

# ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคล

(กรุณารวบรวมข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้และควรวัดความเสี่ยงและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

บริษัท ซีทีซีอาร์ จำกัด  
สินเชื่อส่วนบุคคลซีทีซี แฟล็กชิปไลน์  
1 ตุลาคม 2562

## 1. ผลิตภัณฑ์คืออะไร

• สินเชื่อส่วนบุคคลซีทีซี แฟล็กชิปไลน์ คือ วงเงินสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคส่วนบุคคลแบบหมุนเวียนภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทยที่แก่ผู้ขอสินเชื่อ ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาโดยมิได้ระบุวัตถุประสงค์หรือ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าและบริการ และบริษัทฯ มิได้มีวัตถุประสงค์ให้เพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพด้วย ทั้งนี้ ให้อัตราดอกเบี้ย 1.5 เท่าของรายได้ต่อเดือน สำหรับผู้ที่มีรายได้ไม่ถึง 30,000 บาทต่อเดือน และวงเงินสูงสุดถึง 5 เท่าของรายได้ต่อเดือน สำหรับผู้ที่มีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป แต่วงเงินอนุมัติคงไม่เกิน 1,000,000 บาท ไม่ต่อเมื่อหักภาษีหรือผู้ชำระประกัน และคิดค่าธรรมเนียมแบบลดต้น ลดดอก โดยข้อกำหนดวงเงินดังกล่าวสำหรับผู้ขอสินเชื่อรายใหม่ที่มีได้เป็นหรือเคยเป็นลูกหนี้ของบริษัทฯ ก่อนวันที่ 1 กันยายน 2560

## 2. ผลิตภัณฑ์มีลักษณะสำคัญอะไรบ้าง

- จำนวนเงินกู้ยืมทั้งหมด: วงเงินที่อนุมัติขึ้นอยู่กับพิจารณาของบริษัทฯ ตามคุณสมบัติของผู้สมัครแต่ละรายและขึ้นอยู่กับพิจารณาของบริษัทฯ โดยให้อัตราดอกเบี้ยสูงสุดถึง 1.5 เท่าของรายได้ต่อเดือน สำหรับผู้ที่มี รายได้ไม่ถึง 30,000 บาทต่อเดือน และวงเงินสูงสุดถึง 5 เท่าของรายได้ต่อเดือน สำหรับผู้ที่มีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป แต่วงเงินอนุมัติคงไม่เกิน 1,000,000 บาท โดยข้อกำหนดวงเงินดังกล่าวสำหรับผู้ขอสินเชื่อรายใหม่ที่มีได้เป็นหรือเคยเป็นลูกหนี้ของบริษัทฯ ก่อนวันที่ 1 กันยายน 2560 ซึ่งท่านสามารถเบิกถอนเงินสดหรือมีข้อสงสัยอื่นๆ ภายใต้วงเงินที่กำหนดและเมื่อวงเงินคงเหลือ
- ระยะเวลาชำระ: ระยะเวลาการกู้ยืมขึ้นอยู่กับประเภทของการใช้เงินของท่าน โดยในกรณีที่ท่านใช้บริการเบิกถอนเงินสดจากตู้เอทีเอ็ม ท่านสามารถเลือกชำระตามยอดขั้นต่ำ 4% ของยอดค้างชำระในแต่ละงวดได้ หรือขั้นต่ำ 200 บาท แล้วแต่จำนวนใบแจ้งยอดชำระหรือในกรณีที่ท่านใช้บริการโปรแกรมเงินสดตามใจคุณ ท่านสามารถเลือกผ่อนชำระเป็นรายงวดๆ ละเท่าๆ กัน ได้สูงสุดถึง 48 เดือน
- อัตราดอกเบี้ย: อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมสำหรับการใช้บัญชีทุกประเภทตั้งแต่ 15.99% ถึงสูงสุด 28% ต่อปี
- จำนวนเจ้าหนี้: ผู้ขอสินเชื่อรายท่านจะต้องแจ้งรายละเอียดที่ครบถ้วนและถูกต้องเกี่ยวกับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและวงเงินที่ได้รับและที่อยู่ระหว่างการยื่นขอขอกับสถาบันการเงินอื่น หรือผู้ประกอบ ธุรกิจรายอื่นในช่วงระยะเวลา 2 เดือนก่อนหน้าวันที่ยื่นขอสินเชื่อหรือขอเพิ่มวงเงินกับบริษัทฯ เฉพาะกรณีที่ผู้ขอสินเชื่อมีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาทต่อเดือน ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ ได้รับสินเชื่อประเภทดังกล่าวจากสถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจรายอื่นไม่เกิน 3 แห่ง ทั้งนี้ผู้ขอสินเชื่อทราบว่าการแจ้งข้อมูลดังกล่าวไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง บริษัทฯ จะมีกระบวนการติดตามและสอบสวน การให้สินเชื่อดังกล่าวภายใน 3 เดือนนับจากวันที่ได้รับอนุมัติวงเงิน ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ จะต้องลดวงเงินหรือยกเลิกวงเงินสินเชื่อดังกล่าว โดยผู้ขอสินเชื่ออาจจะต้องชำระเงินคืนบริษัทฯ ทั้งนี้
- จำนวนวงเงินคงเหลือ: ในกรณีที่ท่านใช้บริการเบิกถอนเงินสดจากตู้เอทีเอ็มของธนาคารพาณิชย์ต่างๆ ในประเทศ บริษัทฯ จะคำนวณดอกเบี้ยเป็นรายวันจากยอดเงินต้นค้างชำระของรายการขึ้นต้นจนกระทั่งมีการชำระเงินต้นเข้ามาอย่างครบถ้วนแต่ในกรณีที่ท่านใช้บริการโปรแกรมเงินสดตามใจคุณ บริษัทฯ จะคำนวณดอกเบี้ยตามระยะเวลาผ่อนชำระที่ท่านเลือก

## 3. ผลิตภัณฑ์มีค่าบริการอะไรบ้าง

- ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ: ไม่มี (บริษัทฯ เป็นผู้ออกค่าอากรแสตมป์แทนลูกค้า)
- ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่บุคคลอื่นหรือหน่วยงานภายนอก: ค่าใช้จ่ายในการชำระเงินขึ้นอยู่กับค่าธรรมเนียมตามอัตราจริงที่ผู้ให้บริการกำหนด (ถ้าถึงค่าธรรมเนียม การชำระเงินในแต่ละช่องทางได้จากตาราง ในใบสมัคร/เว็บไซต์ของบริษัทฯ), ค่าใช้จ่ายในการติดตามตามถามหนี้ 100 บาท/รอบบัญชี (มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2560 เป็นต้นไป), ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบข้อมูลเครดิตไม่เกิน 12 บาทต่อครั้ง, ค่าใช้จ่ายในการชำระเงิน 7-50 บาท ขึ้นอยู่กับจุดบริการรับชำระเงิน และพื้นที่ให้บริการ • ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานของสถาบันการเงินหรือบริษัทฯ : ค่าออกบัตรใหม่กรณีหาย/ชำรุด 200 บาท/ครั้ง, ค่าธรรมเนียมใบแจ้งยอดบัญชีแต่ละงวด (ชุดที่ 2 เป็นต้นไป) 50 บาท/ครั้ง/งวดการสรุปยอดบัญชี

## 4. ผลิตภัณฑ์มีข้อยกเว้นและอาทิที่ท่านมีภาระหน้าที่อะไรบ้าง

- ค่าขาดผ่อนชำระคืนรายเดือน: ในกรณีที่ท่านใช้บริการเบิกถอนเงินสดจากตู้เอทีเอ็ม ท่านสามารถเลือกชำระตามยอดขั้นต่ำ 4% ของยอดค้างชำระในแต่ละงวดได้ หรือขั้นต่ำ 200 บาท หรือในกรณีที่ท่านใช้บริการโปรแกรมเงินสดตามใจคุณ ท่านสามารถเลือกผ่อนชำระเป็นรายงวดๆ ละเท่าๆ กัน ได้สูงสุดถึง 48 เดือน • จำนวนเงินทั้งหมดที่ต้องชำระคืนตลอดอายุสัญญา: จำนวนเงินกู้ยืมทั้งหมดรวมกับดอกเบี้ยที่คิดนับจากวันที่กู้ยืมจนถึงวันครบกำหนดชำระตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนด
- หากท่านมีปัญหาในการชำระคืนเงินกู้ยืมตามเวลาที่กำหนด กรุณาแจ้งบริษัทฯ ทราบทันที เพื่อร่วมกันพิจารณาเงื่อนไขการชำระคืนในรูปแบบอื่น • **ผู้ขอสินเชื่อรายท่านจะต้องแจ้งรายละเอียดที่ครบถ้วนและถูกต้องเกี่ยวกับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและวงเงินที่ได้รับและที่อยู่ระหว่างการยื่นขอขอกับสถาบันการเงินอื่นหรือผู้ประกอบธุรกิจรายอื่นในช่วงระยะเวลา 2 เดือนก่อนหน้าวันที่ยื่นขอสินเชื่อหรือขอเพิ่มวงเงินกับบริษัทฯ เฉพาะกรณีที่ผู้ขอสินเชื่อมีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาทต่อเดือน ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ ได้รับสินเชื่อประเภทดังกล่าวจากสถาบัน การเงินหรือผู้ประกอบธุรกิจรายอื่นไม่เกิน 3 แห่ง ทั้งนี้ผู้ขอสินเชื่อทราบว่าการแจ้งข้อมูลดังกล่าวไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง บริษัทฯ จะมีกระบวนการติดตามและสอบสวนการให้สินเชื่อดังกล่าวภายใน 3 เดือนนับจากวันที่ได้รับอนุมัติวงเงิน ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ จะต้องลดวงเงินหรือยกเลิกวงเงินสินเชื่อดังกล่าว โดยผู้ขอสินเชื่ออาจจะต้องชำระเงินคืนบริษัทฯ ทั้งนี้**

## 5. อะไรจะเกิดขึ้นหากท่านไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและภาระหน้าที่ได้

- อัตราดอกเบี้ยกรณีผิดนัดชำระหนี้: กรณีผิดนัดชำระหนี้ ไม่ว่างวดหนึ่งงวดใดหรือทั้งหมด ผู้ให้กู้มีสิทธิเรียกเก็บดอกเบี้ยในระหว่างเวลาที่ผิดนัดได้ในอัตราที่ผู้ให้กู้ เห็นสมควรแต่ไม่เกินอัตราสูงสุดตามที่ผู้ให้กู้มีสิทธิเรียกเก็บโดยชอบด้วยกฎหมาย และท่านจะยังคงถูกเรียกเก็บค่าติดตามตามถามหนี้ในอัตรา 100 บาท/รอบบัญชี • กรณีที่ท่านไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาได้ ท่านอาจถูกยกเลิกสัญญาและดำเนินการทางกฎหมายได้

## 6. อะไรจะเกิดขึ้นหากท่านชำระเงินกู้ยืมก่อนครบกำหนด

- กรณีที่ท่านใช้วงเงินสินเชื่อเป็นวงเงินหมุนเวียน ท่านสามารถชำระคืนเมื่อใดก็ได้ตามที่ท่านต้องการ ทั้งนี้ต้องชำระคืนอย่างน้อยตามยอดขั้นต่ำ ภายใต้วงเงินที่กำหนดชำระในแต่ละรอบบัญชี สำหรับกรณีที่ท่านใช้บริการโปรแกรมเงินสดตามใจคุณ และมีการชำระยอดกู้ยืมก่อนครบกำหนด ผู้กู้จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการชำระคืนเงินกู้ก่อนกำหนด ตามอัตราที่ผู้ให้กู้กำหนด (สูงสุดไม่เกิน 28% ต่อปี) • กรณีที่ท่านชำระเงินเกินกว่ายอดที่เรียกเก็บในแต่ละงวด เงินส่วนเกินดังกล่าวจะถูกเก็บไว้และนำไปหักชำระยอดเงินที่เรียกเก็บในงวดถัดไปเมื่อถึงกำหนด โดยยอดเงินที่ชำระไว้เกินนี้จะไม่ได้รับดอกเบี้ยและผลตอบแทนใดๆ เว้นแต่ท่านจะได้แจ้งความประสงค์ของท่านแก่บริษัทฯ เป็นอย่างอื่น

## 7. ท่านจะต้องมีผู้ค้ำประกันหรือหลักประกันหรือไม่

- ไม่ต้องมีผู้ค้ำประกันหรือหลักประกัน

## 8. ผลิตภัณฑ์มีความเสี่ยงที่สำคัญอะไรบ้าง

- ท่านควรเก็บรักษารหัสเอทีเอ็มเป็นความลับและไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ รวมถึงไม่มอบหรือโอนบัตรกดเงินสดหรือรหัสเอทีเอ็มให้บุคคลอื่นใช้แทน

## 9. ท่านควรทำอย่างไรหากรายละเอียดในการติดต่อของท่านเปลี่ยนแปลง

- ท่านควรแจ้งบริษัทฯ ทราบทันที เพื่อให้การสื่อสารข้อมูลกับท่านเป็นไปอย่างรวดเร็ว โดยท่านสามารถส่งจดหมายเพื่อขอแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่เป็นลายลักษณ์อักษร โดยระบุชื่อ นามสกุล หมายเลขบัญชี สินเชื่อส่วนบุคคลซีทีซี แฟล็กชิปไลน์ ที่อยู่ใหม่ พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนพร้อมรับรองสำเนา โดยลงลายมือชื่อกำกับแล้วส่งกลับมายัง บริษัท ซีทีซีอาร์ จำกัด 399 อาคารอินเตอร์เซ็น 21 ชั้น 16 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 หรือติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ซีทีซีอาร์ จำกัด โทร 0-2232-4224

## 10. ท่านสามารถทราวยละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือติดต่อกับบริษัทได้อย่างไร

- หากท่านมีข้อสงสัยหรือแจ้งข้อร้องเรียน ท่านสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.citi.co.th/personalloan](http://www.citi.co.th/personalloan) หรือที่บริษัท ซีทีซีอาร์ จำกัด 399 อาคารอินเตอร์เซ็น 21 ชั้น 16 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ซีทีซีอาร์ จำกัด โทร 0-2232-4224

อัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหมายถึงอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ คิดจากผู้กู้ตามสัญญาที่อาจแตกต่างกัน จึงได้ระบุไว้เป็นอัตราต่ำสุดหรือสูงสุด ทั้งนี้ผู้กู้อาจได้รับดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าที่ประกาศได้เป็นครั้งคราวตามอัตราส่งเสริมการขาย (promotional rate) ในช่วงระยะเวลาหนึ่งๆ เป็นครั้งคราว โดยมีกำหนดระยะเวลาไว้แน่นอนและอัตราดังกล่าวมิได้หมายถึงอัตราดอกเบี้ยตามสัญญา

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลใช้บังคับได้จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

คำเตือน : สถาบันการเงินหรือบริษัทจำเป็นต้องดำเนินการทางกฎหมาย หากท่านไม่ชำระค่างวดอย่างสม่ำเสมอ

ข้อมูลสำคัญ เมื่อเปิดบัญชีกับธนาคารหรือสมัครใช้บริการและผลิตภัณฑ์ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจซีทีซีอาร์ (“ซีทีซี”) “ซีทีซี” ขอความร่วมมือจากท่านในการให้ข้อมูลที่เที่ยงตรงตามที่ขอ เช่น ข้อมูลบุคคล ได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด และข้อมูลอื่นๆ ซึ่งสามารถระบุตัวตนได้ และสำหรับนิติบุคคลต่างๆ ได้แก่ ชื่อนิติบุคคล ที่ตั้งของสถานประกอบการ เลขที่ผู้เสียภาษี หรือหมายเลขจดทะเบียนนิติบุคคลตามกฎหมาย (ถ้ามี) ทั้งนี้อาจมีการขอข้อมูล เพื่อยืนยันตัวตนของบุคคลอื่นได้ ผู้ที่ผลประโชยน์ ขอทานหรืออื่นใดที่มีผลประโยชน์และอำนาจในการควบคุมกิจการ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การต่อต้านการให้ความสนับสนุนทางการเงินเพื่อการก่อการร้าย กฎหมายของประเทศไทย รวมทั้งเป็นไปตามนโยบายภายในของซีทีซี ที่กำหนดให้ซีทีซีขอข้อมูล ตรวจสอบ และบันทึกข้อมูลในการยืนยันบุคคลและนิติบุคคลต่างๆ ที่เป็นบัญชีหรือมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจใดๆ ก็ด้วย