



คู่มือสิทธิประโยชน์
บัตรเครดิตซีที รอยัล ออร์คิด
พลัส พรีเมียร์

สารบัญ

บัตรเครดิตซีที

- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบัตรเครดิต 1
- รูปบัตร 2
- วิธีการใช้บัตรเครดิต 3
- กรณีใช้บัตรเครดิตกับพนักงานเก็บเงิน 3

สิทธิประโยชน์สำหรับบัตรเครดิต

- วงเงินเครดิตสูงสุดถึง 5 เท่า 4
- อนุมัติโดยอัตโนมัติการเบิกเงินสดล่วงหน้าสูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต 5
- คล่องตัวสูงสุดกับการชำระคืนขั้นต่ำ 6
- ระยะเวลาในการชำระคืน นานสูงสุด 55 วัน 7
- สะดวก รวดเร็ว เพียงแตะบัตรฯ เมื่อชำระด้วยเทคโนโลยี Contactless Payment 7

สิทธิประโยชน์สำหรับบัตรเครดิตซีที รอยัล ออร์คีด พลัส พรีเมียม

- สิทธิการใช้ห้องพักรับรองพิเศษที่สนามบิน 8
 - บริการเลขานุการส่วนตัว ตลอด 24 ชั่วโมง 8
 - วางใจกับแพนคัมครอง 9
 - คัมครองการซื้อ 9
 - คัมครองอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง 9
 - งดหย่อนกระเป๋าเดินทางและเที่ยวบินล่าช้า 9
 - การออกบัตรเสริม 10
-

สารบัญ

- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน 10
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน 12
- การซื้อใช้คเดินทางโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม 14
- ติดต่อธนาคารซีทีแบงก์ 14

การชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

- ใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน 15
- รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี 15
- การตรวจสอบบัญชี 16
- การขอสำเนาใบบันทึกการขายจากธนาคารฯ 16
- วิธีการชำระเงิน 16

การดูแลบัตรเครดิต

- บัตรฯ หาย 17
 - การต่ออายุบัตรเครดิต 17
 - การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ 17
-

บัตรเครดิตซีที

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบัตรเครดิตซีที

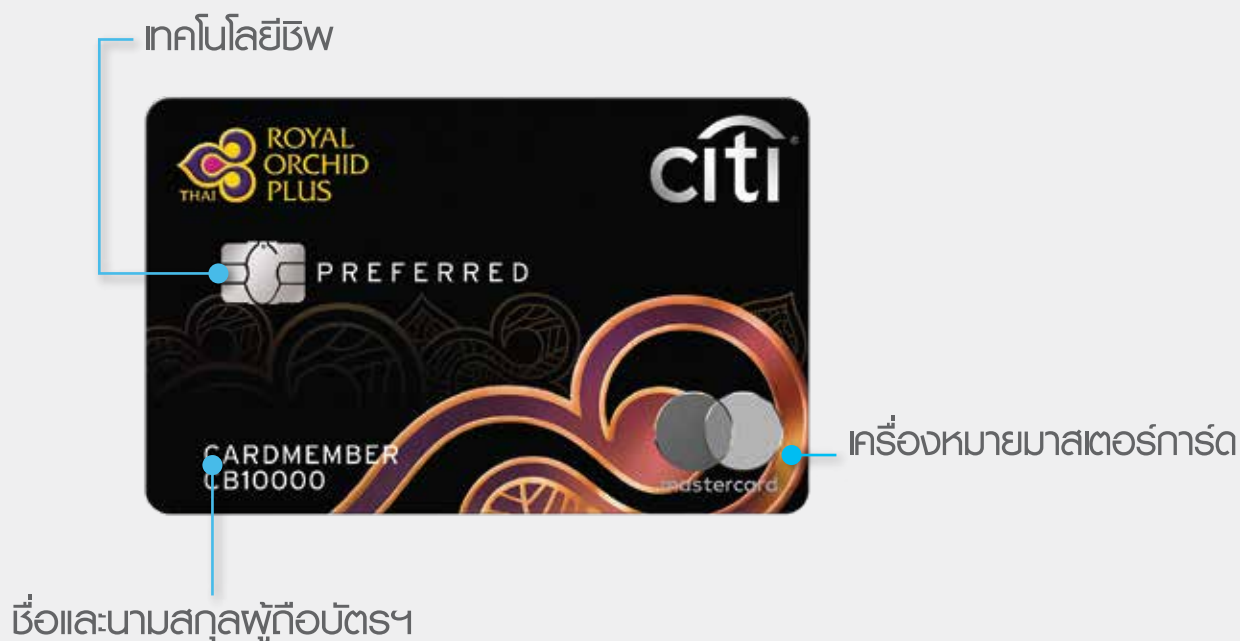
บัตรเครดิตซีทีเป็นบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารซีทีแบงก์ ซึ่งเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของสหรัฐอเมริกา ด้วยประสบการณ์และความชำนาญของเรา ท่านจึงมั่นใจได้ว่าบัตรเครดิตซีทีเป็นบัตรที่มอบสิทธิพิเศษ ให้แก่ท่านได้ อย่างเต็มคุณค่าตรงตามความต้องการของท่านที่สุด

ข้อแนะนำ: กรุณาเซ็นชื่อของท่านในช่องลายเซ็นด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรโดยใช้ลายเซ็นเหมือนกับที่ให้ไว้ในใบสมัคร และ/หรือในหนังสือเดินทาง พร้อมทั้งอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตประกอบ และโดยการเซ็นชื่อหลังบัตรและใช้บัตรนี้ ท่านได้ตกลงยอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อบังคับ ตามสัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิตซีที

โปรดระวังไม่ให้บัตรพับ งอ หรือหัก และอย่าให้แถบแม่เหล็กถูกขีดหรือสัมผัสกับวัตถุอื่นที่มีแม่เหล็กหรือความร้อน เนื่องจากรหัสที่ถูกบันทึกไว้จะลบเลือนไปได้

ตัวอย่างรูปบัตรเครดิตซีที รอยัล ออร์คิด พลัส พรีเมียร์

ด้านหน้าบัตร



ด้านหลังบัตร



วิธีการใช้บัตรเครดิต

ท่านสามารถใช้บัตรฯ ซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการในร้านค้า และสถานบริการกว่า 200 ประเทศทั่วโลก ที่มีเครื่องหมายมาสเตอร์การ์ด หรือเครื่องหมาย วีซ่า (ตามประเภทบัตรฯ ที่ท่านเป็นสมาชิก) ที่ติดอยู่หน้าสถานที่แห่งนั้น โดย

- แสดงบัตรเครดิตของท่านแก่พนักงานเก็บเงิน หรือ Scan QR code ที่รองรับการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต หรือ เพิ่ม/เรียกใช้/ให้ข้อมูล บัตรเครดิตฯ เพื่อชำระเงินผ่านเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของร้านค้าหรือ e-Wallet

กรณีใช้บัตรเครดิตกับพนักงานเก็บเงิน

- กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของวันที่และราคาสินค้าก่อนเซ็นชื่อในช่องลายเซ็น ตอนล่างของใบบันทึกการขาย หรือก่อนยืนยันการชำระเงินผ่านเว็บไซต์ หรือ Application ของร้านค้า
- รอรับบัตรเครดิตของท่านคืนจากพนักงาน และเก็บสำเนาใบบันทึกการขายไว้เป็นหลักฐาน
- กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่า บัตรที่ท่านได้รับคืนมานั้น เป็นบัตรเครดิตของท่านเองหรือไม่ ควรปฏิบัติเช่นนี้เป็นประจำ เพราะเป็นไปได้ว่าบัตรที่ได้รับคืนกลับมานั้นอาจเป็นบัตรของสมาชิกท่านอื่นที่กำลังซื้อสินค้าหรือใช้บริการในเวลาใกล้เคียงกัน
- โปรดอย่าเซ็นชื่อลงในใบบันทึกการขายโดยปราศจากการระบุจำนวนเงิน

สิทธิประโยชน์สำหรับบัตรเครดิตซีที

ท่านจะได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ดังนี้

- วงเงินเครดิตสูงสุดถึง 5 เท่า
- อนุมัติสินเชื่อด้วยสิทธิ์การเบิกเงินสดล่วงหน้าสูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต
- คล่องตัวสูงสุดกับการชำระคืนขั้นต่ำ
- ระยะเวลาในการชำระคืน นานสูงสุด 55 วัน
- สะดวก รวดเร็ว เพียงแตะบัตรฯ เมื่อชำระด้วยเทคโนโลยี Contactless Payment
- วางใจกับแผนคุ้มครอง
 - คุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง
 - หมดเขยกราเข้าเดินทาง และเที่ยวบินล่าช้า
 - การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน สำหรับแผนคุ้มครอง
- การออกบัตรเสริม
- การซื้อใช้การเดินทางโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม
- ติดต่อธนาคารซีทีแบงก์
 - บริการซีทีโฟน แบงก์กิ้ง
 - บริการเลขฯ ส่วนตัว

หมายเหตุ: ธนาคารซีทีแบงก์ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิกบัตรเครดิตซีทีโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นคราวๆ ไป

วงเงินเครดิตสูงสุดถึง 5 เท่า

ท่านสามารถรับวงเงินบัตรเครดิตสูงสุดตามประเภทบัตร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอาชีพ ประวัติทางการเงิน และหลักฐานประกอบการสมัคร

การใช้วงเงินบัตรเครดิตครอบคลุมไปถึงการใช้บัตรฯ ในการชำระค่าสินค้า และบริการต่างๆ รวมทั้งใช้ เบิกเงินสดล่วงหน้าจากธนาคารฯ และเครื่องเอทีเอ็ม

วงเงินบัตรเครดิตของท่านจะถูกลดยอดลงในกรณีที่ท่านยังมียอดค้างชำระกับธนาคารฯ อยู่ รวมทั้งก็ได้ใช้ไปแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งใบสรุปยอดบัญชีแจ้งรายการค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากธนาคารฯ

หมายเหตุ: โปรดดูวิธีการคำนวณการใช้วงเงินบัตรเครดิต ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตซีที

อุ่นใจเสมอด้วยสิทธิการเบิกเงินสดล่วงหน้า สูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต

ในกรณีที่ท่านต้องการเบิกเงินสดล่วงหน้า ท่านสามารถใช้บัตรเครดิตซิติ้เบิกเงินสดล่วงหน้าได้สูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประวัติการชำระหนี้และระยะเวลาการเป็นสมาชิกบัตรฯ ของท่าน แต่ทั้งนี้ยอดเบิกเงินสดล่วงหน้า เมื่อรวมกับค่าใช้จ่ายของท่านในขณะนั้นจะต้องไม่เกินวงเงินที่ท่านได้รับ โดยท่านสามารถขอรับบริการเบิกเงินสดได้ที่

- เคาน์เตอร์ของสถาบันธนาคารทั่วโลกที่ออกบัตรมาสเตอร์การ์ดหรือวีซ่า (ตามประเภทบัตรฯ ที่ท่านเป็นสมาชิก) ในกว่า 200 ประเทศ
- เคาน์เตอร์ของธนาคารซีทีแบงก์
- เครื่องเอทีเอ็มในประเทศที่มีเครื่องหมาย ATM POOL หรือ เครื่องหมาย Mastercard® หรือ Cirrus สำหรับบัตรมาสเตอร์การ์ด หรือ เครื่องหมาย Visa หรือ Plus สำหรับบัตรวีซ่า และเครื่องเอทีเอ็มทั่วโลก โดยวงเงินสูงสุดในการเบิกแต่ละครั้งจะขึ้นอยู่กับวงเงินสูงสุดในการจ่ายเบิกจากเครื่องเอทีเอ็มที่ท่านใช้บริการอยู่หรือวงเงินสินเชื่อคงเหลือของบัตรในขณะนั้น

ธนาคารฯ จะคิดดอกเบี้ยทุกครั้ง โดยนับจากวันที่ทำการเบิกเงินสดจนถึงวันที่ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้เต็มจำนวน ไม่ว่าท่านจะเลือกชำระเต็มจำนวน หรือด้วยการชำระคืนขั้นต่ำ

หมายเหตุ: ธนาคารฯ จะคิดค่าธรรมเนียมในการเบิกเงินสดล่วงหน้า โปรดดูตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ย การเบิกเงินสด ล่วงหน้า ได้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตซิติ้

คลองตัวสูงสุดกับการชำระคืนขั้นต่ำ

บัตรเครดิตซีทีไอเอสจะกำหนดในการเลือกชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรฯ ในแต่ละเดือนได้มากน้อยตามต้องการ ท่านสามารถเลือกชำระเงินเต็มจำนวนตามที่ระบุในช่อง “ยอดเงินค้างชำระ” ภายในวันที่กำหนดชำระเงิน ที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชีซึ่งจะทำให้ยอดเงินค้างชำระของท่านมีค่าเป็นศูนย์และถ้าท่านไม่ได้มีค่าใช้จ่าย เกิดขึ้นใหม่ในเดือนนั้น ท่านจะสามารถใช้บัตรฯ ได้เต็มวงเงินบัตรเครดิต

หรือท่านอาจเลือกชำระค่าใช้จ่ายเพียงบางส่วนของยอดเงินค้างชำระตามที่ระบุในช่อง “ยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระทั้งหมด*” ทั้งนี้ธนาคารฯ จะคิดดอกเบี้ยโดยจะคำนวณดอกเบี้ยจากยอดเงินต้นที่ค้างจ่ายของใบแจ้งยอดบัญชีที่แล้วจำนวนหนึ่งก่อนจนถึงวันที่ธนาคารฯ ได้รับการชำระคืนรวมกับค่าใช้จ่ายของใบแจ้งยอดปัจจุบัน ซึ่งจะเริ่มคิดดอกเบี้ยจากวันที่ธนาคารฯ บันทึกรายการจนถึงวันที่ธนาคารฯ ได้รับการชำระคืน การคำนวณดอกเบี้ยจะคำนวณตามจำนวนวันในอัตราดอกเบี้ยซึ่งธนาคารพาณิชย์จะพึงคิดได้ซึ่งจะไม่สูงกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด

ท่านสามารถตรวจสอบยอดเงินค้างชำระวงเงินบัตรเครดิตคงเหลือได้ ผ่านซีทีไอบายส์แอป บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือ ทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างสะดวก ปลอดภัย ทุกที่ ทุกเวลา หรือสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระคืนขั้นต่ำที่ ซีทีไอโฟน แอบกทีจ

หมายเหตุ: *อัตราดอกเบี้ยชำระคืนขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชี หมายถึง จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระคืนให้แก่ธนาคารฯ ในแต่ละรอบบัญชีสำหรับยอดเงินค้างชำระที่เกิดขึ้น โดยมีวิธีคำนวณคือ

- 5% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมด ณ วันสรุปยอดบัญชีนั้น ๆ หรือ
- 1% ของยอดใช้จ่ายคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น (ยอดใช้จ่ายหมายถึงยอดซื้อสินค้าและบริการ และยอดเบิกเงินสดผ่านบัตรฯ รวมถึงยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน) + 100% ของยอดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี + ยอดการใช้จ่ายแบบผ่อนชำระรายเดือน PayLite หรือ PayLite Conversion on phone/online หรือ Cash Advance on phone/online ซึ่งลูกค้าจะต้องชำระเต็มจำนวนตามอัตราที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละเดือนแล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า

หมายเหตุ: • การชำระเงินสำหรับยอดชำระคืนขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชียังคงเป็นไปตามลำดับขั้นการชำระเงินตามที่ธนาคารฯ กำหนด • ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเครดิตมียอดค้างชำระเกินกำหนดชำระ ผู้ถือบัตรฯ ต้องชำระยอดค้างชำระนั้นเต็มจำนวน • กรุณาชำระยอดเงินเกินวงเงินเพิ่มเติมจากยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระทั้งหมด ผ่านบัญชีบัตรเครดิตซีทีไอไบใดใบหนึ่งของท่าน เพื่อการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ได้อย่างต่อเนื่อง จำนวนเงินที่เกินวงเงินสินเชื่อเป็นยอดรวมจากบัตรเครดิตซีทีไอทั้งหมด • การคำนวณยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระวิธีนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 เป็นต้นไป

หมายเหตุ: • กรณีผิดนัดชำระหนี้ ไม่ว่าจะงวดหนึ่งงวดใดหรือทั้งหมด ธนาคารฯ มีสิทธิ์เรียกเก็บดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัดได้ในอัตราที่ธนาคารฯ เห็นสมควร แต่ไม่เกินอัตราสูงสุดตามที่ธนาคารฯ มีสิทธิ์เรียกเก็บโดยชอบด้วยกฎหมาย และท่านจะถูกเรียกเก็บค่าติดตามทวงถามหนี้ เมื่อมีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมเกิน 1,000 บาทขึ้นไป และสัญญายังคงมีผลตามกฎหมาย ในอัตรา 50 บาท/รอบบัญชีในกรณีมีหนี้ค้างชำระหนึ่งงวด และ 100 บาท/รอบบัญชีในกรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด

ระยะเวลาในการชำระค่านานสูงสุด 55 วัน


ท่านจะได้รับระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยนานสูงสุด 45 วัน หากท่านชำระค่าใช้จ่ายตามยอดเรียกเก็บในลักษณะเต็มจำนวน โดยนับจากรอบการตัดบัญชีปกติ 30 วัน และขยายระยะเวลาการชำระออกไปอีก สูงสุดภายใน 15 วัน สำหรับรายการซื้อสินค้าและบริการ หากท่านชำระค่าใช้จ่ายในลักษณะผ่อนชำระขั้นต่ำหรือบางส่วน ท่านจะได้รับรอบในการชำระค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตฯ นานสูงสุดถึง 55 วัน โดยนับรอบจากการตัดบัญชีปกติ 30 วัน และขยายระยะเวลาการชำระออกไปอีกสูงสุด ภายใน 25 วัน

หมายเหตุ: โปรดดูตัวอย่างการคิดรอบระยะเวลาในการชำระค่าใช้จ่ายผ่านบัตรได้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตซีที

สะดวก รวดเร็ว เพียงแตะบัตรฯ ด้วยเทคโนโลยี Contactless Payment

รายการแตะบัตรฯ Contactless Payment พู่ทือบัตรฯ สามารถชำระค่าสินค้าโดยไม่ต้องเซ็นชื่อบนเชลล์สลิป สำหรับยอดใช้จ่ายไม่เกิน 1,500 บาท/ครั้ง กรณียอดใช้จ่ายเกิน 1,500 บาท/รายการ พู่ทือบัตรฯ จะต้องเซ็นชื่อบนเชลล์สลิปตามปกติ

ขั้นตอนการทำรายการ

1. มองหาสัญลักษณ์  ณ จุดขาย
2. ตรวจสอบยอดเงิน และแตะบัตรฯ ณ เครื่องอ่านบัตรฯ Contactless Payment
3. การชำระเงินเสร็จสมบูรณ์ เมื่อหน้าจอแสดงข้อความ Approved พร้อมให้คุณรับสินค้าได้ทันที

สิทธิประโยชน์เพิ่มเติมสำหรับบัตรเครดิต ซิตี รอยัล ออร์คีด พลัส พรีเมียร์

สิทธิใช้ห้องพักรับรองพิเศษ รอยัล ซิลค์ เลาจน์ ที่สนามบินสุวรรณภูมิ

ท่านสมาชิกบัตรฯ สามารถใช้บริการห้องพักรับรองพิเศษ รอยัล ซิลค์ เลาจน์ ที่สนามบินสุวรรณภูมิ บริเวณ Concourse C และ E จำนวน 2 ครั้งต่อปี (ปีปฏิทิน) เมื่อเดินทางกับการบินไทย สำหรับเส้นทางระหว่างประเทศ
เงื่อนไข

- สิทธินี้เฉพาะสมาชิกบัตรเครดิตซิตี รอยัล ออร์คีด พลัส พรีเมียร์ ไม่สามารถโอนให้ผู้อื่นได้
- กรุณาแสดงบัตรเครดิตซิตี รอยัล ออร์คีด พลัส พรีเมียร์ และบัตรโดยสารการบินไทยเพื่อใช้สิทธิ
- ใช้สิทธิได้ไม่เกิน 2.30 ชั่วโมง ต่อครั้ง หากเกินกว่าเวลาดังกล่าว ท่านจะต้องชำระค่าธรรมเนียมตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

บริการเลขฯ ส่วนตัว ตลอด 24 ชั่วโมง

มอบความสะดวกสบายและจัดเตรียมทุกสิ่งแทนท่าน เพียงโทร. 0-2232-2333

- แนะนำสถานที่และข้อมูลบริการต่างๆ อาทิ สถานที่ที่ท่องเที่ยวร้านอาหารชั้นนำ ทั้งในและต่างประเทศ
- ค้นหาข้อมูลสินค้าหายากจากทุกประเทศทั่วโลก
- บริการจัดหา/ ส่งสินค้าทั่วโลก อาทิ ดอกไม้ ของขวัญ หนังสือ ฯลฯ
- จองบัตรชมการแสดง ทั้งในและต่างประเทศ อาทิ ละครเวที คอนเสิร์ต ภาพยนตร์ กีฬา ฯลฯ
- จองร้านอาหารหรือที่พักในทุกประเทศตามความต้องการของท่าน
- แนะนำข้อมูลต่างๆ ในด้านธุรกิจ อาทิ ที่ปรึกษาด้านพาณิชย์ กฎหมาย สถานทูต และบริการล่ามในโอกาสต่างๆ ทั่วโลก
- จองสนามกอล์ฟชั้นนำทั่วโลก และบริการอื่นๆ อีกมากมายตามความต้องการของท่าน

เงื่อนไขการให้บริการให้ความช่วยเหลือพิเศษส่วนตัวและช้อยกเว้นต่าง ๆ

1. บริการพิเศษจาก Citi Personal Service จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเช็คหรือค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ให้กับท่านเท่านั้น
2. ค่าใช้จ่ายสำหรับค่าสินค้า หรือบริการต่างๆ ที่ท่านต้องการจะซื้อ ท่านจะต้องรับผิดชอบเองทั้งหมด รวมไปถึงในกรณีที่ต้องวางมัดจำสินค้าหรือบริการต่างๆ หรือที่มีค่าส่วนต่างหรือค่าธรรมเนียมในการโอนเงินใดๆ ที่เกิดขึ้นจากค่ามัดจำสินค้า และค่าใช้จ่ายในการยกเลิกสินค้าหรือบริการต่างๆ นั้น
3. บริการพิเศษจาก Citi Personal Service จะไม่เป็นธุระในการจัดบริการหรือค้นหาข้อมูลใดๆ สำหรับสินค้าหรือบริการที่ท่านต้องการเพื่อการพาณิชย์ หรือหากสินค้าหรือบริการนั้น ๆ เป็นของอนุรักษ์หรือผิดกฎหมายและต้องห้ามตามมาตราที่ระบุในกฎหมายของแต่ละประเทศ

วางใจกับแผนคุ้มครอง

คุ้มครองการซื้อ

แผนคุ้มครองการซื้อให้ความคุ้มครองกับสินค้าที่ชำระผ่านบัตรเครดิตที่ดี หากสินค้าที่ซื้อผ่านบัตรเกิดความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือสูญหายภายใน 30 วันนับจากวันที่ซื้อ แผนคุ้มครองการซื้อจะมอบค่าสินไหมทดแทนที่คุ้มค่าแก่ท่าน ทั้งนี้ บริษัท ลีออคตัน วัฒนา อินเวรชั่นส์ โบรคเกอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด จะเป็นผู้อุปถัมภ์จำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนในแต่ละกรณี

บัตรเครดิตที่ดี พรีเมียม ทุกประเภท

- วงเงินคุ้มครองสูงสุด/ ครั้ง 400,000 บาท
- วงเงินคุ้มครองสูงสุด/ สินค้า 120,000 บาท

หมายเหตุ: สูงสุด 4 ครั้งต่อรอบปีในการคิดค่าธรรมเนียมรายปี

ความรับผิดชอบแรกของผู้ถือบัตร • 50% ของมูลค่าความเสียหาย หรือสูญหายขั้นต่ำ 900 บาท สำหรับความเสียหายจากอุบัติเหตุรวมถึง การลักทรัพย์ ปล้นทรัพย์

คุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง

ทุกครั้งที่ท่านใช้บัตรเครดิตชำระค่าตั๋วเดินทางทั้งในประเทศและต่างประเทศเต็มจำนวน ไม่ว่าจะเป็นตัวเครื่องบินตัวโดยสาร รถโดยสารสาธารณะ ยานพาหนะสาธารณะ ท่านจะได้รับความคุ้มครองด้วยวงเงินประกันภัยอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางโดยไม่ต้องเสียเบี้ยประกันแต่อย่างใด การคุ้มครองนี้ จะครอบคลุมไปถึงคู่สมรสและบุตร (โดยบุตรจะได้รับความคุ้มครองภายใต้วงเงิน 25% ของวงเงินผู้ถือบัตร)

- วงเงินประกันภัยสูงสุดสำหรับบัตรเครดิต 35,000,000 บาท ต่อบัตรพรีเมียม ทุกประเภท

หมายเหตุ: • วงเงินดังกล่าวเป็นวงเงินคุ้มครองสูงสุดต่อบัตร สำหรับการเสียชีวิตสูญเสียชีวิต หรือทุพพลภาพตามสัดส่วนคุ้มครองกรมธรรม์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล • ยานพาหนะสาธารณะ ไม่รวมรถแท็กซี่และรถมอเตอร์ไซด์รับจ้าง

เขตชดเชยกระเป๋าเดินทาง และเที่ยวบินล่าช้า

เมื่อใช้บัตรเครดิต รอยัล ออร์คีด พลัส พรีเมียม ชำระค่าตั๋วเดินทางโดยเครื่องบิน ทั้งในประเทศและต่างประเทศเต็มจำนวน หากเกิดความล่าช้าของเที่ยวบินเกิน 4 ชั่วโมง หรือยกเลิกท่านจะได้รับค่าชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมเหตุสมผล ระหว่างรอเที่ยวบินในวงเงินสูงสุดถึง 20,000 บาทต่อผู้ถือบัตร หรือ 40,000 บาทต่อครอบครัว หากเกิดการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางเกิน 6 ชั่วโมง ท่านจะได้รับค่าชดเชยสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมเหตุสมผล ระหว่างรอกระเป๋าเดินทางในวงเงินสูงสุด 20,000 บาทต่อผู้ถือบัตร หรือ 40,000 บาท ต่อครอบครัว หนึ่งค่าชดเชยจะมีวงเงินเพิ่มเป็น 50,000 บาท ต่อผู้ถือบัตร หรือ 100,000 บาทต่อครอบครัว ในกรณีกระเป๋าเดินทางของท่านสูญหาย

หมายเหตุ: กรุณาเก็บใบเสร็จค่าใช้จ่ายขณะรอเครื่องบินหรือรอกระเป๋าเดินทางไว้เป็นหลักฐานในการขอรับเงินชดเชย ค่าชดเชยจะไม่รวมมูลค่ากระเป๋าเดินทาง และทรัพย์สินในการเป่าเดินทาง ซึ่งท่านต้องเรียกร้องค่าชดเชยจากสายการบินโดยตรง

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับแพนคัมครอง

เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ก่อให้เกิดหรือน่าจะก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ท่านจะต้องบอกกล่าวให้บริษัท ลีออคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ทราบถึงเหตุดังกล่าว โดยเร็วที่สุด เท่าที่จะทำได้แต่จะต้องไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว ทั้งนี้สมาชิกบัตรจะต้องส่งมอบแบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และเอกสารหลักฐานต่างๆ มากี่

บริษัท ลีออคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารยูไนเต็ดเซ็นเตอร์ ชั้น 35 323 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ : 098-249-5657

หมายเหตุ: ข้อความที่ระบุในคู่มือนี้ถือเป็นเพียงสรุปความคุ้มครองโดยย่อจะไม่นิยามละเอียดที่ครบถ้วนของกรมธรรม์ประกันภัย ข้อตกลงคุ้มครองข้อจำกัด ความรับผิดชอบ ข้อยกเว้น และข้อกำหนดอื่นๆ ให้ถือตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย ที่ทางบริษัท ลีออคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด จะเป็นผู้อธิบายรายละเอียดให้แก่ท่านที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดเท่านั้น ดังนั้นธนาคารฯ ของสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษนี้โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า • กรุณาชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่จะเข้ารับชดเชยด้วยบัตรเครดิตที่ดี หากท่านชำระด้วยเงินสดหรือบัตรเครดิตอื่น ทางบริษัทประกันภัยของสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินชดเชยไม่เกิน 3,000 บาท

การออกบัตรเสริม

ผู้ถือบัตรหลักสามารถขอให้ธนาคารฯ ออกบัตรเสริมได้สูงสุด 4 ใบต่อ บัตรหลัก 1 ใบ โดยผู้ถือบัตรเสริมสามารถเป็นผู้ใดก็ได้ที่มีอายุตั้งแต่ 15-80 ปี

คุณสมบัติและสิทธิประโยชน์ของบัตรเสริม:

1. ผู้ถือบัตรหลักสามารถกำหนดวงเงินของบัตรเสริมแต่ละใบได้* เพื่อควบคุมยอดการใช้จ่ายในแต่ละเดือนของบัตรเสริม
2. ผู้ถือบัตรเสริมจะได้รับสิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษต่างๆ จากการใช้จ่ายเทียบเท่ากับบัตรหลัก

หมายเหตุ: *ขั้นต่ำในการจำกัดวงเงินของบัตรเสริมเท่ากับ 10,000 บาท/ต่อรอบบัญชี โดยวงเงินบัตรเสริมที่ท่านกำหนดนั้นจะเป็นวงเงินที่ท่านอนุญาตให้บัตรเสริมใช้ได้ต่อรอบบัญชี เช่น หากท่านกำหนดวงเงิน 10,000 บาท วงเงินบัตรเสริมที่สามารถใช้ได้จะเท่ากับ 10,000 บาท/รอบบัญชี

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน

เฉพาะสมาชิกบัตรเครดิตซีที รอยัล ออร์คิด พลัส พรีเมียร์

บริการช่างไฟฟ้า

กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินเนื่องจากความผิดปกติของระบบไฟฟ้าภายในที่พักอาศัยที่ได้รับความสะดวกสบาย บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างไฟฟ้าไปยังที่พักอาศัยของท่านเพื่อทำการตรวจเช็คและแก้ไขระบบไฟฟ้าให้ใช้งานได้ชั่วคราว ทั้งนี้จะไม่ครอบคลุมในกรณีเหตุการณ์ที่ไม่ใช่เหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้าเสีย การเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้า เช่น หลอดไฟ ปลั๊กไฟ ฯลฯ

บริการช่างซ่อมประปา

กรณีเหตุฉุกเฉินเนื่องมาจากระบบน้ำประปารั่ว หรือมีการอุดตันของท่อน้ำภายในที่พักอาศัยที่ได้รับความคุ้มครอง บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างประปาไปยังที่พักอาศัยของท่าน เพื่อกำหนดตรวจสอบและแก้ไขระบบประปาเพื่อให้ใช้งานได้ชั่วคราวทั้งนี้การให้บริการไม่รวมถึงการชำระค่าของอุปกรณ์สุขภัณฑ์ต่างๆ ที่เสื่อมสภาพหรือเกิดจากเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน เช่น ท่อน้ำมีการรั่วซึม การรั่วซึมของฟักบัว เครื่องทำน้ำร้อน ฯลฯ

บริการช่างทำกุญแจ

หากท่านลืมกุญแจบ้านหรือกุญแจสูญหายเป็นเหตุทำให้ท่านไม่สามารถไขกุญแจเพื่อเข้าไปในที่พักอาศัยที่ได้รับความคุ้มครองได้ บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างกุญแจไปยังที่พักอาศัยของท่านเพื่อกำหนดแก้ไขสถานการณ์ และเปิดประตู ให้กับท่านโดยจะรับประกันค่าบริการใช้จ่ายในการแกะกุญแจเท่านั้น ทั้งนี้ผู้รับเหมา จะไม่รับประกันค่าบริการจัดพิมพ์กุญแจชุดใหม่ หรือเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน

บริการกำจัดสัตว์มีพิษ

เมื่อเกิดกรณีถูกสัตว์มีพิษรบกวนหรือบุกรุกบ้านที่ที่พักอาศัยที่ได้รับความคุ้มครอง บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างไปยังที่พักอาศัยของท่านเพื่อกำหนดกำจัด ทั้งนี้การกำจัดสัตว์มีพิษดังกล่าวครอบคลุมเฉพาะ พัง แตน จู ต่อ แมงป่อง และตะขาบ เท่านั้น ทั้งนี้การให้บริการจะไม่รับประกันเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน

บริการซ่อมเครื่องปรับอากาศ

กรณีฉุกเฉินที่เกิดจากความผิดปกติของเครื่องปรับอากาศขัดข้องภายในที่อยู่อาศัยที่ได้รับความคุ้มครอง บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างซ่อมแอร์ไปยังที่พักอาศัยของท่านเพื่อกำหนดแก้ไข ทั้งนี้การช่วยเหลือ จะไม่รับประกันในกรณีท่อแอร์อุดตัน ล้างแอร์ และการเติมน้ำยาแอร์ หรือเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน

บริการ ซ่อมหลังคารั่ว

กรณีฉุกเฉินซึ่งเกิดจากหลังคารั่วในที่พักอาศัยของท่าน บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะส่งช่างไปยังที่พักอาศัยของท่าน เพื่อกำหนดซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้เป็นการชั่วคราวทั้งนี้การช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้านจะไม่รับประกันเหตุการณ์ที่ไม่ฉุกเฉิน

เงื่อนไข:

- ครอบคลุมเฉพาะค่าใช้จ่ายฉุกเฉินในการเรียกใช้บริการ ค่าติดต่อประสานงานช่าง ค่าแรงในการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป-กลับของผู้รับเหมาอิสระ มายังที่พักอาศัยของท่านเท่านั้น ไม่รวมค่าวัสดุอุปกรณ์ และอะไหล่ต่างๆ
- ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม เพื่อให้อุปกรณ์นั้นสามารถใช้งานได้ชั่วคราว ท่านจะได้รับสิทธิประโยชน์สำหรับบริการซ่อมแซม ปัญหาเกี่ยวกับบ้านสูงสุด 2 ครั้งต่อรอบปีปฏิทิน ในการคิดค่าธรรมเนียมรายปี ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 2,000 บาทต่อครั้ง สำหรับกรณีที่มีค่าใช้จ่ายเกินกว่า 2,000 บาท สำหรับกรณีที่มีค่าใช้จ่ายเกินกว่า 2,000 บาท หรือใช้บริการฉุกเฉินมากกว่า 2 ครั้งต่อรอบปีในการคิดค่าธรรมเนียมรายปี ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นท่านจะต้องเป็นผู้จ่ายเองตามจริง หากค่าใช้จ่ายบริการฉุกเฉินต่ำกว่า 2,000 บาท ส่วนต่างของค่าใช้จ่ายไม่สามารถโอนไปใช้กับการบริการในครั้งหน้า หรือครั้งต่อไปได้
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน ให้บริการเฉพาะบ้านที่ท่านอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑลเท่านั้น โดยท่านต้องอยู่ ณ ที่เกิดเหตุเท่านั้น เนื่องจากมีผลต่อการตัดสินใจและอนุมัติให้การซ่อมแซม บริการช่วยเหลือฉุกเฉินในบ้าน รับประกันความเรียบร้อยของการซ่อมเป็นเวลา 6 เดือนและหากเกิดปัญหาในระยะเวลาเดียวกัน บริการช่วยเหลือฉุกเฉินในบ้าน จะหาผู้รับเหมาอิสระแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยท่านไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมแต่อย่างใด แต่ทั้งนี้ท่านจะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายสิ้นส่วน หรืออะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมแซม

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน เฉพาะสมาชิกบัตรเครดิตซีที รอยัล ออร์คีด พลัส พรีเมียร์

บริการช่างซ่อมรถฉุกเฉิน

กรณีรถเสียหรือไม่สามารถขับเคลื่อนได้เนื่องจากอุบัติเหตุบนท้องถนนขณะขับขี่หรือเกิดเหตุในสถานที่ส่วนบุคคล บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะจัดส่งช่างซ่อมไป ณ จุดเกิดเหตุ

บริการรถยกฉุกเฉิน

กรณีรถเสียหรือไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เนื่องจากอุบัติเหตุบนท้องถนน หรือเกิดเหตุในสถานที่ส่วนบุคคล บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะบริการลากจูงไปยังอู่ซ่อมที่เหมาะสมและอยู่ใกล้ที่สุด หรืออยู่ที่ระบุโดยท่าน ทั้งนี้จะรับประกันค่าใช้จ่ายในการ ยก-ลาก ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท หรือ 20 กิโลเมตรแรกจากจุดเกิดเหตุต่อกรณี

บริการเติมน้ำมันฉุกเฉิน

กรณีรถไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เนื่องจากสาเหตุน้ำมันหมดขณะขับขี่บนท้องถนน(ไม่รวมสถานที่ส่วนบุคคล) บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน พร้อมให้บริการเติมน้ำมันฉุกเฉินกับท่าน ครั้งละ 10 ลิตร ต่อกรณี ณ จุดเกิดเหตุ เพื่อให้ท่านสามารถขับเคลื่อนต่อไปได้

บริการเพื่อให้การเดินทางต่อเนื่องเมื่อเหตุฉุกเฉินเกินกว่า 100 กิโลเมตร จากที่พักอาศัยของท่าน

กรณีรถเสียระหว่างขับขี่บนท้องถนนห่างจากภูมิสำเนาอย่างน้อย 100 กิโลเมตรหรือ ข้ามจังหวัดจากภูมิสำเนาของท่าน และใช้บริการช่างหรือรถยก-ลาก ที่ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนเป็นผู้จัดส่งแล้ว และภายหลังทำการยก-ลากภายในรัศมีเกินกว่า 100 กิโลเมตร จากที่พักอาศัยมายังศูนย์บริการเพื่อทำการตรวจเช็คแล้วพบว่าความผิดปกติดังกล่าวมีสาเหตุมาจากความบกพร่องของเครื่องยนต์และมีเอกสารมายืนยันอาการ และสาเหตุการซ่อม โดยยืนยันว่าไม่สามารถซ่อมแซม ให้เสร็จได้ภายใน 24 ชั่วโมง ภายหลังจากทำการยก-ลาก โดยบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะอำนวยความสะดวกในการเดินทางให้กับท่าน โดยจัดหารถทดแทนในอัตราค่าเช่าไม่เกิน 3,000 บาท ต่อวัน และไม่เกิน 3 วัน ต่อกรณี หรือสูงสุดไม่เกิน 9,000 บาท ต่อกรณี เพื่อให้การเดินทางของท่านสามารถดำเนินต่อไปอย่างต่อเนื่อง(ไม่รวมค่าธรรมเนียมประกันความเสี่ยงตามข้อกำหนดของบริษัทรถเช่า ประกันภัยชั้น 1 ค่ารับ-ส่งรถ ค่าน้ำมัน และความเสียหายอื่นๆ) ถ้าหากท่านตัดสินใจที่จะหยุดการเดินทางเพื่อรอการซ่อม บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะจัดหาโรงแรม ที่พักในอัตราค่าใช้จายไม่เกิน 3,000 บาท ต่อห้อง ต่อวัน ติดต่อกันไม่เกิน 3 วัน หรือสูงสุดไม่เกิน 9,000 บาท ต่อกรณี จนกว่ารถจะซ่อมเสร็จหรือดำเนินการจัดหาตัวรถใหม่ที่เหมาะสมให้กับท่าน และผู้โดยสาร จากจุดเกิดเหตุไปยังที่พักอาศัยหรือจุดหมายที่จะไปก่อนที่จะเกิดอุบัติเหตุจำนวน 3 ที่นั่ง ในอัตราค่าใช้จาย ไม่เกิน 3,000 บาทต่อที่นั่ง หรือสูงสุดไม่เกิน 9,000 บาทต่อกรณี

เงื่อนไข:

1. บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมในวงเงินไม่เกิน 1,500 บาท ต่อกรณี หรือไม่เกิน 20 กิโลเมตร จากบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุ ฟรี 2 ครั้ง ต่อรอบปีปฏิทิน ไม่ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายชิ้นส่วนต่างๆ ส่วนเกินจากวงเงินหรือค่าบริการเกิน 2 ครั้งนั้น ท่านจะต้องชำระเองตามจริงหลังจากรับบริการ
2. ท่านจะต้องอยู่ ณ รถคันที่เกิดเหตุเท่านั้น
3. กรณีใช้บริการด้านช่างยก-ลาก บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะต้องเป็นผู้จัดประสานส่งช่างหรือบริการด้านรถยก-ลากเองเท่านั้น หากจำเป็นต้องใช้บริการอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการของบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน จะต้องได้รับความยินยอมจากบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนเสียก่อน และจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการยก-ลาก และไม่สามารถขอใช้บริการด้านโรงแรมที่พักและการเดินทางต่อเรื่องอื่นได้
4. การจัดการรถเช่า ท่านจะต้องมีคุณสมบัติครบตามที่ผู้ให้บริการรถเช่ากำหนดไว้และต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ผู้ให้บริการรถเช่าได้ระบุขึ้น และรับผิดชอบในการค่าประกันและค่าน้ำมันของรถเช่าเอง ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน บนท้องถนนจะไม่รับผิดชอบในการนำส่งรถภายหลังจากการเช่าเสร็จสิ้น และค่าใช้จ่ายหรือความเสียหายใดๆ ของรถเช่า
5. บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เนื่องจากการพาดินภัยต่างๆ
6. บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ หากเกิดขึ้นจากรถเสียหรืออุบัติเหตุที่เกิดจากการบรรทุกเกินน้ำหนัก หรือมีผู้โดยสารที่เกินกำหนด หรือสืบเนื่องมาจากการแข่งขันหรือทดสอบความเร็วต่างๆ
7. หากท่านไม่อยู่กับรถที่เกิดเหตุ บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะไม่สามารถให้ความช่วยเหลือในการส่งช่างหรือรถยก-ลาก ได้
8. หากมีการยก-ลาก เข้าอยู่ที่ท่านยินยอมโดยท่านเอง ทางบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนจะไม่รับผิดชอบปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้น ภายหลังจากอันสืบเนื่องมาจากการซ่อม
9. การฉ้อโกง การปลอมแปลง หรือการปกปิดข้อเท็จจริงส่วนหนึ่งส่วนใดของท่านจะถือเป็นการยกเลิกความรับผิดชอบทั้งหมดในการให้บริการของบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนโดยอัตโนมัติ

การซื้อเช็คเดินทางโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม

ท่านได้รับสิทธิพิเศษในการซื้อเช็คเดินทาง โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม 1% ของยอดเงินที่ซื้อได้ที่ธนาคารซีทีแบงก์ ประเทศไทย แต่จะเสียเฉพาะค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน เริ่มต้น 100 บาท ต่อการซื้อ 1 ครั้ง

ติดต่อธนาคารซีทีแบงก์

บริการซีทีโฟน แบงก์กิ้ง

นอกเหนือจากบริการซีทีโมบายส์แอปซีทีแบงก์ออนไลน์ที่ท่านสามารถทำธุรกรรมต่างๆได้แล้ว ทางธนาคารยังมีบริการซีทีโฟนผ่านระบบอัตโนมัติที่จะถูกออกแบบมาให้ตอบโจทยการใช้งานมากที่สุดไม่ว่าจะเป็นการติดตามสถานะใบสมัคร ตรวจสอบยอดใช้จ่ายและอื่นๆอีกมากมาย พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่ซีทีโฟนยังพร้อมให้บริการ ในด้านต่างๆ ดังนี้

- แจ้งบัตรหาย
- ติดต่อเรื่องค่าธรรมเนียมรายปี
- พินวงเงินชั่วคราวสำหรับบัตรเครดิต
- แจ้งกักทางรายการ
- การจัดการการรับข้อมูลข่าวสารของท่าน
- รายการเงินสดโทรสั่งได้ และอื่นๆ

รายละเอียดเพิ่มเติม คลิก

<https://www.citibank.co.th/th/footer/ContactUs.htm?lid=THTHCBLCRLNTLContactUsCA>

การชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

ใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน

เมื่อถึงรอบบัญชีของท่านในแต่ละเดือน ธนาคารฯ จะส่งใบแจ้งยอดบัญชี เพื่อแสดงรายการใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหมดภายในรอบบัญชีนั้น และเป็นรายการที่ธนาคารฯ ได้ถูกเรียกเก็บจากร้านค้าแล้ว โดยธนาคารฯ จะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีนี้ทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ท่านระบุ หรือทางใบแจ้งยอดบัญชี อีเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านชัตติ โบบายส์แอป ซึ่งโดยปกติท่านจะ ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีนี้ไม่เกิน 7 วัน หลังจากวันครบรอบบัญชี

หมายเหตุ: ในกรณีที่ท่านไม่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีภายในเวลากำหนดดังกล่าวหรือหากท่านต้องการเปลี่ยนแปลง สามารถเรียกดูใบแจ้งยอดบัญชีและเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรืออีเมลได้ผ่าน ชัตติโบบายส์แอป หรือ ชัตติแบงก์ออนไลน์ ได้ทุกที่ ทุกเวลา

รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี

รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีมีดังนี้

- ยอดเงินค้างชำระ: (Outstanding Balance)

คือจำนวนเงินทั้งหมดที่ค้างชำระ ธนาคารฯ อยู่ ณ วันสรุปยอดบัญชี

- ยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระทั้งหมด (Total Minimum Payment Due)

คือ จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระคืนให้แก่ธนาคารฯ ใบแจ้งยอดบัญชีสำหรับยอดเงินค้างชำระที่เกิดขึ้น โดยมีวิธีคำนวณคือ

- 5% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมด ณ วันสรุปยอดบัญชีนั้นๆ หรือ

- 1% ของยอดใช้จ่ายคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น (ยอดใช้จ่าย หมายถึง ยอดซื้อสินค้าและบริการ และยอดเบิกเงินสดผ่านบัตรฯ รวมถึงยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน) + 100% ของยอดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี + ยอดการใช้จ่ายแบบพ่อนชำระรายเดือน PayLite หรือ PayLite Conversion on phone/online หรือ Cash Advance on phone/online ซึ่งลูกค้าจะต้องชำระเต็มจำนวนตามอัตราที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละเดือนแล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า

วิธีนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 เป็นต้นไป

หมายเหตุ: • การชำระเงินสำหรับยอดชำระขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชียังคงเป็นไปตามลำดับขั้นการชำระเงินตามที่ธนาคารฯ กำหนด • ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเครดิตมียอดค้างชำระเกินกำหนดชำระ ผู้ถือบัตรฯ ต้องชำระยอดค้างชำระนั้นเต็มจำนวน • กรุณาชำระยอดเกินวงเงินที่เพิ่มเติมจากยอดขั้นต่ำที่ต้องชำระทั้งหมด ผ่านบัญชีบัตรเครดิตใบใดใบหนึ่งของท่าน เพื่อการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ได้อย่างต่อเนื่อง จำนวนเงินที่เกินวงเงินสินเชื่อเป็นยอดรวมจากบัตรเครดิตชัตติทั้งหมด • การคำนวณยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระวิธีนี้ มีผลบังคับ ใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 เป็นต้นไป

หมายเหตุ: • กรณีผิดนัดชำระหนี้ ไม่ว่าจะงวดหนึ่งงวดใดหรือทั้งหมด ธนาคารฯ มีสิทธิ์เรียกเก็บดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัดได้ในอัตราที่ธนาคารฯ เห็นสมควรแต่ไม่เกินอัตราสูงสุดตามที่ธนาคารฯ มีสิทธิ์เรียกเก็บโดยชอบด้วยกฎหมายและท่านจะถูกเรียกเก็บค่าติดตามทวงถามหนี้เมื่อมีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมเกิน 1,000 บาทขึ้นไป และสัญญาฯ ยังคงมีผลตามกฎหมาย ในอัตรา 50 บาท/รอบบัญชีในกรณีมีหนี้ค้างชำระหนึ่งงวด และ 100 บาท/รอบบัญชีในกรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด

- กำหนดชำระภายในวันที่ (Payment Due Date)

คือกำหนดวันที่ท่านต้องชำระเงินสำหรับรอบบัญชีนั้น

- วงเงินสินเชื่อ (Credit Limit)

คือวงเงินบัตรเครดิตที่ทางธนาคารฯ อนุมัติ (วงเงินนี้มีไว้วงเงินเครดิตที่เหลืออยู่)

- รายการ (Description)

คือรายการที่บันทึกในบัญชีรวมทั้งรายการใช้จ่ายของท่านที่เกิดขึ้นในรอบบัญชีของเดือนที่ผ่านมา โดยระบุวันที่ สถานที่และจำนวนเงินที่ใช้จ่ายในแต่ละรายการ

การตรวจสอบบัญชี

เมื่อท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน ควรรีบตรวจสอบรายการใช้จ่ายที่ปรากฏอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีกับสำเนาใบบันทึกการขาย (Sales Slip) ที่ท่านเก็บไว้เป็นหลักฐาน

หากท่านพบว่ารายการในใบแจ้งยอดบัญชีของท่านไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งที่บริการซัพพอร์ตแบบทันที ส่องหน้า 7 วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระเงิน ถ้าท่านสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งยอดบัญชีไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดพลาดหรือบกพร่องของท่านเอง ท่านจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ ท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชี มิฉะนั้นธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการเรียกร้องใดๆ จากท่าน

อนึ่ง ธนาคารฯ จะจัดส่งเฉพาะใบแจ้งยอดบัญชีที่สรุปรายการใช้จ่ายทั้งหมด โดยจะไม่ส่งสำเนาใบบันทึกการขายของรายการที่เรียกเก็บมาด้วย ธนาคารฯ ขอแนะนำให้ท่านเก็บส่วนสำเนาของใบบันทึกการขายที่ท่านได้รับจากร้านค้าทุกครั้ง เพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิงในกรณีที่เกิดความผิดพลาดใดๆ ที่เกี่ยวกับรายการใช้จ่าย

การขอสำเนาใบบันทึกการขายจากธนาคารฯ

หากท่านไม่ได้เก็บสำเนาใบบันทึกการขายไว้และต้องการให้ธนาคารฯ จัดส่งให้ ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกการขาย

- สำเนาใบบันทึกการขายรายการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ วีซ่าภายในประเทศ 100 บาทต่อใบ
- สำเนาใบบันทึกการขายรายการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ มาสเตอร์การ์ดภายในและต่างประเทศ 200 บาทต่อใบ
- สำเนาใบบันทึกการขายรายการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ วีซ่าที่ต่างประเทศ 200 บาทต่อใบ

อัตราค่าบริการนี้ ธนาคารฯ จะต้องชำระให้กับธนาคารพาณิชย์ที่เป็นสื่อกลางในการชำระเงินให้กับร้านค้าก่อนจะมาเรียกเก็บกับธนาคารฯ ซึ่งธนาคารพาณิชย์เหล่านี้จะเป็นผู้เก็บสำเนาใบบันทึกการขายทั้งหมดไว้ยกเว้นในกรณีที่เกิดรายการเรียกเก็บโดยที่ท่านไม่ได้ใช้จริง ธนาคารฯ จะเป็นผู้รับภาระค่าบริการข้างต้นที่เกิดขึ้นเอง

หมายเหตุ: ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

วิธีการชำระเงิน

เมื่อท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชีแล้ว กรุณาชำระเงินตามกำหนดวันที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชี

และเพื่อความสะดวกของท่าน ธนาคารฯ ได้ให้บริการรับชำระเงินผ่านหลากหลายช่องทางรายละเอียดเพิ่มเติมคลิก <https://citi.asia/thScCBEb>

การดูแลบัตรเครดิต

บัตรฯ หาย

ในกรณีที่ท่านประสบปัญหาบัตรฯ หาย หรือบัตรฯ ถูกขโมย

1. ก่อนทำการแจ้งบัตรหายหรือถูกลักขโมย ท่านสามารถ "ระงับการใช้งานบัตรชั่วคราว" ได้ผ่านซิตี้โมบายส์แอป โดยบัตรนั้นจะถูกระงับการทำรายการซื้อสินค้าและการชำระเงิน หากแต่รายการล่วงหน้าที่กำหนดไว้ยังคงมีผล ('การตั้งค่า' > 'การตั้งค่าการใช้งานบัตร' > 'บัตรของฉัน' แล้วเลือกบัตรที่ต้องการ > 'ระงับการใช้งานบัตรชั่วคราว' > 'ระงับการใช้งานบัตรชั่วคราว') ทั้งนี้ท่านสามารถเปิดใช้งานบัตรได้อีกครั้งหากพบบัตรที่สูญหาย
2. ท่านสามารถแจ้งศูนย์บริการบัตรเครดิตฯ เพื่อดำเนินการอายัดบัตรและออกบัตรใหม่

หมายเหตุ: รายละเอียดของกรณีบัตรหายให้เป็นไปตาม ข้อ 17 ของสัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิต

การต่ออายุบัตรเครดิต

บัตรเครดิตซิตี้ ที่ท่านได้รับมีอายุใช้ได้ 5 ปี โดยนับจากวันที่ออกบัตรฯ

การต่ออายุบัตรฯ จะเป็นไปโดยอัตโนมัติโดยธนาคารฯ จะจัดส่งบัตรฯ ใหม่ ให้ท่านล่วงหน้า ก่อนบัตรฯ เก่า ของท่านจะหมดอายุ

เมื่อท่านได้รับบัตรฯ ใหม่แล้วกรุณาทำลายบัตรฯ เก่าของท่านทันที เพื่อป้องกันการสับสนและป้องกันบุคคลอื่นที่อาจนำบัตรฯ เก่าของท่านไปใช้ การแจ้งบอกเลิกการใช้บัตรฯ ท่านจะต้องแจ้งให้ธนาคารฯ ทราบทางโทรศัพท์ หรือเป็นลายลักษณ์อักษร

หมายเหตุ: ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาไม่ต่ออายุบัตรฯ หากข้อมูลของท่านไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารฯ

การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์

ในกรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนที่อยู่ สถานที่ติดต่อ หรือหมายเลขโทรศัพท์ ท่านสามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวผ่านซิตี้โมบายส์แอป และซิตี้เบงก์ออนไลน์ ได้อย่างสะดวก ปลอดภัย ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมล

การยกเลิกบัตร

ในการยกเลิกบัตรดังกล่าว ผู้ถือบัตรมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามส่วนของสิทธิประโยชน์ หรือระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ