

# มาตรการช่วยเหลือลูกค้าซีที ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 ถึง 31 ธันวาคม 2566

## บัตรเครดิตซีที

- ปรับลดอัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำที่ต้องชำระจากปกติ 10% ของยอดค้างชำระ: ลงเหลือ 5% ตั้งแต่วันที่ 1 เม.ย. 63 - 31 ธ.ค. 66, 8% ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. - 31 ธ.ค. 67 และ 10% ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 68 เป็นต้นไป สำหรับลูกค้าบัตรเครดิตซีทีทุกรายโดยอัตโนมัติ โดยลูกค้าไม่ต้องทำการติดต่อธนาคารฯ

[ดูรายละเอียดการคำนวณ คลิก >>](#)

- เปลี่ยนยอดคงค้างเป็นยอดผ่อนชำระรายเดือน ด้วยอัตราดอกเบี้ย 12% ต่อปี

## บัญชีซีที เรดดีเครดิต

เปลี่ยนยอดคงค้างเป็นยอดผ่อนชำระรายเดือน  
ด้วยอัตราดอกเบี้ย 22% ต่อปี

## บัญชีสินเชื่อบุคคลซีที

(ภายใต้บริษัท ยูไอบี แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด)

ปรับลดอัตราดอกเบี้ยลงเหลือไม่เกิน 22% ต่อปี  
รวมถึงพิจารณายืดระยะเวลาการผ่อนชำระ:

\*มาตรการช่วยเหลือในแต่ละผลิตภัณฑ์จะสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารฯ จะแจ้งให้ทราบอีกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

## มาตรการช่วยเหลืออื่นๆ

- พ่อนพินยอกวันดอกเบี๋ย และค่าติดตามทวงถามหนี้จากหนี้ที่ค้างชำระ:
- ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษ และลดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำ ในกรณีปิดบัญชีเดิม

## ช่องทางลงทะเบียนเพื่อขอเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือ

### ลูกค้าบัตรเครดิตซีที และ บัญชีซีที เรดดีเครดิต

- ลงทะเบียนออนไลน์ผ่านทาง <https://www.citibank.co.th/th/reliefform/>
- ลงทะเบียนผ่านเจ้าหน้าที่ซีทีโฟนแบงก์ โทร. 1588
- ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับมาตรการช่วยเหลือได้โดย [คลิกที่นี่](#)

### ลูกค้าสินเชื่อบุคคลซีที

- ลงทะเบียนออนไลน์ผ่านทาง <https://www.citibank.co.th/citi/personalloan/reliefform/>
- ลงทะเบียนผ่านเจ้าหน้าที่สินเชื่อบุคคลซีที โทร. 0-2232-4224
- ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับมาตรการช่วยเหลือได้โดย [คลิกที่นี่](#)

ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565 เป็นต้นไป ซีทีกรุ๊ปได้โอนธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคลในประเทศไทย ให้กับธนาคารยูไอบี จำกัด (มหาชน) (หมายเลขจดทะเบียน 0107535000176) และ/หรือ บริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง ("ธนาคารยูไอบี") ธนาคารยูไอบีเป็นผู้ถือกรรมสิทธิ์ในธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคล ภายใต้แบรนด์ "ซีที" โดยมีธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น.เอ. สาขากรุงเทพฯ เป็นผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์  
ธนาคารยูไอบี ได้รับอนุญาตจากซีทีกรุ๊ป ให้ใช้เครื่องหมายทางการค้า "Citi / ซีที" "Citibank / ซีทีแบงก์" "Citigroup / ซีทีกรุ๊ป" ดีไซน์โลโก้และค่านาม และเครื่องหมายการค้าใดๆ ที่คล้ายคลึงกัน และสัญลักษณ์อื่นใดที่เกี่ยวข้อง เป็นการชั่วคราว  
เงื่อนไขทั่วไปของการขอรับมาตรการช่วยเหลือสำหรับลูกค้า: • ท่านสามารถลงทะเบียนเพื่อขอรับมาตรการช่วยเหลือได้ตามช่องทางที่กำหนด ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 65 - 31 ธ.ค. 66 โดยท่านสามารถขอเข้าร่วมได้เพียง 1 มาตรการ ต่อ 1 บัญชี ตลอด  
ระยะเวลาดังกล่าว (ไม่นับรวมการปรับลดอัตราชำระขั้นต่ำสำหรับบัตรเครดิตซึ่งได้รับโดยอัตโนมัติ) • ขอสงวนสิทธิ์เว้นการเสนอมาตรการให้กับลูกค้าที่เคยได้รับความช่วยเหลือโดยการเปลี่ยนยอดคงค้างเป็นยอดผ่อนชำระรายเดือนสำหรับ  
บัตรเครดิตซีที และ บัญชีซีที เรดดีเครดิต ในระยะเวลาที่ผ่านมา • ลูกค้าที่สามารถเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือได้ต้องไม่มีประวัติค้างชำระเกิน 90 วันขึ้นไป • ในการขอรับมาตรการช่วยเหลือจากซีที ท่านจำเป็นต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและ  
เงื่อนไขที่ทางซีทีกำหนด โดยซีทีอาจขอหลักฐานแสดงผลกระทบที่ได้รับจากสถานการณ์ COVID-19 หรือสถานะเศรษฐกิจเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติคำขอของท่าน • หลังจากที่ท่านตกลงที่จะเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือแล้วนั้น จะไม่  
สามารถใช้งานบัตรเครดิต วงเงินสินเชื่อ หรือขอสินเชื่อเพิ่มเติมได้จนกว่าจะทำการชำระยอดหนี้ปัจจุบันจนครบถ้วน หรือเมื่อซีทีพิจารณาอนุมัติให้ท่านสามารถกลับมาใช้สินเชื่อเพิ่มเติมได้อีกครั้ง • การปรับลดอัตราดอกเบี้ยนั้นจะมีผล  
ในกรณีที่ท่านได้รับอัตราดอกเบี้ยปกติปกติสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับการปรับลดเท่านั้น • เงื่อนไขในการขอรับมาตรการช่วยเหลือแต่ละมาตรการนั้นมีความแตกต่างกันตามนโยบายที่กำหนด ซึ่งซีทีขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเสนอมาตรการ  
ที่เหมาะสมให้กับท่านตามแต่ละกรณี • ซีทีขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงื่อนไข หรือรูปแบบของมาตรการช่วยเหลือตามความเหมาะสม • กรณีที่ท่านตกลงขอรับการเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือลูกค้าแล้ว ถือว่าท่าน  
ยอมรับในเงื่อนไขของมาตรการดังกล่าว และไม่สามารถทำการขอยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงได้ • ท่านสามารถดูรายละเอียดและเงื่อนไขเพิ่มเติมได้โดย [คลิกที่นี่](#)