

# ข้อตกลงและเงื่อนไข การใช้บัตรเครดิตซิตี้

Terms and Conditions of Using  
Citi Credit Card

รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียมและค่าบริการอื่นๆ  
ในการใช้บัตรเครดิต

1. ดอกเบี้ย ค่าปรับ  
ค่าธรรมเนียม  
และ ค่าบริการอื่นๆ

วันที่เริ่มคิดดอกเบี้ย

เริ่มคิดจาก [X] วันที่จ่ายเงินให้ร้านค้า [ ] วันที่สรุปยอดรายการ  
[ ] วันที่ครบกำหนดชำระ

- สำหรับรายการซื้อสินค้าหรือบริการ ธนาคารฯ เริ่มคำนวณดอกเบี้ย  
สำหรับการชำระคืนบางส่วน ชำรุด หรือไม่ได้ชำระนับแต่วันที่ธนาคารฯ  
บันทึกรายการ (Posting Date) จนถึงวันที่ลูกค้าชำระเงินเต็มจำนวน

- สำหรับรายการเบิกเงินสด ธนาคารฯ เริ่มคำนวณดอกเบี้ย นับแต่วันที่  
ทำการรายการ (Transaction Date) จนถึงวันที่ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้  
เต็มจำนวน

2. อัตราการผ่อนชำระขั้นต่ำ

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระคืนให้แก่ธนาคารในแต่ละรอบบัญชีสำหรับยอดเงินค้างชำระที่เกิดขึ้น โดยมีวิธีคำนวณคือ

• 5% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมด ณ วันสรุปยอดบัญชีนั้นๆ หรือ

• 1% ของยอดใช้จ่ายคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น + 100% ของยอดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี  
+ ยอดการใช้จ่ายแบบแบ่งชำระรายเดือน PayLite หรือ PayLite Conversion on phone/online หรือ บริการเงินสด  
โทรสั่งได้ (Call for Cash) หรือ บริการเงินสดสั่งออนไลน์ (Click for Cash/Quick Cash) ซึ่งลูกค้าจะต้องชำระ  
เต็มจำนวนตามอัตราที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละเดือน แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า

(มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 เป็นต้นไป)

- หมายเหตุ :

• การชำระเงินสำหรับยอดชำระคืนขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชี ยังคงเป็นไปตามลำดับขั้นการชำระเงินตามที่ธนาคารกำหนด

• ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเครดิต มียอดค้างชำระเกินกำหนดชำระ ผู้ถือบัตรเครดิตต้องชำระยอดค้างชำระนั้นเต็มจำนวน

• กรณีชำระยอดเงินเกินวงเงินเพิ่มเติมจากยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระทั้งหมด ผ่านบัญชีบัตรเครดิตอัตโนมัติใบหนึ่งของ  
ท่าน เพื่อการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ได้อย่างต่อเนื่อง จำนวนเงินที่เกินวงเงินสินเชื่อเป็นยอดรวมจากบัตรเครดิตอัตโนมัติทั้งหมด

3. ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสด

สูงสุด 3% ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอน (สิทธิการเบิกเงินสดล่วงหน้าจะเปลี่ยนแปลงตามประวัติ  
การชำระเงินของลูกค้า สูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อ )

4. ระยะเวลาการชำระคืนโดยปลอดดอกเบี้ยหากชำระตามกำหนด

(ชำระเต็มจำนวนสำหรับรายการซื้อสินค้า/บริการ) สูงสุด 45 หรือ 55 วัน นับจากวันสรุปยอดรายการ  
(ขึ้นอยู่กับประเภทบัตร)

5. ค่าธรรมเนียมของบัตรฯ แต่ละประเภท

สามารถดูรายละเอียดได้ที่ประกาศอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ และค่าธรรมเนียมของธนาคาร (www.citibank.co.th)

6. ค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน

ชำระโดยหักบัญชีธนาคาร

ชำระที่เคาน์เตอร์ของธนาคารซิตี้แบงก์

ชำระผ่านเครื่อง CDM ของธนาคารซิตี้แบงก์

ชำระผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ ของธนาคารซิตี้แบงก์

ชำระผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของธนาคารซิตี้แบงก์

ชำระโดยการส่งเช็คหรือธนาคัตทางไปรษณีย์

- บาท/รายการ (ทุกธนาคารที่สามารถหักบัญชีได้)

20 บาท/รายการ

- บาท/รายการ

- บาท/รายการ (AVR.)

- บาท/รายการ (Citibank Online)

- บาท/รายการ

	ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล	ในเขตต่างจังหวัด
ชำระที่เคาน์เตอร์ของธนาคารอื่น		
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)	10 บาท / ต่อรายการ	15 บาท / ต่อรายการ
ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย	20 บาท / ต่อรายการ	20 บาท / ต่อรายการ
ธนาคารกรุงไทย	25 บาท / ต่อรายการ	25 บาท / ต่อรายการ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	25 บาท / ต่อรายการ	40 บาท / ต่อรายการ
ธนาคารทหารไทย	25 บาท / ต่อรายการ	45 บาท / ต่อรายการ
ธนาคารกรุงเทพ	30 บาท / ต่อรายการ	50 บาท / ต่อรายการ
ธนาคารกสิกรไทย	50 บาท / ต่อรายการ	50 บาท / ต่อรายการ
ธนาคารทีสโกลี	15 บาท / ต่อรายการ	25 บาท / ต่อรายการ

	ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล	ในเขตต่างจังหวัด
ชำระผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร (ตู้เอทีเอ็ม, โทรคัสพี, อินเทอร์เน็ต)		
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) (ให้บริการเฉพาะช่องทาง ตู้เอทีเอ็ม เท่านั้น)	10 บาท / ต่อรายการ	15 บาท / ต่อรายการ
ธนาคารทหารไทย	15 บาท / ต่อรายการ	15 บาท / ต่อรายการ
ธนาคารกรุงไทย	15 บาท / ต่อรายการ	15 บาท / ต่อรายการ
ธนาคารไทยพาณิชย์	15 บาท / ต่อรายการ	20 บาท / ต่อรายการ
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	15 บาท / ต่อรายการ	30 บาท / ต่อรายการ
ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย (ให้บริการเฉพาะช่องทาง อินเทอร์เน็ต เท่านั้น)	20 บาท / ต่อรายการ	20 บาท / ต่อรายการ
ธนาคารกสิกรไทย	20 บาท / ต่อรายการ	25 บาท / ต่อรายการ
ธนาคารทีสโก้ (ให้บริการเฉพาะช่องทาง ตู้เอทีเอ็ม เท่านั้น)	10 บาท / ต่อรายการ	10 บาท / ต่อรายการ
ชำระที่จุดบริการชำระเงิน และอื่น ๆ		
ที่ทำการไปรษณีย์	10 บาท / ต่อรายการ	15 บาท / ต่อรายการ
เทสโก้ โลตัส	10 บาท / ต่อรายการ	10 บาท / ต่อรายการ
เอ็มเปย์ สเตชั่น	10 บาท / ต่อรายการ	10 บาท / ต่อรายการ
เคาน์เตอร์เซอร์วิส	15 บาท / ต่อรายการ	20 บาท / ต่อรายการ
บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	10 บาท / ต่อรายการ	10 บาท / ต่อรายการ
ทรูมันน์	7 บาท / ต่อรายการ	7 บาท / ต่อรายการ
ในกรณีที่ชำระผ่านช่องทางที่มีการคิดค่าธรรมเนียม ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ณ จุดให้บริการ		

7.
ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ กรณีหาย/ชำรุด

200 บาท/ครั้ง, 500 บาท/ครั้ง สำหรับบัตรฯ ชีต อีลท์มา, ชีต เพรสทีจ และบัตรชีต เมอร์เชส แรเง 7,000 บาท/ครั้งสำหรับบัตรฯ ชีต อีลท์มา เมทล 50 บาท/ครั้ง (ต้องงดการสลับยอดบัญชี)
8.
ค่าธรรมเนียมในการขอใบแจ้งยอดบัญชี (ยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับขอผ่านทางระบบโทรศัพท์อัตโนมัติโดยให้ส่งกลับอัตโนมัติทางโทรสาร)
9.
ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกการขาย

200 บาท/ครั้ง (100 บาท/ครั้ง ถ้าเป็นรายการใช้ผ่านบัตรฯในภายในประเทศ)
10.
ค่าธรรมเนียมในการขอรหัสประจำตัวบัตรเครดิตใหม่ทดแทนรหัสเดิม

- บาท/ครั้ง
11.
ค่าธรรมเนียมในการขอตรวจสอรายการ

200 บาท/ครั้ง (100 บาท/ครั้ง ถ้าเป็นรายการใช้ผ่านบัตรฯในภายในประเทศ)
12.
ค่าติดตามทวงถามหนี้

50 บาท/รอบบัญชีในกรณีหนี้ค้างชำระหนึ่งงวด และ 100 บาท/บัญชีในกรณีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด \*ไม่คิดค่าติดตามทวงถามหนี้หากหนี้ค้างชำระไม่เกิน 1,000 บาท (มีผลตั้งแต่ 12 กันยายน 2564 เป็นต้นไป)
13.
ค่าธรรมเนียมในการชำระภาษีอากรและค่าธรรมเนียมให้แก่หน่วยงานราชการ
14.
ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน

สูงสุด 2.5% ของอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงของยูวีซ่า และ/หรือมาสเตอร์การ์ด สำหรับรายการใช้จ่ายหรือเบิกถอนเงินสดที่เกิดขึ้นเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศซึ่งธนาคารจะเรียกเก็บเป็นเงินบาทเป็นค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน

หมายเหตุ : 1. ค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่าง ๆ ข้อ 3, 5, 7-12 ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 2. บัญชีเงินฝากธนาคารที่สามารถใช้จ่ายได้โดยบัญชีนี้คือธนาคารซีบีบี ีธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย และธนาคารไทยพาณิชย์ 3. ค่าธรรมเนียมขอใบสรุปแต่ละประเภท ธนาคารฯ จะเรียกเก็บผ่านใบแจ้งยอดบัญชีเมื่อใบสมัครได้รับพิจารณาอนุมัติแล้ว 4. เชื้อนในการให้บริการและจำนวน เงินสละคืนที่ชำระต่อหนึ่งรายการขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการแต่ละราย กรุณาสอบถามจุดรับชำระเงินโดยตรง หรือ ชีตโพน แบงกิ้ง โทร 1588 5. การเบิกถอนเงินสดผ่านบัตรเครดิตที่เครือข่ายเงินสละคืนอัตโนมัติ (ATM) ในต่างประเทศ ที่ท่านอาจเจอคือเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินระหว่างประเทศ (International Access Fee) ตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครือข่ายเอเอ็มเอ็มวี จะกำหนด 6. ค่าธรรมเนียมด้านอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราไทยในใบสรุปยอดบัญชีไม่เป็นเงินบาทสามารถตรวจสอบได้จากชีตโพน แบงกิ้ง โทร 1588 หรือเว็บไซต์ [www.chitbank.co.th](http://www.chitbank.co.th) 7. ค่าใช้จ่ายจากการชำระเงินแบบเอ็มเปย์ สเตชั่น ผ่านตู้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 8. การชำระเงินที่เคาน์เตอร์ธนาคารซีบีบี แบงกิ้ง ไม่มีการเรียกเก็บสำหรับลูกค้าชีตโพน, ชีตโพรอริตี, บัตรเครดิตชีต อีลท์มา, บัตรเครดิตชีต เพรสทีจ และรายการชำระเริ่มต้น 50,000 บาทขึ้นไป 9. ในกรณีที่การโอนเงินบัตรเครดิตชำระค่าสินค้า บริการและ/หรือเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ท่าน หากสละเงินบาทประเทศดังกล่าวไม่ไปเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับธนาคาร หรือบัตรบริหารและคงเหลือค่าใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทย ตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารชีตโพนเรียกเก็บจากบัตรบัตรเครดิตแต่ละรายที่ธนาคารใช้เป็นสกุลเงิน ณ วันที่มีการเรียกเก็บ ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคารฯ ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามระยะเวลาที่ธนาคารฯ ถูกเรียกเก็บจริง โดยผู้บัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อใช้ในการอ้างอิง เบื้องต้นได้จาก: สำหรับบัตร Mastercard: [www.mastercard.com/us](http://www.mastercard.com/us) สำหรับบัตร VISA: <http://usa.visa.com/personal/card-benefits/travel/exchange-rate-calculator.jsp> เลือกที่หัวข้อ Personal และเลือก Currency Cogversion Tool นอกจากนี้ หรือบัตรบริหารและคงเหลือธนาคารฯ มีความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราที่แท้จริงของ 2.5 จากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น 10. บัตรเครดิตชีต ชิงพลอตี ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ กรณีหาย/ชำรุด รวมถึงค่าติดตามทวงถามหนี้

## Detail concerning interest rates, service charges, fees and other expenses in the use of credit cards

### 1. Interest, penalty, fee and other service charges

Commencing date for interest calculation

#### Maximum 16% per annum

(Effective from 1 August 2020 onwards)

From [ X ] date of payment to store

[ ] date of summary of total transactions

[ ] Due date for payment

- Interest for revolving credit will be calculated starting from the Posting Date as indicated on the monthly statement until customers make full payment.
- Interest for cash advance will be calculated starting from the Transaction Date to the date on which Citibank has received payment in full.

### 2. Minimum monthly repayment

The minimum amount that has to be paid to the bank in each cycle for your outstanding balance, which is calculated by

- 5% of total outstanding balance as of that relevant statement cycle date OR
- 1% of outstanding Spending Amount (Spending Amount means retail and cash advance transactions, including overlimit amount) + 100% of interest and fees charged on the monthly statement + Transactions for PayLite, PayLite Conversion on phone/online, or Call For Cash or Click For Cash or Quick Cash, that require to be paid in full amount displayed on the monthly statement whichever is higher.

(Effective starting from August 2021 cycle)

#### Remark

- The payment of the "Minimum monthly repayment" shall be subject to the payment hierarchy stipulated by the bank.
- In the case where the cardholder has an outstanding amount past-due in his/her credit card account, that amount must be paid in addition to the "Minimum monthly repayment" in full.
- Please settle the overlimit amount in addition to the total minimum payment due amount through any of your Citi Credit Cards to continue using the card. The over limit amount is combined from all Citi Credit cards.

### 3. Cash withdrawal fee

Maximum 3% of the amount of cash withdrawn (Cash Advance credit limit depends on customer's payment history up to 100% of total credit line)

### 4. Interest-free repayment period for on-time payment

(For full payment of retail transactions only) Maximum payment period up to 45-55 days from the statement date (depending on card type)

### 5. Membership fee for each card type

Please refer to Interest rate and Service Fee ([www.citibank.co.th](http://www.citibank.co.th))

### 6. Payment fee

Payment by debiting from bank account	Baht - /Transaction (All eligible direct debit bank)
Payment at Citibank counter	Baht 20 /Transaction
Payment via Citibank CDM machine	Baht - /Transaction
Payment via Citibank Automatic Voice Response	Baht - /Transaction (AVR.)
Payment via Citibank Internet website	Baht - /Transaction (Citibank online)
Payment by cheque or postal money order	Baht - /Transaction

	In Bangkok and greater Bangkok area	In upcountry provinces
Payment at other bank counters		
Bank of Agriculture and Agricultural Cooperatives (BAAC)	Baht 10 / Transaction	Baht 15 / Transaction
CIMB Thai Bank	Baht 20 / Transaction	Baht 20 / Transaction
KRUNG THAI BANK	Baht 25 / Transaction	Baht 25 / Transaction
BANK OF AYUDHAYA	Baht 25 / Transaction	Baht 40 / Transaction
TMB BANK	Baht 25 / Transaction	Baht 45 / Transaction
BANGKOK BANK	Baht 30 / Transaction	Baht 50 / Transaction
KASIKORN BANK	Baht 50 / Transaction	Baht 50 / Transaction
TISCO BANK	Baht 15 / Transaction	Baht 25 / Transaction

	In Bangkok and greater Bangkok area	In upcountry provinces
<b>Payment through Electronic Channels (ATM, Telephone, Internet)</b>		
Bank of Agriculture and Agricultural Cooperatives (BAAC) (only ATM Channel Service Provided)	Baht 10 / Transaction	Baht 15 / Transaction
TMB BANK	Baht 15 / Transaction	Baht 15 / Transaction
KRUNG THAI BANK	Baht 15 / Transaction	Baht 15 / Transaction
SIAM COMMERCIAL BANK	Baht 15 / Transaction	Baht 20 / Transaction
BANK OF AYUDHAYA	Baht 15 / Transaction	Baht 30 / Transaction
CIMB Thai Bank (Only Internet channel service provided)	Baht 20 / Transaction	Baht 20 / Transaction
KASIKORN BANK	Baht 20 / Transaction	Baht 25 / Transaction
TISCO BANK (Only ATM channel service provided)	Baht 10 / Transaction	Baht 10 / Transaction
<b>Payment at other counters and others</b>		
POST OFFICE	Baht 10 / Transaction	Baht 15 / Transaction
TESCO LOTUS	Baht 10 / Transaction	Baht 10 / Transaction
MPAY STATION	Baht 10 / Transaction	Baht 10 / Transaction
COUNTER SERVICE	Baht 15 / Transaction	Baht 20 / Transaction
BIG C SUPERCENTER	Baht 10 / Transaction	Baht 10 / Transaction
TRUE MONEY	Baht 7 / Transaction	Baht 7 / Transaction

### **Payment made at the charged channels, service providers will charge fee at service point**

- 7. Fee for issuance of new card in case of loss/damage** THB 200/Time, THB 500/Time for Citi ULTIMA, Citi Prestige, Citi Mercedes Card and THB 7,000/Time for Citi ULTIMA Metal Card  
Baht 50 / Time (Billing cycle)
- 8. Statement re-issuing fee**  
(Except the request via Fax Back through AVR, there will be no charged.)
- 9. Copy of sales slip fee** Baht 200 / Time (Baht 100/time for Visa domestic transaction.)  
Baht - / Time
- 10. All PIN re-issuing fee** Baht 200 / Time (Baht 100/time for Visa domestic transaction)
- 11. Transaction investigation fee** THB 50 for the first cycle and THB 100 for the following cycle(s) \*only applies if outstanding balance is over THB 1000 (Effective 12 September 2021 onwards)  
Charge is based on actual, maximum 2% of Tax amount and Credit card payment fee payment fee
- 12. Collection fee** Maximum 2.5% of the referral conversion rate set forth by Mastercard and/or Visa against the transactions incurred in foreign currencies whereby Citibank will charge into Baht as a currency conversion risk factor
- 13. Fees chargeable to Tax and Government fee Payment transactions**
- 14. Currency conversion risk factor**

Remark : 1. Fees and service charges in points 3, 5, 7-12 do not include VAT. 2. Payment by debiting from bank account could be process from Citibank N.A., Bank of Ayudhaya, Kasikorn Bank, Bangkok Bank, and Siam Commercial Bank. 3. Member Fee for each credit card will be charged to your credit card statement once approved. 4. The limitation and condition of payment amount are subject to each service points. Any inquiry please contact directly to the service points or CitiPhone Banking 1588. 5. For all overseas ATM cash withdrawal, you may be charged an International Access Fee by the ATM operators. This fee is set by the ATM operator which will then be posted in your monthly statement for payment thereafter. 6. Fees and Charges that are disclosed in an application form or other marketing materials may not be up-to-date. Any inquiry, please contact CitiPhone Banking 1588 or visit our website at [www.citibank.co.th](http://www.citibank.co.th). 7. Additional payment channel with mPay station through mobile phone 8. For bill payment fee at Citibank counter, no fee charged for Citigold, Citi Priority, Citi ULTIMA, Citi Prestige customers, and payment amount of 50,000 Baht or above 9. The use of the Credit Card in place of payment of cash and/or for cash withdrawal and/or for the service of credit in any foreign countries shall be converted from the foreign currency into Thai Baht at the exchange rate which is a selling rate of such foreign currency announced by each network company that Citibank is a member on the date that Citibank is collected from that company. If the transaction amount is not in US Dollar currency, such amount shall be converted into US Dollars before converting into Thai Baht. The date and time may be changed based on the actual billing incurred and notified to Citibank which cardholder can check for the initial reference conversion rate from: For Mastercard's network: [www.mastercard.com/us](http://www.mastercard.com/us) For VISA's network: <http://usa.visa.com/personal/card-benefits/travel/exchange-rate-calculator.jsp> Select Personal and then select Currency Conversion Tool Additionally, cardholder hereby agrees to bind himself/herself for a foreign currency exchange fee and/or a hedging premium at the rate of not more than 2.5% of the card spending incurred from overseas. 10. Citi Simplicity credit card is exempted from new card issuance fee in case of loss/damage and also collection fee.

ตัวอย่างการคำนวณอัตราต่างๆ

1. วิธีการคำนวณการใช้วงเงินบัตรเครดิต

ตัวอย่าง 1

สมมติท่านได้รับวงเงินบัตรเครดิต (1)	100,000	บาท
เดือนแรก		
ท่านใช้จ่ายด้วยบัตรเครดิต		
และได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย	60,000	บาท
ท่านใช้สิทธิในการชำระยอดบางส่วน	6,000	บาท
ยอดเงินค้างชำระในเดือนนั้น (2)	54,000	บาท
วงเงินบัตรเครดิตที่ท่านสามารถจะใช้ได้		
ณ สิ้นเดือนแรก (1) - (2)	46,000	บาท
เดือนที่สอง		
ท่านใช้จ่ายด้วยบัตรเครดิตแบงก์	30,000	บาท
ยอดค้างชำระในเดือนแรก	54,000	บาท
ท่านได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายทั้งหมด	84,000	บาท
ท่านใช้สิทธิในการชำระเงินยอดบางส่วน	8,400	บาท
ยอดเงินค่าใช้จ่ายที่ได้ใช้ไปในเดือนที่สอง		
แต่ยังไม่ปรากฏใบแจ้งยอด	10,000	บาท
ยอดเงินค้างชำระตามบัญชี (3)	85,600	บาท
วงเงินบัตรเครดิตที่ท่านสามารถจะใช้ได้		
ณ สิ้นเดือนที่สอง (1) - (3)	14,400	บาท

ตัวอย่างที่ 2

สมมติได้รับวงเงินบัตรเครดิต (1)	100,000	บาท
เดือนแรก		
ท่านใช้จ่ายด้วยบัตรเครดิตแบงก์		
และได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย	3,000	บาท
ท่านเลือกจ่ายเต็มจำนวน	3,000	บาท
ยอดเงินค้างชำระในเดือนนั้น (2)	0	บาท
วงเงินบัตรเครดิตที่ท่านสามารถจะใช้ได้		
ณ สิ้นเดือนแรก (1) - (2)	100,000	บาท

2. การคำนวณยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระ

อัตราการผ่อนชำระคืนขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชี หมายถึง จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระคืนให้แก่ธนาคารในแต่ละรอบบัญชีสำหรับยอดเงินค้างชำระที่เกิดขึ้น โดยมีวิธีคำนวณคือ

A. 5% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมด ณ วันสรุปยอดบัญชีนั้น ๆ หรือ

B. 1% ของยอดใช้จ่ายคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น + 100% ของยอดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี + ยอดการใช้จ่ายแบบแบ่งชำระรายเดือน PayLite หรือ PayLite Conversion on phone/online หรือ cash advance on phone/online ซึ่งลูกค้าจะต้องชำระเต็มจำนวนตามอัตราที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละเดือน แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า

ตัวอย่าง

วงเงินบัตรเครดิตที่ท่านได้รับ 100,000 บาท

จำนวนเงินคงค้างชำระทั้งหมด 17,339.79 บาท

(ยอดเงินคงค้างชำระยอดบิลที่แล้ว 9,000 + ยอดซื้อสินค้ารอบบิลนี้ 3,000 + ยอดเบิกเงินสด 5,000 + ค่าธรรมเนียมกดเงินสด 150 + VAT 10.50 + ยอดดอกเบี้ย 179.29)

ยอดขั้นต่ำ ที่ต้องชำระ A. 5% (17,339.79) = 866.99 บาท หรือ

B. (1% (9,000+3,000+5,000)) + (150+10.50+179.29) = 509.79 บาท หรือ

ดังนั้น ยอดขั้นต่ำ ที่ธนาคารจะเรียกเก็บคือ 866.99 บาท

หมายเหตุ :

- การชำระเงินสำหรับยอดชำระคืนขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชี ยังคงเป็นไปตามลำดับขั้นการชำระเงินตามที่ธนาคารกำหนด
- ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเครดิต มียอดค้างชำระเกินกำหนดชำระ ผู้ถือบัตรเครดิตต้องชำระยอดค้างชำระนั้นเต็มจำนวน
- กรณีชำระยอดเงินเกินวงเงินเพิ่มเติมจากยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระทั้งหมด ผ่านบัญชีบัตรเครดิตอัตโนมัติไปบัญชีของท่าน เพื่อการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ได้อย่างต่อเนื่อง จำนวนเงินที่เกินวงเงินสินเชื่อเป็นยอดรวมจากบัตรเครดิตชี้ติทั้งหมด

ตัวอย่างใบแจ้งยอดบัญชี

- วันสรุปยอดบัญชีที่แล้ว คือ 20 ธ.ค. 63 เป็นจำนวนเงิน 10,000.00 บาท
- อัตราดอกเบี้ยต่อปี 16%

หมายเลขสมาชิก	ยอดเงินถึงวันที่	ยอดเงินค้างชำระ	ยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระ	กำหนดชำระภายในวันที่
XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	20 ม.ค. 64	17,339.79	866.99	14 ก.พ. 64

วันที่บันทึก POSTING DATE	วันที่ทำรายการ TRANSACTION DATE	รายการ DESCRIPTION	ยอดเงิน (บาท) AMOUNT BAHT
		PREVIOUS BALANCE	10,000.00
15 JAN	15 JAN <sup>(2)</sup>	PAYMENT THANK YOU 4555-0000-0000-0000 MR.A	1,000.00-
06 JAN	03 JAN <sup>(1)</sup>	ABC PRODUCT BANGKOK TH	3,000.00
10 JAN	09 JAN	ATM CASH ADVANCE	5,000.00
10 JAN	10 JAN	CASH ADVANCE SERVICE FEE	150.00
10 JAN	10 JAN	VAT DB-CASH SVC FEE	10.50
		INTEREST	179.29
		SUB TOTAL	8,160.50
		TOTAL	17,339.79

# ภาพผนวกบัตรเครดิตซีที

ธนาคารฯ จะทำการคำนวณดอกเบี้ยโดยนำดอกเบี้ยจากการเบิกเงินสด และดอกเบี้ยจากการชำระคืนขั้นต่ำมาเรียกเก็บรวมกันในวันสรุปยอดบัญชีดังนี้

## 1. วิธีคำนวณดอกเบี้ยจากการเบิกเงินสด

$$\frac{\text{จำนวนเงินที่เบิก} \times \text{อัตราดอกเบี้ยต่อปี} \times \text{จำนวนวัน}^{(1)}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น ๆ}}$$

$$\frac{5,000 \times 16\% \times 12}{365} = 26.30 \text{ บาท}$$

หมายเหตุ: ดอกเบี้ยจากการเบิกเงินสดจะไม่มีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย

## 2. วิธีคำนวณดอกเบี้ยจากการชำระยอดบางส่วน

$$\frac{2.1 \text{ ยอดเงินคงค้างของรอบบัญชีที่แล้ว} \times \text{อัตราดอกเบี้ยต่อปี} \times \text{จำนวนวัน}^{(2)}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น ๆ}}$$

$$\frac{10,000 \times 16\% \times 25}{365} = 109.59 \text{ บาท}$$

$$\frac{2.2 \text{ ยอดเงินคงค้างรอบบัญชีที่แล้วหักเงินที่ชำระ} \times \text{อัตราดอกเบี้ยต่อปี} \times \text{จำนวนวัน}^{(3)}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น ๆ}}$$

$$\frac{9,000 \times 16\% \times 6}{365} = 23.67 \text{ บาท}$$

$$\frac{2.3 \text{ ค่าใช้จ่ายของรอบบัญชี่นี้} \times \text{อัตราดอกเบี้ยต่อปี} \times \text{จำนวนวัน}^{(4)}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น ๆ}}$$

$$\frac{3,000 \times 16\% \times 15}{365} = 19.73 \text{ บาท}$$

$$1 + 2.1 + 2.2 + 2.3 = 179.29 \text{ บาท}$$

จำนวนวัน(1) นับจากวันที่เบิกจนถึงวันที่ก่อนธนาคารฯ จะได้ชำระคืน หรือวันสรุปยอดบัญชีแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน (9 ม.ค. 64 - 20 ม.ค. 64) = 12 วัน

จำนวนวัน(2) นับหลังวันสรุปยอดบัญชีที่แล้วจนถึงวันที่ก่อนธนาคารฯ ได้รับชำระยอดบางส่วน (21 ธ.ค. 63 - 14 ม.ค. 64) = 25 วัน

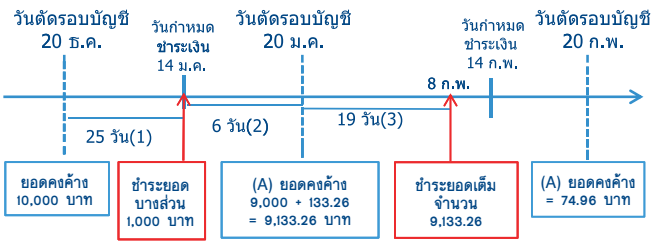
จำนวนวัน(3) นับจากวันที่รับชำระยอดบางส่วนจนถึงวันสรุปยอดบัญชี (15 ม.ค. 64 - 20 ม.ค. 64) = 6 วัน

จำนวนวัน(4) นับจากวันที่ธนาคารฯ บันทึกรายการจนถึงวันสรุปยอดบัญชี (ยกเว้นการเบิกเงินสดจะคำนวณตามข้อ 1) (6 ม.ค. 64 - 20 ม.ค. 64) = 15 วัน



3. วิธีคำนวณดอกเบี้ยจากการชำระบางส่วนในรอบบัญชีที่แล้ว  
และชำระเต็มจำนวนรอบบัญชีนี้

ตัวอย่าง : สมมุติท่านมียอดคงค้างรอบบัญชี ธ.ค. 10,000 บาท และชำระยอด  
บางส่วน 1,000 บาท ท่านมียอดคงค้างบัญชี ม.ค. 9,133.26 บาท ท่านชำระเงิน  
เต็มจำนวน ในวันที่ 8 ก.พ. ดังนั้นสรุปยอดรอบบัญชีเดือนก.พ. จะมีค่าดอกเบี้ย  
เรียกเก็บตามตารางคำนวณด้านล่างนี้



วิธีคำนวณดังนี้

(A) ณ วันที่ครบรอบบัญชี 20 ม.ค. ดอกเบี้ยที่คำนวณจะเป็นดังนี้  
(จากการชำระบางส่วน)

1. 
$$\frac{\text{ยอดเงินคงค้างของรอบบัญชีที่แล้ว} \times \text{อัตราดอกเบี้ยต่อปี} \times \text{จำนวนวัน}^{(1)}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น}}$$
$$10,000 \times 16\% \times 25^{(1)} = 109.59 \text{ บาท}$$
$$365$$

2. 
$$\frac{\text{ยอดเงินคงค้างรอบบัญชีที่แล้วหักเงินที่ชำระ} \times \text{อัตราดอกเบี้ยต่อปี} \times \text{จำนวนวัน}^{(2)}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น}}$$
$$9,000 \times 16\% \times 6^{(2)} = 23.67 \text{ บาท}$$
$$365$$

**1 + 2 = 133.26 บาท**

(B) ณ วันที่ครบรอบบัญชี 20 ก.พ. ดอกเบี้ยที่คำนวณจะเป็นดังนี้  
(จากการชำระเต็มจำนวนเต็มจำนวน)

$$\frac{\text{ยอดเงินคงค้างของรอบบัญชีที่แล้วหักเงินที่ชำระของรอบบัญชีที่แล้ว} \times \text{อัตราดอกเบี้ยต่อปี} \times \text{จำนวนวันนับจากวันสรุปยอดบัญชี} \text{ จนถึงวันที่ท่านชำระเต็มจำนวน}^{(3)}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น}}$$
$$9,000 \times 16\% \times 19^{(3)} = 74.96 \text{ บาท}$$
$$365$$

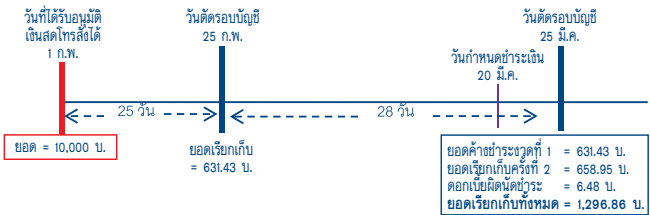
4. วิธีการคำนวณดอกเบี้ยเพิ่มเติมสำหรับโปรแกรมการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) เงินสดโทรสั่งได้ (Call for Cash) เงินสดสั่งออนไลน์ (Click For Cash/Quick Cash) โปรแกรมบริการแบ่งชำระยอดใช้จ่าย (Spending Conversion) ระบบแบ่งจ่ายรายเดือน (Citi PayLite) ในกรณีที่ชำระเงินล่าช้า หรือชำระไม่ครบถ้วนภายในวันที่ครบกำหนดชำระ

ตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ยสำหรับเงินสดโทรสั่งได้ (Call for Cash)

- จำนวนเงินที่ท่านเข้าร่วมโปรแกรมเงินสดโทรสั่งได้ 10,000 บาท
- อัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก สำหรับโปรแกรมเงินสดโทรสั่งได้ 15.5% ต่อปี
- อัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่ตามประกาศของธนาคาร เช่น 16% ต่อปี
- ระยะเวลาผ่อนชำระ 17 เดือน (จ่ายคืนเท่ากันทุกเดือน)
- วันสรุปยอดบัญชีตรงกับวันที่ 25 ของทุกเดือน
- วันครบกำหนดชำระวันที่ 20 ของทุกเดือน

(หมายเหตุ: ยอดแบ่งชำระต่อเดือนสำหรับเดือนแรกจะคำนวณจากวันที่อนุมัติรายการจนถึงวันสรุปยอดบัญชี ซึ่งจะรวมวันหยุดไปด้วย แต่สำหรับเดือนที่สองเป็นต้นไปจะคิดอัตราดอกเบี้ยแบบรายเดือน)

กรณี 1 ค้างชำระค่างวดที่ 1 โดยไม่มีการชำระใด ๆ เข้ามาเลย



(A) ยอดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค.

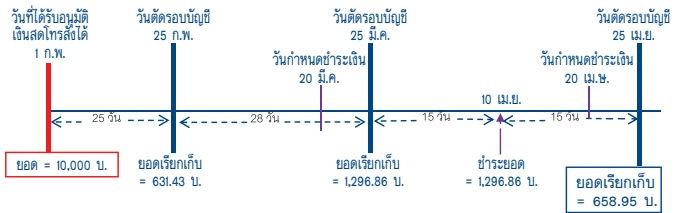
1. ยอดผ่อนชำระปกติในวันสรุปยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค.<sup>(1)</sup>  
= (เงินต้นงวดที่ 1 + ดอกเบี้ยงวดที่ 1) + (เงินต้นงวดที่ 2 + ดอกเบี้ยงวดที่ 2)  
= (529.79 + 101.64) + (536.63 + 122.32)  
= 1,290.38 บ.
2. ดอกเบี้ยเพิ่มเติมระหว่างวันที่ 26 ก.พ. - 25 มี.ค. ในกรณีที่ไม่มีชำระภายในวันที่ 25 มี.ค.  
=  $\frac{\text{เงินต้นงวดที่ 1} \times \text{อัตราดอกเบี้ยสูงสุด} \times \text{จำนวนวัน}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น ๆ}}$   
=  $\frac{529.79 \times 16\% \times 28}{366}$   
= 6.48 บ.

สรุปยอดเรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค. = A1 + A2  
= 1,296.86 บาท

หมายเหตุ:

- (1) ท่านสามารถรายละเอียดการคำนวณยอดเงินผ่อนชำระในแต่ละเดือนได้จากเอกสารแจ้งการอนุมัติรายการเงินสดโทรสั่งได้ (Call for Cash) และเงินสดสั่งออนไลน์ (Click For Cash/Quick Cash) ที่ธนาคารจัดส่งให้
- (2) ไม่รวมค่าติดตามทวงถามหนี้ ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)

กรณี 2 ค้างชำระค่างวดที่ 1 แล้วชำระเต็มจำนวนภายในวันกำหนดชำระครั้งที่ 2



(A) ยอดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค.

- 1. ยอดผ่อนชำระปกติในวันสรุปยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค.<sup>(1)</sup>  
= (เงินต้นงวดที่ 1 + ดอกเบี้ยงวดที่ 1) + (เงินต้นงวดที่ 2 + ดอกเบี้ยงวดที่ 2)  
= (529.79 + 101.64) + (536.63 + 122.32)  
= 1,290.38 บ.
- 2. ดอกเบี้ยเพิ่มเติมระหว่างวันที่ 26 ก.พ. - 25 มี.ค. ในกรณีที่ชำระภายในวันที่ 25 มี.ค.  
=  $\frac{\text{เงินต้นงวดที่ 1} \times \text{อัตราดอกเบี้ยสูงสุด} \times \text{จำนวนวัน}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น}}$   
=  $\frac{529.79 \times 16\% \times 28}{366}$   
= 6.48 บ.

สรุปยอดเรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค. = A1 + A2  
= 1,296.86 บาท

(B) ยอดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 เม.ย.

วันที่ชำระยอด = 10 เม.ย.  
ยอดที่ชำระ = 1,296.86 บ.

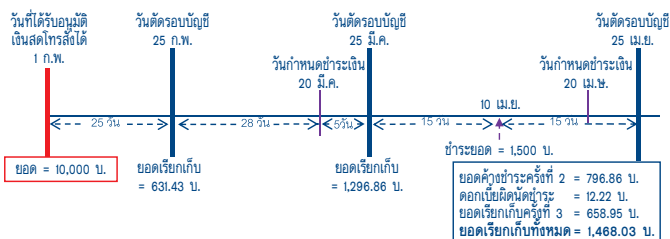
- 1. ยอดผ่อนชำระปกติในวันสรุปยอดบัญชีรอบ 25 เม.ย.<sup>(1)</sup>  
= เงินต้นงวดที่ 3 + ดอกเบี้ยงวดที่ 3  
= 543.56 + 115.39  
= 658.95 บ.

สรุปยอดเรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 เม.ย. = B1  
= 658.95 บ.

(ไม่มีดอกเบี้ยผัดผ่อนชำระ เนื่องจากชำระยอดค้างชำระเต็มจำนวนภายในวันกำหนดชำระครั้งที่ 2)

หมายเหตุ:  
(1) ท่านสามารถรายละเอียดการคำนวณยอดเงินผ่อนชำระในแต่ละเดือนได้จากเอกสารแจ้งการอนุมัติรายการเงินสวทไรสังได้ (Call for Cash) และเงินสวทสังออนไล์น (Click For Cash/Quick Cash) ที่ธนาคารจัดส่งให้  
(2) ไม่รวมค่าติดตามทวงถามหนี้ ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี)

### กรณี 3 ค้างชำระค่างวดที่ 1 แล้วชำระบางส่วน ภายในวันกำหนดชำระครั้งที่ 2



#### (A) ยอดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค.

- ยอดผ่อนชำระปกติในวันสรุปยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค.<sup>(1)</sup>  

$$= (\text{เงินต้นงวดที่ 1} + \text{ดอกเบี้ยงวดที่ 1}) + (\text{เงินต้นงวดที่ 2} + \text{ดอกเบี้ยงวดที่ 2})$$

$$= (529.79 + 101.64) + (536.63 + 122.32)$$

$$= 1,290.38 \text{ บ.}$$
- ดอกเบี้ยเพิ่มเติมระหว่างวันที่ 26 ก.พ. - 25 มี.ค. ในกรณีที่มิชำระภายในวันที่ 25 มี.ค.  

$$= \frac{\text{เงินต้นงวดที่ 1} \times \text{อัตราดอกเบี้ยสูงสุด} \times \text{จำนวนวัน}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น ๆ}}$$

$$= \frac{529.79 \times 16\% \times 28}{366}$$

$$= 6.48 \text{ บ.}$$

สรุปยอดเรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค. = A1 + A2  
 = 1,296.86 บาท

#### (B) ยอดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 เม.ย.

- วันที่ชำระยอด = 10 เม.ย.  
 ยอดที่ชำระ = 500 บ.
- เงินต้นคงค้าง<sup>(2)</sup> = ยอดเรียกเก็บใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค. - ยอดที่ชำระ  

$$= 1,296.86 - 500 = 796.86 \text{ บ.}$$
  - ดอกเบี้ยเพิ่มเติมระหว่างวันที่ 26 มี.ค. - 10 เม.ย. ในกรณีที่มิชำระภายในวันที่ 25 เม.ย.  

$$= \frac{\text{เงินต้นคงค้าง} (1+2) \times \text{อัตราดอกเบี้ยสูงสุด} \times \text{จำนวนวัน}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น ๆ}}$$

$$= \frac{(529.79 + 536.63) \times 16\% \times 15}{366} = 6.99 \text{ บ.}$$
  - ดอกเบี้ยเพิ่มเติมระหว่างวันที่ 11 เม.ย. - 25 เม.ย. ในกรณีที่มิชำระภายในวันที่ 25 เม.ย.  

$$= \frac{\text{เงินต้นคงค้าง} \times \text{อัตราดอกเบี้ยสูงสุด} \times \text{จำนวนวัน}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น ๆ}}$$

$$= \frac{796.86 \times 16\% \times 15}{366} = 5.23 \text{ บ.}$$
  - ยอดผ่อนชำระปกติในวันสรุปยอดบัญชีรอบ 25 เม.ย.<sup>(1)</sup>  

$$= \text{เงินต้นงวดที่ 3} + \text{ดอกเบี้ยงวดที่ 3}$$

$$= 543.56 + 115.39 = 658.95 \text{ บ.}$$

สรุปยอดเรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 เม.ย. = B1 + B2 + B3 + B4  
 = 1,468.03 บ.

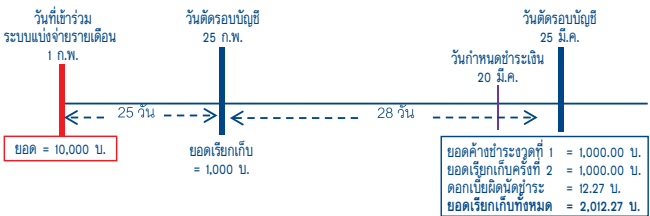
หมายเหตุ:

- ท่านสามารถดูรายละเอียดการคำนวณยอดเงินผ่อนชำระในแต่ละเดือนได้จากเอกสารแจ้งการอนุมัติรายการเงินสินเชื่อที่ส่งได้ (Call for Cash) และเงินสดล่วงหน้า (Click For Cash/Quick Cash) ที่ธนาคารจัดส่งให้
- ไม่รวมค่าติดตามทางกฎหมาย ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)
- การชำระเงินสำหรับยอดคินชำระบางส่วนในแต่ละรอบบัญชี ยังคงเป็นไปตามลำดับขั้นการชำระเงินที่ธนาคารกำหนด

ตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ยสำหรับโปรแกรมระบบแบ่งจ่ายรายเดือน (Citi PayLite)

- จำนวนเงินที่ท่านเข้าร่วมโปรแกรมระบบแบ่งจ่ายรายเดือน 10,000 บาท
- อัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก สำหรับโปรแกรมระบบแบ่งจ่ายรายเดือน 0% ต่อปี
- อัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่ตามประกาศของธนาคาร เช่น 16% ต่อปี (จ่ายคืนเท่ากันทุกงวด)
- ระยะเวลาผ่อนชำระ 10 เดือน
- วันสรุปยอดบัญชีตรงกับวันที่ 25 ของทุกเดือน
- วันครบกำหนดชำระวันที่ 20 ของทุกเดือน

กรณี 1 ค้างชำระค่างวดที่ 1 โดยไม่มีการชำระใด ๆ เข้ามาเลย



(A) ยอดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค.

1. ยอดผ่อนชำระปกติในวันสรุปยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค.  
$$= (\text{เงินต้นงวดที่ 1} + \text{ดอกเบี้ยงวดที่ 1}) + (\text{เงินต้นงวดที่ 2} + \text{ดอกเบี้ยงวดที่ 2})$$
$$= (1,000 + 0) + (1,000 + 0)$$
$$= 2,000 \text{ บ.}$$
2. ดอกเบี้ยเพิ่มเติมระหว่างวันที่ 26 ก.พ. - 25 มี.ค. ในกรณีที่ไม่ชำระภายในวันที่ 25 มี.ค.  
$$= \frac{\text{เงินต้นงวดที่ 1} \times \text{อัตราดอกเบี้ยสูงสุด} \times \text{จำนวนวัน}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น ๆ}}$$
$$= \frac{1,000 \times 16\% \times 28}{365}$$
$$= 12.27 \text{ บ.}$$

สรุปยอดเรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค. = A1 + A2 = 2,012.27 บาท

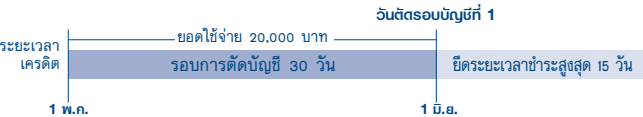
หมายเหตุ:

(1) ไม่รวมค่าติดตามทวงถามหนี้ ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)

# ตัวอย่างรอบระยะเวลาในการชำระค่าใช้จ่ายผ่านบัตร

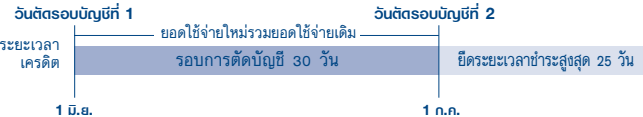
ทันทีที่บัตรของท่านได้รับการอนุมัติ ธนาคารฯ จะกำหนดวันที่สำหรับการสรุปยอดบัญชีประจำเดือน โดยกำหนดชำระของท่านจะนับต่อจากวันสรุปยอดบัญชีไปอีกประมาณ 15 วันสำหรับ ท่านที่มีการชำระคืนแบบเต็มจำนวนภายในกำหนดชำระ และจากวันสรุปยอดบัญชีไปอีกประมาณ 25 วัน สำหรับท่านที่ผ่อนชำระคืนขั้นต่ำ

ตัวอย่าง 1: สมมติท่านมียอดใช้จ่ายทุกเดือน เดือนละ 20,000 บาท ยอดใช้จ่ายของท่านจะครบรอบบัญชีในวันที่ 1 มิ.ย. และจะได้รับการยืดระยะเวลาการชำระออกไปอีกสูงสุด 15 วัน รวมเป็น 45 วัน นับจากวันที่ท่านเริ่มมียอดใช้จ่ายเกิดขึ้น ดังนั้นท่านจะสามารถชำระยอดใช้จ่ายได้จนถึงวันที่ 15 มิ.ย. โดยไม่มีดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายการติดตามทางถามยอดค้างชำระ



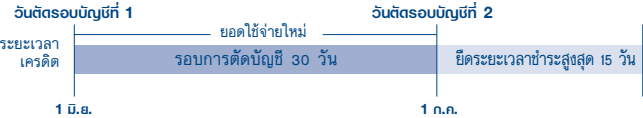
- ท่านสามารถเลือกให้รอบระยะเวลาชำระของท่าน เท่ากับ 45 วัน หรือ 55 วัน โดยการชำระค่าใช้จ่ายที่แตกต่างกันกรณีที่ท่านชำระยอดใช้จ่ายในลักษณะผ่อนชำระจากยอดเรียกเก็บ รอบระยะเวลาชำระสูงสุดที่ท่านจะได้รับจะเท่ากับ 55 วัน

ตัวอย่าง 2: หากในวันครบกำหนดชำระ 1 ท่านใช้สิทธิชำระยอดใช้จ่ายขั้นต่ำ 5% หรือเท่ากับ 1,000 บาท (จากยอดใช้จ่ายรวม 20,000 บาท ) ท่านจะได้รับรอบระยะเวลาชำระสูงสุด 55 วัน ในรอบการชำระถัดไป โดยนับจากวันตัดรอบบัญชีที่ 1 ถึงวันตัดรอบบัญชีที่ 2 รวม 30 วัน และยืดระยะเวลาการชำระออกไปอีกสูงสุด 25 วัน ดังนั้นท่านจะสามารถชำระค่าใช้จ่ายได้จนถึงวันที่ 26 ก.ค. โดยไม่มีค่าใช้จ่ายการติดตามทางถามยอดค้างชำระ ยอดชำระในวันครบกำหนดชำระถัดไปของท่านจะเท่ากับ 39,000 บาท (ยอดใช้จ่ายใหม่ 20,000 บาท รวมกับยอดคงค้าง 19,000 บาท)



- กรณีที่ท่านชำระยอดใช้จ่ายเต็มจำนวนตามยอดเรียกเก็บ รอบระยะเวลาชำระสูงสุดที่ท่านจะได้รับจะเท่ากับ 45 วัน

ตัวอย่าง 3: หากในวันครบกำหนดชำระ 1 ท่านเลือกชำระยอดใช้จ่ายเต็มตามยอดเรียกเก็บ จำนวน 20,000 บาท ท่านจะได้รับรอบระยะเวลาชำระสูงสุด 45 วัน ในรอบการชำระถัดไป โดยนับจากวันตัดรอบบัญชีที่ 1 ถึงวันตัดรอบบัญชีที่ 2 รวม 30 วัน และยืดระยะเวลาการชำระออกไปอีกสูงสุด 15 วัน ดังนั้นท่านจะสามารถชำระค่าใช้จ่าย ได้จนถึงวันที่ 16 ก.ค. โดยไม่มีค่าใช้จ่ายการติดตามทางถามยอดค้างชำระ ยอดชำระในวันครบกำหนดชำระถัดไปของท่านจะเท่ากับยอดใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้นในรอบบัญชีที่ 2



หมายเหตุ: ยอดชำระตามตัวอย่างไม่รวมดอกเบี้ยกรณีลูกค้าผ่อนชำระซึ่งธนาคารฯ จะคำนวณดอกเบี้ยจากวันที่ธนาคารฯ ส่งรองจ่ายเงินให้ร้านค้าแทนลูกค้า จนถึงวันที่ลูกค้าชำระยอดใช้จ่ายเต็มจำนวนและไม่รวมดอกเบี้ยกรณีเบิกเงินสดล่วงหน้าซึ่งธนาคารฯ จะคำนวณดอกเบี้ยนับจากวันเบิกเงิน

# APPENDIX

## 1. How to calculate your credit line

### Example 1

Let's say, you are entitled to a credit line of (1) 100,000 Baht

#### 1<sup>st</sup> Month

Charges made with your Citibank Credit Card		
and the total balance on your 1 <sup>st</sup> month's statement	60,000	Baht
You choose to pay partial payment	6,000	Baht
The remaining balance in the 1 <sup>st</sup> month (2)	54,000	Baht
Your available credit line at the end of the 1 <sup>st</sup> month is (1)-(2)	46,000	Baht

#### 2<sup>nd</sup> Month

Charge made with your Citibank Credit Card in the 2 <sup>nd</sup> month	30,000	Baht
The unpaid balance in the 1 <sup>st</sup> month	54,000	Baht
The total balance that is shown on your 2 <sup>nd</sup> month's statement	84,000	Baht
You choose to pay partial payment	8,400	Baht
The amount spent during this month		
that has not been recored on 2 <sup>nd</sup> month's statement	10,000	Baht
The unpaid balance in this month (3)	85,600	Baht
Your available credit line at the end of the 2 <sup>nd</sup> month (1)-(3)	14,400	Baht

### Example 2

Let's say, you are entitled to a credit line of (1) 100,000 Baht

#### 1<sup>st</sup> Month

Charges made with your Citibank Credit Card		
and the total balance on your 1 <sup>st</sup> month's statement	3,000	Baht
You choose to pay in full	3,000	Baht
The remaining balance in the 1 <sup>st</sup> month (2)	0	Baht
Your available credit line at the end of the 1 <sup>st</sup> month is (1)-(2)	100,000	Baht

## 2. How to calculate the minimum payment

Minimum monthly repayment of each cycle means the minimum amount that has to be paid to the bank in each cycle for your outstanding balance, which is calculated by

- 5% of total outstanding balance as of that relevant statement cycle date OR
- 1% of outstanding Spending Amount (Spending Amount means retail and cash advance transactions, including overlimit amount) + 100% of interest and fees charged on the monthly statement + Transactions for PayLite, PayLite Conversion on phone/online, or cash advance on phone/online programs, that require to be paid in full amount displayed on the monthly statement whichever is higher.

Example

Your credit limit 100,000 Baht  
Total outstanding balance 17,339.79 Baht  
(Net remaining from previous month 9,000 + retail spending 3,000 + cash advance 5,000 + cash advance fee 150+ VAT 10.50 + interest 179.29)

Your minimum payment calculation  
A. 5% (17,339.79) = 866.99 Baht OR  
B. (1% (9,000+3,000+5,000)) + (150+10.50+179.29)  
= 509.79 Baht OR

Your minimum payment would be 866.99 Baht

Remark

- The payment of the "Minimum monthly repayment" shall be subject to the payment hierarchy stipulated by the bank.
- In the case where the cardholder has an outstanding amount past-due in his/her credit card account, that amount must be paid in addition to the "Minimum monthly repayment" in full.
- Please settle the overlimit amount in addition to the total minimum payment due amount through any of your Citi Credit Cards to continue using the card. The over limit amount is combined from all Citi Credit cards.

Example that demonstrates the interest calculation on revolving credit and Cash Advance usage

Example of credit card statement

- Previous statement cut-off date was 20 Dec 20 and outstanding balance was Baht 10,000.00
- Interest rate is 16% per year

Account Number	Billing Date	Outstanding Balance	Minimum Payment Due	Payment Due Date
XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	20 Jan 21	17,339.79	866.99	14 Feb 21

POSTING DATE	TRANSACTION DATE	DESCRIPTION	AMOUNT BAHT
		PREVIOUS BALANCE	10,000.00
15 JAN	15 JAN <sup>(2)</sup>	PAYMENT THANK YOU 4555-0000-0000-0000 MR.A	1,000.00-
06 JAN	03 JAN	ABC PRODUCT BANGKOK TH	3,000.00
10 JAN	09 JAN <sup>(1)</sup>	ATM CASH ADVANCE	5,000.00
10 JAN	10 JAN	CASH ADVANCE SERVICE FEE	150.00
10 JAN	10 JAN	VAT DB-CASH SVC FEE	10.50
		INTEREST	179.29
		SUB TOTAL	8,160.50
		TOTAL	17,339.79



Citibank will calculate the interest by adding the interest from cash advance usage with interest from revolving credit on the statement cut-off date as follow:

**1. Interest from Cash Advance usage**

$$\frac{\text{withdrawal amount} \times \text{interest rate per year} \times \# \text{ of day}^{(1)}}{\text{number of days in current year}} = \frac{5,000 \times 16\% \times 12}{365} = 26.30 \text{ Baht}$$

Remark: No interest free period for cash advance usage

**2. Interest from revolving credit**

2.1.  $\frac{\text{Remaining amount from previous month} \times \text{interest rate per year} \times \# \text{ of days}^{(2)}}{\text{number of days in current year}} = \frac{10,000 \times 16\% \times 25}{365} = 109.59 \text{ Baht}$

2.2.  $\frac{\text{Net remaining amount after payment} \times \text{interest rate per year} \times \# \text{ of days}^{(3)}}{\text{number of days in current year}} = \frac{9,000 \times 16\% \times 6}{365} = 23.67 \text{ Baht}$

2.3.  $\frac{\text{Spending from this month statement} \times \text{interest rate per year} \times \# \text{ of days}^{(4)}}{\text{number of days in current year}} = \frac{3,000 \times 16\% \times 15}{365} = 19.73 \text{ Baht}$

**1+2.1+2.2+2.3 = 179.29 Baht**

# of days<sup>(1)</sup> calculated from the withdrawal date until one day before the repayment date or statement cut-off date whichever date come first (9 Jan 21 - 20 Jan 21) = 12 days

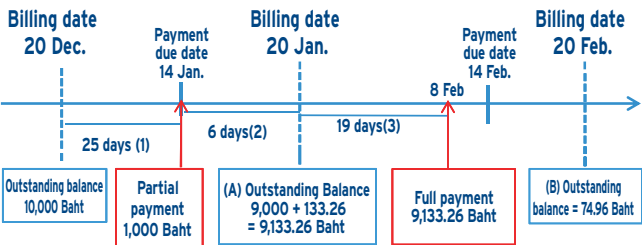
# of days<sup>(2)</sup> calculated after previous cut-off date until one day before the receiving payment date (21 Dec 20 - 14 Jan 21) = 25 days

# of days<sup>(3)</sup> calculated from partial payment date until the current statement cut-off date (15 Jan 21 - 20 Jan 21) = 6 days

# of days<sup>(4)</sup> calculated from the posting date until the current statement cut-off date (except the cash advance usage will be calculated the same as point #1)

**3. How to calculate interest from revolving credit in previous cycle and make a full payment in current cycle**

Example : If you have outstanding balance 10,000 Baht in Dec. cycle and you pay partial 1,000 Baht. You have outstanding balance in Jan. 9,133.26 Baht and you pay a full payment in 8th Feb. Statement as of 20 Feb shows the interest calculation as per below :



Interest calculation as per below :

(A) At billing cycle date 20 Jan. Interest calculation will be as below (interest from revolving credit)

$$1. \frac{\text{Remaining amount from previous month} \times \text{interest rate per year} \times \text{number of days}^{(1)}}{\text{number of days in current year}}$$

$$= \frac{10,000 \times 16\% \times 25^{(1)}}{365} = 109.59 \text{ Baht}$$

$$2. \frac{\text{Net remaining amount after payment} \times \text{interest rate per year} \times \text{number of days}^{(2)}}{\text{number of days in current year}}$$

$$= \frac{9,000 \times 16\% \times 6^{(2)}}{365} = 23.67 \text{ Baht}$$

$$1 + 2 = 133.26 \text{ Baht}$$

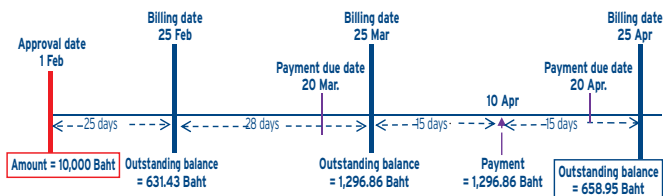
(B) At billing cycle date 20 Feb. Interest calculation will be as below (interest from full payment)

$$\frac{\text{Net remaining amount after payment} \times \text{interest rate per year} \times \text{number of days from billing date to the full payment date}^{(3)}}{\text{number of days in current year}}$$

$$= \frac{9,000 \times 16\% \times 19^{(3)}}{365} = 74.96 \text{ Baht}$$



## Scenario 2: No payment for 1<sup>st</sup> installment and make full payment before 2<sup>nd</sup> payment due date



### (A) Outstanding balance at billing date 25 Mar

- Installment payment at billing date 25 Mar<sup>(1)</sup>

$$= (\text{1<sup>st</sup> installment principle} + \text{1<sup>st</sup> installment interest}) + (\text{2<sup>nd</sup> installment principle} + \text{2<sup>nd</sup> installment interest})$$

$$= (529.79 + 101.64) + (536.63 + 122.32)$$

$$= 1,290.38 \text{ Baht}$$
- Additional interest between 26 Feb - 25 Mar in case payment is not made in full by 25 Mar
 
$$= \frac{\text{1<sup>st</sup> installment principle} \times \text{max interest rate} \times \text{number of days}}{\text{number of days in current year}}$$

$$= \frac{529.79 \times 16\% \times 28}{366}$$

$$= 6.48 \text{ Baht}$$

$$\text{Total outstanding balance at billing date 25 Mar} = A1 + A2$$

$$= 1,296.86 \text{ Baht}$$

### (B) Outstanding balance at billing date 25 Apr

Payment date = 10 Apr  
 Payment amount = 1,296.86 Baht

- Installment payment at billing date 25 Apr<sup>(1)</sup>

$$= \text{3<sup>rd</sup> installment principle} + \text{3<sup>rd</sup> installment interest}$$

$$= 543.56 + 115.39 \text{ Baht}$$

$$= 658.95 \text{ Baht}$$

$$\text{Total outstanding balance at billing date 25 Apr} = B1$$

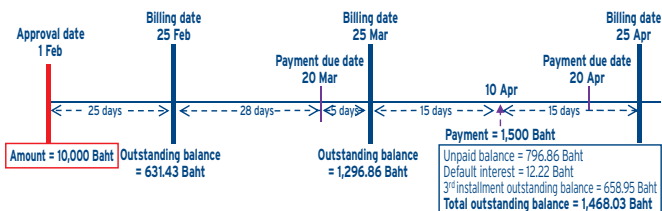
$$= 658.95 \text{ Baht}$$

(No additional interest is charged as unpaid balance is paid in full before 2<sup>nd</sup> payment due date)

#### Remarks:

- (1) You may check your monthly repayment amount from the Amortization Table provided in Credit Advice for Call for Cash program or Click for Cash/Quick Cash program that the Bank mails to you.
- (2) Collection fee, service charge, interest or other expenses (if any) are not included.

### Scenario 3: No payment for 1<sup>st</sup> installment and make partial payment before 2<sup>nd</sup> payment due date



#### (A) Outstanding balance at billing date 25 Mar

1. Installment payment at billing date 25 Mar<sup>(1)</sup>  

$$= (1^{\text{st}} \text{ installment principle} + 1^{\text{st}} \text{ installment interest}) + (2^{\text{nd}} \text{ installment principle} + 2^{\text{nd}} \text{ installment interest})$$

$$= (529.79 + 101.64) + (536.63 + 122.32)$$

$$= 1,290.38 \text{ Baht}$$
2. Additional interest between 26 Feb - 25 Mar in case payment is not made in full by 25 Mar  

$$= \frac{1^{\text{st}} \text{ installment principle} \times \text{max interest rate} \times \text{number of days}}{\text{number of days in current year}}$$

$$= \frac{529.79 \times 16\% \times 28}{366} = 6.48 \text{ Baht}$$

$$\text{Total outstanding balance at billing date 25 Mar} = A1 + A2 = 1,296.86 \text{ Baht}$$

#### (B) Outstanding balance at billing date 25 Apr

- Payment date = 10 Apr  
Payment amount = 500 Baht
1. Unpaid balance<sup>(3)</sup> = Outstanding balance at billing date 25 Mar - Payment amount  

$$= 1,296.86 - 500 = 796.86 \text{ Baht}$$
  2. Additional interest between 26 Mar - 10 Apr in case payment is not made in full by 25 Apr  

$$= \frac{1^{\text{st}} \text{ and } 2^{\text{nd}} \text{ installment principle} \times \text{max interest rate} \times \text{number of days}}{\text{number of days in current year}}$$

$$= \frac{(529.79 + 536.63) \times 16\% \times 15}{366} = 6.99 \text{ Baht}$$
  3. Additional interest between 26 Mar - 10 Apr in case payment is not made in full by 25 Apr  

$$= \frac{\text{unpaid balance} \times \text{max interest rate} \times \text{number of days}}{\text{number of days in current year}}$$

$$= \frac{796.86 \times 16\% \times 15}{366} = 5.23 \text{ Baht}$$
  4. Installment payment at billing date 25 Apr<sup>(1)</sup> = 3<sup>rd</sup> installment principle + 3<sup>rd</sup> installment interest  

$$= 543.56 + 115.39 = 658.95 \text{ Baht}$$

$$\text{Total outstanding balance at billing date 25 Apr} = B1 + B2 + B3 + B4 = 1,468.03 \text{ Baht}$$

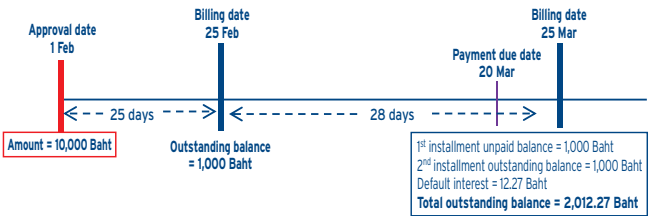
#### Remarks:

- (1) You may check your monthly repayment amount from the Amortization Table provided in Credit Advice for Call for Cash program or Click for Cash/Quick Cash program that the Bank mails to you.
- (2) Collection fee, service charge, interest or other expenses (if any) are not included.
- (3) The payment of the partial payment shall be subject to the payment hierarchy stipulated by the bank.

## Example of interest calculation for Citi PayLite

- Citi PayLite booking amount = 10,000 Baht
- Effective interest rate for Citi PayLite = 0% p.a.
- Maximum interest rate by the Bank = e.g. 16% p.a.  
(equal repayment per month)
- Repayment period = 10 installments
- Billing date = day 25 of each month
- Payment due date = day 20 of each month

### Scenario 1: No payment for 1st installment



#### (A) Outstanding balance at billing date 25 Mar

1. Installment payment at billing date 25 Mar<sup>(1)</sup>  
= (1<sup>st</sup> installment principle + 1<sup>st</sup> installment interest) + (2<sup>nd</sup> installment principle + 2<sup>nd</sup> installment interest)  
= (1,000 + 0) + (1,000 + 0)  
= 2,000 Baht
2. Additional interest between 26 Feb - 25 Mar in case payment is not made in full by 25 Mar  
=  $\frac{1^{\text{st}} \text{ installment principle} \times \text{max interest rate} \times \text{number of days}}{\text{number of days in current year}}$   
=  $\frac{1,000 \times 16\% \times 28}{365}$   
= 12.27 Baht

**Total outstanding balance at billing date 25 Mar = A1 + A2**  
**= 2,012.27 Baht**

Remarks:

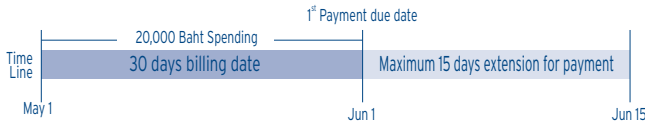
(1) Collection fee, service charge, interest or other expenses (if any) are not included.

# Example that demonstrates the payment cycle

Since the card is approved, the Bank is to set the billing cycle date which the due date is 15-day extended for fully payment and 25-day extended for partial payment.

## Example 1

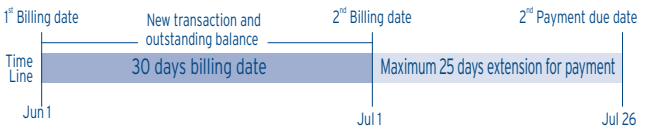
If you have a monthly spending of 20,000 Baht , your transaction cut-off date will be on Jun 1 and you will receive up to 15 - day extension for payment, which totals 45 interest - free days start from the day you made the transaction. Therefore, you are not required to made payment until Jun 15.



Depending on your payment, you are entitled to either 45-day or 55-day period. If you choose to make the minimum payment, you are entitled to a 55-day payment cycle.

## Example 2

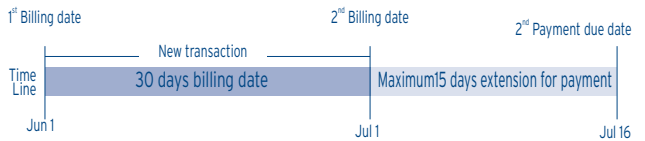
If you pay a minimum of 5% or at least 1,000 Baht (from your outstanding balance of 20,000 Baht ) on your first billing date. You are entitled to a 55-day payment cycle before payment is due (starting from your first billing date until your second billing date plus a 25-day extension period). Therefore, you can make payment on Jul 26 with no collection expense charge. Your outstanding balance for your next payment will be 39,000 Baht (new transaction of 20,000 Baht and a balance of 19,000 Baht).



If you choose to pay full amount of the outstanding balance, you are entitled to a 45-day interest-free period.

## Example 3

If you pay a full amount of the outstanding balance on your first billing date, you are entitled to a 45-day interest-free period on your next payment (starting from your first billing date until your second billing date plus a 15-day extension period). Therefore, you can make payment on Jul 16 with no collection expense charge. Your outstanding balance on your next payment will be the total amount of the transactions you made in the second billing period.



Remark: The examples above do not apply to revolving credit customers. The Bank calculates interest from the posting date until payment has been made. For Cash Advance, interest is calculated from the date of withdrawal.

## สัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิต

1. ข้อความทั่วไป บัตรเครดิตชนิดนี้แบ่งกัทุกประเภท (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัตร”) เป็นบัตรที่ออกโดยธนาคารชนิดนี้แบ่งกั สาขากรุงเทพมหานคร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) ให้แก่ผู้ยื่นคำขอซึ่งได้รับอนุมัติโดยธนาคารให้เป็นผู้ถือบัตร โดยให้หมายความรวมถึงผู้ถือบัตรหลักและ/หรือบัตรเสริม (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมกันว่า “ผู้ถือบัตร”) ในการใช้บัตร ผู้ถือบัตรต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดในด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากทางธนาคารและต้องแสดงบัตรด้วยตนเองไม่ว่ากรณีใด ๆ ที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการใช้บัตร ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามสัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิต และข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิต (“สัญญา”) ทุกประการ
2. กรรมสิทธิ์ในบัตร บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรจะต้องเก็บรักษาให้ปลอดภัยตลอดเวลาและไม่สามารถโอนเปลี่ยนมือได้ นอกจากนั้นผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบต่อการชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด และ/หรือต่อหนี้ทั้งปวง ที่เกิดจากการใช้บัตรของผู้ถือบัตร
3. การใช้บัตร ผู้ถือบัตรรับทราบและยอมรับว่า ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเพื่อการชำระค่าสินค้า ค่าบริการและ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด ตลอดจนเพื่อการเบิกเงินสดล่วงหน้า การใช้บริการบัตรเครดิตผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ และ/หรือการใช้บริการผ่านทางช่องทางอื่น ๆ ที่ธนาคารอนุญาตให้กระทำได้ ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดโดยธนาคาร โดยผู้ถือบัตรตกลงจะใช้บัตรเพียงเพื่อวัตถุประสงค์ในการอุปโภคบริโภคตามปกติของผู้ถือบัตรเท่านั้น และผู้ถือบัตรตกลงจะไม่ใช้บัตรเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นเพื่อการชำระค่าสินค้า ค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนกฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์ของผู้ถือบัตรหรือบุคคลใดก็ตาม, เพื่อการแสวงหาผลประโยชน์ทางการลงทุนต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์การลงทุนหรือผลิตภัณฑ์อื่นใดของธนาคารหรือไม่ก็ตาม รวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้บัตรในลักษณะที่ผิดปกติ เช่น การมียอดใช้จ่ายรวมในแต่ละรอบบัญชีมากกว่าวงเงินที่ได้รับอนุมัติ หรือการใช้บัตรในลักษณะอื่นใดอันเป็นเหตุให้ธนาคารเชื่อได้ว่าเป็นการใช้บัตรในทางไม่ชอบด้วยกฎหมาย, ไม่สุจริต, มีเจตนาฉ้อโกงธนาคาร หรือทำให้ธนาคารเสียหาย หากผู้ถือบัตรฝ่าฝืนข้อห้ามการใช้บัตรที่กล่าวไว้ข้างต้น นอกจากสิทธิในการเพิกถอนการใช้บัตรหรือเลิกสัญญาตามข้อ 19 แล้วธนาคารขอสงวนสิทธิในการยกเลิกการใช้บัตรที่ฝ่าฝืน และรวมไปถึงเรียกร้องให้ผู้ถือบัตรรับผิดชอบในค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรที่ฝ่าฝืนข้อห้ามการใช้บัตรดังกล่าวข้างต้น
- 3.1 การใช้บัตรเบิกเงินสดล่วงหน้าจากเคาน์เตอร์ และผ่านเครือข่ายเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เครื่องเอทีเอ็ม”) การใช้สิทธิที่ธนาคารมอบให้แก่ผู้ถือบัตรในการเบิกเงินสดล่วงหน้าจากเคาน์เตอร์ และผ่านเครื่องเอทีเอ็มทั้งในประเทศและต่างประเทศ จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้
- 3.1.1 ผู้ถือบัตรจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขซึ่งกำหนดขึ้นโดยธนาคารซึ่งใช้อยู่ในขณะนั้นตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว
- 3.1.2 ธนาคารจะออกหมายเลขประจำตัว (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เลขรหัส”) ให้แก่ผู้ถือบัตรเพื่อเบิกเงินสดล่วงหน้า โดยอยู่ภายใต้ข้อจำกัดแห่งวงเงินที่จะเบิกและจำนวนครั้ง
- 3.1.3 เป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตรที่จะต้องเก็บรักษาเลขรหัสเป็นความลับ และ/หรือไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบหรือไม่มอบหรือโอนบัตรเครดิต หรือเลขรหัสให้ผู้อื่นใช้แทนหรือกระทำการใด ๆ ให้บัตรเครดิต หรือเลขรหัสอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น มิฉะนั้นผู้ถือบัตรจะต้องถูกผูกพันและรับผิดชอบ ในกรณีที่มีการใช้บัตรและเลขรหัสในการเบิกเงินสด และ/หรือกระทำการใด ๆ เสมือนผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้ดังกล่าวโดยผู้ถือบัตรตกลงชดเชยค่าเสียหายให้แก่ธนาคาร



3.1.4 ในการเบิกเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มหรือจากธนาคาร ธนาคารจะคิดอัตราดอกเบี้ยในอัตราสูงสุด สำหรับลูกค้าบัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนด ภายใต้ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยโดยธนาคารจะคำนวณนับแต่วันที่มีการเบิกเงินสดจนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระหนี้เต็มจำนวน

3.1.5 ในการเบิกเงินสดล่วงหน้าจากเอทีเอ็มหรือจากธนาคาร ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมในการให้บริการในอัตราตามที่ธนาคารประกาศกำหนดภายใต้ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารสงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมโดยจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน

3.1.6 ผู้ถือบัตรยินยอมผูกพันตนเองโดยให้ถือว่าเลขรหัสที่ธนาคารมอบให้ผู้ถือบัตรในแต่ละครั้งนั้น เป็นสิ่งใช้แทนเครื่องหมายเฉพาะประจำตัว หรือเสมือนลายมือชื่อของผู้ถือบัตร การใช้สิทธิเบิกเงินสดล่วงหน้าโดยผู้ถือบัตรภายใต้ข้อสัญญานี้จะมีผลผูกพันผู้ถือบัตรในจำนวนเงินทั้งหมดที่เบิกถอนจากเอทีเอ็มหรือจากธนาคาร และถือว่าผู้ถือบัตรให้สัตยาบันแก่การเบิกถอนจากเอทีเอ็มหรือจากธนาคาร ทุกครั้งไม่ว่าการกระทำโดยผู้ถือบัตรเอง หรือผู้อื่นที่ผู้ถือบัตรยินยอมให้ทราบเลขรหัสของผู้ถือบัตร ทั้งนี้ผู้ถือบัตรตกลงว่ารายการใดๆ ที่เกิดขึ้น และ/หรือได้มีการบันทึกโดยธนาคารอันเนื่องมาจากการเบิกเงินสดดังกล่าว เป็นหลักฐานในการยืนยันธุรกรรมที่ผูกพันผู้ถือบัตรทุกประการโดยไม่มีข้อโต้แย้ง

3.2 การใช้บัตรในการใช้บริการโทรศัพท์ระบบบัตรเครดิต ธนาคารให้สิทธิผู้ถือบัตรในการใช้บริการโทรศัพท์ระบบบัตรเครดิตที่มีเครื่องหมายแสดงอยู่ ในกรณีนี้ผู้ถือบัตรยินยอมที่จะชำระค่าบริการโทรศัพท์ระบบใช้บัตรเครดิตตามอัตราค่าบริการที่กำหนดโดยธนาคาร

3.3 การใช้บัตรในการชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือค่าอื่นใดแทนเงินสด ธนาคารให้สิทธิผู้ถือบัตรในการใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือค่าอื่นใดแทนเงินสด ณ ร้านค้าหรือสถานบริการต่างๆ ที่ตกลงเป็นสถานที่รับบัตรเครดิตของธนาคาร โดยเงื่อนไขและวิธีการใช้บัตรเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

3.4 การใช้บัตรในการใช้บริการผ่านทางสื่อต่างๆ ธนาคารให้สิทธิผู้ถือบัตรในการใช้บริการผ่านสื่อต่างๆ เช่น การใช้คำสั่งผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และ/หรือสื่อหรือวิธีการอื่นๆ ที่ธนาคารอนุญาตให้กระทำได้

3.5 การเข้าร่วมโปรแกรมการใช้บัตรในรูปแบบอื่นๆ ธนาคารอาจจะนำเสนอโปรแกรมหรือผู้ถือบัตรอาจจะยื่นคำขอเข้าร่วมโปรแกรมการใช้บัตรในรูปแบบอื่น เช่น โปรแกรมการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) เงินสดโทรสั่งได้ (Call for Cash) เงินสดสั่งออนไลน์ (Click for Cash) โปรแกรมบริการแบ่งชำระยอดใช้จ่าย (Spending Conversion) ระบบแบ่งจ่ายรายเดือน (Citi PayLite) โดยผู้ถือบัตรตกลงว่า หากตนได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เข้าร่วมโปรแกรมข้างต้น ผู้ถือบัตรตกลงและยินยอมที่จะเข้าผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของโปรแกรمدังกล่าวตามที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบเป็นคราวๆ ไป หรือตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ของธนาคาร [www.citibank.co.th](http://www.citibank.co.th)

3.6 การใช้บัตรโดยใช้ CVV ชั่วคราว สำหรับลูกค้าซีดีทีเคเคทำการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบซีดีแบงก์ ออนไลน์ หรือซีดีโมบายล์แอป (มีทั้งรหัสผู้ซื้อและรหัสผ่าน) ที่ได้ทำการขอบัตรฯ ใหม่ หรือสมัครบัตรฯ ใหม่ หรือสมัครบัตรฯ เพิ่มเติม ท่านจะสามารถตรวจสอบรายละเอียดของบัตรฯ ใบใหม่ของท่านได้บนซีดีโมบายล์แอปในระหว่างที่บัตรฯ ใบจริงของท่านอยู่ในระหว่างการจัดส่ง หลังจากที่ท่านได้ทำการเปิดใช้งานบัตรฯ บนแอปแล้ว ท่านจะสามารถใช้ข้อมูลบัตรฯ และหมายเลข CVV ชั่วคราวที่ปรากฏเพื่อทำการรายการใช้จ่ายออนไลน์ได้ทันที เมื่อท่านได้รับบัตรฯ ใบจริง ท่านต้องทำการเปิดใช้บัตรฯ โดยการกรอกหมายเลข CVV ด้านหลังบัตรฯ ใบจริงก่อนใช้งาน การเปิดใช้งานบัตรฯ โดยใช้หมายเลข CVV ด้านหลังบัตรฯ ใบจริงจะทำให้ท่านไม่สามารถใช้งานหมายเลข CVV ชั่วคราวได้อีกต่อไป หากมีการผูกบัตรฯ เพื่อทำการรายการชำระเงินแบบต่อเนื่อง กรุณาอัปเดตหมายเลข CVV ใหม่เพื่อการใช้งานบัตรฯ ได้อย่างต่อเนื่อง

4. การเพิ่มวงเงินสินเชื่อชั่วคราว ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่าการเพิ่มวงเงินสินเชื่อชั่วคราวไม่ว่าจะโดยผู้ถือบัตรขอให้ดำเนินการเอง หรือธนาคารเป็นผู้ดำเนินการให้ยอมทำให้ผู้ถือบัตรผูกพันที่จะต้องชำระเงินคืนที่ใช้ไปพร้อมดอกเบี้ย และ/หรือเงินค่าปรับใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายในวันที่ครบกำหนดอายุวงเงินสินเชื่อชั่วคราวนั้นหรือในรอบบัญชีถัดไป
5. การแจ้งยอดบัญชี ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดบัญชีไปเรียกเก็บตามรายการที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรไปเป็นรายเดือน โดยธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดบัญชีดังกล่าวไปยังผู้ถือบัตรตามที่อยู่ที่ผู้ถือบัตรแจ้งไว้แก่ธนาคาร เพื่อให้ทราบล่วงหน้าก่อนวันถึงกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วันทำการ อย่างไรก็ตามผู้ถือบัตรมีสิทธิหักทวงรายการใช้บัตรที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีภายใน 10 วันทำการนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดบัญชีจากธนาคาร เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่ารายการใช้บัตรที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีบางรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความขรุขระบกพร่องของ ผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรมีสิทธิหักทวงรายการดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดบัญชีจากธนาคาร ในการพิจารณาวันครบกำหนดข้างต้นนั้น ธนาคารเป็นผู้มีหน้าที่นำสืบถึง วัน เวลา ที่นำส่งใบแจ้งยอดบัญชีให้แก่ผู้ขนส่งและการทำงานของผู้นขนส่ง ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรขอรับใบแจ้งยอดบัญชีในรูปแบบเอกสารหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตในรูปแบบดังกล่าวได้ โดยผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน
6. การชำระหนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าสินค้า ค่าบริการ และหนี้อื่นใดอันเกิดจากการใช้บัตรเครดิต รวมถึงค่าธรรมเนียมอื่นๆ ให้ธนาคารโดยครบถ้วนตามจำนวนเงินที่ธนาคารเรียกเก็บภายในวันกำหนดชำระ ซึ่งปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีโดยให้นำเงินไปชำระ ณ สถานที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชี/ชำระหนี้ โดยผ่านบริการใดๆ ที่ธนาคารจัดให้มีขึ้น โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและปฏิบัติตามเงื่อนไขของบริการเหล่านั้นทุกประการ  
ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่สามารถชำระหนี้ให้ครบถ้วนเต็มจำนวนตามใบแจ้งยอดบัญชีในคราวเดียวกันตามวันที่ธนาคารระบุไว้ ถือว่าผู้ถือบัตรขอผ่อนผันการชำระหนี้ส่วนที่เหลือ และยินยอมชำระดอกเบี้ยในยอดหนี้คงค้างทั้งหมดในบัญชีให้ธนาคารในอัตราสูงสุดที่ธนาคารพึงเรียกเก็บได้จากผู้ถือบัตรภายใต้ที่กฎหมายกำหนด (ทั้งนี้ให้ธนาคารคำนวณดอกเบี้ยนับจากวันที่บันทึกรายการ) จนกว่าจะมีการชำระหนี้ครบถ้วน ในกรณีที่ธนาคารเรียกเก็บดอกเบี้ย ดังกล่าว ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ยดังกล่าว เป็นอัตราร้อยละต่อปีให้ผู้ถือบัตรทราบด้วย นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงและยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บดอกเบี้ยผิดนัดได้อัตราที่ธนาคารเห็นสมควรแต่ไม่เกินอัตราสูงสุดตามที่ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บโดยชอบตามกฎหมาย  
หากผู้ถือบัตรไม่อาจชำระหนี้ต่อธนาคารตามกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิเรียกให้ผู้ถือบัตรชำระค่าติดตามทวงถามหนี้ หรือค่าธรรมเนียมใดๆ เพื่อการชำระหนี้ล่าช้าในอัตราที่ธนาคารกำหนดนอกจากนี้หากผู้ถือบัตรไม่ชำระหนี้ให้ธนาคารจนธนาคารต้องฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมายผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบต่อค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายทั้งหมด และ/หรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี รวมทั้งค่าทนายความเต็มจำนวนตามที่ธนาคารเสียไปเพื่อเรียกเก็บหนี้ดังกล่าว
- 6.1 ผู้ถือบัตรรับทราบและยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารได้ทำการเครดิตเงินเข้าบัญชีบัตร ก่อนที่ธนาคารจะได้รับเงินจำนวนดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิในการปรับปรุงรายการทั้งหมด หรือบางส่วน ปรับปรุงใบแจ้งยอดบัญชีตามความเหมาะสม และเรียกให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้คืนตามจำนวนที่ธนาคารได้เครดิตเข้าบัญชีบัตรหากธนาคารไม่ได้รับเงินจำนวนดังกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะดำเนินการโดยเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 เป็นต้นไป)

7. การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรย้ายที่อยู่หรือที่ทำงานหรือเปลี่ยนอาชีพ การงาน หรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่สำหรับส่งใบแจ้งยอดบัญชี ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันที
8. การเดินทางออกนอกประเทศ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรจะไม่อยู่ในประเทศไทยเกินกว่า 1 เดือน ผู้ถือบัตรจะต้องมีคำสั่งอันแจ้งชัดโดยเฉพาะเจาะจงให้ครอบครัว ธนาคารและ/หรือสำนักงานของตนจัดการชำระหนี้บัญชีของตนกับธนาคารในวันกำหนดซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีรายเดือน และผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งคำสั่งนั้นให้ธนาคารทราบก่อนผู้ถือบัตรจะออกเดินทาง
9. อายุบัตรและการออกบัตรต่ออายุ บัตรจะมีอายุใช้ได้ 3 ปีหรือมากกว่านั้น ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร แต่ธนาคารจะเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมจากผู้ถือบัตรเป็นรายปี ธนาคารมีสิทธิพิจารณาว่าจะออกบัตรใหม่ให้ทันทีที่บัตรเก่าหมดอายุหรือไม่ หรือจะเรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกี่ยวกับบัตรหรือไม่ก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตร เว้นแต่ผู้ถือบัตรได้แจ้งบอกเลิกการใช้บัตรต่อธนาคารทางโทรศัพท์ หรือเป็นลายลักษณ์อักษร  
ในกรณีที่ธนาคารตรวจสอบพบว่าคุณสมบัติของผู้ถือบัตรไม่ตรงตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรตามสัญญาการใช้บัตร หรือเมื่อสิ้นอายุของบัตรได้
10. การออกบัตรเสริม ในกรณีที่ผู้ถือบัตรขอให้ธนาคารออกบัตรเสริมให้กับบุคคลที่ได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรเสริมตกลงและยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารอนุญาตภายใต้สัญญานี้ทุกประการ หากบัตรหลักถูกเพิกถอนหรือยกเลิกไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ถือบัตรเสริมยอมรับว่าเป็นการเพิกถอนหรือยกเลิกบัตรเสริมในคราวเดียวกัน ผู้ถือบัตร(หลัก)
11. ชีตโฟน แบงก์กิ้ง ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการธนาคารทางโทรศัพท์ที่ธนาคารเปิดให้บริการแก่ผู้ถือบัตร ซึ่งเป็นลูกค้าของธนาคารได้โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการ ชีตโฟน แบงก์กิ้ง ตามที่ธนาคารได้ประกาศให้ทราบเป็นคราว ๆ ไปทุกประการ ทั้งนี้ผู้ถือบัตรสามารถรับสำเนาข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวจากธนาคารได้ภายในวันและเวลาทำการของธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงว่าบรรดาธุรกรรมใด ๆ ที่กระทำโดยมีคำสั่งผ่านทางชีตโฟน แบงก์กิ้ง ไม่ว่าจะเป็นการใช้บริการผ่านทางเจ้าหน้าที่ธนาคาร (CitiPhone Banking Officer) หรือโดยการใช้เลขรหัสประจำตัว (Telephone Personal Identification Number) ที่ธนาคารได้ออก และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบกับระบบบริการอัตโนมัติ (Automatic Voice Response) หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารได้กำหนดและแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบให้ถือว่าผู้ถือบัตรตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการชีตโฟน แบงก์กิ้ง ตามที่ระบุไว้ในหนังสือสัญญาฉบับนี้ และ/หรือที่จะกำหนดขึ้นในอนาคตทุกประการ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้ดำเนินการใด ๆ โดยใช้คำสั่งผ่านบริการชีตโฟน แบงก์กิ้ง หรือโดยการใช้เลขรหัสประจำตัวที่ธนาคารได้ออกให้ผู้ถือบัตรไม่สามารถอายัดหรือระงับคำสั่งดังกล่าวได้ และผู้ถือบัตรต้องผูกพันตามคำสั่งดังกล่าว

12. รายการเบิกถอนหรือรายการใช้จ่ายสินค้าและบริการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บรรดาหนี้ที่ผู้ถือบัตรได้ก่อขึ้นจากการใช้บัตรในต่างประเทศนั้นจะต้องถูกแปลงเป็น เงินบาทไทยจากเงินสกุลที่เรียกเก็บมาจากต่างประเทศโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามอัตรา อ้างอิงที่บริษัท วีซ่า หรือบริษัทมาสเตอร์การ์ด แล้วแต่กรณีเลือกใช้และแจ้งให้ธนาคารทราบ ณ วันที่ธนาคารได้รับแจ้งหนี้จากต่างประเทศโดยผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก: สำหรับบัตร Mastercard: [www.mastercard.com/us/Personal/en/cardholderservices/currencyconversion/index.html](http://www.mastercard.com/us/Personal/en/cardholderservices/currencyconversion/index.html) สำหรับบัตร VISA: [www.visa.com/exchangerates](http://www.visa.com/exchangerates) ซึ่งจะบวกด้วยค่าธรรมเนียม จากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และ/หรือส่วนต่างของความเสี่ยงจากการ แปลงสกุลเงินต่างประเทศในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 และ/หรือตามอัตราอื่นที่ได้มีการ เปลี่ยนแปลงและแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นครั้งคราวไป และในกรณีที่รายการใช้ใช้จ่ายเกิด ขึ้นนอกเหนือเครือข่ายของบริษัทวีซ่า หรือบริษัทมาสเตอร์การ์ด จะใช้อัตราแลกเปลี่ยน ที่ผู้ให้บริการเครือข่ายนั้น ๆ เลือกใช้และแจ้งให้ธนาคารทราบซึ่งจะบวกด้วยค่าธรรมเนียม จากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและ/หรือส่วนต่างของความเสี่ยงจากการแปลง สกุลเงินต่างประเทศในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 และ/หรือตามอัตราอื่นที่ได้มีการเปลี่ยนแปลง และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นครั้งคราวไปทั้งนี้จำนวนหนี้ทั้งหมดดังกล่าวนั้นผู้ถือบัตรจะต้อง ชำระให้แก่ธนาคารเป็นเงินบาทไทย

13. การสั่งซื้อสินค้า และ/หรือบริการโดยการแจ้งหมายเลขบัตร ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลง กับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการที่ให้ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการที่ผู้ถือบัตร เพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการโดยการแจ้งหมายเลขบัตร ด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร ให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการทำการเรียกเก็บจาก ธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงเอาว่าเอกสารการรับคำสั่งซื้อสินค้าหรือขอรับบริการ ที่ร้านค้าหรือสถานบริการดังกล่าวได้จัดทำขึ้นสำหรับการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรเป็นเอกสารที่ถูกต้องและผูกพันผู้ถือบัตรโดยไม่จำเป็นต้องมีลายมือชื่อ ผู้ถือบัตรปรากฏอยู่ในเอกสารแสดงการใช้บัตรแต่ประการใด

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจาก ผู้ขายหรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินค่าสินค้าหรือ ค่าบริการดังกล่าวจากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินค่าสินค้า หรือค่าบริการจากผู้ถือบัตรไปแล้ว ธนาคารจะคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรทันที อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีสิทธิเรียกคืนเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ถือบัตรได้ หากธนาคาร พิสูจน์ได้ว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือเป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขาย หรือ ผู้ให้บริการนั่นเอง

นอกจากนั้น ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิตามกฎหมายในการบอกเลิกซื้อสินค้าหรือรับบริการ สัญญาฉบับนี้ไม่ได้ตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในการยกเลิกการซื้อสินค้าหรือการรับ บริการได้ภายในระยะเวลา 45 วันนับแต่วันที่สั่งซื้อหรือวันขอรับบริการ หรือภายใน ระยะเวลา 30 วันนับแต่วันถึงกำหนดส่งมอบสินค้าหรือบริการ (ในกรณีที่มิกำหนด

ระยะเวลาการส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร) ถ้าผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่า ไม่ได้รับสินค้าหรือบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วนหรือชำรุดบกพร่องหรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินค่าสินค้าหรือค่าบริการดังกล่าวจากผู้ถือบัตร หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินค่าสินค้า หรือค่าบริการไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือค่าบริการภายในประเทศ จะคืนเงินจำนวนเงินดังกล่าวให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศ จะคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วันนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง ธนาคารทราบ

เงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นจะไม่ใช้บังคับกับการแลกของรางวัลผ่านโปรแกรมชิตโต้แบงก์ รีวอร์ด ซึ่งในกรณีที่ผู้ถือบัตรใช้สิทธิแลกสินค้าหรือบริการแล้ว ผู้ถือบัตรไม่สามารถขอยกเลิกสินค้าหรือบริการหรือขอคืนคะแนนสะสมได้อีก

14. การชำรุดบกพร่องหรือเสียหายของสินค้าหรือไม่พึงพอใจในบริการ เมื่อผู้ถือบัตรนำบัตรไปซื้อสินค้าหรือบริการ หากสินค้าที่ซื้อนั้นชำรุดบกพร่องหรือเสียหายหรือผู้ถือบัตรไม่พึงพอใจในบริการที่ได้รับผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบ เป็นหน้าที่ของผู้ถือบัตรเองในอันที่จะต้องไปฟ้องร้อง เอากับผู้ขายสินค้า หรือผู้ให้บริการเอง

ข้อเรียกร้องหรือข้อพิพาทใด ๆ ที่มีอยู่ระหว่างผู้ถือบัตรหรือร้านค้าสมาชิกใด ๆ ของธนาคาร หรือกับบุคคลอื่นใดก็ตาม ย่อมไม่ปลดปล่อยผู้ถือบัตรให้พ้นภาระความผูกพันที่จะต้องชำระหนี้ตามใบแจ้งยอดบัญชีกับธนาคาร เมื่อธนาคารส่งใบแจ้งยอดบัญชีให้แก่ผู้ถือบัตร เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะมีเหตุผลตามกฎหมายที่เพิกถอนอ้างปฏิเสธความรับผิดชอบต่อธนาคาร

15. การใช้บัตรเครดิตโดยบุคคลอื่น กรณีที่มีการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรโดยบุคคลอื่นด้วยประการใด ๆ ไม่ว่าด้วยความประมาทเลินเล่อ หรือเจตนา หรือด้วยความผิดของผู้ถือบัตร และเป็นเหตุให้ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าหรือผู้ให้บริการ อันเนื่องมาจากการใช้บัตรเครดิตดังกล่าวแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมว่าการใช้บัตรดังกล่าวเป็นการใช้บัตรเครดิตโดยผู้ถือบัตร และตกลงยินยอมชำระหนี้ตามที่ธนาคารเรียกเก็บให้แก่ธนาคารเต็มจำนวน

16. การถูกปฏิเสธการใช้บัตร ธนาคารไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใด ๆ หากร้านค้าสมาชิกใด ๆ ของธนาคาร ไม่ยอมรับบัตรหรือไม่ยอมให้ผู้ถือบัตรใช้บัตร ณ สถานที่ประกอบการนั้น ๆ

17. การขอระงับการใช้บัตรชั่วคราว ในกรณีที่บัตรสูญหายหรือถูกขโมยหรือเหตุอื่นใดก็ตามและผู้ถือบัตรประสงค์จะขอระงับการใช้ชั่วคราว ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งให้ศูนย์บัตรเครดิตในประเทศไทยหรือธนาคารทราบด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีหลังจากที่ศูนย์บัตรเครดิตในประเทศไทยของธนาคารได้รับแจ้งแล้ว ธนาคารจะระงับการให้บริการบัตรดังกล่าว ภายใน 5 นาที นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง หากศูนย์บัตรเครดิตในประเทศไทยของธนาคารไม่ได้รับแจ้ง ดังกล่าวข้างต้น และมีผู้อื่นนำบัตรไปใช้ ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบต่อหนี้สินที่เกิดขึ้นทั้งหมด ในกรณี

ที่บัตรเป็นชนิดที่มีเลขรหัสเพื่อใช้เบิกเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็ม หรือเพื่อใช้บริการโทรศัพท์ระบบบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบในเงินที่เบิกค่าธรรมเนียมของการเบิกเงินล่วงหน้าเครื่องเอทีเอ็มและค่าบริการในการใช้บริการโทรศัพท์ระบบบัตรเครดิตจนกระทั่งศูนย์บัตรเครดิตในประเทศไทยของธนาคารได้รับแจ้งให้ทราบว่ามีผู้ถือบัตรประสงค์จะขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวและธนาคารได้ระงับการให้บริการแล้ว อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งเหตุดังกล่าวต่อตัวแทนของธนาคาร ณ ที่อื่นใดนอกจากศูนย์บัตรเครดิตในประเทศไทยของธนาคาร ธนาคารจะถือว่าได้รับแจ้งเหตุดังกล่าวต่อเมื่อตัวแทนของธนาคารที่ได้รับแจ้งนั้นได้แจ้งต่อมายังศูนย์บัตรเครดิตบัตรเครดิตในประเทศไทยของธนาคารแล้ว และเมื่อธนาคารได้ระงับการให้บริการบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังนั้นแต่อย่างใด เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรนั้นเอง ภายหลังจากที่ได้แจ้งธนาคารว่าผู้ถือบัตรขอระงับการใช้ชั่วคราว เนื่องจากบัตรนั้นสูญหาย ถูกขโมย หรือมีเหตุอื่นใด ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบต่อหนี้ทั้งปวงที่เกิดขึ้นไม่ว่าในระยะเวลาใด

ในกรณีที่บัตรสูญหายหรือถูกขโมย ธนาคารมีสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่จากผู้ถือบัตร ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

18. การยกเลิกบัตร ไม่ว่าด้วยเหตุผลประการใดอันก่อให้เกิดการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและรับทราบว่า การยกเลิกเช่นว่านั้นเป็นการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเท่านั้นไม่ใช่การยกเลิกบัญชีบัตรเครดิต และ/หรือสัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิต และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้นครบถ้วน กรณีธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่า บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรได้ถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยไม่ชอบ หรือผู้ถือบัตรใช้สิทธิโดยไม่สุจริต ธนาคารสงวนสิทธิในการยกเลิกบัตรเครดิตนั้นทันทีโดยการออกบัตรเครดิตใหม่ให้ผู้ถือบัตรหรือไม่ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคารแต่ผู้เดียว อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบหรือไม่ก็ได้

ผู้ถือบัตรที่ต้องการยกเลิกบัตรต้องแจ้งยกเลิกบัตรต่อธนาคารทางโทรศัพท์หรือเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ถือบัตรต้องชำระหนี้ทั้งปวงที่มีอยู่ให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนโดยทันทีถึงแม้ผู้ถือบัตรจะได้บอกแจ้งยกเลิกบัตรดังกล่าวไปแล้วก็ตาม

กรณีที่การยกเลิกบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร มิได้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้างต้น หากมีรายการใช้จ่ายที่ร้านค้าหรือผู้ให้บริการเรียกเก็บเงินหรือเกิดรายการค่าใช้จ่ายใด ๆ ขึ้นไม่ว่าบัตรดังกล่าวจะอยู่ในความครอบครองของผู้ถือบัตรหรือไม่ก็ตาม ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบต่อการรายการหนี้ใด ๆ ที่เกิดขึ้นดังกล่าวภายหลังการยกเลิกบัตรทุกประเภท เว้นแต่ผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้ถือบัตรมิได้เจตนาหรือประมาทเลินเล่อหรือเกิดจากความผิดของผู้ถือบัตร

ในการยกเลิกบัตรดังกล่าว ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับเงินคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ แต่อย่างไรก็ตามธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรในเวลาใด ๆ ก็ได้โดยแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า

19. การระงับบัตร การเพิกถอนบัตร และการเลิกสัญญา ธนาคารมีสิทธิระงับ/เพิกถอนการใช้บัตรเพิกถอนการให้บัตรและ/หรือเลิกสัญญาบัตรหลัก และ/หรือบัตรเสริม

ได้ในกรณีดังต่อไปนี้

- 19.1 เมื่อผู้ถือบัตรประสบปัญหาทางการเงินอันมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ต่อธนาคาร และ/หรือหนี้อื่นที่ผู้ถือบัตรมีภาระผูกพันอยู่กับธนาคาร และ/หรือบริษัทในเครือของธนาคาร เช่น การชำระหนี้ล่าช้า ผิดนัดชำระหนี้ หรือผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ ที่ผู้ถือบัตรมีต่อธนาคาร และ/หรือบริษัทในเครือของธนาคารเป็นต้น
- 19.2 ผู้ถือบัตรประสบปัญหาด้านการเงินและไม่สามารถชำระหนี้ให้เจ้าหนี้รายอื่น
- 19.3 ผู้ถือบัตรถูกฟ้องในคดีแพ่ง หรือคดีล้มละลายโดยเจ้าหนี้ใด ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับปัญหาหนี้สินของตน หรือถูกฟ้องในคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจมีคำสั่งให้ยึด/อายัดเงินหรือทรัพย์สินซึ่งในความเห็นของธนาคารควรจะมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ถือบัตร
- 19.4 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือมีคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก หรือเป็นบุคคลที่ศาลมีคำสั่งให้ตกเป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
- 19.5 ผู้ถือบัตรประสบปัญหาการว่างงาน การเจ็บป่วยเรื้อรังหรือทุพพลภาพซึ่งมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้
- 19.6 ผู้ถือบัตรประสบปัญหาอื่นใดซึ่งเป็นสาระสำคัญอันกระทบต่อความสามารถในการชำระเงินคืน
- 19.7 ผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสารปลอมหรือให้ข้อมูล ข้อเท็จจริงหรือคำรับรองใด ๆ อันเป็นเท็จ ไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือมีการพิสูจน์ว่าไม่จริง หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ เพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บัตรหรือยื่นขอรับบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตร
- 19.8 ผู้ถือบัตรทำธุรกรรมหรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็นการฉ้อโกง ฉ้อฉล และ/หรือไม่สุจริตต่อธนาคารหรือมีการใช้บัตรเครดิตที่ผิดไปจากการใช้บัตรเครดิตปกติธรรมดาอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายกับทางธนาคารหรือผู้ถือบัตรกระทำการใดอันส่งผลกระทบต่อหรือเกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของธนาคาร
- 19.9 ผู้ถือบัตรโอนเปลี่ยนมือบัตรอันเป็นการฝ่าฝืนข้อ 2 ของสัญญาฉบับนี้
- 19.10 ผู้ถือบัตรเปลี่ยนแปลงที่อยู่ของผู้ถือบัตรโดยไม่แจ้งให้ทางธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันที อันเป็นการฝ่าฝืนข้อ 7 สัญญาฉบับนี้
- 19.11 ในกรณีที่ธนาคารต้องดำเนินการระงับบัตร เพิกถอนบัตร หรือเลิกสัญญาเพื่อปฏิบัติตามกฎระเบียบของธนาคารฯ กฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร หรือในกรณีที่กฎหมายหรือกฎระเบียบดังกล่าวมีผลกระทบต่อการให้/ใช้บัตรเครดิต หรือความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ถือบัตร
- 19.12 เมื่อบัตรเครดิตหลักถูกยกเลิกไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกบัตรเสริมด้วย
- 19.13 เมื่อผู้ถือบัตรผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขภายใต้สัญญาฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด
- 19.14 เมื่อผู้ถือบัตรยกเลิกหรือเพิกถอนการให้ความยินยอมที่ได้ให้แก่/ที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และ/หรือบริษัทข้อมูลเครดิตอื่น (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่าบริษัทข้อมูลเครดิต) ทำการตรวจสอบ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลเครดิตของผู้ถือบัตรซึ่งมีผลทำให้ธนาคารไม่สามารถตรวจสอบวิเคราะห์สินเชื่อ/บัตรเครดิต/บัตรเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด



หากเหตุการณ์ข้างต้น เหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งเกิดขึ้นกับผู้ถือบัตรธนาคารมีสิทธิ  
ระงับการใช้บัตรหรือเพิกถอนการใช้บัตรรายใดรายหนึ่งหรือทุกราย

ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิเพิกถอนการใช้บัตรหรือเลิกสัญญาตามข้อกำหนดข้างต้นแล้ว  
ผู้ถือบัตรตกลงว่าธนาคารขอสงวนสิทธิในการเพิกถอนการใช้บัตรอื่น ๆ ที่ผู้ถือบัตร  
มีอยู่กับธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนด้วย ทั้งนี้ บัตรที่ถูกเพิกถอนแล้ว ผู้ถือบัตรต้อง  
ทำลายทันทีเพื่อประโยชน์ของผู้ถือบัตรเอง

19.15 เมื่อผู้ถือบัตรไม่ได้ใช้บัตรเครดิตดังกล่าวเกินกว่า 24 เดือน ธนาคารมี  
สิทธิที่จะยกเลิกบัญชีบัตรเครดิต และ/หรือ สัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิต  
ตามดุลยพินิจของธนาคาร

20. การตกลงยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมโดยไม่มีการเพิกถอน  
ต่อธนาคาร บริษัทในเครือฯ ตัวแทน ผู้รับโอนสิทธิ บุคคลและ/หรือนิติบุคคล  
อื่นใดในการ ตรวจสอบ บันทึกถาม เปิดเผย และ/หรือกระทำการใด ๆ เกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนตัว และ/หรือ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่ (หมายรวมถึงผู้ถือ บัตรหลักหรือผู้ถือ  
บัตรเสริม) กับ ธนาคาร สถาบันการเงิน บริษัทในเครือฯ ตัวแทน ผู้รับโอน  
สิทธิ บุคคลและ/หรือนิติบุคคลอื่นใดข้างต้น ที่เป็นสมาชิก และ/หรือผู้ใช้บริการ  
ได้ตลอดไปแม้ว่าจะได้มีการปิดบัญชีหรือยกเลิกการใช้บริการใด ๆ แล้วก็ตาม  
ทั้งนี้การกระทำดังกล่าว จะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายกำหนด  
หรือตามที่ธนาคาร เห็นสมควร

21. การโอนสิทธิ สัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิตนี้มีผลบังคับให้ผู้สืบสิทธิ หรือผู้รับ  
ช่วงสิทธิของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ธนาคารอาจโอนสิทธิตามสัญญานี้ไม่ว่าทั้งหมด  
หรือบางส่วนให้กับบุคคล/นิติบุคคลอื่นได้ โดยคำบอกกล่าวให้ผู้ถือบัตรทราบไม่  
น้อยกว่าหนึ่งรอบงวดบัญชี แต่ผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิโอนสิทธิตามสัญญาไม่ว่าทั้งหมด  
หรือบางส่วนให้แก่บุคคลอื่นได้

22. การสละสิทธิ การล่าช้าหรือการงดเว้นใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย  
หรือตามสัญญาฉบับนี้ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการผิด  
สัญญาของผู้ถือบัตรแต่อย่างใด

23. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาการเป็นสมาชิกบัตร ธนาคารมีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง  
การใช้บัตร อัตราดอกเบี้ย อัตราเบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่า  
บริการต่าง ๆ และสิทธิต่าง ๆ ที่ธนาคารให้แก่ผู้ถือบัตร การแก้ไขเปลี่ยนแปลง  
ข้อสัญญาในสัญญาฉบับนี้ โดยธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร  
โดยมีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกินสิบเอ็ดตัวอักษรในหนึ่งวัน  
ให้แก่ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่ในกรณีเร่งด่วน  
ธนาคารจะแจ้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้ถือ  
บัตรไม่น้อยกว่า 7 วัน หรือประกาศแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทางหนังสือพิมพ์  
รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน พร้อมทั้งมี  
การแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร

ในกรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงการแก้ไข เปลี่ยนแปลงตามวิธีการที่กำหนด  
ไว้ข้างต้น ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้ทราบถึงการแก้ไข เปลี่ยนแปลงการใช้บัตรนั้น ๆ แล้ว  
อย่างไรก็ดี การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตรให้มีผลใช้  
บังคับได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายในสามสิบวันหลังจากวันที่การ  
เปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลใช้บังคับ



24. การขัดหรือแย้งกัน ในกรณีนี้เนื้อความในสัญญาฉบับนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในเอกสารใด ๆ ของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับรายละเอียด เงื่อนไขการใช้บัตร สิทธิประโยชน์ของผู้ถือบัตร ให้สัญญานี้มีผลบังคับใช้เหนือข้อความในเอกสารเหล่านั้น
25. ภาษาที่นำมาบังคับใช้ ข้อสัญญานี้ได้ทำขึ้นเป็นทั้งฉบับภาษาอังกฤษและภาษาไทย ในกรณีความหมายในแต่ละภาษาแตกต่างและไม่สอดคล้องกันให้ถือฉบับภาษาไทยเป็นหลักบังคับใช้ในกรณีตีความหมายและอธิบายความ
26. กฎหมายที่นำมาใช้บังคับ ข้อสัญญานี้อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย
27. ช่องทางการชำระเงินและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ผู้ถือบัตรสามารถชำระเงินค่าบัตรเครดิต ค่าบริการและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ให้ธนาคารตามช่องทางที่ธนาคารบัตรเครดิต ค่าบริการและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ให้ธนาคารตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด และ/หรือประกาศไว้โดยสามารถตรวจสอบรายละเอียดจากตารางอัตราค่าธรรมเนียมที่แนบมาพร้อมสัญญานี้ และให้ถือว่าตารางอัตราค่าธรรมเนียมนี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้ด้วย
28. อื่น ๆ
  - 28.1 ผู้ถือบัตรรับทราบว่า หากผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกการเรียกเก็บหนี้ที่ผู้ถือบัตรได้ตกลงกับบุคคลอื่นให้เรียกเก็บหนี้ดังกล่าวผ่านบัตรเครดิตของธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงจะเป็นผู้ดำเนินการยกเลิกกับบุคคลนั้นเอง
  - 28.2 ผู้ถือบัตรรับทราบว่าผู้ถือบัตรอาจได้รับการติดตามทวงถามหนี้จากบริษัทผู้ให้บริการเรียกเก็บหนี้ที่ธนาคารได้ว่าจ้างให้ติดตามทวงถามหนี้ของธนาคาร โดยธนาคารจะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้จากผู้ถือบัตรในอัตราสูงสุดไม่เกิน 100 บาทต่อครั้ง หรือตามจำนวนอื่นตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบ หากท่านมีข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะต่อการติดตามทวงถามหนี้ดังกล่าว กรุณาติดต่อที่ 02-788-2399
  - 28.3 ผู้ถือบัตรรับทราบว่า ภายหลังจากที่ธนาคารอนุมัติผลิตภัณฑ์ทางการเงินให้แก่ผู้ถือบัตร ผลิตภัณฑ์ทางการเงินบางประเภทอาจกำหนดให้ผู้ถือบัตรต้องขอเปิดใช้บริการก่อนจึงจะใช้บริการได้ โดยวิธีการตามที่ธนาคารกำหนดผ่านทางไปรษณีย์ ทางโทรสาร คำสั่งทางซีดีโฟนแบบงักกิ้ง การใช้เลขรหัสประจำตัว และ/หรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ทราบ
  - 28.4 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้รับอนุมัติให้ได้รับบัตรเครดิตซีดีแบงก์หลายประเภท ผู้ถือบัตรรับทราบว่าวงเงินบัตรเครดิตของบัตรเครดิตซีดีแบงก์แต่ละประเภทเป็นวงเงินบัตรเครดิตรวมของบัตรเครดิตซีดีแบงก์ทุกประเภท ผู้ถือบัตรสามารถขอให้ธนาคารแยกวงเงินบัตรเครดิตรวมดังกล่าวของผู้ถือบัตรได้ แต่ต้องเป็นไปตามการพิจารณาของธนาคาร และขึ้นอยู่กับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
29. ผู้ถือบัตรต้องจัดหาข้อมูลใด ๆ ให้แก่ธนาคารและทำให้ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องทันสมัยอยู่เสมอตามที่ธนาคารอาจร้องขอเป็นครั้งคราว เพื่อให้ธนาคารหรือบริษัทในเครือของธนาคารสามารถปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคารได้
30. ในกรณีที่บัญชีบัตรของผู้ถือบัตรคนใดมียอดเงินเกินอยู่นานชั่วระยะเวลาหนึ่งตามที่ธนาคารเห็นสมควร ธนาคารอาจตัดสินใจคืนยอดเงินเกินดังกล่าวให้แก่ผู้ถือบัตร และ/หรือหยุดให้บริการ หรือปิดบัตรภายหลังจากที่ได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

## Cardmember Agreement

1. **Basic Condition** The Citibank Credit Card (hereinafter called the "Card") is issued by Citibank, N.A. Bangkok Branch (hereinafter called "Bank") to the applicant whom the Bank has approved to be the Cardholder(s) which shall mean both the Primary Cardholder and/or Supplementary Cardholder (hereinafter collectively called the "Cardholder") whereby the Cardholder shall sign at the given space at the back of the Card and present the Card himself/herself. By accepting, signing and using the Card, the Cardholder agrees and consents to be bound by and to comply with this Agreement and the Terms and Conditions of using the Card (hereinafter called the "Agreement") in all respect.
2. **Card Ownership** The Card remains the ownership of the Bank. The Cardholder shall keep it safely at all times. The Card is not transferable and the Cardholder remains entirely responsible for all obligations incurred from the use of the Card.
3. **Use of the Card** The Cardholder acknowledges and accepts that the Cardholder is permitted to use the Card for a payment of any purchase of product, service, or for other expense, including the cash withdrawal, the use of credit card via automatic phone system, and/or the use of credit card through other permitted channel pursuant to the terms and conditions stipulated by the Bank. The Cardholder agrees to use the Card solely for the purpose of usual consumption of the Cardholder, and the Cardholder agrees not to use the Card for any other purpose which is not permitted by the Bank, as well as, a purpose for a payment of any illegal purchase of product or service, or other illegal expense, a purpose for conducting commercial business of the Cardholder or any person, a purpose for investment in any investment products no matter they are offered by the Bank or not. The Cardholder shall also not use of the Card in unusual behavior, e.g. the case where the total spending in each cycle is higher than the approved spending limit per cycle, or in any manner which constitutes a reasonable ground to believe that such use is illegal, in bad faith, with intention to fraud or cause damages to the Bank. In the case where the Cardholder breaches the above provisions regarding the use of the Card, the Bank, in addition to its revocation or termination right according to clause 19, reserves its right to cancel the transaction in breach and also to claim for any and all responsibility and liability from the Cardholder arising from or in connection to such breach.
- 3.1 **Use of the Card Cash withdrawn from any Counter or through Automatic Teller Machine (hereinafter called "ATM")** The Bank grants the Cardholder the right to withdraw advance cash from any counter or through the ATM both in Thailand and in foreign countries, subject to the following conditions:
  - 3.1.1 the Cardholder shall comply with the current conditions established by the Bank as notified to the Cardholder in advance in writing;
  - 3.1.2 after the Bank has issued the Personal Identification Number (hereinafter called the "PIN") to the Cardholder for the purpose of making advance cash withdrawals, subject to such limitation on transaction amounts or number of transactions;
  - 3.1.3 it is the Cardholder's duty to keep the PIN confidential, not to reveal

the PIN to others, not to allow any person to use the Card or PIN, and not to act in any manner that results in the Card or PIN being used or in the possession of others. The Cardholder agrees to be responsible and to indemnify the Bank for all damages incurred by the Bank as a result of any person using the Card or PIN for cash withdrawal and/or doing any other acts or transactions;

3.1.4 regarding the cash withdrawals from the ATM or from the Bank, the Bank will charge interest at the highest rate as prescribed by the Bank of Thailand, then in force commencing from the withdrawal date until the date when the Bank has received repayment in full;

3.1.5 regarding the advance cash withdrawal from the ATM or from the Bank's counters, the Bank will charge a service fee at the applicable rate prescribed by the Bank pursuant to the Bank of Thailand's relevant regulations, and the Bank reserves the right to change the rate of such service fee by notifying the Cardholder thereof in writing at least 30 days in advance; and

3.1.6 the Cardholder hereby agrees to bind himself/herself to the effect that the PIN, which has been given to the Cardholder by the bank, shall be construed as valid as the Cardholder's specific individual logo or signature. The Cardholder's withdrawal of money under these conditions shall bind the Cardholder for any and all the payments which, the Cardholder has made from the ATM or from the Bank, and the Cardholder hereby ratifies all withdrawals from ATM or from the Bank regardless of whether any such withdrawals are made by the Cardholder or any other persons to whom the Cardholder agrees to make the Cardholder's PIN known.

**3.2 Use of the Card for Credit Card Phone System Service** The Bank grants the Cardholder the right to use the services of credit card phone system at the place where the Bank has posted the Card's marks. For this service, the Cardholder agrees to pay the service fee of the credit card phone system at the rate the Bank has specified.

**3.3 Use of the Card for Payment Goods, Services, or else** The Bank grants the Cardholder the right to use the Card for paying goods, services, or else in accordance with terms and conditions stipulated by the Bank at the merchant's place or any place where the Bank is made the contract.

**3.4 Use of the Card for any Methods** The Bank grants the Cardholder the right to use the Card for any services via any service channels such as via internet and/or other methods at the Bank's discretion.

**3.5 Participation in other programs** The Bank may offer or Cardholder may request to participate in the program(s) such as Cash Advance, Call for Cash, Click for Cash, Spending Conversion and Citi PayLite. Given that the Cardholder is accepted in to the program, the Cardholder agrees to be bound by the terms and conditions of that program which the Bank will notify Cardholder from time to time or as communicated on [www.citibank.co.th](http://www.citibank.co.th)

**3.6 Use of the Card Using Temporary CVV** For Citi customers with existing registration/profile on Citibank Online or the Citi Mobile® App (via username and password) who have requested a replacement card or who have applied for a new card or an additional credit card, you will be eligible to view your replacement, new card or additional card details on the Citi Mobile® App while your physical plastic card is in transit. You may activate your card on the Citi Mobile® App for use for online transactions in the meantime; after activation, you will see your card number and a temporary Card Verification Value ("CVV").

When you receive your physical card, you need to activate it separately before you could use it; activation of the physical card will disable the

temporary CVV. You may need to advise your recurring payment merchants of the new CVV.

4. **Temporary Credit Line Increasing** The Cardholder agrees and acknowledges that the temporary credit line increasing, as requested by the Cardholder or as granted by the Bank makes his/her bind with the payback action for the credit line that has been used together with the interest and/or any fee occurred during that period.

5. **Submission of the Statement of Account** The Bank shall send the Cardholder, on monthly basis for collection of payment, a Statement of Account, for the Card transactions which the Cardholder has made. Such statement shall be sent to the Cardholder at the address provided to the Bank by the Cardholder at least 10 days in advance of the due date for payment. Nevertheless, the Cardholder is entitled to dispute the transactions specified in the Statement of Account within 10 business days from the date of receipt of the said statement from the Bank. However, where the Cardholder can prove that a transaction listed on the Statement of Account is incorrect and is not the Cardholder's mistake, or fault, the Cardholder is entitled to dispute within a period not exceeding 60 days from the date of receipt of the Statement of Account.

In determining the expiry date of the period referred to above, the Bank shall prove the date and time of submitting the Statement of Account to a carrier and the service performed by the carrier.

In the case where the Cardholder has requested in writing to receive the statement of Account in the form of paper statement or electronic statement, the Cardholder is entitled to request for a change of the receipt of the statement of Account in such form by giving a request in writing to the Bank at least thirty days in advance.

6. **Payment** The Cardholder shall, within the payment date specified in the Statement of Account, pay the Bank the total amount due for the charges for goods, services, and any other debts arising from the use of the Card, as well as any other fees, at the place specified in such Statement by using their services. The Cardholder acknowledges to be bound by the terms and conditions of those services.

In the event the Cardholder cannot fully repay the amount on the date specified by the Bank, it shall be deemed that the Cardholder requests payment of the balance by installments and agrees to pay interest on the total debts outstanding in the account, at the highest rate the Bank is entitled to charge from the Cardholder(s) in accordance law currently in force (by calculating from the Posting Date) until the debt has been repaid in full. In the event that the Bank charges such interest, the Bank shall calculate and inform the Cardholder of such interest in term of percentage per annum. In addition, Cardholder agrees that the Bank shall be entitled to collect the default interest up to the maximum rate as applicable by law.

IF the Cardholder fails to make the repayment to the Bank within the payment date specified in the Statement of Account, The Cardholder shall be charged Collection fee, or other fee which determined by the Bank including the interest rate mentioned in the foregoing paragraph not exceeding the highest rate, which the Bank is entitled to charge from the Cardholder in accordance with the Notification of the Bank of Thailand in force. In addition, if the Cardholder's failure to make the payment causes the Bank to resort to legal proceedings, the Cardholder agrees to be responsible for full damages, costs, and expenses, including full legal expenses, and attorney's fees incurred by the Bank in connection with the debt.

- 6.1 The Cardholder acknowledges and accepts that in the event that the Bank makes a credit to the card account before receipt of cleared funds, the Bank shall be entitled to reverse all or part of the credit, make an appropriate entry to the statement and require repayment of an amount corresponding to such credit to the extent permitted by applicable laws if the Bank did not received the payment. (Effective starting from 1 September 2020)

7. **Change of Address** In case of any changes to the Cardholder's home, office address, or employment, or mailing address for sending the statement of account, the Cardholder shall forthwith notify the Bank with in writing of such changes.
8. **Travel Abroad** If the Cardholder is absent from Thailand for more than one month, the Cardholder shall leave clear and specific instructions to the Cardholder's family, the Bank and/or to settle to the Cardholder's account with the Bank by the due date for payment specified in the monthly Statement of Account. The Bank must be informed of these instructions prior to the Cardholder's departure.
9. **Validity and Renew of the Card** The Card shall be valid for 3 years or over upon the Bank's discretion but the Bank shall bill the Cardholder annually for the membership fee which covers one year's service. The Bank is entitled to issue a new Card to the Cardholder immediately upon expiry of the old Card without the Cardholder's consent unless the Cardholder has notified the Bank by phone or in writing of cancellation of the Card.

*In the event that the Bank has found that the qualifications of the Cardholder has not met the requirements of Bank of Thailand, the Bank is entitled to cancel the Card as per Terms and Conditions of the Cardmember Agreement or cancel the Card on the expiry date of the card.*
10. **Issuance of Supplementary Card** *In the event that the Cardholder requests the Bank to issue a Supplementary Card for a person to whom the Cardholder has granted consent. The Supplementary Cardholder acknowledges to be bound by the Terms and Conditions of the Agreement. In the event the Card is terminated by the Bank, this will be applied to the Supplementary Card as well.*
11. **CitiPhone Banking** The Cardholder can use the telephone banking services provided by the Bank whereby the Cardholder agrees to be bound by the terms and conditions of CitiPhone Banking Service as from time to time prescribed by the Bank. The Cardholder can request a copy of the said terms and conditions from the Bank during the Bank's normal working hours.

By conducting any transactions or given any Card instructions through CitiPhone Banking (whether through a CitiPhone Banking Officer, through the Automatic Voice Response system by using the Telephone Personal Identification number issued and informed by the Bank, or through any other service channel or method as provided or made available by the Bank to the Cardholder), it will be deemed that the Cardholder has agreed to be bound by the terms and conditions of the relevant services as prescribed by the Bank, and by such transactions and the instructions. The Cardholder acknowledges that such instructions cannot be cancelled or suspended.

**12. Charges of goods and services made in foreign currencies and Currency of Payment** The debts incurred by the use of the Card in any foreign countries shall be converted from the foreign currency into Thai Baht at the exchange rate chosen by Mastercard or VISA (as the case may be) and notified to the Bank on the day of the Bank being informed of the debts incurred from overseas, Cardholder can check for the initial reference conversion rate from: For Mastercard's network: [www.mastercard.com/us/Personal/en/cardholderservices/currencyconversion/index.html](http://www.mastercard.com/us/Personal/en/cardholderservices/currencyconversion/index.html) For VISA's network: [www.visa.com/exchangerates](http://www.visa.com/exchangerates). Additionally, Cardholder hereby agrees to bind himself/herself for a foreign currency exchange fee and/or a hedging premium at the rate of not more than 2.5% of the card spending incurred from overseas. For the debts incurred outside the networks of Mastercard and VISA the exchange rate chosen by the relevant network operators and notified to the Bank will be used, and will then be additionally included a foreign currency exchange fee and/or a hedging premium at the rate of not more than 2.5% and/or any other rates as may from time to time be announced by the Bank and communicated to the Cardholder. Such debts shall be paid by the Cardholder to the Bank in Thai Baht.

**13. Order of Goods and Use of Services by Notifying the Card Number** Where the Bank has an agreement with any vendor or service provider who allows the Cardholder to order goods or use services by merely notifying the Cardholder's intention to make payment for the charges by means of providing the Card number, either verbally or in writing, to the vendor or the service provider for their collections of payment from the Bank and if the Cardholder disputes that the Cardholder has not ordered the goods or requested the services from such vendor or service provider, the Bank shall immediately suspend the collection of payment from the Cardholder or, where payment has already been collected, immediately refund the payment to the Cardholder, except where the Bank can prove that the debt has arisen from the Cardholder's act. In this event the Bank reserves the right to collect payment from the Cardholder at a later time.

In such case the Cardholder is entitled under laws to cancel the purchase of goods or request for service. This Agreement shall not deprive the Cardholder of the right to cancel the purchase of goods or request for service within 45 days from the date of purchase order or request for service, or within a period of 30 days from the due date for delivery of goods or service (in case the period of delivery of goods or service is prescribed in writing), if the Cardholder can prove that the Cardholder has not obtained the goods or service, or that the goods of service has not been obtained within the prescribe time or in full, or that the goods or service is defective or does not otherwise satisfy the purpose for which it was provided, the Bank shall suspend the collection of payment from the Cardholder. Where payment has been collected, the Bank will make a refund to the Cardholder within a period of 30 days from the date of Cardholder's notification in case the purchase order or

request for service has been made domestically, or within 60 days from the date of the Cardholder's notification in case the goods or service has been ordered from aboard.

The above-mentioned conditions shall not be applied with the reward redemption by using Citibank Rewards. In the event that the Cardholder redeems the merchandise or service under Citi Rewards, the Cardholder cannot cancel such redemption of merchandise or service nor claim for redeemed points.

14. **Defects or Damages of Goods or Dissatisfaction with Service** In the use of the Card to purchase goods or service, the Cardholder shall not hold the Bank responsible for any defects or damages of goods purchased or the unsatisfactory services obtained by the use of the Card. It is the Cardholder's sole responsibility to make action against the seller of goods or service provider of services.

The existence of any claim or dispute between the Cardholder and the sellers of goods or service providers of service or any persons whomsoever shall not relieve the Cardholder from the obligation to settle accounts with the Bank upon the rendering of the monthly Statement of Account by the Bank unless the Cardholder has legal grounds on which the Cardholder may disclaim the Cardholder's responsibilities.

15. **Use of the Card by another Party** In case there is another person using the Card as a result of the Cardholder's negligence, willing or default, and causing the Bank to pay the merchants or suppliers for such use, the Cardholder agrees that such use shall be deemed as a use by the Cardholder and the Cardholder shall be liable to pay in full in accordance with the statement.

16. **Non-acceptance of the Card** The Bank shall not be responsible for any event whatsoever if the Card is not honored by any service establishment.

17. **Request for Temporary Suspension of the Use of the Card** In event of loss or theft of the Card, or for any other reasons whatsoever and the Cardholder wishes to temporarily suspend the use of the Card, the Cardholder must promptly notify the Credit Card Center in Thailand of the Bank, either verbally or in writing. After the Credit Card Center in Thailand of the Bank has received such notice, the Bank shall suspend the said Card within 5 minutes after receipt of the notice. If the Credit Card Center in Thailand of the Bank has not been notified of such event and the Card is used by another person, the Cardholder shall be liable for all the obligations incurred. In case where the Card is of the kind of which contains PIN to permit withdrawal of money from ATM or use of the credit card phone system, the Cardholder shall be responsible for the sums of money withdraw, together with the advance withdrawal fee through the ATM and fee for the service of credit card phone system until such time as the Credit Card Center in Thailand of the Bank has been notified of the Cardholder's intention for a temporary suspension of the use of the Card and such suspension has been made by the Bank. Where the Cardholder communicates the Cardholder's wish to suspend

the Card to the Bank's agent at any place other than the Credit Card Center in Thailand of the Bank, the notification will be deemed to have been made to the Bank once the Bank's agent has informed the Credit Card Center of Thailand of the Bank. After the Bank has suspended the use of the Card, the Cardholder shall not be held responsible for any debt subsequently arising unless the Cardholder uses the Card himself/herself subsequent to such notice, in which case the Cardholder's liability for all debts shall not have ceased for any period of time.

In the event of loss or theft of the Card, the Bank is entitled to charge the Cardholder a fee for reissuance of the Card at the rate prescribed by the Bank.

18. **Cancellation of the Card** *The Cardholder agrees and accepts that cancellation of the Card shall not be deemed as a cancellation of the credit card account and/or the Cardmember Agreement until the Cardholder has paid all debts to the Bank in full. In the event that the Bank has plausible grounds for belief that Card member's Credit Card is illegally used by other persons, the Bank is entitled to cancel the Card immediately. In such case the Bank may issue a new card for the Cardholder and/or inform the Cardholder at the Bank's sole discretion. If the Cardholder wishes to cancel the Card, the Cardholder must notify the Bank by phone or in writing of the cancellation of the Card and promptly pay all outstanding debts to the Bank in full, even though the notice has been given.*

*If the Cardholder cancels the Card not in compliance with the foregoing provisions, the Cardholder agrees to be responsible for all charges incurred to any vendor or service provider and all transactions made to the Card following such cancellation, regardless of whether or not the Card in the Cardholder possession, unless the Cardholder can prove that the same is not as a result of the Cardholder's intent, negligence or fault.*

*As a result of the cancellation of the Card, the Cardholder is entitled to be refunded for the annual fee pro-rata according to period of non-utilization of service covered by the card.*

*However, the Bank is entitled to cancel the Card at anytime by notifying the Cardholder in advance.*

19. **Suspension of the Use of the Card, Revocation of the Card, and Termination of Agreement** *The Bank is entitled to suspend the use of the Card, revoke the Card or terminate the Agreement in any of the following circumstances :*

*19.1 where the Cardholder encounters financial problems which affects his/her ability to repay the Bank and/or other debts which shall be bound to the Bank and/or the Bank's affiliated companies such as late payment, default of payment, default of any terms and conditions;*

*19.2 where the Cardholder experiences financial difficulties which render him/her unable to repay debts owed to others creditors;*



19.3 where the Cardholder is sued for a civil case or a bankruptcy case by other creditors related to his/her indebtedness or criminal case, or any government agency, or competent authority has the order to attach seize, or freeze the Cardholder's assets and properties, which, in the Bank's view, it affects his/her repayment capabilities;

19.4 where the Cardholder passes away or is imprisoned by a final judgment to a term of imprisonment or person who adjudged to be incompetent or quasi-incompetent;

19.5 where the Cardholder is faced with an unemployment problem, a chronic illness, or disabilities which affects his/her repayment capability;

19.6 where the Cardholder experiences any other problems which materially affects his/her repayment capabilities;

19.7 where the Cardholder makes or uses the falsified or incomplete documents and Information, fact, warrants, to substantiate his/her application for the Card or any other service in connection with the use of the Card;

19.8 where the Cardholder engages in business activity or conduct which constitutes grounds for belief that the Cardholder committed the offences of cheating, fraud, and/or act in bad faith to the Bank, or there is ground for belief that the Cardholder used the Card illegally or in a non-usual use of the Card, or any other act, which may cause damages to the Bank or its reputation;

19.9 where the Cardholder makes a transfer of the Card which violates the provisions of Clause 2 of this Agreement;

19.10 where the Cardholder changes the Cardholder's address without promptly notifying the Bank in writing, which contravenes the provisions of Clause 7 of this Agreement;

19.11 where suspension, revocation or termination of the Card is required in order to comply with the Bank Policy, any applicable law or regulation of any jurisdiction or where the said Policy, law or regulation affects the granting/use of the Card or repayment capability of the Cardholder.

19.12 where the Primary Card is cancelled in any reason, it shall be deemed that the Supplementary Card is cancelled as well;

19.13 where the Cardholder is in breach of any of the terms and conditions hereunder; or

19.14 where the Cardholder cancels or revokes the consent given to/recorded at the Bank and/or National Credit Bureau Company Limited/any credit data company (hereinafter collectively called the "Company") to check and/or to disclose the Cardholder's credit data which affects the Bank being unable to check, or analyze the Cardholder's credit facilities/credit card, to review, renew the Card/credit facilities or to restructure debts and/or other purpose as stipulated by laws with the Company.

In any of the above circumstances, the Bank is entitled to suspend the use of Card or revoke the use of the Card by any of the Cardholder or both.

In the event that the Bank exercises its right to revoke the use of the Card or terminated the Agreement, the Cardholder is required to return the Card to the Bank immediately upon receipt of notice from the Bank, either to the Bank's principal place of business in Thailand or the Bank's agent in any part of the world. If the Cardholder still uses the Card after

*In the case where the Bank has suspended the use of the Card or terminated the Agreement per the above circumstances, the Cardholder also agrees that the Bank reserves its right to revoke and terminate any and all Cards which the customer may have with the Bank. Upon the said revocation, the Cardholder is suggested to destroy the revoked Cards immediately for the Cardholder's own benefit.*

*19.15 where the Cardholder does not use the Card for a period of more than 24 months, the Bank shall be entitled to terminate the credit card account and/or the Card member Agreement at the Bank's sole discretion.*

20. **Revealing Data** The Cardholder irrevocably authorizes and consents the the Bank, Citi's entitles, representative, assignee, any financial institutions, person and/or juristic person to ask, check, record, change, correct, reveal and/or do all the Cardholder's private data, recorded or kept at the Company, the Bank, any financial institutions, Citi's entities, representative, assignee, person and/or juristic person mentioned above which are a member and/or service user whether the Cardholder's account, credit/facilities/ the Card/transaction(s) has been closed, revoked, terminated or cancelled. In addition, all the above action shall be complied with the purpose as stipulated by laws and/or the Bank deems appropriate.
21. **Transfer of Rights** This Agreement shall be enforceable to successors, assignees or subrogees of both parties. The Bank has the right to transfer its rights hereunder in whole or in part to other persons or third parties by giving prior notice not less than one billing cycle to the Cardholder. Nevertheless, the Cardholder shall not be entitled to transfer his/her rights under the provisions of this Agreement in whole or in part to other persons or third parties.
22. **Non-Waiver** Any delay or omission by the Bank in exercising its rights under the law or under this Agreement shall not be deemed that such rights have been waived by the Bank or consent has been given by the Bank for the breach of the Agreement by the Cardholder.
23. **Alteration or Agreement of the Cardmember Agreement** The Bank is entitled to alter or amend the conditions governing the use of the Card, the interest rate, the penalty fee, the rates of fee and services, as well as the entitlements granted to the Cardholder including the alternation or amendment of the provisions of this Agreement and any changes. Such notice, which shall be made with font sizing not smaller than 2 mm and consisted of not more than eleven fonts in one inch, shall be given to the Cardholder at least 30 days in advance of any alteration or amendment except in an urgent case where such notice shall be given to the Cardholder at least 7 days in advance or shall be published in a widely-distributed daily Thai language newspaper at least 7 days in advance, as well as notified to the Cardholder personally in writing.
- In case where there is such an alteration or amendment and the Bank has already notified it to the Cardholder according to the procedures describe above, it shall be deemed that the Cardholder has been informed of such alteration or amendment.
- Nevertheless, an alteration or amendment, which is an advantage to the Cardholder, can be in effect immediately, provided that the Bank shall notify the Cardholder of such alteration or amendment within 30 days after the effective date of such alteration or amendment.

24. **Conflict or Inconsistency** In the event of any conflict or inconsistency among the provisions of the Agreement or any statements in the Bank's documents relevant to the particular on conditions for the use of the Card and the Cardholder's right and benefits, the provisions of this Agreement shall prevail over those statements in those documents.
25. **Controlling Language** This Agreement is made in both English and Thai languages. The Thai language version of this Agreement shall prevail in respect of the construction and interpretation hereof in the event of discrepancies and inconsistencies.
26. **Governing Law** This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Thailand.
27. **Payment Channels and Fee** Payment of your Citibank credit card spending and fee can be made at payment channels announced by the Bank. Please find the details for payment channels in Fee Table attached in this package. The Fee Table is regarded as a part of Cardmember Agreement.
28. **Others**
- 28.1 I hereby acknowledge that if I wish to cancel my debt collection agreed upon between me and the third party to collect the debts through the Bank's credit card, I agree to proceed for the cancellation of the debt collection with such third party directly.
- 28.2 I hereby acknowledge that I may be contacted by a third party service provider who is appointed by the Bank to carry out collection activities in relation to any account in default of payments. In such case, I will be charged a collection fee up to the maximum rate of Baht 100 per statement cycle or at any other rate as may be informed by the Bank to me. If you have any complaint or suggestion in connection with the collection service, please contact 02-788-2399.
- 28.3 I hereby acknowledge that after the Bank has approved the financial products to me, certain type of financial products may require me to request for activation of the services of such card and/or account prior to use in accordance with the method prescribed by the Bank which shall be communicated through mail, facsimile, or CitiPhone Banking order or may require the use of PIN number; and/or in accordance with any other methods prescribed by the Bank and informed to me.
- 28.4 In case that I have been approved to receive several types of Citibank Credit Card, I hereby acknowledge that the credit limit of each type of Citibank Credit Card is a total credit limit of all types of Citibank Credit Card. I may request the Bank to separate such total credit line, however, subject to the Bank's consideration and relevant laws.
29. *The Cardholder shall provide and update the Bank with any information as required by the Bank from time to time in order to enable the Bank or any of the Bank's affiliates to comply with the applicable law or regulation of any jurisdiction.*
30. *In the case where the Card's account of any Cardholder has a credit balance for a certain period as determined by the Bank, the Bank may choose to return such credit balance to the Cardholder and/or suspend or close the Card after giving a reasonable notice to the Cardholder.*

# Citi PayLite®

## ตอบสนองวิถีชีวิตทันสมัยของคุณได้ง่ายขึ้น

### ระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® จากบัตรเครดิตซิตี้แบงก์

อิสระแห่งการแบ่งจ่ายกับความสุขที่ได้รับได้ทันทีจากบัตรเครดิตซิตี้แบงก์ก็ให้คุณสามารถแบ่งชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® ด้วยอัตราดอกเบี้ย 0% หรือ 0.74% ต่อเดือน นาน 4, 6 หรือ 10 เดือน ให้คุณสามารถเป็นเจ้าของโซมเบียเตอร์ชุดใหญ่ เฟอร์นิเจอร์สวยๆ สำหรับห้องนอน ไม้กอล์ฟชุดใหม่ และอื่นๆ อีกมากมายพร้อมรับสินค้าได้ทันที ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ

ที่สำคัญสมาชิกบัตรเครดิตซิตี้แบงก์ที่ออกในประเทศไทยสามารถใช้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องสมัคร ยื่นเอกสาร หรือเสียค่าธรรมเนียมใดๆ ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ

### โครงสร้างสำคัญของระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite®

ราคาสินค้า/บริการขั้นต่ำที่สามารถชำระผ่านระบบ Citi PayLite® คือ 2,000 บาท และราคาสินค้า/บริการแบ่งจ่ายขั้นต่ำต่อเดือน Citi PayLite® คือ 500 บาท โดยอัตราการชำระผ่าน Citi PayLite® สูงสุดของสินค้า/บริการจะขึ้นอยู่กับวงเงินบัตรที่คงเหลืออยู่ในขณะซื้อสินค้า/บริการ

#### ระยะเวลาการแบ่งจ่าย

4, 6 หรือ 10 เดือน

#### อัตราดอกเบี้ยคงที่

- ดอกเบี้ย 0.74% ต่อเดือน (Flat Rate)\* สำหรับสินค้าหรือบริการที่มีราคาตั้งแต่ 2,000 บาทขึ้นไป ณ ร้านค้าที่ร่วมระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite®
  - ดอกเบี้ย 0%\*\* สำหรับสินค้าหรือบริการที่ระบุไว้ ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ
- \*อัตราดอกเบี้ย 0.74% ต่อเดือน (Flat Rate) ซึ่งหรือเทียบเท่ากับอัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก (Effective Rate) 4 เดือนเท่ากับ 14.13% ต่อปี 6 เดือนเท่ากับ 15.07% ต่อปี และ 10 เดือน เท่ากับ 15.83% ต่อปี
- \*\*ระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® ดอกเบี้ย 0% ใช้ได้เฉพาะสินค้า/บริการที่ระบุไว้ ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ

#### จำนวนเงินที่ต้องชำระ

คิดจากราคาสินค้าหรือบริการบวกดอกเบี้ยที่ต้องชำระทั้งหมดตลอดระยะเวลาของ Citi PayLite® หากจำนวนเดือนของระยะเวลาที่ตกลงผ่อน โดยยอดแบ่งจ่ายจะเท่ากันทุกเดือน และต้องไม่ต่ำกว่า 500 บาทต่อเดือน

#### สิทธิประโยชน์อื่น

มีสิทธิได้รับคะแนนสะสมซิตี้ รีวอร์ด (เฉพาะเงินสด ไม่รวมดอกเบี้ย) รวมถึงส่วนลดต่างๆ และโปรแกรมการส่งเสริมการขายอื่นๆ ของแต่ละร้านค้า

ตัวอย่างตารางการแบ่งจ่าย					
ราคาสินค้า/ บริการ (บาท)	เดือน	อัตราดอกเบี้ย แบบลดต้นลดดอก			
		ดอกเบี้ย* (บาท)	ชำระคืนเงินต้น (บาท)	ยอดแบ่งจ่าย ต่อเดือน (บาท)	เงินต้นคงเหลือ (บาท)
	1	118	2,456	2,574	7,544
	2	89	2,485	2,574	5,059
10,000	3	60	2,514	2,574	2,545
	4	30	2,544	2,574	0
	Total	296	10,000	10,296	

\* อัตราดอกเบี้ย 0.74% ต่อเดือน (Flat Rate) สำหรับระยะเวลาแบ่งชำระ 4 เดือน เท่ากับ 14.13% ต่อปี (Effective Rate)

หมายเหตุ : • ดอกเบี้ยที่ถึงกำหนดชำระสำหรับงวดแรกจะคำนวณนับจากวันที่บริการผ่านระบบแบ่งจ่ายรายเดือนได้รับ การอนุมัติจนถึงวันสรุปยอดบัญชี และสำหรับงวดถัด ๆ ไปจะคิดนับหลังจากวันสรุปยอดบัญชีของงวดที่ผ่านมา จนถึงวันสรุปยอดบัญชีของงวดปัจจุบัน • จำนวนเงินตามระบบแบ่งจ่ายรายเดือนในเอกสารชุดนี้เป็นจำนวนปิดเศษทศนิยม จำนวนเงินที่ปรากฏในใบบันทึกการขาย (Sales Slip) ผ่านระบบอนุมัติวงเงินของธนาคารซีทีแบงก์เท่านั้น ที่จะเป็นจำนวนเงินที่ถูก เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชี

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขของระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite®

ข้าพเจ้ารับทราบและเข้าใจดีว่าการที่ข้าพเจ้าตกลงเข้าร่วมระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® ของธนาคารซีทีแบงก์ สาขากรุงเทพมหานครนั้นจะถือว่าข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจและยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ดังต่อไปนี้ทุกประการ

ทั้งนี้ในข้อกำหนดและเงื่อนไข คำว่า “ธนาคาร” หมายถึง ธนาคารซีทีแบงก์ สาขากรุงเทพมหานคร คำว่า “ข้าพเจ้า” หมายถึง ผู้ถือบัตรหลักและ/หรือบัตรเสริมที่ออกโดยธนาคารดังกล่าวที่เข้าร่วมระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® คำว่า “บัตร” หมายถึงบัตรเครดิตซีทีแบงก์ที่ข้าพเจ้าถืออยู่ และคำว่า “Citi PayLite®” หรือ “ระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite®” หมายถึง การที่ข้าพเจ้าซื้อสินค้าและ/หรือ บริการใด ๆ จากร้านค้าหรือผู้ให้บริการในประเทศไทยที่ได้รับการคัดเลือกจากธนาคารโดยตกลงแบ่งชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการดังกล่าวพร้อมทั้งดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ผ่านบัตรเป็นรายงวดตามยอดราคาสินค้า/บริการรวมดอกเบี้ย ยอดแบ่งจ่ายต่อเดือน และระยะเวลาการแบ่งชำระที่ระบุในใบบันทึกการขาย (Sales Slips) ที่ออกผ่านระบบอนุมัติวงเงินของธนาคาร โดยธนาคารจะเรียกเก็บค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการ ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมดังกล่าว เป็นรายงวดรายเดือนผ่านบัตรของข้าพเจ้า

1. วงเงินบัตรเครดิต ข้าพเจ้ารับทราบและเข้าใจดีว่า ข้าพเจ้าจะต้องชำระเงินให้แก่ธนาคาร ภายใต้ระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® นี้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวงเงินบัตรและการซื้อค่าสินค้าและ/หรือ บริการผ่านระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® ผ่านบัตร ค่าสินค้าและ/หรือบริการจะถูกหักออกจากวงเงินบัตรของข้าพเจ้า และบรรดาหนี้สินทั้งหลายที่เกิดขึ้นผ่านระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® นี้ ถือเป็นหนี้บัตรของข้าพเจ้าตามสัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิต
2. การแบ่งชำระรายเดือน ยอดแบ่งจ่ายต่อเดือนที่ระบุในใบบันทึกการขายเป็นจำนวนเงินที่ข้าพเจ้าต้องชำระให้แก่ธนาคารในแต่ละเดือน ซึ่งคำนวณจากราคาสินค้าและ/หรือค่าบริการบวกด้วยดอกเบี้ยที่จะต้องชำระทั้งหมดตลอดระยะเวลาของ Citi PayLite® หารด้วยจำนวนเดือนของระยะเวลาที่จะแบ่งชำระ (ซึ่งได้เลือกไว้ในวันที่ซื้อสินค้าหรือบริการดังกล่าว) ซึ่งการซื้อสินค้าหรือบริการใด ๆ ผ่านระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® นี้ ระบบจะทำการคำนวณดอกเบี้ยและแสดงไว้ในใบบันทึกการขายโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้อัตราดอกเบี้ย Citi PayLite® จะขึ้นอยู่กับ การประกาศ และข้อกำหนดของธนาคารในแต่ละช่วงเวลา และคะแนนสะสมซีทีแบงก์ รีเวิร์ดจะคำนวณจากเฉพาะยอดค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ไม่รวมดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ
3. การเรียกเก็บเงิน ธนาคารจะเรียกเก็บยอดแบ่งจ่ายต่อเดือนตามจำนวนเงินและระยะเวลาการแบ่งชำระที่ระบุในใบบันทึกการขายมายังข้าพเจ้าพร้อมกับการเรียกเก็บเงินค่าสินค้า ค่าบริการและหนี้อื่น ๆ อันเกิดจากการใช้บัตรของข้าพเจ้าตามที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี (Statement) สำหรับบัตรของข้าพเจ้า โดยวันครบกำหนดชำระของยอดแบ่งจ่ายต่อเดือนดังกล่าวจะเป็นวันเดียวกับวันครบกำหนดชำระเงินปกติของบัญชีบัตรของข้าพเจ้าตามที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชี และยอดแบ่งจ่ายต่อเดือนดังกล่าวจะเรียกเก็บไปทุก ๆ เดือน จนกว่าจะมีการชำระครบตามจำนวนเงินและระยะเวลาการแบ่งชำระที่ต้องแบ่งจ่ายจนหมด โดยยอดแบ่งจ่ายต่อเดือนจะคำนวณดังนี้โดยยอดแบ่งจ่ายต่อเดือนจะคำนวณดังนี้ 1.จำนวนเงินผ่อนชำระรายเดือน คือจำนวนเงินต้น + ดอกเบี้ยตลอดโปรแกรม หารจำนวนเดือนของระยะเวลาที่ผ่อนชำระ โดยยอดผ่อนชำระในแต่ละเดือนจะเท่า ๆ กันในทุก ๆ งวด และ 2.ดอกเบี้ยที่เรียกเก็บสำหรับเดือนแรกจะคำนวณนับจากวันที่บริการผ่านระบบแบ่งจ่ายรายเดือนได้รับการ

อนุมัติจนถึงวันสรุปยอดบัญชี และสำหรับงวดถัด ๆ ไปจะคิดนับหลังจากวันสรุปยอดบัญชีของงวดที่ผ่านมาจนถึงวันสรุปยอดบัญชีของงวดปัจจุบัน ซึ่งจำนวนเงินต้นและดอกเบี้ยดังกล่าว จะถูกเรียกเก็บผ่านบัญชีบัตรเครดิตของข้าพเจ้าเป็นประจำทุก ๆ เดือนตลอดระยะเวลาของโปรแกรมระบบแบ่งจ่ายรายเดือน อนึ่งข้าพเจ้ารับทราบ bahwa ข้าพเจ้าไม่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการแบ่งจ่าย (Tenor) ตามที่ข้าพเจ้าเลือกไว้ ณ วันที่ซื้อ และข้าพเจ้าตกลงและรับทราบ bahwa วันถึงกำหนดชำระงวดแรกอาจจะมีระยะเวลามากกว่า หรือน้อยกว่า 30 วันนับจากวันที่ข้าพเจ้าได้ทำรายการซื้อสินค้าและ/หรือบริการผ่านระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® และดอกเบี้ยทั้งหมดที่คำนวณจากระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการแบ่งจ่ายทั้งหมดจะไม่เกินอัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนดตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ใช้บังคับอยู่ในขณะนั้น ๆ

4. การชำระเงินรายเดือน ข้าพเจ้ารับทราบ bahwa ข้าพเจ้าจะต้องชำระยอดแบ่งจ่ายต่อเดือน ในแต่ละเดือนครบถ้วนเต็มจำนวนตามที่ธนาคารเรียกเก็บ พร้อมกับค่าสินค้า ค่าบริการ และหนี้อื่น ๆ อันเกิดจากการใช้บัตรของข้าพเจ้า ซึ่งข้าพเจ้าอาจชำระทั้งจำนวน หรือตามยอดชำระขั้นต่ำตามที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชี (Statement) สำหรับบัตรข้าพเจ้าได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิต ในกรณีที่ข้าพเจ้าไม่สามารถชำระเงินให้ครบถ้วนตามยอดแบ่งจ่ายต่อเดือนที่เรียกเก็บได้ ข้าพเจ้ารับทราบว่ายอดแบ่งจ่ายต่อเดือนดังกล่าวจะถูกคิดรวมเป็นยอดหนี้คงค้างของบัตรข้าพเจ้า
5. ดอกเบี้ย ในกรณีที่ข้าพเจ้าชำระเงินไม่ครบถ้วนภายในวันที่ครบกำหนดชำระ ข้าพเจ้ารับทราบและยอมรับว่า นอกจากดอกเบี้ยผิวนั้นที่ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บจากข้าพเจ้าแล้ว ธนาคารยังมีสิทธิเรียกเก็บดอกเบี้ยเพิ่มเติมในส่วนของเงินต้นที่ข้าพเจ้าผิดนัดชำระหนี้ ในช่วงเวลานับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชี (cycle cut date) จนถึงวันที่ครบกำหนดชำระเงินได้ในอัตราที่ธนาคารเห็นสมควรแต่ไม่เกินอัตราสูงสุดที่ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บโดยชอบตามกฎหมาย
6. การชำระเงินคงค้างก่อนครบกำหนด ในกรณีที่ข้าพเจ้าต้องการชำระเงินคงค้างทั้งหมดภายใต้ระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® ให้แก่ธนาคารก่อนครบกำหนดระยะเวลาการแบ่งชำระข้าพเจ้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งผ่านทางเจ้าหน้าที่ชิตีโฟน แบงก์กิ้ง โทร 1588 โดยการชำระเงินคงค้างดังกล่าวต้องเป็นการชำระทั้งจำนวนในคราวเดียวเท่านั้น
7. ข้อกำหนดพิเศษ
  - 7.1 ธนาคารมีสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยภายใต้ ระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® นี้ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 30 วัน หรือกรณีเร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งให้ทราบโดยการประกาศหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยที่แพร่หลายล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน และจะแจ้งเป็นหนังสือซ้ำอีกครั้งหนึ่ง
  - 7.2 ธนาคารมีสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนอัตราส่วนต่าง ค่าธรรมเนียม เบี้ยปรับ หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ธนาคารเรียกเก็บภายใต้ระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® นี้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควรได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 30 วัน
  - 7.3 ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะยกเลิก ปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขใด ๆ ในข้อตกลงและเงื่อนไขได้ ทั้งนี้ให้ถือว่าการยกเลิก ปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้ โดยข้าพเจ้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารปรับปรุงแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงใหม่ตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าต่อไป ในกรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ข้าพเจ้าทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามวิธีการที่กำหนดไว้ข้างต้นให้ถือว่าข้าพเจ้าได้ทราบการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขนั้น ๆ แล้ว
8. การรับเปลี่ยน คืนสินค้า รับประกันคุณภาพสินค้าและ/หรือบริการ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดข้อตกลง และการรับประกันจากผู้จำหน่ายสินค้าหรือผู้ให้บริการนั้น ๆ และในกรณียกเลิกการสั่งซื้อสินค้าและผู้จำหน่ายสินค้าปฏิเสธการรับคืนสินค้าที่สั่งซื้อข้าพเจ้ายังคงมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการชำระหนี้ตามระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ครบถ้วน

9. ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการผลิตและจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ ดังนั้นความรับผิดชอบเกี่ยวกับสินค้า (Products Liabilities) หรือข้อเรียกร้องใด ๆ เกี่ยวกับคุณภาพของสินค้าหรือบริการที่ข้าพเจ้าซื้อผ่านระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® ข้าพเจ้าตกลงที่จะติดต่อโดยตรงกับร้านค้าหรือผู้ให้บริการซึ่งเป็นผู้จัดจำหน่ายสินค้าหรือบริการโดยตรง
10. ยอดราคาสินค้าและ/หรือบริการคงค้างทั้งจำนวน พร้อมทั้งดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ จะถูกเรียกเก็บทันทีที่มีการยกเลิกบัตรไม่ว่าในกรณีใด ๆ ก็ตาม
11. ข้อกำหนดและเงื่อนไขของระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite® นี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิต และเรื่องอื่น ๆ ที่มีได้มีการกำหนดไว้เป็นการเฉพาะในข้อกำหนดและเงื่อนไขให้ถือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิตทุกประการ
12. ลูกค้าที่มีแผนพิทักษ์สินเชื่อเครดิตซัลด์ สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนพิทักษ์สินเชื่อเครดิตซัลด์ได้จากใบรับรองการเอาประกันภัย และเอกสารสรุปสาระสำคัญ ของบริษัทประกัน



# Citi PayLite®

## It puts a better life in your reach.

### Citi PayLite®

If you've been dreaming of owning a new audio system, refurbishing your home, or maybe buying a new set of golf equipment and so on. Citi PayLite® can help make the dream come true. The credit card installment plan unveiled by Citibank Credit Card, Citi PayLite® makes it much easier to buy and pay for products and services you might have felt out of your range. That's because now when you make a purchase with your Citibank Credit Card whenever you see the Citi PayLite® logo, you can request to pay in 4, 6, and 10 monthly installments, make your payment with Citi Credit Card at participating outlets. So, you can get what you want, and it won't feel like a burden.

**Citi Credit Cardholders can use Citi PayLite® service immediately at any participating sales outlet. There is no need to apply.**

### Important Citi PayLite® Facts & Conditions

Minimum purchase made with Citi PayLite® for any goods/services is Baht 2,000 and minimum installments is Baht 500 per month. Maximum purchase price will be determined by the remaining revolving credit of your credit card account.

#### Tenor

4, 6 or 10 months

#### Interest Rate

- 0.74% monthly interest (Flat Rate)\* for goods or services which its price is Baht 2,000 and more at the Citi PayLite® participated merchants.

- 0% interest\*\* for the specified goods or services at participated merchants.

\* Interest rate is 0.74% per months (Flat rate) is equal to effective rate of the following: tenor 4 months = 14.13%, tenor 6 months = 15.07%, and tenor 10 months = 15.83% per year.

\*\* Citi PayLite® 0% interest is available for those goods/services listed by participated outlets only.

#### Minimum monthly payment

Calculated from goods/services price plus calculated interest from Citi PayLite® program divided by the number of tenor monthly installments (Except for the first month will be calculated from purchase date when is approved until billing cycle as same as monthly statement date) and which must not less than Baht 500.

#### Other benefits

Earning Citi Rewards Points (only on principle amount, interest is excluded) and getting special discounts or sales promotions offering by participated sales outlets.

Example of installment table					
Goods/ Service (Baht)	Month	Effective Interest Rate			
		Interest (Baht)	Principle (Baht)	Installment (Baht)	Outstanding Balance (Baht)
	1	118	2,456	2,574	7,544
	2	89	2,485	2,574	5,059
10,000	3	60	2,514	2,574	2,544
	4	30	2,544	2,574	0
	Total	296	10,000	10,296	

\* Interest rate is 0.74% per months (Flat rate) is equal to effective rate of the following :  
tenor 4 months = 14.13% p.a.

Remark:

- The first month will be calculated from purchased date when is approved until billing cycle as same as monthly statement date. For next tenors, calculation will be counted from the next date of first statement until the last statement.
- The installment amount on this document is round up from the remaining fraction. The amount displayed on your signed receipt (sales slip) and approved by the authorization unit of the Bank, will be the billing amount on your monthly statement.

## Terms and Conditions of Citi PayLite®

I accept and understand that by having entered into a monthly installment plan (Citi PayLite®) of Citibank, Bangkok Branch, I shall be deemed to have read, understood and agreed to comply fully with the terms and conditions of the Citi PayLite® monthly installment plan (Terms and Conditions) as specified.

Thus within the purview of these Terms and Conditions, the term "Bank" refers to Citibank, Bangkok Branch. The term "I" refers to the Cardholder of the Primary Card and/or Supplementary Card issued by the Bank that has entered into the Citi PayLite® monthly installment plan. The term "Card" refers to the Citibank Credit Card that I am holding and "Citi PayLite®" or "Citi PayLite® monthly installment plan" refers to the fact that I purchase goods and/or services from vendors or service providers in Thailand selected by the Bank by agreeing to pay for such goods/services including interest and other fees on the Card in installments plan according to the total price of goods/services plus interest. The installments will be monthly and the length of time for the installments (Tenor) will be specified in the sales slips that are issued by the bank's authorization system whereby the Bank will request payment for the goods/services, interest and fees in monthly installments on my card.

- 1. CREDIT LIMIT** I accept and understand that I shall make payment to the Bank under the Citi PayLite® monthly installment plan which is part of the Card's credit limit and the payment for goods/services through the Citi PayLite® resulting in a deduction from my credit line and that all debts occurring under the Citi PayLite® will be considered my credit card debt in accordance with my agreement as Cardmember Agreement.
- 2. MONTHLY INSTALLMENTS PAYMENT** The monthly installment balance shown on the sales slip is the amount of money that I must pay to the Bank each month. This amount is calculated from the price of goods/services plus interest during the entire period of Citi PayLite® divided by Tenor (which is chosen on the day that the goods or services are purchased). The purchase of any goods or services through Citi PayLite® enable the system to calculate interest and stated on the sales slip automatically. However, the Citi PayLite® interest is subjected to change from time to time which depends on notifications and regulations set by the Bank at a certain period. Citi Rewards points will be calculated from the principle of goods/services excluding interest and other fees.
- 3. BILLING** The monthly installment payment as specified in the sales slip shall be billed to me according to the price of goods/services and installment period, together with other debts that have occurred in my card statement. The due date of monthly installment payments is the same date of my monthly statement due and shall commence on my next statement date and every month thereafter until the total installment prices are paid in full. Method of calculation for the Citi PayLite® 1. Monthly installment will be the same amount each month, what

calculated from principle plus interest from whole installment period divide by number of tenor. 2. Interest of the first month will be calculated from purchase date when is approved until billing cycle as same as monthly statement date. For next tenor, calculation will be counted from the next date of last statement date until the current month statement date. However, the principle and interest will be charged on the Card every month through the installment period. In any case, I acknowledge that I will not be able to change the Tenor, which I select on the purchase date. I agree and accept that the first monthly installment date may take place over or lower than the period of 30 days from the purchase date through Citi PayLite®. In this case, total amount of interest from Citi PayLite® would not exceed the maximum interest rate regulated by the Bank of Thailand currently in force.

**4. MONTHLY PAYMENT** I acknowledge that I have to pay the monthly installments as required by the Bank in full each month, including the cost of goods, service fees and other debts that are incurred from the use of my card. I may pay the full amount or the minimum payment amount as specified in the statement for my card according to the Terms and Conditions of the Cardmember Agreement. In any case that I cannot afford to pay monthly installments in full, I acknowledge that the unpaid balance will be treated as outstanding debt balance in my credit card account.

**5. INTEREST** I acknowledge that in the event that I fails to make payment within the payment due date, in addition to the default interest, I agrees that the Bank shall be entitled to the interest of the default principal during the period starting from the cycle cut date until the payment due date up to the maximum rate as applicable by law.

**6. PRE-PAYMENT** In the case that I wish to pay the remaining balance of Citi PayLite® to the Bank before the completion of the installment period, I shall notify the Bank of this intention in writing or notify an officer through CitiPhone Banking Tel. 1588 whereby the payment of the balance will be a single payment of the entire remaining balance.

## **7. SPECIAL TERMS**

7.1 The Bank has the right to change the interest rate for the Citi PayLite® whereby it will make a written notification at least 30 days in advance or in the case of an urgent the Bank will notify by making an announcement in a Thai language daily newspaper with wide circulation at least 7 days in advance and follow this announcement with a written notification.

7.2 The Bank has the right to change the ratios, fees, penalties or expenses that it may bill under the Citi PayLite® as the Bank deems fit whereby the Bank will make this notification in writing at least 30 days in advance.

7.3 The Bank has the right to cancel, improve, correct or change the Terms and Conditions. Any cancellation, improvement, correction or change shall be deemed part of this Agreement whereby I agree to act according to the improved, corrected and changed Terms and Conditions as the Bank will notify me in an advance. In the case that the Bank has notified me of any change in accordance with the above-mentioned procedure, it shall be deemed that I am aware of such change.

- 8. THE CHANGE, RETURN AND/OR WARRANTY OF THE GOODS/SERVICES** shall comply with the Terms, Conditions and warranty from the particular vendor or service provider. In the case that I wish to cancel my purchase and the vendor refuses to accept the return of the ordered good, I will be obligated to and responsible for debt payment under the Citi PayLite® until the Bank has received payment of the total outstanding balance.
- 9. THE BANK HAS NO INVOLVEMENT IN THE PRODUCTION AND SALE OF THE GOODS/SERVICES,** In case of product liabilities or any claim in relation to the quality of goods or services that have been purchased under the Citi PayLite®, I will contact directly to specific vendor or service provider who provides such goods or services.
- 10. THE TOTAL BALANCE OF THE GOODS AND/OR SERVICES** including interest and other fees will be immediately collected upon the cancellation of the Card in whatever circumstances.
- 11. PART OF CARDMEMBER AGREEMENT** The Terms and conditions of the Citi PayLite® are a part of Cardmember Agreement. Any other issues not specifically provided for under these terms and conditions shall be strictly governed by the Terms and Conditions of the Cardmember Agreement.
- 12. Customers having the Credit Shield Coverages** You can find more information about the credit shield coverages in the Certificate of Insurance and the summary of coverages from the Insurance company.

# การรักษาข้อมูล

## ความเป็นส่วนตัวของลูกค้าโดยซีดี

เป้าหมายของเราคือการรักษาความไว้วางใจและความเชื่อมั่นในการจัดการข้อมูลส่วนตัวของท่าน

### ทางเลือกการจัดการข้อมูลสำหรับท่าน

ในฐานะที่ท่านเป็นลูกค้าของซีดี ท่านสามารถเลือกให้เราจัดการข้อมูลส่วนตัวของท่าน ในการพิจารณาทางเลือกของท่านนั้น เราสนับสนุนให้ท่านเลือกที่จะอนุญาตให้เราเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและบริการที่ดี เพื่อตอบสนองความต้องการและวัตถุประสงค์ทางการเงินของท่าน

### ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นสิ่งที่เราให้ความสำคัญที่สุด เรามีมาตรการและขั้นตอนที่รักษาข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด เราให้การอบรมพนักงานของเราเพื่อที่จะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม เมื่อใดก็ตามที่เราว่าจ้างองค์กรอื่นเพื่อให้บริการกับเรา เราจะกำหนดให้องค์กรดังกล่าวปกป้องข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าที่ทางองค์กรได้รับจากเราให้เป็นความลับ

หากท่านมีความประสงค์ที่จะทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับทางเลือกการจัดการข้อมูลสำหรับท่าน กรุณาติดต่อได้ตลอดเวลาที่ ซีดีโฟนแบงก์กิ้ง 1588 สำหรับลูกค้าธนาคารซีดีแบงก์ หรือที่ 0-2232-4100 ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-17.30 น. ไดเนอร์สคลับ โฟนเซอร์วิส สำหรับลูกค้า บจ. ซีดี คอนซูเมอร์โปรดักส์ (ประเทศไทย)

สำหรับลูกค้า บจ.ซีดีคอร์ป ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) ท่านสามารถติดต่อ สาขาซีดี แอดวานซ์ที่ท่านใช้บริการ หรือที่ 0-2788-2788 ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-17.30 น.

# Privacy for Consumers at Citi

Our goal is to maintain your trust and confidence when handling personal information about you.

## **YOU HAVE CHOICES:**

As a Citi customer, you have the opportunity to make choices. As you consider this, we encourage you to make choices that enable us to provide you with quality products and services that help you meet your financial needs and objectives.

## **SECURITY OF PERSONAL INFORMATION:**

The security of personal information about you is our priority. We protect this information by maintaining physical, electronic, and procedural safeguards that meet applicable law. We train our employees in the proper handling of personal information. When we use other companies to provide services for us, we require them to protect the confidentiality of personal information they receive.

For more details about Privacy Choices, call our 24-hour CitiPhone Banking 1588 for Citibank customers or call Diners Club Phone Service 0-2232-4100 Monday to Friday from 8:30 AM -5:30 PM for Citi Consumer Products (Thailand) customers.

For Citicorp Leasing (Thailand) customers, Please contact your Citi Advance branch or 0-2788-2788, Monday to Friday from 8:30 AM -5:30 PM

