ประกาศธนาคาร

ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียมและค่าบริการอื่นๆ ในการใช้บัตรเครดิต*

เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2567

1. ดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม และ ค่าบริการอื่น ๆ — **สูงสุด 16.00 % ต่อปี**[1]

วันที่เริ่มคิดดอกเบี้ย

เริ่มคิดจาก [X] วันที่จ่ายเงินให้ร้านค้า [ ] วันที่สรุปยอดรายการ [ ] วันที่ครบกำหนดชำระ
- สำหรับรายการซื้อสินค้าหรือบริการ ธนาคารฯ เริ่มคำนวณดอกเบี้ยสำหรับการชำระคืนบางส่วน, ขั้นต่ำ หรือไม่ได้ชำระ นับแต่วันที่ธนาคารฯ บันทึกรายการ (Posting Date) จนถึงวันที่ลูกค้าชำระเงินเต็มจำนวน
- สำหรับรายการเบิกเงินสด ธนาคารฯ เริ่มคำนวณดอกเบี้ย นับแต่วันที่ทำรายการ (Transaction Date) จนถึงวันที่ธนาคารฯได้รับชำระหนี้เต็มจำนวน

2. อัตราการผ่อนชำระคืนขั้นต่ำ[2]

- 8% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมด ณ วันสรุปยอดบัญชีนั้นๆ หรือ
- 1% ของยอดใช้จ่ายคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น + 100% ของยอดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี + ยอดการใช้จ่ายแบบแบ่งชำระรายเดือน PayLite หรือ PayLite Conversion on phone/online หรือ cash advance on phone/online ซึ่งลูกค้าจะต้องชำระเต็มจำนวนตามอัตราที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละเดือน แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า

3. ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสด[3]

สูงสุด 3 % ของจำนวนเงินสดที่เบิก
(สิทธิการเบิกเงินสดล่วงหน้าจะเปลี่ยนแปลงตามประวัติการชำระเงินของลูกค้า สูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อ)

4. ระยะเวลาการชำระคืนโดยปลอดดอกเบี้ย หากชำระตามกำหนด (ชำระเต็มจำนวนสำหรับรายการซื้อสินค้า/บริการ)

สูงสุด 45-55 วันนับจากวันสรุปยอดรายการ (ขึ้นอยู่กับประเภทบัตร)

5. ค่าธรรมเนียมของบัตรแต่ละประเภท (บาทต่อปี)

ค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน	ซิตี้ รีวอร์ด วีซ่าทอง	ซิตี้ รีวอร์ด (ลิมิเต็ด อิดิชั่น)	ซิตี้ แคชแบ็ก	ซิตี้ รีวอร์ด	ซิตี้ ซิมพลิซิตี้[4]
	(ไม่แยกประเภท)	(ไม่แยกประเภท)	(ไม่แยกประเภท)	(ไม่แยกประเภท)	(ไม่แยกประเภท)
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า - สมาชิกบัตรหลัก/บัตรเสริม	-	-	-	-	-
ค่าธรรมเนียมรายปี - สมาชิกบัตรหลัก	สูงสุด 1,250	สูงสุด 3,800	สูงสุด 2,000	สูงสุด 3,800	ไม่มีค่าธรรมเนียมรายปี
ค่าธรรมเนียมรายปี - สมาชิกบัตรเสริม	สูงสุด 800	สูงสุด 1,000	สูงสุด 1,000	สูงสุด 1,000	ไม่มีค่าธรรมเนียมรายปี

ค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน	ซิตี้ แมคโคร วีซ่า	บัตรเครดิตซิตี้ แกร็บ วีซ่า	บัตรเครดิตซิตี้ ลาซาด้า มาสเตอร์การ์ด	ซิตี้ รอยัลออร์คิด พลัส มาสเตอร์การ์ด / วีซ่า[5]		บัตรเครดิตซิตี้ เมอร์เซเดส วีซ่า
	แพลตตินั่ม รีวอร์ด	(ไม่แยกประเภท)	(ไม่แยกประเภท)	ซีเล็คท์	พรีเฟอร์	(ไม่แยกประเภท)
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า - สมาชิกบัตรหลัก/บัตรเสริม	-	-	-	-	สูงสุด 5,000	-
ค่าธรรมเนียมรายปี - สมาชิกบัตรบัตรหลัก	สูงสุด 1,900	2,000	2,000	สูงสุด 4,000	สูงสุด 10,000	5,000
ค่าธรรมเนียมรายปี - สมาชิกบัตรเสริม	สูงสุด 950	1,000	1,000	สูงสุด 2,000	2,000	2,000

ค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน	ซิตี้ พรีเมียร์ วีซ่า/ มาสเตอร์การ์ด	ซิตี้ เพรสทีจ	ซิตี้ อัลทิมา	/ ซิตี้ อัลทิมา เมทัล
	(ไม่แยกประเภท)	(ไม่แยกประเภท)	(ไม่แยกประเภท)	(ไม่แยกประเภท)
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า - สมาชิกบัตรหลัก/บัตรเสริม	-	-		-
ค่าธรรมเนียมรายปี - สมาชิกบัตรหลัก	สูงสุด 5,000	สูงสุด 7,900	29,000	99,000
ค่าธรรมเนียมรายปี - สมาชิกบัตรเสริม	สูงสุด 1,000	สูงสุด 1,900	-	-

6. ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน

ชำระโดยหักบัญชีธนาคาร[12]	.......-...... บาท/รายการ	(ทุกธนาคารที่สามารถหักบัญชีได้)
ชำระที่เคาน์เตอร์ของธนาคารซิตี้แบงก์[6]	.......-...... บาท/รายการ	(ธนาคารซิตี้แบงก์ไม่มีสาขาในเขตต่างจังหวัด)
ชำระผ่านเครื่อง ATM ของธนาคารซิตี้แบงก์[11]	.......-...... บาท/รายการ	
ชำระผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ ของธนาคารซิตี้แบงก์	.......-...... บาท/รายการ	(AVR.)
ชำระผ่านระบบอินเตอร์เน็ต ของธนาคารซิตี้แบงก์	.......-...... บาท/รายการ	(Citibank Online)
ชำระโดยการส่งเช็ค[12] หรือธนาณัติทางไปรษณีย์	.......-...... บาท/รายการ	

ชำระที่เคาน์เตอร์ของธนาคารอื่น[14]	ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	ในเขตต่างจังหวัด
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.)	10 บาท / รายการ	15 บาท / รายการ
ธนาคารทิสโก้	15 บาท / รายการ	25 บาท / รายการ
ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย	20 บาท / รายการ	20 บาท / รายการ
ธนาคารกรุงไทย	25 บาท / รายการ	25 บาท / รายการ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	30 บาท / รายการ	40 บาท / รายการ [10]
ธนาคารทหารไทย	25 บาท / รายการ	45 บาท / รายการ
ธนาคารกรุงเทพ	30 บาท / รายการ	50 บาท / รายการ
ธนาคารกสิกรไทย	50 บาท / รายการ	50 บาท / รายการ

ชำระผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร (ตู้เอทีเอ็ม, โทรศัพท์, อินเตอร์เน็ต)	ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล[7]	ในเขตต่างจังหวัด[8]
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) (ให้บริการเฉพาะช่องทาง ตู้เอทีเอ็ม เท่านั้น)	10 บาท / รายการ	15 บาท / รายการ
ธนาคารทหารไทย	15 บาท / รายการ	15 บาท / รายการ
ธนาคารกรุงไทย	15 บาท / รายการ	15 บาท / รายการ
ธนาคารไทยพาณิชย์	15 บาท / รายการ	20 บาท / รายการ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	15 บาท / รายการ	30 บาท / รายการ
ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย (ให้บริการเฉพาะช่องทาง อินเตอร์เน็ต เท่านั้น)	20 บาท / รายการ	20 บาท / รายการ
ธนาคารกสิกรไทย	20 บาท / รายการ	25 บาท / รายการ
ธนาคารทิสโก้ (ให้บริการเฉพาะช่องทาง ตู้เอทีเอ็ม เท่านั้น)	10 บาท / รายการ	10 บาท / รายการ

ชำระที่จุดบริการชำระเงิน และอื่น ๆ[15]	ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	ในเขตต่างจังหวัด
ที่ทำการไปรษณีย์	10 บาท / รายการ	15 บาท / รายการ
โลตัส	10 บาท / รายการ	10 บาท / รายการ
เอ็มเปย์ สเตชั่น	15 บาท / รายการ[13]	15 บาท / รายการ[13]
ทรู มันนี่ (เคาน์เตอร์)	7 บาท / รายการ	7 บาท / รายการ
เคาน์เตอร์เซอร์วิส	15 บาท / รายการ	20 บาท / รายการ

ในกรณีที่ชำระผ่านช่องทางที่มีการคิดค่าธรรมเนียม ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ณ จุดให้บริการ

7. ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ กรณีหาย/ชำรุด — ...200... บาท/ครั้ง, 500 บาท/ครั้ง สำหรับบัตรฯซิตี้ อัลทิมา, ซิตี้ เพรสทีจ และ บัตรซิตี้ เมอร์เซเดส และ 7,000 บาท/ครั้ง สำหรับบัตรฯซิตี้ อัลทิมา เมทัล

8. ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งยอดบัญชี — .....50... บาท/ครั้ง (ต่องวดการสรุปยอดบัญชี)
(ยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับการขอผ่านทางระบบโทรศัพท์อัตโนมัติโดยให้ส่งกลับอัตโนมัติทางโทรสาร)

9. ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกการขาย — ...200... บาท/ครั้ง (100 บาท/ครั้ง ถ้าเป็นรายการใช้ผ่านบัตรวีซ่าที่ใช้ภายในประเทศ)

10. ค่าธรรมเนียมในการขอรหัสประจำตัวบัตรเครดิตใหม่ ทดแทนรหัสเดิม — .....-.... บาท/ครั้ง

11. ค่าธรรมเนียมในการขอตรวจสอบรายการ — ...200... บาท/ครั้ง (100 บาท/ครั้ง ถ้าเป็นรายการใช้ผ่านบัตรวีซ่าที่ใช้ภายในประเทศ)

12. ค่าติดตามทวงถามหนี้ — 50 บาท/รอบบัญชีในกรณีมีหนี้ค้างชำระหนึ่งงวด และ 100 บาท/รอบบัญชีในกรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด [9]

13. ค่าธรรมเนียมในการชำระภาษีอากรและค่าธรรมเนียม ให้แก่หน่วยงานราชการ — เรียกเก็บตามอัตราที่หน่วยงานราชการกำหนด แต่สูงสุดไม่เกิน 2% ของจำนวนเงินภาษีอากรและค่าธรรมเนียมที่ชำระผ่านบัตรเครดิต

14. ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน — สูงสุด 2.5% ของอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงของบัตรวีซ่า และ/หรือ มาสเตอร์การ์ด สำหรับรายการใช้จ่ายหรือเบิกถอนเงินสด ที่เกิดขึ้นเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ซึ่งธนาคารฯ จะเรียกเก็บเป็นเงินบาทเป็นค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน

หมายเหตุ

1. ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่าง ๆ ข้อ 3, 5, 7-12 ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. บัญชีเงินฝากธนาคารที่สามารถใช้บริการชำระหักบัญชี ได้แก่ ธนาคารซิตี้แบงก์, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา, ธนาคารกสิกรไทย, ธนาคารกรุงเทพ และธนาคารไทยพาณิชย์ โดยลูกค้าสามารถขอใช้บริการนี้ได้ถึงวันที่ 31 มกราคม 2566
3. ค่าธรรมเนียมของบัตรแต่ละประเภท ธนาคารฯ จะเรียกเก็บผ่านใบแจ้งยอดบัญชี เมื่อใบสมัครได้รับการพิจารณาอนุมัติแล้ว
4. เงื่อนไขการให้บริการและจำนวนเงินสูงสุดที่รับชำระต่อหนึ่งรายการขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการแต่ละราย กรุณาสอบถามที่จุดรับชำระเงินโดยตรง หรือ ซิตี้โฟน แบงก์กิ้ง โทร 1588
5. การเบิกถอนเงินสดผ่านบัตรเครดิตที่เครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ในต่างประเทศ ท่านอาจจะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินระหว่างประเทศ (International Access Fee) ตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่องเอทีเอ็มนั้นๆ จะกำหนด
6. ค่าธรรมเนียมข้างต้น อาจปรากฏในสื่อส่งเสริมการขาย หรือในใบสมัคร ซึ่งอาจยังไม่เป็นปัจจุบัน ท่านสามารถตรวจสอบได้จากซิตี้โฟน แบงก์กิ้ง โทร 1588 หรือที่เว็บไซต์ www.citibank.co.th
7. (1) สำหรับลูกค้าบัตรเครดิตซิตี้ที่ทำรายการผ่อนชำระรายเดือนก่อนวันที่ 1 สิงหาคม 2563 อัตราดอกเบี้ยสำหรับรายการผ่อนชำระดังกล่าวจะไม่มีการเปลี่ยนแปลง
8. (2) การชำระเงินสำหรับยอดชำระคืนขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชี ยังคงเป็นไปตามลำดับขั้นการชำระเงินตามที่ธนาคารฯ กำหนด
   - ในกรณีที่ผู้ถือบัตรฯ มียอดค้างชำระเกินกำหนดชำระ ผู้ถือบัตรเครดิตต้องชำระยอดค้างชำระนั้นเต็มจำนวน
9. (3) ค่าธรรมเนียม รวมถึง ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสด และค่าธรรมเนียมการทำรายการ Citi PayAll
10. (4) บัตรเครดิตซิตี้ ซิมพลิซิตี้ ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับการออกบัตรใหม่ กรณีหาย/ชำรุด รวมถึงค่าติดตามทวงถามหนี้
11. (5) บัตรซิตี้ <u>รอยัล ออร์คิด พลัส</u> มาสเตอร์การ์ด จะเริ่มใช้ในวันที่ 15 ธันวาคม 2559 เป็นต้นไป
12. (6) - เคาน์เตอร์ธนาคารซิตี้แบงก์ รับรายการชำระเงินตั้งแต่ 500,000 บาท ขึ้นไป
    - รายการชำระเงินที่น้อยกว่า 500,000 บาท สามารถทำรายการผ่านช่องทาง ซิตี้โมบายล์แอปพลิเคชัน, ซิตี้แบงก์ออนไลน์ และ เครื่องรับฝากถอนเงินอัตโนมัติ
13. (7) ค่าธรรมเนียมการชำระเงินโดยการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (ตู้เอทีเอ็ม, โทรศัพท์, อินเทอร์เน็ต) สำหรับบัญชีเงินฝากที่เปิดในเขตกรุงเทพและปริมณฑล
14. (8) ค่าธรรมเนียมการชำระเงินโดยการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (ตู้เอทีเอ็ม, โทรศัพท์, อินเทอร์เน็ต) สำหรับบัญชีเงินฝากที่เปิดนอกเขตกรุงเทพและปริมณฑล
15. (9) ค่าติดตามทวงถามหนี้ จะเริ่มใช้ในวันที่ 12 กันยายน 2564 ไม่คิดค่าติดตามทวงถามหนี้หากหนี้ค้างชำระไม่เกิน 1,000 บาท
16. (10) กรณีชำระเงินที่สาขาต่างจังหวัด ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำหรับยอดชำระส่วนเกินกว่า 100,000 บาท คิดค่าธรรมเนียมเพิ่ม อัตราร้อยละ 0.10 ของจำนวนเงินที่ชำระ แต่ไม่เกิน 1,000 บาท ต่อรายการ
17. (11) ช่องทางการชำระเงินที่เครื่องเอทีเอ็มและตู้ฝากเงินอัตโนมัติจะให้บริการถึงวันที่ 5 มกราคม 2567 เท่านั้น
18. (12) ช่องทางการให้บริการชำระเงินผ่านการหักบัญชีอัตโนมัติและเช็คที่ผ่านช่องทางธนาคารอื่น สำหรับบัตรเครดิตซิตี้และบัญชีซิตี้ เรดดี้เครดิต จะให้บริการถึงวันที่ 31 มกราคม 2567 เท่านั้น
19. (13) ตั้งแต่วันที่ 19 เมษายน 2567 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียมการชำระเงินที่จุดบริการชำระเงินเอ็มเปย์ปรับเป็น 15 บาท/ รายการ
20. (14) ช่องทางการให้บริการชำระเงินที่เคาน์เตอร์ของธนาคารอื่นๆ/โมบายล์แอปพลิเคชันธนาคารอื่นๆ สำหรับบัตรเครดิตซิตี้และบัญชีซิตี้ เรดดี้เครดิต จะให้บริการถึงวันที่ 17 เมษายน 2567 เท่านั้น
21. (15) ในระหว่างวันที่ 19-23 เมษายน 2567 ช่องทางการให้บริการที่ชำระเงินที่จุดบริการตัวแทนรับชำระเงินอื่นๆ สำหรับบัตรเครดิตซิตี้และบัญชีซิตี้ เรดดี้เครดิต อาจไม่สามารถให้บริการได้ในช่วงสั้น ๆ ซึ่งระยะเวลาแตกต่างไปตามผู้ให้บริการตัวแทนรับชำระเงินแต่ละราย ลูกค้าสามารถชำระสินเชื่อผ่านช่องทางการชำระเงินอื่น ๆ ที่ธนาคารได้แจ้งให้ท่านทราบก่อนหน้านี้
22. ในระหว่างวันที่ 19-21 เมษายน 2567 ช่องทางการให้บริการชำระเงินผ่านช่องทาง QR PromptPay สำหรับบัตรเครดิตซิตี้และบัญชีซิตี้ เรดดี้เครดิต อาจไม่สามารถให้บริการได้ในช่วงสั้น ๆ ลูกค้าสามารถชำระสินเชื่อผ่านช่องทางการชำระเงินอื่น ๆ ที่ธนาคารได้แจ้งให้ท่านทราบก่อนหน้านี้

* ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565 เป็นต้นไป ซิตี้กรุ๊ปได้โอนธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคลในประเทศไทย ให้กับธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) (หมายเลขจดทะเบียน 0107535000176) และ/หรือ บริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง ("ธนาคารยูโอบี")
ธนาคารยูโอบีเป็นผู้ออกผลิตภัณฑ์ในธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคล ภายใต้แบรนด์ "ซิตี้" โดยมีธนาคารซิตี้แบงก์ เอ็น.เอ. สาขากรุงเทพฯ เป็นผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้
ธนาคารยูโอบี ได้รับอนุญาตจากซิตี้กรุ๊ป ให้ใช้เครื่องหมายทางการค้า "Citi / ซิตี้" "Citibank / ซิตี้แบงก์" "Citigroup / ซิตี้กรุ๊ป" ดีไซน์โค้งสีแดงด้านบน และเครื่องหมายการค้าใดๆ ที่คล้ายคลึงกัน และสัญลักษณ์อื่นใดที่เกี่ยวข้อง เป็นการชั่วคราว

ประกาศ ณ วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2567
ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

(นาย ตัน ชุน ฮิน)
กรรมการผู้จัดการใหญ่