

# มาตรการช่วยเหลือลูกค้าซีที ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม ถึง 31 ธันวาคม 2563

## บัตรเครดิตซีที

- ปรับลดอัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำที่ต้องชำระจากปกติ 10% ของยอดค้างชำระ ลงเหลือ 5% ตั้งแต่วันที่ 1 เม.ย. 63 - 31 ธ.ค. 64 และ 8% ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 65 - 31 ธ.ค. 65 สำหรับลูกค้าบัตรเครดิตซีทีทุกรายโดยอัตโนมัติ โดยลูกค้าไม่ต้องทำการติดต่อธนาคารฯ

ดูรายละเอียดการคำนวณ คลิก >>

- เปลี่ยนยอดคงค้างเป็นยอดผ่อนชำระรายเดือนนานสูงสุด 48 เดือน ด้วยอัตราดอกเบี้ย 12% ต่อปี

## บัญชีซีที เรดดีเครดิต

เปลี่ยนยอดคงค้างเป็นยอดผ่อนชำระรายเดือนนานสูงสุด 48 เดือน ด้วยอัตราดอกเบี้ย 22% ต่อปี

## บัญชีสินเชื่อบุคคลซีที

(ภายใต้บริษัท ซีทีเคอส์ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด)

ปรับลดค่างวดลง 30% จากค่างวดปัจจุบัน และลดอัตราดอกเบี้ยลงเหลือ 22% ต่อปี

## มาตรการช่วยเหลืออื่นๆ

- พ่อนพินยอกเว้นดอกเบี้ย และค่าติดตามทวงถามหนี้จากหนี้ที่ค้างชำระ
- ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษ และลดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ ในกรณีปิดบัญชีเดิม

## ช่องทางลงทะเบียนเพื่อขอเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือ

### ลูกค้าบัตรเครดิตซีที และ บัญชีซีที เรดดีเครดิต

- ลงทะเบียนออนไลน์ผ่านทาง <https://www.citibank.co.th/th/reliefform>
- ลงทะเบียนผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ โทร. 1588 กด 6
- ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับมาตรการช่วยเหลือได้โดย [คลิกที่นี่](#) หรือกรณีต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โทร. 0-2081-1456 เฉพาะวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 - 17.30 น. (ยกเว้นวันหยุดธนาคาร)

### ลูกค้าสินเชื่อบุคคลซีที

- ลงทะเบียนออนไลน์ผ่านทาง <https://www.citibank.co.th/personalloan/reliefform>
- ลงทะเบียนผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ โทร. 0-2232-4224 กด 6
- ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับมาตรการช่วยเหลือได้โดย [คลิกที่นี่](#) หรือกรณีต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โทร. 0-2081-1556 เฉพาะวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 8.30 - 17.30 น. (ยกเว้นวันหยุดธนาคาร)



เงื่อนไขทั่วไปของการรับมาตรการช่วยเหลือสำหรับลูกค้า: • ท่านสามารถลงทะเบียนเพื่อขอรับมาตรการช่วยเหลือได้ตามช่องทางที่กำหนด ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ค. - 31 ธ.ค. 63 โดยท่านสามารถขอเข้าร่วมได้เพียง 1 มาตรการ ต่อ 1 บัญชี ตลอดระยะเวลาดังกล่าว (ไม่นับรวมการปรับลดอัตราชำระขั้นต่ำสำหรับบัตรเครดิตซึ่งได้รับโดยอัตโนมัติ) • ลูกค้าที่สามารถเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือได้ต้องไม่มีประวัติค้างชำระเกิน 90 วันขึ้นไป • ในการขอรับมาตรการช่วยเหลือจากซีที ท่านจำเป็นต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและเงื่อนไขที่ทางซีทีกำหนด โดยซีทีอาจขอหลักฐานแสดงผลกระทบที่ท่านได้รับจากสถานการณ์ COVID-19 หรือสภาวะเศรษฐกิจเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติคำขอของท่าน • หลังจากที่ท่านตกลงที่จะเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือแล้ว ท่านจะไม่สามารถใช้วงเงินบัตรเครดิต วงเงินสินเชื่อ หรือขอสินเชื่อเพิ่มเติมได้จนกว่าจะทำการชำระยอดหนี้ปัจจุบันจนครบถ้วน หรือเมื่อซีทีพิจารณาอนุมัติให้ท่านสามารถกลับมาใช้สินเชื่อเพิ่มเติมได้อีกครั้ง • การปรับลดอัตราดอกเบี้ยนั้นจะมีผลในกรณีที่ท่านได้รับอัตราดอกเบี้ยที่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับการปรับลดเท่านั้น • เงื่อนไขในการขอรับมาตรการช่วยเหลือแต่ละมาตรการนั้นมีความแตกต่างกันตามนโยบายที่กำหนด ซึ่งซีทีขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณานำเสนอมาตรการที่เหมาะสมให้กับท่านตามแต่ละกรณี • ซีทีขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงื่อนไข หรือรูปแบบของมาตรการช่วยเหลือตามความเหมาะสม • กรณีที่ท่านตกลงขอรับการเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือลูกค้าแล้ว ถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขของมาตรการดังกล่าว และไม่สามารถทำการขอยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงได้ • ท่านสามารถดูรายละเอียดและเงื่อนไขเพิ่มเติมได้ที่ [คำถาม-คำตอบที่สำคัญ](#)