

รายละเอียดเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือลูกค้าซีที ตั้งแต่ 19 กรกฎาคม – 31 ธันวาคม 2564

Citi Relief Programs Details during 19 July – 31 December 2021

มาตรการ	คำถาม	คำตอบ	Programs	Questions	Answers
1. การปรับลดอัตราชำระขั้นต่ำของบัตรเครดิตซีที	รายละเอียดและเงื่อนไขของโปรแกรม	บัตรเครดิตซีทีปรับลดอัตรายอดขั้นต่ำที่ต้องชำระลงจากปกติ 10% ของยอดค้างชำระ ลงเหลือ 5% ตั้งแต่ 1 เมษายน 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2564 และ 8% ตั้งแต่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2565* นอกจากนี้ธนาคารซีทีแบงก์ได้ทำการยกเลิกเงื่อนไขการกำหนดยอดชำระขั้นต่ำไม่น้อยกว่า 200 บาท ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป *ดูรายละเอียดการคำนวณยอดขั้นต่ำที่ต้องชำระได้ที่ คลิก	1. Citi Credit Card Minimum Payment Reduction	Program conditions	Citi Credit Card is reducing the minimum monthly repayment from 10% to: • 5% during April 2020 to December 2021 • 8% from January to December 2022* Additionally, minimum monthly repayment of THB 200 will be terminated, effective in May 2020 billing cycle. * CLICK for details of total minimum payment calculation
	ต้องลงทะเบียนเพื่อร่วมรายการหรือไม่	ลูกค้าไม่ต้องลงทะเบียน โปรแกรมนี้มีผลกับลูกค้าบัตรเครดิตซีทีทุกรายโดยอัตโนมัติ		Do I have to register?	No, the program will be applied automatically to all Citi Credit Card customers.
	อัตรายอดขั้นต่ำจะถูกปรับลดลงเมื่อใด	ธนาคารฯ จะปรับอัตรายอดขั้นต่ำที่ต้องชำระใหม่ตามวันสรุปยอดบัญชีของลูกค้า ซึ่งจะมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563 เป็นต้นไป		When will the minimum monthly repayment reduction start?	The new minimum monthly repayment will be effective from April 2020 billing cycle.
	การปรับลดรวมถึงยอดแบ่งชำระรายเดือนด้วยหรือไม่	รายการผ่อนชำระรายเดือนจะยังคงเรียกเก็บยอดผ่อนชำระต่อเดือนตามอัตราปกติ และไม่ถูกปรับลดตามโปรแกรมนี้อ		Does this apply to installment transactions?	No, installment transactions will continue to be billed as per original monthly installment and will not be reduced based on this program.
	การยกเลิกยอดขั้นต่ำที่เรียกเก็บ 200 บาท จะมีผลเมื่อใด	การยกเลิกยอดขั้นต่ำที่ต้องชำระ (minimum amount) ไม่น้อยกว่า 200 บาท จะมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป		When will the termination of minimum monthly	The minimum monthly repayment of THB 200 will be terminated starting from May 2020 billing cycle.

				repayment of THB 200 occur?	
	อัตราดอกเบี้ยจะถูกปรับลดด้วยหรือไม่	อัตราขึ้นอยู่กับอัตราปกติ หรือโปรแกรมอื่นๆ ที่ลูกค้าได้รับในขณะนั้น		Will there be a reduction in the interest rate?	No, the interest rate is subjected to your current interest rate or any promotional rate you receive at that time.
2. การเปลี่ยนยอดคงค้างเป็นยอดผ่อนชำระรายเดือนสำหรับบัตรเครดิตซีดีและบัญชีซีดีเรดดีเครดิต	รายละเอียดและเงื่อนไขของโปรแกรม	<p>โปรแกรมนี้สำหรับลูกค้าบัตรเครดิตซีดี และบัญชีซีดี เรดดีเครดิต ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากสถานการณ์ COVID-19 หรือสภาวะเศรษฐกิจและเป็นลูกค้าธนาคารซีดีแบงก์ที่เปิดบัญชีก่อนวันที่ 1 มีนาคม 2563 และไม่มีประวัติค้างชำระเกินกว่า 90 วัน ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 และในปัจจุบัน</p> <p>สำหรับบัตรเครดิตซีดี สามารถขอเปลี่ยนแปลงยอดคงค้างชำระทั้งหมด ให้เป็นรายการผ่อนชำระรายเดือนได้ พร้อมรับอัตราดอกเบี้ย 12% ต่อปี</p> <p>สำหรับบัญชีซีดี เรดดีเครดิต สามารถขอเปลี่ยนแปลงยอดคงค้างชำระทั้งหมด ให้เป็นรายการผ่อนชำระรายเดือนได้ พร้อมรับอัตราดอกเบี้ย 22% ต่อปี</p> <p>ผู้ที่ต้องการเข้าร่วมโปรแกรมต้องทำการลงทะเบียนตามช่องทางที่กำหนดตั้งแต่ 17 พฤษภาคม ถึง 31 ธันวาคม 2564 การพิจารณาและอนุมัติเป็นรายกรณีเป็นไปตามเงื่อนไขของธนาคารซีดีแบงก์</p> <p>ธนาคารซีดีแบงก์ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณามาตรการช่วยเหลือตามผลกระทบที่ลูกค้าได้รับตามแต่กรณี</p> <p>ลูกค้าต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของธนาคารฯ หากต้องการขอยกเลิก หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลง</p>	2. Balance conversion to installments for Citi Credit Card and Citi Ready Credit	Program Conditions	<p>This program is applicable to Citi Credit Card and Citi Ready Credit customers who have been directly impacted from COVID-19 or economic situation and opened the accounts before March 1, 2020 and not past due more than 90 days as of March 1, 2020 and at the present.</p> <p>Eligible Citi Credit Card customers can convert all outstanding balance into monthly installment terms, with interest rate of 12% p.a.</p> <p>Eligible Citi Ready Credit customers can convert all outstanding balance into monthly installment terms, with interest rate of 22% p.a.</p> <p>Registration is required through the available contact channels during May 17, 2021 to December 31, 2021.</p> <p>Citi reserves the right to determine suitable remedial program according to individual customers' impact situation. Final approval is based on bank's discretion and program's condition.</p>

		<p>หลังจากธนาคารฯ ได้ดำเนินการอนุมัติตามคำขอเข้าร่วมโปรแกรม</p> <p>ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเพิ่มเติม รวมถึงการเพิ่มวงเงินถาวรและชั่วคราว หรือการอนุมัติผลิตภัณฑ์หรือบริการให้กับลูกค้าในอนาคตตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของธนาคารฯ</p> <p>* ยกเว้นค่าชำระเบี้ยประกันภัยที่เกิดจากการสมัครแผนพิทักษ์สินเชื่อเครดิต ชิลด์ พลัส</p>			<p>Once the approval is given, any request to cancel, amend or alter the program later on will be subjected to Citi's guidelines.</p> <p>Citi reserves the right to approve additional credit line, new products or any kind of credit extension, subject to Citi's terms and conditions.</p> <p>*Except insurance premium transactions from Credit Shield Plus program.</p>
	<p>การปรับลดอัตราดอกเบี้ยมีผลกับทุกบัญชีหรือไม่ และมีผลเมื่อไหร่</p>	<p>การปรับลดอัตราดอกเบี้ยจะมีผลในกรณีที่ปัจจุบันลูกค้าได้รับอัตราดอกเบี้ยของบัญชีสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยที่ถูกปรับลดลง อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ลูกค้ามีรายการบางประเภทที่ได้รับดอกเบี้ยพิเศษอยู่ ในกรณีที่ลูกค้าต้องการเข้าร่วมโปรแกรมนี้ อัตราดอกเบี้ยของยอดคงค้างทั้งหมดจะถูกปรับเป็นอัตราดอกเบี้ยเดียวกัน และเปลี่ยนยอดคงค้างทั้งหมดเป็นยอดผ่อนชำระรายเดือน</p> <p>การปรับอัตราดอกเบี้ยมีผล ณ วันที่รายการเปลี่ยนแปลงยอดคงค้างเป็นยอดผ่อนชำระรายเดือนเสร็จสมบูรณ์ ดังนั้นท่านยังคงต้องชำระดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมใดๆที่ยังคงค้างก่อนเกิดรายการเปลี่ยนยอดชำระ</p> <p>ในกรณีที่ท่านมีบัตรเครดิตชนิดหลายประเภท หรือบัญชีดี เรดดีเครดิต การปรับลดอัตราดอกเบี้ยจะมีผลสำหรับบัตรเครดิตชนิดใด หรือบัญชีดีเรดดีเครดิต ที่ท่านเลือกเข้าร่วมโปรแกรมเปลี่ยนยอดคงค้างชำระเท่านั้น</p>		<p>Is interest rate reduction applied to all accounts and when the rate gets applied?</p>	<p>Interest rate reduction will apply to accounts with normal interest rate higher than the rate identified above. However, in case customers have other transactions with special interest rate and wish to join this program, the new interest rate will apply to all outstanding balances that will get converted into installments.</p> <p>New interest will be applied on the date when installment has been completely converted. Hence, you remain obliged to pay interest, fee or charged occurred prior to the conversion into installment</p> <p>In case you have more than 1 Citi Credit Cards or have both Citi Credit Cards & Citi Ready Credit products, Interest rate reduction will apply only to the Citi Credit Cards or Citi Ready Credit accounts which you choose to convert into this program.</p>

ต้องลงทะเบียนเพื่อร่วมรายการหรือไม่	ลูกค้าที่จะเข้ารับโปรแกรมนี้ ต้องเข้าเงื่อนไขตามที่ธนาคารฯ กำหนดและแสดงความจำนงในการขอเข้าร่วมมาตรการดังกล่าว ตั้งแต่ 17 พฤษภาคม ถึง 31 ธันวาคม 2564 ผ่านช่องทางที่กำหนดเท่านั้น ทั้งนี้ลูกค้าต้องแสดงความจำนงในการขอเข้าร่วมมาตรการดังกล่าวเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 5 วันทำการ ก่อนวันที่ครบกำหนดชำระเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างราบรื่น		Do I have to register?	Registration is required through the available contact channels during May 17, 2021 to December 31, 2021. Citi recommends that customers register through available contact channels at least 5 business days prior to the payment due date for the smooth operation process.
ต้องแสดงเอกสารเกี่ยวกับผลกระทบที่ได้รับหรือไม่	ธนาคารฯ มีสิทธิขอตรวจสอบเอกสารหรือหลักฐานที่แสดงถึงผลกระทบที่ท่านได้รับจากสถานการณ์เพื่อประกอบคำขอในการพิจารณามาตรการช่วยเหลือให้กับลูกค้า		Do I need to provide an evidence of the impact I get due to the situation?	Citi reserves the right to request you to provide related documents or evidences related to the impact you get from the COVID-19 or economic situation, in order to consider the suitable relief program for you.
จะทราบผลอนุมัติของโปรแกรมได้อย่างไร	ธนาคารฯ จะส่งคำยืนยันการอนุมัติรายการให้กับท่านภายใน 10 วันทำการ หลังจากทีโปรแกรมได้รับการอนุมัติ		How will I receive a confirmation on approval?	You will be notified of the approval status within 10 business days after the program is approved.
หากมีการผิดนัดชำระหนี้ระหว่างเข้าร่วมโปรแกรม จะมีดอกเบี้ยหรือค่าปรับหรือไม่	ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิในการคิดค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ตามปกติกรณีที่มีการผิดนัดชำระหนี้หรือมีการชำระล่าช้า รวมถึงขอสงวนสิทธิในการคิดอัตราดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ตามอัตราสูงสุดที่กฎหมายกำหนด		Late payment or delinquency during the program	Citi reserves the right to apply collection fee or charges in case of late payment or delinquent including the right to charge interest and/or related fees (if any) according to the regulatory requirement.
ลูกค้าสามารถชำระปิดบัญชีก่อนกำหนดได้หรือไม่	กรณีที่ลูกค้าเข้าร่วมโปรแกรมแบ่งชำระรายเดือน ลูกค้าสามารถขอชำระคืนยอดหนี้คงค้างทั้งหมดได้ก่อนกำหนดโดยไม่มีค่าธรรมเนียม และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคารฯ		Pre-termination of installment under this program	Pre-termination of the installment transaction under this program is allowed without pre-termination fee, subject to the program's terms and conditions.
รายการหักชำระค่าใช้จ่ายรายเดือนอัตโนมัติ เช่น ค่าสาธารณูปโภคต่างๆ	รายการหักชำระค่าใช้จ่ายรายเดือนอัตโนมัติ จะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติเมื่อท่านเข้าร่วมโปรแกรม รวมถึงการหักค่าบริการต่างๆ ผ่านบริการ Citi One Bill		Will the recurring transactions e.g. Citi One Bill get impacted?	Recurring transactions will be automatically cancelled once you join the program, including all transactions registered under Citi One bill.

	จะได้รับผลกระทบหรือไม่				
	การชำระค่าเบี้ยประกันภัยผ่านแผนพิทักษ์สินเชื่อเครดิตชีลด์ พลัส จะได้รับผลกระทบหรือไม่	เบี้ยประกันภัยรายเดือนซึ่งลูกค้าสมัครเพื่อรับความคุ้มครองผ่านแผนพิทักษ์สินเชื่อเครดิตชีลด์ พลัส ผ่านบัตรเครดิตซีดี หรือบัญชีดีเรดดีเครดิต จะยังมีผลต่อไปและถูกเรียกเก็บตามปกติ จนกว่าลูกค้าจะทำการยกเลิกแผนพิทักษ์สินเชื่อด้วยตัวเอง หรือหากลูกค้าผิดสัญญาในการเอาประกันภัย ดังนั้นลูกค้าจะต้องทำการจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยรายเดือนตามกำหนดชำระที่แจ้งตามใบแจ้งยอดบัญชี รวมทั้งรายการค่าเบี้ยประกันภัยจะถูกคิดดอกเบี้ยตามอัตราปกติที่ไม่เกินกฎหมายกำหนด		Will there be any impact to my Credit Shield Plus Insurance transactions?	Monthly insurance premium of Credit Shield Plus programs under Citi Credit Cards or Citi Ready Credit will continue to be billed unless you have requested the cancellation or there is any suspension on Credit Shield Plus program. Hence, monthly payment is required to be made based on the due amount appeared on monthly statement. The insurance premium will be subjected to the normal interest under the regulatory cap.
	สามารถใช้เงินเพิ่มเติมระหว่างเข้าร่วมโปรแกรมหรือไม่	หลังจากที่ลูกค้าตกลงที่จะเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือแล้วนั้น จะไม่สามารถใช้เงินบัตรเครดิต (รวมถึงบัตรเครดิตทุกประเภทที่ท่านมีอยู่กับธนาคารฯ) และวงเงินสินเชื่อซีดี เรดดีเครดิตเพิ่มเติม หรือขอสมัครสินเชื่อเพิ่มเติมได้จนกว่าจะทำการชำระยอดหนี้ปัจจุบันจนครบถ้วน หรือเมื่อซีดีพิจารณาอนุมัติให้ท่านสามารถกลับมาใช้สินเชื่อเพิ่มเติมได้อีกครั้ง ทั้งนี้ยกเว้นค่าชำระเบี้ยประกันภัยผ่านแผนพิทักษ์สินเชื่อเครดิตชีลด์ พลัสที่กล่าวข้างต้น		Can I continue my Credit Card or Ready Credit account after entering into this program?	After you join the relief program, you will not be able to continue using your Credit Card (including all credit cards you have with Citi) or Ready Credit account(s) or applying for a new loan until all current outstanding balance is paid off in full. However, Citi may consider to renew or grant the credit line/loan to you in the future at its discretion. However, insurance premium transactions from Credit Shield Plus program in the aforementioned clause will continue to be billed.
	สามารถเลือกระยะเวลาผ่อนชำระได้หรือไม่	ธนาคารฯ จะนำเสนอระยะเวลาผ่อนชำระที่เหมาะสมกับจำนวนยอดคงค้างที่มีอยู่กับลูกค้า		Can I choose the tenors of installments?	Citi will suggest an appropriate tenor matched with your outstanding balance with Citi.
	กรณีชำระยอดเข้ามา มากกว่าค้างวด	กรณีที่ลูกค้าทำการชำระยอดเข้ามาเป็นจำนวนมากกว่าค้างวดแต่ละเดือนที่เรียกเก็บ ธนาคารฯ จะนำจำนวนเงินที่ชำระเกินตั้งพักไว้ เพื่อนำไปหักกับค้างวดที่เรียกเก็บในเดือนถัดไป		Payment amount more than installment billed	If you make payment more than the installment billed in any month, Citi will put the excess payment to deduct with the next installment billed.

	<p>กรณีมีบัตรเครดิตมากกว่า 1 ประเภท หรือมีทั้งสองผลิตภัณฑ์ สามารถขอเข้าร่วมโปรแกรมได้ทั้งหมดหรือไม่อย่างไร</p>	<p>ลูกค้าสามารถลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมรายการเพียงครั้งเดียวต่อ 1 ผลิตภัณฑ์</p> <p>ในกรณีที่ท่านมีบัตรเครดิตชนิดหลายประเภท ท่านสามารถเลือกที่จะนำยอดคงค้างของทุกบัญชีมารวมกันเพื่อเข้าร่วมมาตรการ หรือสามารถเลือกเฉพาะบางบัญชีได้ อย่างไรก็ตาม หลังจากเข้าร่วมโปรแกรมแล้ว ท่านจะไม่สามารถใช้บัตรเครดิตทุกประเภทของท่านได้เพิ่มเติมตลอดระยะเวลาที่ท่านยังเข้าร่วมมาตรการอยู่</p> <p>กรณีที่ท่านตัดสินใจขอเข้าร่วมมาตรการเฉพาะบัตรเครดิตบางประเภท ก็ว่าท่านได้ใช้สิทธิการเข้าร่วมมาตรการของผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตไปเรียบร้อยแล้ว ท่านจะไม่สามารถขอเข้าร่วมมาตรการสำหรับบัตรเครดิตประเภทอื่นได้อีกตลอดระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>กรณีที่ท่านมีทั้งบัญชีบัตรเครดิต และ บัญชีเครดิตดีเครดิต ท่านสามารถเลือกที่จะขอเข้าร่วมมาตรการเพียงผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง หรือทั้งสองผลิตภัณฑ์ก็ได้ โดยผลิตภัณฑ์ที่ท่านตกลงเข้าร่วมมาตรการดังกล่าว นั้น ท่านจะไม่สามารถใช้วงเงินในบัญชีเพิ่มเติมได้</p>		<p>If I have more than 1 Citi Credit Cards or have both products with Citi, can I register all for the relief program?</p>	<p>You can register for 1 relief program per 1 product throughout the program period.</p> <p>In case you have more than 1 Citi Credit Cards, you can choose to convert all outstanding balances of all your credit card accounts, or you can select only the account you want to enter into the program. However, after you join the program, you will not be able to use all your Citi Credit Cards while you are still in the program.</p> <p>If you decide to register only selected credit card accounts into the program, it is deemed as you use the right for your credit card product completely. You cannot register more credit card accounts into the program later on.</p> <p>If you have both Citi Credit Card and Citi Ready Credit products, you can register either one or both products for the relief program. For the product you decide to join the relief program, you will not be able to use the credit line during the program period.</p>
	<p>ขอยกเลิกการเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือได้หรือไม่</p>	<p>กรณีที่ลูกค้าได้ติดต่อเจ้าหน้าที่และรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือ และตัดสินใจที่จะเข้าร่วมมาตรการนี้แล้ว หากลูกค้าต้องการขอยกเลิก หรือขอเปลี่ยนแปลงในการเข้าร่วมมาตรการ จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของธนาคาร</p>		<p>Can I request to cancel the program after joining?</p>	<p>After you have discussed with our officer and acknowledged program details as well as decided to join the program, any request to cancel, amend or alter the program later on will be subjected to Citi's guidelines.</p>

	<p>ลูกค้าสามารถขอเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือได้มากกว่า 1 มาตรการหรือไม่</p>	<p>ลูกค้าสามารถขอรับมาตรการได้เพียง 1 มาตรการ ต่อ 1 ผลิตภัณฑ์เท่านั้น ตลอดระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>ขอสงวนสิทธิ์เว้นการเสนอมาตรการให้กับลูกค้าที่เคยได้รับความช่วยเหลือโดยการเปลี่ยนแปลงค่างเป็นยอดผ่อนชำระรายเดือนสำหรับบัตรเครดิตซีที และ บัญชีซีดี เรดดีเครดิต ในระยะเวลาก่อนหน้านี้</p>		<p>Is it possible to apply for more than 1 program?</p>	<p>The program registration and approval is limited to 1 program per billing cycle for each product.</p> <p>Customers who previously received the relief program of balance conversion for Citi Credit Card or Citi Ready Credit in the previous period are not entitled to register for a new relief program.</p>
<p>3. การลดค่าวดสินเชื่อบุคคลซีทีและปรับลดอัตราดอกเบี้ยลงเหลือไม่เกิน 22%</p>	<p>รายละเอียดและเงื่อนไขของโปรแกรม</p>	<p>โปรแกรมนี้สำหรับลูกค้าสินเชื่อบุคคลซีที ที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 หรือภาวะเศรษฐกิจและเป็นลูกค้าสินเชื่อบุคคลซีทีที่เปิดบัญชีก่อนวันที่ 1 มีนาคม 2563 ซึ่งไม่มีประวัติค้างชำระเกินกว่า 90 วัน ณ วันที่ 1 มีนาคม 2563 และในปัจจุบัน</p> <p>ลูกค้าจะได้รับการลดค่าวดผ่อนชำระรายเดือนสำหรับสินเชื่อบุคคลซีที โดยสามารถยืดระยะเวลาการผ่อนชำระ และปรับลดอัตราดอกเบี้ยลงเหลือไม่เกิน 22% ต่อปี ในกรณีที่สัญญาเงินกู้ปัจจุบันมีอัตราดอกเบี้ยที่มากกว่า 22% ต่อปี</p> <p>ผู้ที่ต้องการเข้าร่วมโปรแกรมต้องทำการลงทะเบียนตามช่องทางที่กำหนดตั้งแต่ 1 กรกฎาคม ถึง 31 ธันวาคม 2564 การพิจารณาและอนุมัติเป็นรายกรณีเป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัท ซีทีคอร์ป ลิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด</p> <p>บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการพิจารณามาตรการช่วยเหลือตามผลกระทบที่ลูกค้าได้รับตามแต่กรณี ทั้งนี้ลูกค้าไม่สามารถขอยกเลิกเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขการรับข้อเสนอดังกล่าวไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ หลังจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการอนุมัติตามคำขอเข้าร่วมโปรแกรมของลูกค้า</p>	<p>3. Installment Reduction / Tenor Extension at maximum Interest Rate of 22% for Citi Personal Loan</p>	<p>Program Conditions</p>	<p>This program is applicable to Citi Personal Loan customers who have been directly impacted from COVID-19 or economic situation and opened the accounts before March 1, 2020 and not past due more than 90 days as of March 1, 2020 and at the present.</p> <p>Customers will be eligible for installment reduction with tenor extension at the maximum interest rate of 22% p.a. (only for customers with original interest rate higher than 22%).</p> <p>Registration is required through the available contact channels during July 1, 2021 to December 31, 2021.Citi reserves the right to determine suitable remedial program according to individual customers' impact situation. Final approval is based on Citi's discretion and program's condition.</p> <p>Once the approval is given, the cancellation, alteration, and modification request will not be allowed.</p>

		บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเพิ่มเติมให้กับลูกค้าในอนาคตตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของบริษัทฯ			Citi reserves the right to approve additional credit line, new products or any kind of credit extension, subject to Citi's terms and conditions.
ต้องลงทะเบียนเพื่อร่วมรายการหรือไม่	ลูกค้าที่จะเข้ารับโปรแกรมนี้ ต้องเข้าเงื่อนไขตามที่ บริษัท ซีทีคอร์ป ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด กำหนดและแสดงความจำนงในการขอเข้าร่วมมาตรการดังกล่าว ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม ถึง 31 ธันวาคม 2564 ผ่านช่องทางที่กำหนดเท่านั้น	ทั้งนี้ลูกค้าต้องแสดงความจำนงในการขอเข้าร่วมมาตรการดังกล่าวเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 5 วันทำการ ก่อนวันที่ครบกำหนดชำระเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างราบรื่น		Do I have to register?	Registration is required through the available contact channels during July 1, 2021 to December 31, 2021. Citi recommends that customers register through available contact channels at least 5 business days prior to the payment due date for the smooth operation process.
ต้องแสดงเอกสารเกี่ยวกับผลกระทบที่ได้รับหรือไม่	บริษัทฯ มีสิทธิขอตรวจสอบเอกสารหรือหลักฐานที่แสดงถึงผลกระทบที่ท่านได้รับจากสถานการณ์เพื่อประกอบคำขอในการพิจารณามาตรการช่วยเหลือให้กับลูกค้า			Do I need to provide an evidence of the impact I get due to the situation?	Citi reserves the right to request you to provide related documents or evidences related to the impact you get from the COVID-19 or economic situation, in order to consider the suitable relief program for you.
จะทราบผลอนุมัติของโปรแกรมได้อย่างไร	โปรแกรมลดค่างวดถือเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ที่แตกต่างจากสัญญาเดิม หากคำขอของลูกค้าได้รับการอนุมัติ บริษัทฯ จะทำการติดต่อให้ลูกค้ามาดำเนินการเซ็นสัญญาเงินกู้ฉบับใหม่ที่สาขาสินเชื่อบุคคลซีดี			How will I receive a confirmation on approval?	This program will be considered as changes to terms and condition of the original loan agreement. Once the customers have been approved for this program, Citi will make an appointment for customers to come in and sign the new loan agreement at the designated Citi branch.
อัตราดอกเบี้ยมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่	บริษัทฯ จะทำการปรับลดอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อบุคคลซีดีของท่านลงเหลือ 22% ต่อปี ในกรณีที่สัญญาเงินกู้ปัจจุบันมีอัตราดอกเบี้ยที่มากกว่า 22% ต่อปี ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยปัจจุบันต่ำกว่า 22% ต่อปี อัตราดอกเบี้ยจะไม่มีการเปลี่ยนแปลง			Any changes to the interest rate?	Citi will reduce interest rate of your Personal Loan contract to 22% p.a. if the current contract interest rate is higher than 22% p.a. However, if the current interest rate is lower than 22% p.a., your interest rate will remain the same.

	ค่างวดจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไร	ค่างวดรวมทั้งระยะเวลาผ่อนชำระของลูกค้าจะมีการเปลี่ยนแปลงไปภายใต้สัญญาเงินกู้ใหม่ ซึ่งขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ย และ เงินต้นคงเหลือ ในขณะเวลาที่ทำการเปลี่ยนแปลงค่างวด หรือ หลังจากโปรแกรมสิ้นสุดลง ซึ่งค่างวดใหม่ที่ลูกค้าต้องชำระจะปรากฏอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชี		Any changes to installment?	Installment amount and tenor will be changed per the new loan agreement. This would be calculated based on interest rate and remaining principal at the time of program starting and ending. The new installment amount will also be stated in the statement.
	ลูกค้าสามารถชำระเงินเพื่อปิดบัญชีก่อนกำหนดได้หรือไม่	ลูกค้าสามารถขอชำระยอดคงค้างทั้งหมดก่อนกำหนดของสัญญาได้โดยไม่มีค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดโดยซีที		Pre-termination of loan under this program	Pre-termination of loan can be done without a pre-termination fee under Citi terms and conditions.
	ลูกค้าสามารถขอสินเชื่อเพิ่มเติมได้หรือไม่	ระหว่างที่ลูกค้าเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือ ลูกค้าจะไม่สามารถขอสินเชื่อเพิ่มเติมจากซีทีได้ จนกว่าจะทำการชำระยอดคงค้างจนครบถ้วน		Can I request for a new loan from Citi?	While you join the relief program, you are not entitled to get additional loan from Citi, until all outstanding balance is paid off.
	ค่างวดสุดท้ายภายใต้สัญญาใหม่	ดอกเบี้ยที่ถูกเรียกเก็บไปแล้วก่อนเข้าร่วมมาตรการจะถูกนำมาหักจากค่างวดใหม่ก่อน ซึ่งอาจจะส่งผลให้ลูกค้าต้องจ่ายค่างวดสูงขึ้นในงวดสุดท้ายภายใต้สัญญาเงินกู้ใหม่		Last installment under new contract	Billed interests will be prioritized in the new repayment schedule, which could result in the higher installment amount to be billed in the last tenor of your new contract.
	ลูกค้าที่เคยได้รับมาตรการความช่วยเหลือแล้ว สามารถขอเข้าร่วมมาตรการช่วยเหลือสำหรับสินเชื่อบุคคลซีทีได้อีกหรือไม่	บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เว้นการเสนอมาตรการช่วยเหลือในลักษณะเดียวกันให้กับลูกค้าที่เคยได้รับความช่วยเหลือโดยการปรับลดอัตราดอกเบี้ยหรือลดค่างวดในการผ่อนชำระก่อนหน้านี้		Is it possible to register for the program again after joining the previous relief program?	Customers who previously received similar relief program for Personal Loan in the previous period are not entitled to register for a new relief program.
	ขอยกเลิกการเข้ารับมาตรการช่วยเหลือได้หรือไม่	กรณีที่ลูกค้าได้ติดต่อเจ้าหน้าที่และรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือ และตัดสินใจที่จะเข้าร่วมมาตรการนี้แล้ว หากลูกค้าต้องการขอยกเลิก หรือขอเปลี่ยนแปลงในการเข้ารับมาตรการ จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของบริษัท		Can I request to cancel the program after joining?	After you have discussed with our officer and acknowledged program details as well as decided to join the program, any request to cancel or amend the program later on will be subjected to Citi's guidelines.
4. การพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา 2 เดือน	รายละเอียดและเงื่อนไขของโปรแกรม	โปรแกรมนี้สำหรับลูกค้าบัตรเครดิตซีที บัญชีซีที เรดดีเครดิต สินเชื่อบุคคลซีที สินเชื่อศุภกฤษ และสินเชื่อปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ได้รับผลกระทบเนื่องจากกิจการหรือสถานประกอบการ	4. Payment Moratorium Program for 2 months	Program conditions	This program is applicable to Citi Credit Card, Citi Ready Credit, Citi Personal Loan, Citi Rewrite and Restructure Loan customers who get impact due to the business shutdown from COVID-19

		<p>ต้องปิดกิจการจากมาตรการควบคุมของทางการและบัญชีต้องมีสถานะค้างชำระไม่เกิน 90 วัน</p> <p>ผู้ที่ต้องการเข้าร่วมโปรแกรมต้องทำการลงทะเบียนตามช่องทางที่กำหนดตั้งแต่ 19 กรกฎาคม – 15 สิงหาคม 2564 ซึ่งการพิจารณาและอนุมัติเป็นรายกรณีเป็นไปตามเงื่อนไขของซีดี</p> <p>ลูกค้าจะได้รับการพักการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นระยะเวลา 2 เดือน โดยในรอบบัญชีที่ลูกค้าได้รับการยกเว้นการชำระเงิน ลูกค้าไม่ต้องชำระเงินใดๆ ทั้งยอดเงินต้นและดอกเบี้ยให้กับซีดี</p> <p>อย่างไรก็ตามซีดียังคงทำการคิดดอกเบี้ยของยอดค้างชำระตามปกติและลูกค้ายังคงต้องชำระเงินต้นและดอกเบี้ยที่ได้รับการพักชำระในภายหลัง ซึ่งลูกค้าสามารถตรวจสอบจำนวนเงินที่ต้องชำระได้จากใบแจ้งยอดบัญชีในแต่ละเดือน</p> <p>ในระหว่างที่ท่านเข้าร่วมโปรแกรมนี ซีดีขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ท่านขอรับการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นการชั่วคราวเป็นระยะเวลา 2 รอบบัญชี</p>			<p>measures by the government. The account must be no more than 90 days past due and have been directly impacted from COVID-19 or economic situation.</p> <p>Registration is required through the available contact channels during July 19 to August 15, 2021. Citi reserves the right to determine suitable remedial program according to individual customers' impact situation. Final approval is based on Citi's discretion and program's condition.</p> <p>Customers are not required to make payment of both principal and interest portion for 2 billing cycles upon approval.</p> <p>However, interest charges still continue during the payment moratorium period, and customers will need to make payment covering principal and interest charges after the moratorium period ends. The required payment will be shown in the statement.</p> <p>During the moratorium period, the product that customers request for payment moratorium will be temporarily suspended for 2 billing cycles.</p>
	<p>ต้องลงทะเบียนเพื่อร่วมรายการหรือไม่</p>	<p>ลูกค้าที่จะเข้ารับโปรแกรมนี้ ต้องเข้าเงื่อนไขตามที่ซีดีกำหนดและแสดงความจำนงในการขอเข้าร่วมมาตรการดังกล่าว ตั้งแต่ 19 กรกฎาคม – 15 สิงหาคม 2564 ผ่านช่องทางที่กำหนดเท่านั้น</p> <p>ทั้งนี้ลูกค้าต้องแสดงความจำนงในการขอเข้าร่วมมาตรการดังกล่าวเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 5 วันทำการ ก่อนวันที่ครบกำหนดชำระเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างราบรื่น</p>		<p>Do I have to register?</p>	<p>Registration is required through the available contact channels during July 19 to August 15, 2021.</p> <p>Citi recommends that customers register through available contact channels at least 5 business days prior to the payment due date for the smooth operation process.</p>

รายละเอียดของโปรแกรมเป็นอย่างไร	ลูกค้าที่ขอเข้าร่วมและได้รับการอนุมัติโปรแกรมไม่ต้องทำการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา 2 รอบบัญชี		How the program works	No payment is required for both principal and interest portion for 2 billing cycles upon approval.
ต้องแสดงเอกสารเกี่ยวกับผลกระทบที่ได้รับหรือไม่	ซีดีมีสิทธิขอตรวจสอบเอกสารหรือหลักฐานที่แสดงถึงผลกระทบที่ท่านได้รับจากสถานการณ์เพื่อประกอบคำขอในการพิจารณามาตรการช่วยเหลือให้กับลูกค้า		Do I need to provide an evidence of the impact I get due to the situation?	Citi reserves the right to request you to provide related documents or evidences related to the impact you get from the COVID-19 or economic situation, in order to consider the suitable relief program for you.
จะทราบผลอนุมัติของโปรแกรมได้อย่างไร	ซีดีจะส่ง SMS หรือ อีเมล เพื่อยืนยันภายใน 10 วันทำการ หลังจากทีธนาคารฯ ได้ทำการอนุมัติโปรแกรมให้กับลูกค้า		How will I receive a confirmation on approval?	SMS or email will be sent out within 10 business days after customer is approved under this program.
ในช่วงที่ได้รับการยกเว้นการชำระเงิน มีดอกเบี้ยเกิดและค่าธรรมเนียมล่าช้าขึ้นหรือไม่	ในรอบบัญชีที่ลูกค้าได้รับการยกเว้นการชำระเงิน ลูกค้าไม่ต้องชำระเงินใดๆ ทั้งยอดเงินต้นและดอกเบี้ยให้กับซีดี อย่างไรก็ตามซีดียังคงทำการคิดดอกเบี้ยของยอดค้างชำระตามปกติและลูกค้าจะยังคงต้องชำระเงินต้นและดอกเบี้ยที่ได้รับการพักชำระในภายหลัง		What about interest calculation during the payment moratorium period?	During the payment moratorium period, customers do not have to pay for both principal and interest for the billed statement. However, interest will continue to be accrued on total outstanding principal and customers would still be obliged to pay the deferred principal, deferred interest and additional interest arising from the 2-month deferral period at a later date.
ค่าธรรมเนียมล่าช้าและดอกเบี้ยผิดนัดชำระ	ลูกค้าไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมล่าช้าหรือดอกเบี้ยผิดนัดชำระที่เกิดขึ้นในระหว่างที่ทำการพักชำระหนี้หลังจากได้รับการอนุมัติโปรแกรมดังกล่าว		Late charge and delinquent interest	Customers do not need to pay late charge or delinquent interest which are posted after approval and between the deferral period.
หลังจากครบกำหนดการยกเว้นการชำระเงินแล้ว ต้องชำระยอดอย่างไร	สำหรับบัตรเครดิตซีดี และบัญชีซีดี เรดดีเครดิต หลังจากครบกำหนดการยกเว้นการชำระเงินแล้ว ลูกค้ามีหน้าที่ในการชำระเงินตามยอดขั้นต่ำต่อเดือนที่เรียกเก็บตามปกติ ในกรณีที่ลูกค้ามียอดแบ่งจ่ายรายเดือนด้วยลูกหนี้ต้องกลับมาจ่ายค้างงวดต่อเดือนตามปกติ และจำนวนงวดที่ผ่อนชำระจะเพิ่มขึ้นตามเวลาที่ได้พักชำระ ยอดผ่อนชำระต่องวดที่ได้รับการยกเว้นการชำระในเดือนก่อนหน้า จะถูกนำมาเป็นยอดผ่อนชำระ		Payment after program ends	For Citi Credit Card and Citi Ready Credit customers, total minimum payment due is required, including monthly installment (if any), after ending of the deferral period. Tenor will be extended by number of deferred installment months. Monthly installment that is deferred, will be billed in the subsequent month by order after the deferral period ends; including the additional interest incurred during the 2-month deferral period that

		<p>ในเดือนนี้และเดือนถัดไปตามลำดับ ซึ่งดอกเบี้ยในระหว่างการพักชำระจะถูกนำมาคำนวณด้วยซึ่งมีผลให้ยอดผ่อนชำระรายงวดของเดือนสุดท้ายเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งลูกค้าสามารถตรวจสอบยอดชำระขั้นต่ำในแต่ละเดือนได้จากใบแจ้งยอดบัญชี</p> <p>สำหรับบัญชีสินเชื่อศุภฤกษ์ เมื่อหมดระยะเวลาพักชำระแล้ว ลูกค้าต้องกลับมาจ่ายค่างวดต่อเดือนตามปกติ และจำนวนงวดที่ลูกค้าต้องผ่อนชำระจะเพิ่มขึ้นตามระยะเวลาที่ได้พักชำระ ซึ่งลูกค้าสามารถตรวจสอบยอดชำระต่อเดือนได้จากใบแจ้งยอดบัญชี</p> <p>สำหรับบัญชีสินเชื่อบุคคลซีทีรวมถึงสินเชื่อปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เมื่อหมดระยะเวลาพักชำระแล้ว ลูกค้าต้องกลับมาจ่ายค่างวดต่อเดือนตามปกติซึ่งประกอบไปด้วยค่างวดต่อเดือนและยอดหนี้คงค้างที่เกินกำหนดชำระทั้งหมดก่อนได้รับการอนุมัติเข้าโปรแกรม ถ้ามีสำหรับค่า (งวดที่ได้รับการเลื่อนชำระนั้นจะถูกนำไปคำนวณรวมกับค่างวดเดือนสุดท้ายที่ลูกค้าต้องชำระโดยมูลหนี้ทั้งหมดจะยังคงเดิมซึ่งลูกค้าสามารถตรวจสอบยอดชำระต่อเดือนได้จากใบแจ้งยอดบัญชี</p>			<p>will simultaneously increase the installment amount of the last tenor. Customers can check their monthly payment due on the billing statement.</p> <p>For Citi Rewrite customers, total installment due is required after the deferral period ends. Tenor will be extended by number of deferred installment months. Customers can check their monthly payment due on the billing statement.</p> <p>For Citi Personal Loan and Restructured Loan customers, monthly installment required per original contract agreement will resume. Customers will be required to pay monthly installment and total past due amount (if any). The deferred installment amounts will be added to the installment amount of the last contractual month. Customers can check their monthly payment in the billing statement.</p>
	<p>หากเข้าร่วมโปรแกรมนี้ จะส่งผลต่อประวัติการชำระเงินหรือไม่</p>	<p>ตลอดระยะเวลาโปรแกรม ประวัติการชำระเงินของลูกค้าจะไม่เปลี่ยนแปลงจากสถานะก่อนหน้าที่ได้เข้าร่วมโปรแกรม โดยที่ลูกค้าต้องทำการชำระเงินตามที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีกำหนดหลังจากจบโปรแกรม</p>		<p>Any impact on customers' payment history?</p>	<p>No, the customers' payment history will not be affected during the payment moratorium period. The credit status will be the same prior to participating into this program.</p> <p>After program end, customer is obliged to pay total payment due as stated on billing statement.</p>
<p>ในกรณีลูกค้ามีบัตรเครดิต หรือบัญชีซีทีเรดดีเครดิตมากกว่า 1 บัญชี ลูกค้าสามารถขอเข้าร่วมโปรแกรม</p>		<p>ในกรณีที่ลูกค้ามีบัตรเครดิตซีทีหลายบัญชี รวมถึงบัญชีซีที เรดดีเครดิต ลูกค้าสามารถขอเข้าร่วมโปรแกรมสำหรับทุกบัญชีที่ลูกค้ามีอยู่ได้</p>		<p>Can I register more than one Credit Card or Ready Credit accounts under this program?</p>	<p>In case customers hold multiple Citi Credit Cards or Citi Ready Credit accounts, registration is allowed for all accounts.</p>

<p>สำหรับทุกบัญชีได้หรือไม่</p>	<p>ลูกค้าสามารถขอเข้าร่วมโปรแกรมนี้ขณะที่กำลังเข้าร่วมโปรแกรมช่วยเหลืออื่นหรือไม่</p>	<p>ลูกค้าที่เข้าเงื่อนไขสามารถขอพักการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นระยะเวลา 2 รอบบัญชี ในขณะที่เข้าร่วมมาตรการอื่นอยู่ได้</p>		<p>Is it possible for customers to get this program while they are under other relief program?</p>	<p>Customers can request to join the payment moratorium program for 2 months even if they are currently under other relief programs by Citi.</p>
	<p>ลูกค้าสามารถใช้วงเงินของบัตรเครดิตซิตี้หรือบัญชีซิตี้ เรดดี้เครดิต ในระหว่างการพักชำระได้หรือไม่</p>	<p>บัญชีบัตรเครดิตทุกประเภท รวมถึงบัญชีซิตี้ เรดดี้เครดิตของท่านจะถูกระงับการใช้งานชั่วคราวในระหว่างการพักชำระ และจนกว่าระยะเวลาการพักชำระจะเสร็จสิ้น</p>		<p>Can customers continue to use the Citi Credit Card or Ready Credit during the payment moratorium period?</p>	<p>Customers will not be able to continue using the Credit Card or Ready Credit account(s) until the 2-month moratorium period is over.</p>
	<p>ถ้ามีการหักบัญชีธนาคารแบบอัตโนมัติ จะต้องทำอย่างไร</p>	<p>ลูกค้าสามารถขอเข้าโปรแกรมพักชำระหนี้ได้ แต่จะต้องดำเนินการยกเลิกการหักบัญชีธนาคารแบบอัตโนมัติด้วยตนเองตามระเบียบปกติของธนาคาร และทำการลงทะเบียนการหักบัญชีอัตโนมัติอีกครั้งเมื่อต้องการกลับมาใช้ใหม่</p>		<p>For direct debit customers, what should the customers do?</p>	<p>Customers will need to revoke the direct debit setting by themselves per normal procedure during the payment moratorium period and can resume the service again after the program ends.</p>