

จดหมายปฏิเสธรายการเรียกเก็บ **CUSTOMER DISPUTE LETTER**



เรียน ธนาคารซิตี้แบงก์ สาขากรุงเทพมหานคร / To Citibank, N.A. Bangkok Branch

วันที่ / Date _____

ข้าพเจ้าผู้ถือบัตรซิตี้แบงก์วีซ่า/มาสเตอร์การ์ด ของธนาคารฯ ตามหมายเลขบัตรด้านล่าง ขอปฏิเสธรายการเรียกเก็บตามรายละเอียดดังต่อไปนี้
 I, a holder of Citibank's Visa/MasterCard credit card with a card number below, dispute the following transaction(s)
 which has been charged to my account.

ชื่อ-นามสกุล / Name and Surname	หมายเลขโทรศัพท์ / Phone Number
---------------------------------	--------------------------------

หมายเลขบัตร / Card Number

[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

รายการ Transaction Description	วันที่ทำรายการ Transaction Date	จำนวนเงิน / Transaction Amount	
		บาท Thai Baht	สกุลเงินต่างประเทศ Foreign Currency

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เพื่อระบุสาเหตุการปฏิเสธ / Please mark ✓ to indicate your dispute reason)

- 1. ข้าพเจ้าไม่ได้ทำรายการและไม่ได้อนุญาตให้ผู้อื่นทำรายการดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้
 Neither I nor anyone authorized by me engaged in the above transaction(s), however;
 - 1.1 ร้านค้าไม่ได้ยกเลิกรายการและไม่ได้ดำเนินการใดๆ ให้แก่ข้าพเจ้า
 The merchant did not reverse the transaction(s) nor proceed anything for me.
 - 1.2 ร้านค้าไม่ได้ยกเลิกรายการ แต่กลับเครดิตเงินคืนให้แก่ข้าพเจ้าแทน ซึ่งจำนวนเงินที่เครดิตคืนมานั้นต่ำกว่ายอดรายการ
 เรียกเก็บเนื่องจากความแตกต่างของอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่บันทึกการขาย กับวันที่ร้านค้าเครดิตเงินคืน
 The merchant did not reverse, but crediting into my account the amount which is less than the amount charged
 into my account because of the difference of the currency exchange rate at the time of transaction date and
 the time of such crediting.
- 2 ข้าพเจ้าทำรายการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นทำรายการดังกล่าวข้างต้น แต่
 I or a person authorized by me engaged in the above transaction(s), however;
 - 2.1 จำนวนเงินที่เรียกเก็บไม่ถูกต้อง โดยจำนวนเงินที่ถูกต้องคือ ดังหลักฐานแนบ
 The transaction amount is incorrect. The correct amount is as per attached evidence.
 - 2.2 รายการเดียวกันถูกเรียกเก็บซ้ำซ้อนเกินกว่า 1 ครั้ง
 I have been billed more than once for the same transaction(s).
 - 2.3 ข้าพเจ้าได้ชำระเงินสด/บริการให้แก่ร้านค้าด้วยวิธีอื่นแล้ว โดยได้ชำระด้วย
 เงินสด บัตรเครดิตใบอื่น อื่น ๆ ดังหลักฐานแนบ
 I have paid the merchant for goods/services by other means, i.e.
 cash other credit card others as per attached evidences.
 - 2.4 ข้าพเจ้ายังไม่ได้รับสินค้า/บริการตามกำหนดเวลาที่ร้านค้าแจ้งว่าจะส่งมอบตั้งแต่วันที่
 I have not received goods/services which were to be delivered/provided to me since
 - 2.5 ข้าพเจ้าได้ยกเลิกการซื้อสินค้า/บริการกับร้านค้าแล้วเมื่อวันที่ ดังหลักฐานการยกเลิกที่
 แนบมาอันได้แก่ หลักฐานการคืนเงินจากร้านค้า (Refund Receipt) หลักฐานอื่น
 I have cancelled the purchase of goods/services with the merchant on as per attached
 cancellation evidence which is the refund receipt from the merchant other
 - 2.6 ข้าพเจ้าได้แจ้งยกเลิกการเรียกเก็บอัตโนมัติผ่านบัตรเครดิตกับร้านค้าแล้วตั้งแต่วันที่
 I have notified the merchant to cancel continuous billing through credit card since
- 3. อื่นๆ / Others

ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าบัตรเครดิตซิตี้แบงก์วีซ่า/มาสเตอร์การ์ด ของธนาคารฯ ตามหมายเลขบัตรข้างต้นอยู่ในความครอบครองของข้าพเจ้า ตลอดเวลาที่เกิดรายการใช้จ่ายข้างต้น

I confirm that my Citibank's Visa/MasterCard credit card with the abovementioned card number was in my possession and control at the time of the above transaction(s).

โปรดลงนามตามลายมือชื่อหลังบัตร Please sign here with your signature appearing on the card x
--

หมายเหตุ กรุณากรอกข้อความและลงนามในแบบฟอร์มและส่งกลับมายังธนาคารฯ ทางไปรษณีย์มาอยู่ที่ 399 อาคารอินเตอร์เชนจ์ 21 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 หรือทางโทรสารที่เบอร์ 02-7885043 ภายใน 5 วัน นับจากวันที่ท่านได้รับแบบฟอร์มนี้ เพื่อธนาคารฯจะได้ดำเนินการตรวจสอบให้แก่ท่าน มิฉะนั้นแล้วจะถือว่าท่านไม่ประสงค์จะปฏิเสธรายการดังกล่าวข้างต้นอีกต่อไป REMARK Please fill in and sign this form, then return it to Citibank via mail to the address 399 Interchange 21 Building, Sukhumvit Road, Klongtoey Nua, Wattana, Bangkok 10110 or fax to the number 02-7885043 within 5 days from the day you receive this form in order to allow us to process, otherwise, it will be deemed that you no longer wish to dispute the above mentioned transaction(s).
