

## ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางที่สำคัญ

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2562)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2562)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2562)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2563)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
-	-	-	-												

### คำอธิบาย:

- บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking, Internet Banking, ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาการระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป



- ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง

ไม่มีบริการ