

สำหรับบริการธุรกรรมทางธนาคาร

1588

กด 1 เลือกภาษาไทย
กด 2 เลือกภาษาอังกฤษ
กด *1 แจ้งบัตรหายหรือถูกขโมย
กด *2 สอบถามสถานะใบสมัคร หรือเปิดการใช้บัตร
เลือกหมายเลขบัตร หรือ หมายเลขบัญชี

กด 1 สอบถามรายละเอียดบัญชี

กด 1 สอบถามรายการล่าสุด
กด 2 สอบถามการโอนเงิน และการชำระเงิน
กด 3 ขอสำเนาใบแจ้งยอดบัญชี
กด 4 สอบถามสถานะของเช็ค
กด 5 สอบถามสถานที่ตั้งของธนาคาร
กด 6 สอบถามยอดเงินในบัญชีอื่น

กด 2 สอบถามโปรแกรมทางการตลาด

กด 3 ทำรายการโอนเงิน, สั่งซื้อสมุดเช็ค

กด 1 โอนเงิน

กด 1 โอนเงินภายในบัญชีของท่าน
กด 2 โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นในซีดีแบงก์
กด 3 โอนเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น

กด 2 ชำระบัญชีสินเชื่อ
กด 3 สั่งซื้อสมุดเช็ค

กด 4 เปลี่ยนแปลงรหัสโทรศัพท์ สมัครรับใบแจ้งยอดทางอิเล็กทรอนิกส์ และบริการแจ้งเตือนทาง SMS

กด 1 เปลี่ยนแปลงรหัสโทรศัพท์
กด 2 สมัครรับใบแจ้งยอดทางอิเล็กทรอนิกส์
กด 3 สมัครรับบริการแจ้งเตือนทาง SMS

กด 5 สอบถามสถานะใบสมัคร หรือสอบถามผลิตภัณฑ์ และข้อมูลอื่นๆ

กด 1 สอบถามสถานะใบสมัคร
กด 2 สมัครบัญชีสินเชื่อและบัตรเครดิต
กด 3 สอบถามผลิตภัณฑ์ของธนาคาร
กด 4 สอบถามอัตราแลกเปลี่ยน
กด 5 สอบถามสถานที่ตั้งของธนาคาร
กด 6 ขอสำเนาเอกสารทางโทรสาร

กด 6 แจ้งบัตรหายหรือถูกขโมย

สำหรับบริการของบัตรเครดิตซีทีแบงก์

1588

- กด 1 เลือกภาษาไทย
- กด 2 เลือกภาษาอังกฤษ
- กด *1 แจ้งบัตรหายหรือถูกขโมย
- กด *2 สอบถามสถานะใบสมัคร หรือเปิดการใช้บัตร
เลือกหมายเลขบัตร หรือ หมายเลขบัญชี

กด 1 สอบถามรายละเอียดบัญชี

- กด 1 สอบถามรายละเอียดใบบัญชี
- กด 2 สอบถามรายการล่าสุด
- กด 3 ขอสำเนาใบแจ้งยอดบัญชี
- กด 4 สอบถามข้อมูลการชำระเงิน
- กด 5 ขอเพิ่มวงเงินสินเชื่อชั่วคราว
- กด 6 สอบถามยอดเงินในบัญชีอื่น

กด 2 ขอเพิ่มวงเงินชั่วคราว, บริการเงินสดโทรสั่งได้, และโปรแกรมทางการตลาด

- กด 1 ขอเพิ่มวงเงินสินเชื่อชั่วคราว
- กด 2 ทำรายการเงินสดโทรสั่งได้
- กด 3 โปรแกรมทางการตลาด

กด 3 ฟังข้อมูลการชำระเงิน

- กด 1 ฟังข้อมูลการชำระเงิน

กด 4 สอบถามคะแนนสะสมและการแลกของรางวัล, เปลี่ยนแปลงรหัสโทรศัพท์ สมัครรับใบแจ้งยอดทางอิเล็กทรอนิกส์ และบริการแจ้งเตือนทาง SMS

- กด 1 สอบถามคะแนนสะสมและการแลกของรางวัล
- กด 2 เปลี่ยนแปลงรหัสโทรศัพท์
- กด 3 สมัครรับใบแจ้งยอดทางอิเล็กทรอนิกส์
- กด 4 สมัครรับบริการแจ้งเตือนทาง SMS

กด 5 สอบถามสถานะใบสมัคร หรือสอบถามผลิตภัณฑ์ และข้อมูลอื่นๆ

- กด 1 สอบถามสถานะใบสมัคร
- กด 2 สมัครบัญชีสินเชื่อและบัตรเครดิต
- กด 3 สอบถามผลิตภัณฑ์ของธนาคาร
- กด 4 สอบถามอัตราแลกเปลี่ยน
- กด 5 สอบถามสถานที่ตั้งของธนาคาร
- กด 6 ขอสำเนาเอกสารทางโทรสาร

กด 6 แจ้งบัตรหายหรือถูกขโมย

ข้อมูลที่สามารถสอบถามได้โดยไมโครซอฟท์

1588

กด 1 ภาษาไทย กด 2 ภาษาอังกฤษ

กด 1 สอบถามรายละเอียดบัญชี ตามด้วย วัน/เดือน/ปีเกิด

กด 2 บริการเงินสดโทรสั่งได้ ตามด้วย วัน/เดือน/ปีเกิด + หมายเลขบัตรประชาชน + เลข 3 ตัวท้าย
ด้านหลังบัตร

กด 3 สอบถามคะแนนสะสมและการแลกของรางวัล ตามด้วย วัน/เดือน/ปีเกิด

สำหรับบริการของบัญชีดีแบงก์เรดดี เครดิต

1588

กด 1 เลือกภาษาไทย
กด 2 เลือกภาษาอังกฤษ
กด *1 แจ้งบัตรหายหรือถูกขโมย
กด *2 สอบถามสถานะใบสมัคร
เลือกหมายเลขบัตร หรือ หมายเลขบัญชี

กด 1 สอบถามรายละเอียดบัญชี

กด 1 สอบถามรายการล่าสุด
กด 2 ขอสำเนาใบแจ้งยอดบัญชี
กด 3 สอบถามยอดเงินในบัญชีอื่น
กด 4 สอบถามสถานะของเช็ค

กด 2 บริการเงินสดโทรสั่งได้ และ โปรแกรมทางการเงิน

กด 1 ทำรายการเงินสดโทรสั่งได้
กด 2 โปรแกรมทางการเงิน

กด 3 สั่งซื้อสมุดเช็ค และ ฟังข้อมูลการชำระเงิน

กด 1 สั่งซื้อสมุดเช็ค
กด 2 ฟังข้อมูลการชำระเงิน

กด 4 สอบถามคะแนนสะสมและการแลกของรางวัล, เปลี่ยนแปลงรหัสโทรศัพท์สมัครรับใบแจ้งยอดทางอิเล็กทรอนิกส์ และบริการแจ้งเตือนทาง SMS

กด 1 สอบถามคะแนนสะสมและการแลกของรางวัล
กด 2 เปลี่ยนแปลงรหัสโทรศัพท์ (TPIN)
กด 3 สมัครรับใบแจ้งยอดทางอิเล็กทรอนิกส์
กด 4 สมัครรับบริการแจ้งเตือนทาง SMS

กด 5 สอบถามสถานะใบสมัคร หรือ สอบถามผลิตภัณฑ์ และข้อมูลอื่นๆ

กด 1 สอบถามสถานะใบสมัคร
กด 2 สมัครบัญชีสินเชื่อและบัตรเครดิต
กด 3 สอบถามผลิตภัณฑ์ของธนาคาร
กด 4 สอบถามอัตราแลกเปลี่ยน
กด 5 สอบถามสถานที่ตั้งของธนาคาร
กด 6 ขอสำเนาเอกสารทางโทรสาร

กด 6 แจ้งบัตรหายหรือถูกขโมย

ข้อมูลที่สามารถสอบถามได้โดยไมโครซอฟท์

1588

กด 1 ภาษาไทย กด 2 ภาษาอังกฤษ

กด 1 สอบถามรายละเอียดบัญชี ตามด้วย วัน/เดือน/ปีเกิด

กด 2 บริการเงินสดโทรสั่งได้ ตามด้วย วัน/เดือน/ปีเกิด + หมายเลขบัตรประชาชน + เลข 8 ตัวท้ายของบัตรซีดีการ์ด

กด 3 สอบถามคะแนนสะสมและการแลกของรางวัล ตามด้วย วัน/เดือน/ปีเกิด