



คู่มือสิทธิประโยชน์ บัตรเครดิตซิตี้ แม็คโคร

ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565 เป็นต้นไป ซิตี้กรุ๊ปได้ออนธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคลในประเทศไทย ให้กับธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) (หมายเลขจดทะเบียน 0107535000176) และ/หรือ บริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง (“ธนาคารยูโอบี”)

ธนาคารยูโอบีเป็นผู้ออกผลิตภัณฑ์ในธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคล ภายใต้แบรนด์ “ซิตี้” โดยมีธนาคารซิตี้แบงก์ เอ็น.เอ. สาขากรุงเทพฯ เป็นผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้

ธนาคารยูโอบี ได้รับอนุญาตจากซิตี้กรุ๊ป ให้ใช้เครื่องหมายทางการค้า “Citi / ซิตี้” “Citibank / ซิตี้แบงก์” “Citigroup / ซิตี้กรุ๊ป” ดีไซน์ โคน์สีแดงด้านบน และเครื่องหมายการค้าใดๆ ที่คล้ายคลึงกัน และสัญลักษณ์อื่นใดที่เกี่ยวข้อง เป็นการชั่วคราว

สารบัญ

บัตรเครดิตซีที

- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบัตรเครดิต 1
- รูปบัตร 2
- วิธีการใช้บัตรเครดิต 3
- กรณีใช้บัตรเครดิตกับพนักงานเก็บเงิน 3

สิทธิประโยชน์เพิ่มเติมสำหรับบัตรเครดิต ซีที แอ็คทีฟ 4

- วงเงินเครดิตสูงสุดถึง 5 เท่า 4
 - อนุมัติโดยอัตโนมัติเงินสดล่วงหน้าสูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต 5
 - คล่องตัวสูงสุดกับการชำระคืนขั้นต่ำ 6
 - ระยะเวลาในการชำระคืน นานสูงสุด 55 วัน 7
 - สะดวก รวดเร็ว เพียงแตะบัตรฯ เมื่อชำระด้วยเทคโนโลยี Contactless Payment 7
 - วางใจกับแพนคัมครอง 8
 - คัมครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง 8
 - งดเคาะประตูเข้าเดินทาง และเที่ยวบินล่าช้า 8
 - การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน สำหรับแพนคัมครอง 8
 - การออกบัตรเสริม 9
-

สารบัญ

• การซื้อใช้การเดินทางโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม	9
• ติดต่อธนาคาร	9
การชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต	10
• ใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน	10
• รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี	10
• การตรวจสอบบัญชี	11
• การขอสำเนาใบบันทึกการขายจากธนาคาร	11
• วิธีการชำระเงิน	11
การดูแลบัตรเครดิต	12
• บัตรฯ หาย	12
• การต่ออายุบัตรเครดิต	12
• การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์	12

บัตรเครดิตซีที

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบัตรเครดิตซีที

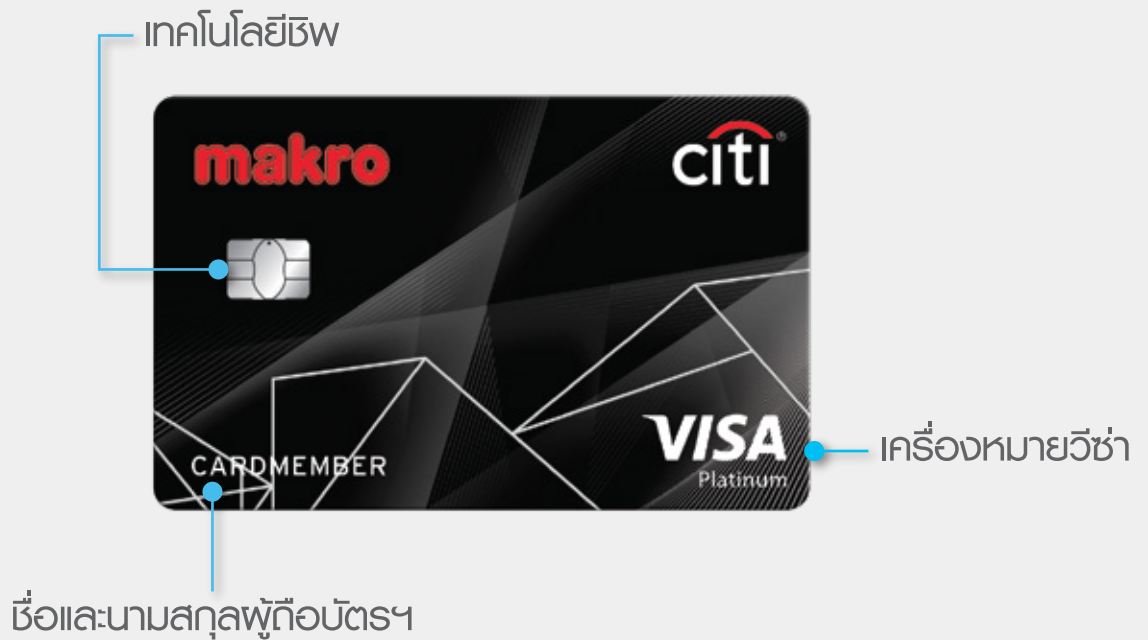
ธนาคารยูโอบีเป็นผู้ออกผลิตภัณฑ์ในธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคล ภายใต้แบรนด์ “ซีที” โดยมีธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น.เอ. สาขากรุงเทพฯ เป็นผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตซีที

ข้อแนะนำ: กรุณาเซ็นชื่อของท่านในช่องลายเซ็นด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรโดยใช้ลายเซ็นเหมือนกับที่ไว้ใบสมัคร และ/หรือในหนังสือเดินทาง พร้อมทั้งอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตประกอบ และโดยการเซ็นชื่อหลังบัตรและใช้บัตรนี้ ท่านได้ตกลงยอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อบังคับตามสัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิตซีที

โปรดระวังไม่ให้บัตรพับ งอ หรือหัก และอย่าให้แถบแม่เหล็กถูกขีดหรือสัมผัสกับวัตถุอื่นที่มีแม่เหล็กหรือความร้อน เนื่องจากรหัสที่ถูกบันทึกไว้จะลบเลือนไปได้

ตัวอย่างรูปบัตรเครดิตซิตี แม็คโคร

ด้านหน้าบัตร



ด้านหลังบัตร



วิธีการใช้บัตรเครดิต

ท่านสามารถใช้บัตรฯ ซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการในร้านค้า และสถานบริการกว่า 200 ประเทศทั่วโลก ที่มีเครื่องหมายวีซ่า หรือเครื่องหมาย มาสเตอร์การ์ด® (ตามประเภทบัตรฯ ที่ท่านเป็นสมาชิก) ที่ติดอยู่หน้าสถานที่แห่งนั้น โดย

- แสดงบัตรเครดิตของท่านแก่พนักงานเก็บเงิน หรือ Scan QR code ที่รองรับการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต หรือ เพิ่ม/เรียกใช้/ให้ข้อมูล บัตรเครดิตฯ เพื่อชำระเงินผ่านเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของร้านค้าหรือ e-Wallet

กรณีใช้บัตรเครดิตกับพนักงานเก็บเงิน

- กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของวันที่และราคาสินค้าก่อนเซ็นชื่อในช่องลายเซ็น ตอนล่างของใบบันทึกการขาย หรือก่อนยืนยันการชำระเงินผ่านเว็บไซต์ หรือ Application ของร้านค้า
- รอรับบัตรเครดิตของท่านคืนจากพนักงาน และเก็บสำเนาใบบันทึกการขายไว้เป็นหลักฐาน
- กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่า บัตรที่ท่านได้รับคืนมานั้น เป็นบัตรเครดิตของท่านเองหรือไม่ควรปฏิบัติเช่นนี้เป็นประจำ เพราะเป็นไปได้ว่าบัตรที่ได้รับคืนกลับมานั้นอาจเป็นบัตรของสมาชิกท่านอื่นที่กำลังซื้อสินค้าหรือใช้บริการในเวลาใกล้เคียงกัน
- โปรดอย่าเซ็นชื่อลงในใบบันทึกการขายโดยปราศจากการระบุจำนวนเงิน

สิทธิประโยชน์เพิ่มเติมสำหรับบัตรเครดิตซิตี้ แบริคอร์

ท่านจะได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ดังนี้

- วงเงินเครดิตสูงสุดถึง 5 เท่า
- อุบัติเหตุเสียชีวิตจากการเดินทางสูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต
- คล่องตัวสูงสุดกับการชำระคืนขั้นต่ำ
- ระยะเวลาในการชำระคืน นานสูงสุด 55 วัน
- สะดวก รวดเร็ว เพียงแตะบัตรฯ เมื่อชำระด้วยเทคโนโลยี Contactless Payment
- วางใจกับแผนคุ้มครอง
 - คุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง
 - หมดเขยกราบเท้าเดินทาง และเที่ยวบินล่าช้า
 - การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน สำหรับแผนคุ้มครอง
- การออกบัตรเสริม
- การซื้อเช็คเดินทางโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม
- ติดต่อธนาคาร
 - บริการซิติโฟน แบนก์กิ้ง

หมายเหตุ: ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิกบัตรเครดิตซิตี้โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นคราวๆ ไป

วงเงินเครดิตสูงสุดถึง 5 เท่า

ท่านสามารถรับวงเงินบัตรเครดิตสูงสุดตามประเภทบัตร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอาชีพ ประวัติทางการเงิน และหลักฐานประกอบการสมัคร

การใช้วงเงินบัตรเครดิตครอบคลุมไปถึงการใช้บัตรฯ ในการชำระค่าสินค้า และบริการต่างๆ รวมทั้งใช้ เบิกเงินสดล่วงหน้าจากธนาคารและเครื่องเอทีเอ็ม

วงเงินบัตรเครดิตของท่านจะถูกลดยอดลงในกรณีที่ท่านยังมียอดค้างชำระกับธนาคารอยู่ รวมทั้งที่ได้ใช้ไปแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งใบสรุปยอดบัญชีแจ้งรายการค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากธนาคาร

หมายเหตุ: โปรดดูวิธีการคำนวณการใช้วงเงินบัตรเครดิต ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตซิตี้

อุ่นใจเสมอด้วยสิทธิการเบิกเงินสดล่วงหน้า สูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต

ในกรณีที่ท่านต้องการเบิกเงินสดล่วงหน้า ท่านสามารถใช้บัตรเครดิตซิติ้เบิกเงินสดล่วงหน้าได้สูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประวัติการชำระหนี้และระยะเวลาการเป็นสมาชิกบัตรฯ ของท่าน แต่ทั้งนี้ยอดเบิกเงินสดล่วงหน้า เมื่อรวมกับค่าใช้จ่ายของท่านในขณะนั้นจะต้องไม่เกินวงเงินที่ท่านได้รับ โดยท่านสามารถขอรับบริการเบิกเงินสดได้ที่

- เคา์เตอร์ของสถาบันธนาคารทั่วโลกที่ออกบัตรวีซ่า (ตามประเภทบัตรฯ ที่ท่านเป็นสมาชิก) ในกว่า 200 ประเทศ
- เคา์เตอร์ของธนาคาร
- เครื่องเอทีเอ็มในประเทศที่มีเครื่องหมาย ATM POOL หรือ เครื่องหมาย Visa หรือ Plus สำหรับบัตรวีซ่า หรือ เครื่องหมาย MasterCard หรือ Cirrus สำหรับบัตรมาสเตอร์การ์ด และเครื่องเอทีเอ็มทั่วโลก โดยวงเงินสูงสุดในการเบิกแต่ละครั้งจะขึ้นอยู่กับวงเงินสูงสุดในการจ่ายเบิกจากเครื่องเอทีเอ็มที่ท่านใช้บริการอยู่หรือวงเงินสินเชื่อคงเหลือของบัตรในขณะนั้น

ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยทุกครั้ง โดยนับจากวันที่ทำการเบิกเงินสดจนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระหนี้เต็มจำนวน ไม่ว่าจะท่านจะเลือกชำระเต็มจำนวน หรือด้วยการชำระคืนขั้นต่ำ

หมายเหตุ: ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมในการเบิกเงินสดล่วงหน้า โปรดดูตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ย การเบิกเงินสด ล่วงหน้า ได้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตซิติ้

คลองตัวสูงกับการชำระคืนขั้นต่ำ

บัตรเครดิตซีทีไอเอสจะกำหนดในการเลือกชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรฯ ในแต่ละเดือนได้น้อยตามต้องการ ท่านสามารถเลือกชำระเงินเต็มจำนวนตามที่ระบุในช่อง “ยอดเงินค้างชำระ” ภายในวันที่กำหนดชำระเงินที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชีซึ่งจะทำให้ยอดเงินค้างชำระของท่านมีค่าเป็นศูนย์และถ้าท่านมิได้มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นใหม่ในเดือนนั้น ท่านจะสามารถใช้บัตรฯ ได้เต็มวงเงินบัตรเครดิต

หรือท่านอาจเลือกชำระค่าใช้จ่ายเพียงบางส่วนของยอดเงินค้างชำระตามที่ระบุในช่อง “ยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระทั้งหมด*” ทั้งนี้ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยโดยจะคำนวณดอกเบี้ยจากยอดเงินต้นที่ค้างจ่ายของใบแจ้งยอดบัญชีที่แล้ว จำนวนหนึ่งก่อนจนถึงวันที่ธนาคารได้รับการชำระคืนรวมกับค่าใช้จ่ายของใบแจ้งยอดปัจจุบัน ซึ่งจะเริ่มคิดดอกเบี้ยจากวันที่ธนาคารบันทึกรายการจนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระคืนการคำนวณดอกเบี้ยจะคำนวณตามจำนวนวันในอัตราดอกเบี้ยซึ่งธนาคารพาณิชย์จะพึงคิดได้ซึ่งจะไม่สูงกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด

ท่านสามารถตรวจสอบยอดเงินค้างชำระวงเงินบัตรเครดิตคงเหลือ ได้ผ่านซีทีไอบายส์แอป บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือ ทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างสะดวก ปลอดภัย ทุกที่ ทุกเวลา หรือสอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการชำระคืนขั้นต่ำได้ที่ ซีทีไอโฟน แบนก์กิ้ง

หมายเหตุ: *อัตราดอกเบี้ยชำระคืนขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชี หมายถึง จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระคืนให้แก่ธนาคารในแต่ละรอบบัญชีสำหรับยอดเงินค้างชำระที่เกิดขึ้น โดยมีวิธีคำนวณคือ

- 5% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมด ณ วันสรุปยอดบัญชีนั้นๆ หรือ
- 1% ของยอดใช้จ่ายคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น (ยอดใช้จ่ายหมายถึงยอดซื้อสินค้าและบริการ และยอดเบิกเงินสดผ่านบัตรฯ รวมถึงยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน) + 100% ของยอดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี + ยอดการใช้จ่ายแบบผ่อนชำระรายเดือน PayLite หรือ PayLite Conversion on phone/online หรือ Cash Advance on phone/online ซึ่งลูกค้าจะต้องชำระเต็มจำนวนตามอัตราที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละเดือน แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า

หมายเหตุ: • การชำระเงินสำหรับยอดชำระคืนขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชียังคงเป็นไปตามลำดับขั้นการชำระเงินตามที่ธนาคารกำหนด • ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเครดิตมียอดค้างชำระเกินกำหนดชำระ ผู้ถือบัตรฯ ต้องชำระยอดค้างชำระนั้นเต็มจำนวน • กรุณาชำระยอดเงินเกินวงเงินเพิ่มเติมจากยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระทั้งหมด ผ่านบัญชีบัตรเครดิตซีทีไอไบโอบางหนึ่งของท่าน เพื่อการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ได้อย่างต่อเนื่อง จำนวนเงินที่เกินวงเงินสินเชื่อเป็นยอดรวมจากบัตรเครดิตซีทีไอทั้งหมด • การคำนวณยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระวิธีนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 เป็นต้นไป

หมายเหตุ: • กรณีผิดนัดชำระหนี้ ไม่ว่าจะงวดหนึ่งงวดใดหรือทั้งหมด ธนาคารมีสิทธิ์เรียกเก็บดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัดได้ในอัตราที่ธนาคารเห็นสมควร แต่ไม่เกินอัตราสูงสุดตามที่ธนาคารมีสิทธิ์เรียกเก็บโดยชอบด้วยกฎหมาย และท่านจะถูกเรียกเก็บค่าติดตามทวงถามหนี้ เมื่อมีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมเกิน 1,000 บาทขึ้นไป และสัญญายังคงมีผลตามกฎหมาย ในอัตรา 50 บาท/รอบบัญชีในกรณีมีหนี้ค้างชำระหนึ่งงวด และ 100 บาท/รอบบัญชีในกรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด

ระยะเวลาในการชำระค่านานสูงสุด 55 วัน


ท่านจะได้รับระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยนานสูงสุด 45 วัน หากท่านชำระค่าใช้จ่ายตามยอดเรียกเก็บในลักษณะเต็มจำนวน โดยนับจากรอบการตัดบัญชีปกติ 30 วันและขยายระยะเวลาการชำระออกไปอีก สูงสุดภายใน 15 วัน สำหรับรายการซื้อสินค้าและบริการ หากท่านชำระค่าใช้จ่ายในลักษณะผ่อนชำระขั้นต้นหรือบางส่วน ท่านจะได้รับรอบในการชำระค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตฯ นานสูงสุดถึง 55 วัน โดยนับรอบจากการตัดบัญชีปกติ 30 วัน และขยายระยะเวลาการชำระออกไปอีกสูงสุด ภายใน 25 วัน

หมายเหตุ: โปรดดูตัวอย่างการคิดรอบระยะเวลาในการชำระค่าใช้จ่ายผ่านบัตรได้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตซีดี

สะดวก รวดเร็ว เพียงแตะบัตรฯ ด้วยเทคโนโลยี Contactless Payment

รายการแตะบัตรฯ Contactless Payment พู่ตือบัตรฯ สามารถชำระค่าสินค้าโดยไม่ต้องยื่นรื้อบบนเชลส์สลิป สำหรับยอดใช้จ่ายไม่เกิน 1,500 บาท/ครั้ง กรณียอดใช้จ่ายเกิน 1,500 บาท/รายการ พู่ตือบัตรฯ จะต้องยื่นรื้อบบนเชลส์สลิปตามปกติ

ขั้นตอนการทำรายการ

1. มองหาสัญลักษณ์  ณ จุดขาย
2. ตรวจสอบยอดเงิน และแตะบัตรฯ ณ เครื่องอ่านบัตรฯ Contactless Payment
3. การชำระเงินเสร็จสมบูรณ์ เมื่อหน้าจอแสดงข้อความ Approved พร้อมให้คุณรับสินค้าได้ทันที

วางใจกับแผนคุ้มครอง

คุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง

ทุกครั้งที่ท่านใช้บัตรเครดิตซีทีชำระค่าเดินทางทั้งในและต่างประเทศเต็มจำนวน ไม่ว่าจะเป็นตัวเครื่องบิน ตัวรถไวด์ รถโดยสารสาธารณะ หรือ ยานพาหนะสาธารณะ

ท่านจะได้รับการคุ้มครองด้วยวงเงินประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางโดยไม่ต้องเสียเบี้ยประกันแต่อย่างใด การคุ้มครองนี้จะครอบคลุมไปถึงคู่สมรสและบุตร (โดยบุตรจะได้รับความคุ้มครองภายใต้วงเงิน 25% ของวงเงินที่ท่านได้รับซึ่งซื้อตั๋วเดินทางด้วยบัตรเครดิตซีทีด้วย)

- วงเงินประกันสูงสุดสำหรับบัตรเครดิตซีที แม็คโกร 10,000,000 บาท ต่อบัตร*

หมายเหตุ: *วงเงินดังกล่าวเป็นวงเงินคุ้มครองสูงสุดต่อบัตร สำหรับการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวร ตามสัดส่วนคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล *ยานพาหนะสาธารณะไม่รวมรถแท็กซี่และรถมอเตอร์ไซค์รับจ้าง

ชดเชยกระเป๋าเดินทาง และเที่ยวบินล่าช้า

เมื่อใช้บัตรเครดิตซีที แม็คโกร ชำระค่าตั๋วเดินทางโดยเครื่องบิน ทั้งในและต่างประเทศเต็มจำนวน หากเกิดความล่าช้าของเที่ยวบินเกิน 4 ชั่วโมง หรือยกเลิกท่านจะได้รับค่าชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมเหตุสมผลระหว่างรอเที่ยวบินในวงเงินสูงสุดถึง 7,000 บาทต่อผู้ถือบัตร หรือ 15,000 บาทต่อครอบครัว หากเกิดการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางเกิน 6 ชั่วโมง ท่านจะได้รับค่าชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็น และสมเหตุสมผลระหว่างรอกระเป๋าเดินทางในวงเงินสูงถึง 7,000 บาทต่อผู้ถือบัตร หรือ 15,000 บาทต่อครอบครัว

อนึ่งค่าชดเชยจะมีวงเงินเพิ่มเป็น 25,000 บาท ต่อผู้ถือบัตร หรือ 50,000 บาทต่อครอบครัว ในกรณีกระเป๋าเดินทางของท่านสูญหาย

หมายเหตุ: กรุณาเก็บใบเสร็จค่าใช้จ่ายขณะรอเครื่องขึ้นหรือรอกระเป๋าเดินทางไว้เป็นหลักฐานในการขอรับเงินชดเชย ค่าชดเชยจะไม่รวมมูลค่ากระเป๋าเดินทาง และทรัพย์สินในการเป่าเดินทาง ซึ่งท่านต้องเรียกร้องค่าชดเชยจากสายการบินโดยตรง

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับแผนคุ้มครอง

เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ก่อให้เกิดหรืออาจจะก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ท่านจะต้องบอกกล่าวให้บริษัท ลีออคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ทราบถึงเหตุดังกล่าว โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้แต่ต้องไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว ทั้งนี้สมาชิกบัตรจะต้องส่งมอบแบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และเอกสารหลักฐานต่างๆ มาที่

บริษัท ลีออคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารยูไนเต็ดเซ็นเตอร์ ชั้น 35 323 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ : 098-249-5657

หมายเหตุ: ข้อความที่ระบุในคู่มือนี้ถือเป็นเพียงสรุปความคุ้มครองโดยย่อจะนั้นรายละเอียดที่ครบถ้วนของกรมธรรม์ประกันภัย ข้อตกลงคุ้มครองข้อจำกัด ความรับผิดชอบ ข้อยกเว้นและข้อกำหนดอื่นๆ ให้ถือตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย ที่ทางบริษัท ลีออคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด จะเป็นผู้พิจารณาสิทธิพิเศษนี้ให้แก่ท่านที่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ที่กำหนดเท่านั้น ดังนั้นธนาคารของสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง สิทธิพิเศษนี้โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า • กรุณาชำระค่าใช้จ่ายต่างๆที่จะขอรับเงินชดเชยด้วยบัตรเครดิตซีที หากท่านชำระด้วยเงินสดหรือบัตรเครดิตอื่น ทางบริษัทประกันภัยของสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินชดเชยไม่เกิน 5,000 บาท

การออกบัตรเสริม

ผู้ถือบัตรหลักสามารถขอให้ธนาคารออกบัตรเสริมได้สูงสุด 4 ใบต่อ บัตรหลัก 1 ใบ โดยผู้ถือบัตรเสริมสามารถเป็นพู่ใจก็ได้ที่มีอายุตั้งแต่ 15-80 ปี

คุณสมบัติและสิทธิประโยชน์ของบัตรเสริม:

1. ผู้ถือบัตรหลักสามารถกำหนดวงเงินของบัตรเสริมแต่ละใบได้* เพื่อควบคุมยอดการใช้จ่ายในแต่ละเดือนของบัตรเสริม
2. ผู้ถือบัตรเสริมจะได้รับสิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษต่างๆ จากการใช้จ่ายเทียบเท่ากับบัตรหลัก

หมายเหตุ: *ขั้นต่ำในการจำกัดวงเงินของบัตรเสริมเท่ากับ 10,000 บาท/ต่อรอบบัญชี โดยวงเงินบัตรเสริมที่ท่านกำหนดนี้จะเป็นวงเงินที่ท่านอนุญาตให้บัตรเสริมใช้ได้ต่อรอบบัญชี เช่น หากท่านกำหนดวงเงิน 10,000 บาท วงเงินบัตรเสริมที่สามารถใช้ได้จะเท่ากับ 10,000 บาท/รอบบัญชี

การซื้อเช็คเดินทางโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม

ท่านได้รับสิทธิพิเศษในการซื้อเช็คเดินทาง โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม 1% ของยอดเงินที่ซื้อได้ที่ธนาคาร แต่จะเสียเฉพาะค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน เริ่มต้น 100 บาท ต่อการซื้อ 1 ครั้ง

ติดต่อธนาคาร

บริการชัตโฟน แบนก์กิ้ง

นอกเหนือจากบริการชัตโฟนบายสโอป ชัตโฟนออนไลน์ที่ท่านสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ได้แล้ว ทางธนาคารยังมีบริการชัตโฟนผ่านระบบอัตโนมัติที่จะถูกออกแบบมาให้ตอบโจทยการใช้งานมากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นการติดตามสถานะใบสมัคร ตรวจสอบยอดใช้จ่ายและอื่นๆอีกมากมาย พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่ชัตโฟนยังพร้อมให้บริการในด้านต่างๆ ดังนี้

- แจ้งบัตรหาย
- ติดต่อเรื่องค่าธรรมเนียมรายปี
- เพิ่มวงเงินชั่วคราวสำหรับบัตรเครดิต
- แจ้งกักทางรายการ
- การจัดการการรับข้อมูลข่าวสารของท่าน
- รายการเงินสดที่รั้งได้ และอื่นๆ

รายละเอียดเพิ่มเติม คลิก

<https://www.citibank.co.th/th/footer/ContactUs.htm?lid=THTHCBLCRLNTLContactUsCAv>

การชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

ใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน

เมื่อถึงรอบบัญชีของท่านในแต่ละเดือนธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดบัญชีเพื่อแสดงรายการใช้จ่ายต่างๆทั้งหมดภายในรอบบัญชีนั้น และเป็นรายการที่ธนาคารได้ถูกเรียกเก็บจากร้านค้าแล้ว โดยธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีนี้ทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ท่านระบุ หรือทางใบแจ้งยอดบัญชี อิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านซีดีโมบายล์แอป ซึ่งโดยปกติท่านจะได้รับใบแจ้งยอดบัญชีนี้ไม่เกิน 7 วันหลังจากวันครบรอบบัญชี

หมายเหตุ: ในกรณีที่ท่านไม่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีภายในเวลากำหนดดังกล่าวหรือหากท่านต้องการเปลี่ยนแปลง สามารถเรียกดูใบแจ้งยอดบัญชีและเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรืออีเมลได้ผ่านซีดีโมบายล์แอป หรือซีดีแบงก์ออนไลน์ ได้ทุกที่ ทุกเวลา

รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี

รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีมีดังนี้

- ยอดเงินค้างชำระ (Outstanding Balance)

คือจำนวนเงินทั้งหมดที่ค้างชำระธนาคาร ณ วันสรุปยอดบัญชี

- ยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระทั้งหมด (Total Minimum Payment Due)

คือ จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระคืนให้แก่ธนาคารในแต่ละรอบบัญชีสำหรับยอดเงินค้างชำระที่เกิดขึ้น โดยมีวิธีคำนวณคือ

- 5% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมด ณ วันสรุปยอดบัญชีนั้นๆ หรือ
- 1% ของยอดใช้จ่ายคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น (ยอดใช้จ่าย หมายถึง ยอดซื้อสินค้าและบริการ และยอดเบิกเงินสดผ่านบัตรฯ รวมถึงยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน) + 100% ของยอดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี + ยอดการใช้จ่ายแบบพ่วงชำระรายเดือน PayLite หรือ PayLite Conversion on phone/online หรือ Cash Advance on phone/online ซึ่งลูกค้าจะต้องชำระเต็มจำนวนตามอัตราที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละเดือน แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า

หมายเหตุ: • การชำระเงินสำหรับยอดชำระคืนขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชียังคงเป็นไปตามลำดับขั้นการชำระเงินตามที่ธนาคารกำหนด • ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเครดิตมียอดค้างชำระเกินกำหนดชำระ ผู้ถือบัตรฯ ต้องชำระยอดค้างชำระนั้นเต็มจำนวน • กรุณาชำระยอดเงินเกินวงเงินเพิ่มเติมจากยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระทั้งหมด ผ่านบัญชีบัตรเครดิตซีดีไปใดใบหนึ่งของท่าน เพื่อการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ได้อย่างต่อเนื่อง จำนวนเงินที่เกินวงเงินสินเชื่อเป็นยอดรวมจากบัตรเครดิตซีดีทั้งหมด • การคำนวณยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระวิธีนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 เป็นต้นไป

หมายเหตุ: • กรณีผิดนัดชำระหนี้ไม่ว่างวดหนึ่งงวดใดหรือทั้งหมดธนาคารมีสิทธิ์เรียกเก็บดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัดได้ในอัตราที่ธนาคารเห็นสมควร แต่ไม่เกินอัตราสูงสุดตามที่ธนาคารมีสิทธิ์เรียกเก็บโดยชอบด้วยกฎหมาย และท่านจะถูกเรียกเก็บค่าติดตามทวงถามหนี้ เมื่อมีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมเกิน 1,000 บาทขึ้นไป และสัญญาฯยังคงมีผลตามกฎหมาย ในอัตรา 50 บาท/รอบบัญชีในกรณีมีหนี้ค้างชำระหนึ่งงวด และ 100 บาท/รอบบัญชีในกรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด

- กำหนดชำระภายในวันที่ (Payment Due Date)

คือกำหนดวันที่ท่านต้องชำระเงินสำหรับรอบบัญชีนั้น

- วงเงินสินเชื่อ (Credit Limit)

คือวงเงินบัตรเครดิตที่ทางธนาคารอนุมัติ (วงเงินนี้มีไว้วงเงินเครดิตที่เหลืออยู่)

- รายการ (Description)

คือรายการที่บันทึกในบัญชีรวมทั้งรายการใช้จ่ายของท่านที่เกิดขึ้นในรอบบัญชีของเดือนที่ผ่านมา โดยระบุวันที่ สถานที่และจำนวนเงินที่ใช้จ่ายในแต่ละรายการ

การตรวจสอบบัญชี

เมื่อท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน ควรรีบตรวจสอบรายการใช้จ่ายที่ปรากฏอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีกับสำเนาใบบันทึกการขาย (Sales Slip) ที่ท่านเก็บไว้เป็นหลักฐาน

หากท่านพบว่ารายการในใบแจ้งยอดบัญชีของท่านไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งที่บริการซัพพอร์ตโฟนแบงก์ถึง ล่วงหน้า 7 วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระหนี้ ถ้าท่านสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งยอดบัญชีไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดพลาดหรือบกพร่องของท่านเอง ท่านจะต้องกักตัววงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ ท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชี มิฉะนั้นธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการเรียกร้องใดๆ จากท่าน

ธนาคารจะจัดส่งเฉพาะใบแจ้งยอดบัญชีที่สรุปรายการใช้จ่ายทั้งหมดโดยจะไม่ส่งสำเนาใบบันทึกการขายของรายการที่เรียกเก็บมาด้วย ธนาคารขอแนะนำให้ท่านเก็บส่วนสำเนาของใบบันทึกการขายที่ท่านได้รับจากร้านค้าทุกครั้ง เพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิงในกรณีที่เกิดความผิดพลาดใดๆ ที่เกี่ยวกับรายการใช้จ่าย

การขอสำเนาใบบันทึกการขายจากธนาคาร

หากท่านไม่ได้เก็บสำเนาใบบันทึกการขายไว้และต้องการให้ธนาคารจัดส่งให้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บ ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกการขาย

- สำเนาใบบันทึกการขายรายการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ วีซ่าภายในประเทศ 100 บาทต่อใบ
- สำเนาใบบันทึกการขายรายการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ วีซ่าที่ต่างประเทศ 200 บาทต่อใบ
- สำเนาใบบันทึกการขายรายการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ มาสเตอร์การ์ดภายในและต่างประเทศ 200 บาทต่อใบ

อัตราค่าบริการนี้ธนาคารจะต้องชำระให้กับธนาคารพาณิชย์ที่เป็นสื่อกลางในการชำระเงินให้กับร้านค้าก่อนจะมายเรียกเก็บกับธนาคารซึ่งธนาคารพาณิชย์เหล่านี้จะเป็นผู้เก็บสำเนาใบบันทึกการขายทั้งหมดไว้ยกเว้นในกรณีที่เกิดรายการเรียกเก็บโดยที่ท่านไม่ได้ใช้จริง ธนาคารจะเป็นผู้รับภาระค่าบริการข้างต้นที่เกิดขึ้นเอง

หมายเหตุ: ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

วิธีการชำระเงิน

เมื่อท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชีแล้ว กรุณาชำระเงินตามกำหนดวันที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชี และเพื่อความสะดวกของท่าน ธนาคารได้ให้บริการรับชำระเงินผ่านหลากหลายช่องทาง รายละเอียดเพิ่มเติม คลิก

<https://citi.asia/thScCBEb>

การดูแลบัตรเครดิต

บัตรฯ หาย

ในกรณีที่ท่านประสบปัญหาบัตรฯ หาย หรือบัตรฯ ถูกขโมย

1. ก่อนทำการแจ้งบัตรหายหรือถูกขโมย ท่านสามารถ "ระงับการใช้งานบัตรชั่วคราว" ได้ผ่านซิตี้โมบายส์แอป โดยบัตรนั้นจะถูกระงับการทำรายการซื้อสินค้าและการชำระเงิน หากแต่รายการล่วงหน้าที่กำหนดไว้ยังคงมีผล ('การตั้งค่า' > 'การตั้งค่าการใช้งานบัตร' > 'บัตรของฉัน' > เลือกบัตรที่ต้องการ > 'ระงับการใช้งานบัตรชั่วคราว' > 'ระงับการใช้งานบัตรชั่วคราว') ทั้งนี้ท่านสามารถเปิดใช้งานบัตรได้อีกครั้งหากพบบัตรที่สูญหาย
2. ท่านสามารถแจ้งศูนย์บริการบัตรเครดิตซิตี้ฯ เพื่อดำเนินการอายัดบัตรและออกบัตรใหม่

หมายเหตุ: รายละเอียดของกรณีบัตรหายให้เป็นไปตาม ข้อ 17 ของสัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิต

การต่ออายุบัตรเครดิต

บัตรเครดิตซิตี้ฯ ที่ท่านได้รับ มีอายุใช้ได้ 3 ปี หรือมากกว่านั้น นับจากวันที่ออกบัตรฯ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร การต่ออายุบัตรฯ จะเป็นไปโดยอัตโนมัติ โดยธนาคารจะจัดส่งบัตรฯ ใหม่ ให้ท่านล่วงหน้าก่อนบัตรฯ เก่า ของท่านจะหมดอายุ

เมื่อท่านได้รับบัตรฯ ใหม่แล้วกรุณาทำลายบัตรฯ เก่าของท่านทันที เพื่อป้องกันการสับสนและป้องกันบุคคลอื่นที่อาจนำบัตรฯ เก่าของท่านไปใช้ การแจ้งบอกเลิกการใช้บัตรฯ ท่านจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทางโทรศัพท์หรือเป็นลายลักษณ์อักษร อย่างน้อย 30 วัน ก่อนบัตรฯ หมดอายุ

หมายเหตุ: ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาไม่ต่ออายุบัตรฯ หากข้อมูลของท่านไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์

ในกรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนที่อยู่ สถานที่ติดต่อ หรือหมายเลขโทรศัพท์ ท่านสามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวผ่านซิตี้โมบายส์แอป และซิตี้แบงก์ออนไลน์ ได้อย่างสะดวก ปลอดภัย ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมล

การยกเลิกบัตร

กรณีที่มีการยกเลิกบัตรเครดิตผู้ถือบัตรฯ มีสิทธิ์ได้รับคืนเงินค่าธรรมเนียมรายปีตามส่วนของระยะเวลาที่ยังมีได้ใช้บริการ