



ข้อกำหนดและเงื่อนไข การใช้บัญชีรีดดิ เรดดี้เครดิต

ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565 เป็นต้นไป ซิตีกรุ๊ปได้โอนธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคลในประเทศไทย ให้กับธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) (หมายเลขจดทะเบียน 0107535000176) และ/หรือ บริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง (“ธนาคารยูโอบี”)

ธนาคารยูโอบีเป็นผู้ออกผลิตภัณฑ์ในธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคล ภายใต้แบรนด์ “ซิตี” โดยมีธนาคารซิตีแบงก์ เอ็น.เอ. สาขา กรุงเทพฯ เป็นผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้

ธนาคารยูโอบี ได้รับอนุญาตจากซิตีกรุ๊ป ให้ใช้เครื่องหมายทางการค้า “Citi / ซิตี” “Citibank / ซิตีแบงก์” “Citigroup / ซิตีกรุ๊ป” ดีไซน์โลโก้สีแดงด้านบน และเครื่องหมายการค้าใดๆ ที่คล้ายคลึงกัน และสัญลักษณ์อื่นใดที่เกี่ยวข้อง เป็นการชั่วคราว

citi®

ข้อมูลทั่วไป

- บัตรซีดี เรดดีเครดิต 1

รหัสเอทีเอ็ม

- การเปลี่ยนรหัสเอทีเอ็ม 1
- การรักษารหัสเอทีเอ็ม 1

การใช้บัตร

- กรณีที่บัตรซีดี เรดดีเครดิต ชำรุด สูญหายหรือถูกโจรกรรม 2
- กรณีที่ธนาคารหยุดให้บริการ 2
- การเบิกถอนเงินสด 2
- บริการโอนเงินผ่านทางเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ 3
- การอายัดหรือระงับการโอนเงิน 4
- ความรับผิดชอบของธนาคาร 5
- ความรับผิดชอบของผู้ถือบัตร 5
- การถอนเงินต่างประเทศหรือการถอนเงินในประเทศผ่านเอทีเอ็มพูล 7

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัญชีรีเดดิต

การใช้บัญชีรีเดดิต จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

ข้อมูลทั่วไป

บัญชีรีเดดิต

1. บัตรรีเดดิต เป็นบัตรที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้าเพื่อประโยชน์และความสะดวกของข้าพเจ้าในการสอบถามข้อมูลและใช้บริการด้านการธนาคารที่ธนาคารเปิดให้บริการผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ของธนาคารและ /หรือของสถาบันการเงินอื่นที่เข้าร่วมให้บริการทางเครื่องอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งรวมทั้งแต่ไม่จำกัดเพียงรีเดดิต พรีเมียมแบงก์กิ้ง เซ็นเตอร์ ซิตีแบงก์ออนไลน์ และซิติโฟน แบงก์กิ้ง (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกโดยรวมว่า “เครื่องอิเล็กทรอนิกส์”)
2. ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้าสามารถใช้บัตรรีเดดิต กัรหัสเอทีเอ็ม (PIN) ที่ธนาคารได้ออกและแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบกับเครื่องอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสอบถามข้อมูล ตลอดจนใช้บริการด้านการธนาคารใด ๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการซึ่งเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากและบัญชีสินเชื่อทุกประเภทที่ข้าพเจ้าได้เปิดไว้กับธนาคาร รวมทั้งสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีบัตรเครดิตวีซ่า บัญชีบัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด ตลอดจนบัญชีไดเนอร์ส คลับ ของบริษัท ไดเนอร์ส คลับ (ประเทศไทย) จำกัด
3. ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้าสามารถใช้บัตรรีเดดิต กัรหัสเอทีเอ็ม (PIN) ที่ธนาคารได้ออกและแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบกับเครื่องอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีร่วมซึ่งข้าพเจ้าได้เปิดไว้กับธนาคารเท่านั้น ไม่สามารถใช้บริการด้านการธนาคารอื่นใดได้อีก
4. ข้าพเจ้ารับทราบว่าเมื่อข้าพเจ้าได้รับบัตรรีเดดิต และรหัสเอทีเอ็มที่ธนาคารได้จัดส่งมาให้แล้ว ข้าพเจ้าสามารถใช้บัตรรีเดดิต และรหัสเอทีเอ็มดังกล่าวได้ทันที โดยไม่ต้องติดต่อกลับมายังธนาคารเพื่อยืนยันรหัสเอทีเอ็มอีกครั้งหนึ่ง

รหัสเอทีเอ็ม

การเปลี่ยนรหัสเอทีเอ็ม

5. ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้าสามารถขอเปลี่ยนรหัสเอทีเอ็มที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้าได้ด้วยตนเองเมื่อใดก็ได้ แต่การเปลี่ยนรหัสเอทีเอ็มดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนดและ /หรือตามคำสั่งที่ข้าพเจ้าได้รับจากเครื่องอิเล็กทรอนิกส์โดยข้าพเจ้าตกลงให้ถือเสมือนว่ารหัสเอทีเอ็มที่เปลี่ยนแปลงนั้นเป็นรหัสเอทีเอ็มที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้า

การรักษารหัสเอทีเอ็ม

6. ข้าพเจ้าจะต้องเก็บรักษาบัตรรีเดดิต และรหัสเอทีเอ็มไว้เป็นความลับ โดยข้าพเจ้าตกลงให้ถือว่าคำสั่งใด ๆ ที่ธนาคารได้รับผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเกิดจากการใช้บัตรรีเดดิต และรหัสเอทีเอ็มดังกล่าวเป็นคำสั่งที่ถูกต้องสมบูรณ์ ไม่ว่าคำสั่งนั้นจะมาจากใครก็ตาม

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต เรดดีเครดิต

การใช้บัตรเครดิต เรดดีเครดิต จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

การใช้บัตร

กรณีที่บัตรเครดิต เรดดีเครดิต ขาด สูญหายหรือถูกโจรกรรม

7. ในกรณีที่บัตรชิตี เรดดีเครดิต ที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้าชำรุดหรือสูญหายหรือถูกโจรกรรม ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหรือแจ้งผ่านบริการชิตีโฟน แบนก์กิ้ง เพื่อธนาคารจะได้ดำเนินการออกบัตรใหม่ให้แก่ข้าพเจ้าตามที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งในกรณีดังกล่าวข้าพเจ้ายินยอมชำระค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ให้แก่ธนาคารตามอัตราธนาคารเรียกเก็บและจะส่งมอบเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ตามที่ธนาคารร้องขอ อนึ่งข้าพเจ้ารับทราบว่าเมื่อธนาคารได้ออกบัตรไปใหม่แล้วจะมีผลเป็นการระงับบัตรใบเก่าซึ่งไม่สามารถนำมาใช้ได้อีกต่อไป

กรณีที่ธนาคารหยุดให้บริการ

8. ข้าพเจ้าสามารถใช้บัตรชิตี เรดดีเครดิต เพื่อรับบริการต่าง ๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการผ่านทางเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ได้ตลอด 24 ชั่วโมงและ 7 วัน ตลอดทั้งสัปดาห์ ยกเว้นกรณีที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบข้อมูลชำรุดขัดข้องหรืออยู่ระหว่างการซ่อมแซมหรือบำรุงรักษา ในกรณีที่มีการใช้รหัสเอทีเอ็มที่ไม่ถูกต้องกับบัตรชิตี เรดดีเครดิต เป็นจำนวนเกินกว่าที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะหยุดให้บริการใด ๆ ผ่านบัตรชิตี เรดดีเครดิต ดังกล่าวชั่วคราวจนกว่าข้าพเจ้าจะได้ดำเนินการติดต่อกับธนาคารเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดกับข้าพเจ้า

การเบิกถอนเงินสด

9. ในการใช้บัตรชิตี เรดดีเครดิตเพื่อเบิกถอนเงินสดจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินเชื่อทุกประเภทที่ข้าพเจ้าเปิดไว้กับธนาคาร วงเงินสูงสุดที่ข้าพเจ้าสามารถเบิกถอนได้จากบัญชีประเภทต่างดังนี้
 - ก. การเบิกถอนเงินสดจากบัญชีออมทรัพย์ บัญชีกระแสรายวัน บัญชีชิตี เรดดีเครดิต พรีเมียมและ/หรือบัญชีเงินเชื่ออื่น ๆ ในแต่ละวันจะกระทำได้เป็นจำนวนไม่เกินจำนวนที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือการใช้บัตรชิตี เรดดีเครดิตแต่ละชนิดหรือตามที่ธนาคารประกาศเป็นครั้งคราว
 - ข. การเบิกถอนเงินสดจากบัญชีบัตรเครดิตวีซ่าและ/หรือบัญชีเครดิตมาสเตอร์การ์ดในแต่ละวันจะกระทำได้เป็นจำนวนไม่เกินจำนวนที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือการใช้หรือตามที่ธนาคารประกาศเป็นครั้งคราวสำหรับบัตรเงินและบัตรทอง ในทุกกรณียอดรวมของจำนวนเงินที่สามารถเบิกถอนได้ตามข้อ ก. และข้อ ข. ในแต่ละครั้งกับจำนวนเงินเชื่อที่ข้าพเจ้าได้ใช้ไปแล้วในขณะใดขณะหนึ่งจะต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินที่ข้าพเจ้าสามารถเบิกถอนได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของบัตรเครดิตแต่ละประเภทและวงเงินเงินเชื่อที่ข้าพเจ้ามีต่อธนาคาร หากมีการเปลี่ยนวงเงินสูงสุดในการใช้บัตรชิตี เรดดีเครดิต ข้าพเจ้าอาจขอรับสำเนาของข้อกำหนดและเงื่อนไขใหม่จากธนาคารได้โดยแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 วันทำการ
10. ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้าสามารถใช้บัตรชิตี เรดดีเครดิต และรหัสเอทีเอ็มที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้าในการเบิกถอนเงินจากบัญชีประเภทต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้เปิดไว้กับธนาคารจากพนักงานของธนาคาร ณ ที่ทำการของธนาคารในวันและเวลาทำการปกติของธนาคาร โดยวงเงินสูงสุดที่ข้าพเจ้าจะสามารถเบิกถอนได้จากบัญชีประเภทต่าง ๆ จะเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะสำหรับบัญชีแต่ละประเภท

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัญชี irediเครดิต

การใช้บัญชี irediเครดิต จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

บริการโอนเงินผ่านทางเครื่องอิเล็กทรอนิกส์

11. ในกรณีที่มีการใช้บริการโอนเงินผ่านทางเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ การดำเนินการโอนเงินดังกล่าวจะมีผลภายในกำหนดเวลาดังนี้
 - ก. การใช้บริการภายในวันทำการปกติของธนาคารในส่วนของการรับและฝากเงิน Deposit and withdrawal of money
 - 11.1 การฝากเงิน
 - 11.1.1 การฝากเงินด้วยเงินสด : ธนาคารจะนำเงินดังกล่าวเข้าฝากใบบัญชีของข้าพเจ้าในวันที่มีการฝากโดยเงินสดโดยข้าพเจ้าสามารถเบิกถอนเงินสดจำนวนดังกล่าวหลังจากธนาคารได้ทำการตรวจนับและนำเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีของข้าพเจ้าเรียบร้อยแล้ว
 - 11.1.2 การฝากด้วยเช็ค : ธนาคารจะนำเงินที่เรียกเก็บได้ตามเช็คเข้าบัญชีของข้าพเจ้าในวันทำการถัดไป โดยข้าพเจ้าจะสามารถเบิกถอนเงินจำนวนดังกล่าวได้หลังจากที่ธนาคารได้รับและนำเงินที่เรียกเก็บได้ตามเช็คเข้าบัญชีของข้าพเจ้าเรียบร้อยแล้ว
 - 11.2 การชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัญชี irediเครดิต
 - 11.2.1 การชำระด้วยเงินสด : ธนาคารจะถือว่าได้มีการชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัญชี irediเครดิตและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องตามคำสั่งของข้าพเจ้าในวันที่มีการชำระเงินสด
 - 11.2.2 การชำระด้วยเช็ค : ธนาคารจะถือว่าได้มีการชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัญชี irediเครดิตและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องตามคำสั่งของข้าพเจ้าในวันที่ธนาคารได้รับเงินที่เรียกเก็บตามเช็คแล้ว
 - 11.3 การชำระคืนเงินกู้
 - 11.3.1 การชำระด้วยเงินสด : ธนาคารจะถือว่าได้มีการชำระคืนเงินกู้ตามคำสั่งของข้าพเจ้าในวันที่มีการชำระเงินสด
 - 11.3.2 การชำระด้วยเช็ค : ธนาคารจะถือว่าได้มีการชำระคืนเงินกู้ตามคำสั่งของข้าพเจ้าในวันที่ธนาคารได้รับเงินที่เรียกเก็บตามเช็คแล้ว
 - ข. การใช้บริการหลังวันทำการปกติของธนาคารในส่วนของการรับและฝากเงินและการใช้บริการภายนอกวันทำการปกติของธนาคาร
 - 11.4 การฝากเงิน
 - 11.4.1 การฝากเงินด้วยเงินสด : ธนาคารจะถือว่ามีการฝากเงินเข้าบัญชีของข้าพเจ้าในวันที่มีการฝากด้วยเงินสด ทั้งนี้ข้าพเจ้าจะสามารถเบิกถอนเงินดังกล่าวได้หลังจากธนาคารได้ตรวจนับและนำเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีของข้าพเจ้าเรียบร้อยแล้วในวันทำการแรกถัดจากวันที่ฝากด้วยเงินสด
 - 11.4.2 การฝากด้วยเช็ค : ธนาคารจะนำเงินที่เรียกเก็บได้ตามเช็คเข้าบัญชีของข้าพเจ้าในวันทำการวันที่สองถัดจากวันที่มีการฝากด้วยเช็คในกรณีที่มิใช่คำสั่งจ่ายธนาคารในกรุงเทพมหานครหรือในวันทำการวันที่ได้รับเงินตามเช็คในกรณีที่เป็นคำสั่งจ่ายธนาคารในต่างจังหวัด ทั้งนี้ ข้าพเจ้าจะสามารถถอนเงินดังกล่าวได้หลังจากธนาคารได้รับและนำเงินที่เรียกเก็บได้ตามเช็คเข้าบัญชีของข้าพเจ้าเรียบร้อยแล้ว
 - 11.5 การชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัญชี irediเครดิต
 - 11.5.1 การชำระด้วยเงินสด : ธนาคารจะถือว่ามีการชำระหนี้ที่เกิดขึ้นจากการใช้บัญชี irediเครดิตในวันทำการวันแรกถัดจากวันที่มีการชำระเงินสด
 - 11.5.2 การชำระด้วยเช็ค : ธนาคารจะถือว่ามีการชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตในวันที่ธนาคารได้รับเงินที่เรียกเก็บตามเช็คแล้ว
 - 11.6 การชำระคืนเงินกู้
 - 11.6.1 การชำระด้วยเงินสด : ธนาคารจะถือว่ามีการชำระคืนเงินกู้ในวันที่มีการชำระเงินสด
 - 11.6.2 การชำระด้วยเช็ค : ธนาคารจะถือว่ามีการชำระคืนเงินกู้ในวันที่ธนาคารได้รับเงินที่เรียกเก็บตามเช็คแล้ว

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัญชีเครดิต เรดดีเครดิต

การใช้บัญชีเครดิต เรดดีเครดิต จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

12. ในการใช้บริการ ถอนหรือโอนเงินผ่านทางเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ระบุไว้ในข้อ 9. และข้อ 11. ข้างต้น ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของข้าพเจ้าในวันที่มีการใช้บริการถึงแม้ว่าการใช้บริการถอนหรือโอนเงินดังกล่าวจะกระทำนอกวันและเวลาทำการปกติของธนาคาร อย่างไรก็ตามหากการให้บริการถอนหรือโอนเงินดังกล่าวได้เกิดขึ้นหลังเวลาทำการปกติของธนาคาร ธนาคารอาจถือว่าการถอนหรือโอนเงินดังกล่าวได้กระทำขึ้นในวันถัดไปโดยธนาคารมีดุลพินิจที่จะหักเงินจากบัญชีของข้าพเจ้าในวันถัดไปดังกล่าว
13. ในกรณีที่ธนาคารยินยอมให้มีการโอนเงินจากบัญชีกระแสรายวันตามคำสั่งที่เกิดจากการใช้บัตรซีดี เรดดีเครดิต และรหัสเอทีเอ็มที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้าเป็นจำนวนที่มากกว่ายอดเงินคงเหลือในบัญชีของข้าพเจ้าไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตามข้าพเจ้ายอมรับว่าจำนวนเงินที่โอนไปเฉพาะส่วนที่เกินยอดเงินคงเหลือในบัญชีของข้าพเจ้าเป็นหนี้ในส่วนที่ข้าพเจ้าได้เบิกเกินบัญชีไปและข้าพเจ้าขอให้สัญญาว่าจะจ่ายเงินจำนวนดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยคืนให้แก่ธนาคารโดยเร็วภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยจากจำนวนดังกล่าวในอัตราสูงสุดเท่าที่ธนาคารพึงเรียกเก็บจากการให้กู้ยืมตามประกาศของธนาคารที่มีผลใช้บังคับ ณ วันที่มีการเบิกเกินบัญชีคิดคำนวณนับจากวันที่ได้มีการเบิกเงินเกินบัญชีจนถึงวันที่ข้าพเจ้าชำระหนี้เบิกเงินเกินบัญชีดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารเต็มจำนวน
14. ข้าพเจ้าสามารถใช้ บัตรซีดี เรดดีเครดิต ในการใช้บริการด้านธนาคารใด ๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการภายในประเทศได้ โดยธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะคิดค่าธรรมเนียมในการใช้บริการจากเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อธนาคารเห็นสมควรตามอัตราที่ธนาคารกำหนดเป็นครั้งคราวและในกรณีที่ข้าพเจ้าได้ใช้บัตรซีดี เรดดีเครดิตในบริการใด ๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการในต่างประเทศ ข้าพเจ้ายินยอมชำระค่าธรรมเนียมในการใช้บริการจากเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามอัตราที่กำหนดและ/หรือตามอัตราที่ธนาคารในต่างประเทศเรียกเก็บ
15. ในการใช้บริการด้านธนาคารใด ๆ กับธนาคารผ่านทางเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ (ยกเว้นการใช้บริการผ่านทางซีดีโฟน แบนก์กิ้ง และซีดีแบงก์ ออนไลน์) ธนาคารจะออกใบบันทึกรายการให้แก่ข้าพเจ้า เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการพิสูจน์การใช้บริการด้านการธนาคารที่ได้กระทำขึ้นตามคำสั่งที่เกิดจากการใช้บัตรซีดี เรดดีเครดิต และรหัสเอทีเอ็มที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้ายินยอมให้ถือว่าใบบันทึกรายการหลักฐานหรือเอกสารใด ๆ ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานที่ถูกต้องและผูกพันข้าพเจ้าในการพิสูจน์มูลหนี้ที่เกิดจากการใช้บริการด้านการธนาคารดังกล่าว หากไม่มีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน

การอายัดหรือระงับการโอนเงิน

16. ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะให้ธนาคารอายัดหรือระงับการโอนเงินตามคำสั่งที่เกิดจากการใช้บัตรซีดี เรดดีเครดิต กับรหัสเอทีเอ็มที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้าและ /หรือการใช้บัตรซีดี เรดดีเครดิต ที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้ากับเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ข้าพเจ้าจะต้องดำเนินการดังนี้
 - 16.1 ข้าพเจ้าจะแจ้งคำสั่งให้อายัดหรือระงับการโอนเงินและ /หรือการใช้บัตรซีดี เรดดีเครดิตให้ธนาคารทราบ โดยทำเป็นหนังสือส่งมายังที่ทำการของธนาคารหรือแจ้งคำสั่งให้อายัดหรือระงับดังกล่าวผ่านทางบริการซีดีโฟน แบนก์กิ้ง
 - 16.2 หลังจากที่ธนาคารได้รับแจ้งคำสั่งให้อายัดหรือระงับการโอนเงินและ /หรือการใช้บัตรซีดี เรดดีเครดิตตามวิธีการในข้อ 16.1 แล้ว และได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของคำสั่งดังกล่าวตามวิธีการของธนาคารแล้ว ธนาคารจะดำเนินการอายัดหรือระงับการใช้บัตรซีดี เรดดีเครดิตทันที

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัญชี เครดิต

การใช้บัญชี เครดิต จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

ความรับผิดชอบของธนาคาร

17. ข้าพเจ้ารับทราบว่าธนาคารจะต้องรับผิดชอบต่อข้าพเจ้าในกรณีดังต่อไปนี้
 - 17.1 ธนาคารปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินจนเป็นเหตุให้ข้าพเจ้าไม่ได้รับเงินจากการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 11. เว้นแต่
 - 17.1.1 ข้าพเจ้ามีเงินในบัญชีไม่เพียงพอ
 - 17.1.2 ข้าพเจ้าไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร
 - 17.1.3 การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร
 - 17.1.4 ข้าพเจ้าและ /หรือบัญชีประเภทต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้เปิดไว้กับธนาคารอยู่ระหว่างหรือภายใต้การดำเนินการทางกฎหมาย
 - 17.1.5 ธนาคารได้แจ้งให้ข้าพเจ้าทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือขณะที่ทำการโอนเงิน
 - 17.1.6 ความผิดพลาดในการโอนเงินเป็นผลเนื่องมาจากความชำรุดบกพร่องหรือความขัดข้องของเครื่องอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบข้อมูลของคอมพิวเตอร์
 - 17.1.7 ข้าพเจ้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขกับธนาคาร
 - 17.1.8 ธนาคารมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความถูกต้องที่แท้จริงของคำสั่งดังกล่าว
 - 17.1.9 เหตุสุดวิสัย เช่น ภัยธรรมชาติ เป็นต้น รวมถึงเหตุการณ์ใด ๆ ที่ธนาคารไม่อาจป้องกันหรือโดยไม่อาจบังคับมิให้เกิดเหตุดังกล่าวขึ้นได้ หรือไม่อาจหลีกเลี่ยงมิให้พบเจอเหตุดังกล่าวได้
 - 17.2 ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการโอนเงินหรือคำสั่งอายัดการใช้บัตรเครดิต เครดิตของข้าพเจ้าตามข้อ 16. และต่อมาเกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น
 - 17.3 ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบบัตรเครดิต เครดิต กับรหัสเอทีเอ็มให้แก่ข้าพเจ้าและเกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบขึ้น
 - 17.4 เกิดรายการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบและพิสูจน์ได้ว่าเป็นความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือความจงใจของธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้ถือบัตร

18. ข้าพเจ้าจะต้องรับผิดชอบต่อธนาคาร หากเกิดรายการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นตามคำสั่งที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต เครดิต และรหัสเอทีเอ็ม โดยข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบตามจำนวนเงินที่โอนนั้น ซึ่งเกิดก่อนที่ธนาคารจะดำเนินการอายัดหรือระงับการใช้บัตรเครดิต เครดิต หรือการโอนเงินตามวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อ 16. ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังจากธนาคารได้ระงับการให้บริการบัตรแล้ว ซึ่งธนาคารจะระงับการให้บริการบัตรภายใน 5 นาทีนับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง
19. ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงยอมรับว่าธนาคารจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ธนาคารได้กระทำการใด ๆ ไปตามคำสั่งที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต เครดิต กับรหัสเอทีเอ็ม เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดขึ้นเพราะประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
20. ข้าพเจ้าตกลงยอมรับว่าการกระทำใด ๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต เครดิต และรหัสเอทีเอ็ม ทั้งที่เป็นการกระทำโดยตัวของข้าพเจ้าหรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่นไม่ว่าโดยทุจริตหรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าเป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์เสมือนหนึ่งว่าข้าพเจ้าได้กระทำการนั้น ๆ โดยตนเองทั้งนี้ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบต่อการทำดังกล่าวตลอดจนความเสียหายใด ๆ ที่จะเกิดขึ้นแก่ธนาคารเนื่องจากการกระทำใด ๆ ตามคำสั่งดังกล่าวนี้ทุกประการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัญชี เครดิตเครดิต

การใช้บัญชี เครดิตเครดิต จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

21. ข้าพเจ้าตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันอาจเกิดขึ้นหรือสืบเนื่องจากการที่ธนาคารได้ปฏิบัติตามคำสั่งที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต และรหัสเอทีเอ็มในการระงับการจ่ายเงินตามเช็คที่ได้มีการแจ้งอายัดการจ่ายเงินตามเช็คผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์
22. ในกรณีที่ข้าพเจ้าพบข้อผิดพลาดใด ๆ ในการใช้บริการใด ๆ ของธนาคารที่ธนาคารเปิดให้บริการผ่านทางเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งข้อผิดพลาดดังกล่าวพร้อมทั้งรายละเอียดดังต่อไปนี้ให้ธนาคารทราบตามวิธีการที่กำหนดในข้อ 16.
 - 22.1 วันและเวลาทำรายการ
 - 22.2 สถานที่ตั้งเครื่องเทอร์มินอล
 - 22.3 หมายเลขบัญชีของข้าพเจ้าและผู้เกี่ยวข้อง
 - 22.4 ประเภทของรายการ
 - 22.5 จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก
 - 22.6 ชื่อและสถานที่ติดต่อของข้าพเจ้า
23. หลังจากที่ธนาคาร ได้รับแจ้งถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการใช้เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ 22. แล้ว ธนาคารจะดำเนินการสอบสวนให้แล้วเสร็จภายในเวลา 30 วันและจะแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบภายในเวลา 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารได้ทราบถึงผลการสอบสวนดังกล่าว
24. ข้าพเจ้ารับทราบว่าบัตรเครดิต เครดิตเครดิต เป็นบัตรที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้าโดยไม่มีวันหมดอายุ หากข้าพเจ้าประสงค์จะยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเครดิต ที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้า ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งการยกเลิกดังกล่าวให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหรือแจ้งผ่านบริการชิตีโฟน แบนก์กิ้ง ทั้งนี้ข้าพเจ้ารับทราบว่าธนาคารสงวนไว้ซึ่งสิทธิ์ในการยกเลิกบัตรเครดิตเครดิต ที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้าได้ในเวลาใด ๆ ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร ธนาคารจะไม่ออกบัตรเครดิต เครดิตเครดิต ให้แก่ลูกค้าซึ่งมิได้มีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย
25. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ข้าพเจ้าสามารถดำเนินการร้องขอให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงรหัสเอทีเอ็มหรือขอให้ธนาคารออกรหัสเอทีเอ็มให้ข้าพเจ้าใหม่ผ่านบริการชิตีโฟน แบนก์กิ้ง
26. ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้ใช้บัตรเครดิต เครดิตเครดิตในการเบิกถอนเงินสดจากบัญชีประเภทต่าง ๆ ในต่างประเทศ ข้าพเจ้ารับทราบว่าจำนวนเงินที่ข้าพเจ้าเบิกถอนจะต้องถูกแปลงเป็นเงินบาทไทยจากเงินสกุลที่เรียกเก็บมาจากต่างประเทศโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารกำหนดสำหรับการขาย ณ จุดขายของเงินสกุลต่างประเทศดังกล่าวในวันและเวลาที่ธนาคารได้รับใบแจ้งหนี้จากธนาคารในต่างประเทศ
27. ข้าพเจ้ารับทราบว่าบรรดาข้อมูลต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดให้แก่ข้าพเจ้าตามคำสั่งที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเครดิต เครดิตเครดิต และรหัสเอทีเอ็มเป็นข้อมูลเบื้องต้น โดยธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวให้ถูกต้องได้ตลอดเวลา แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อข้าพเจ้าในความบกพร่องใด ๆ ของข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่จะเกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
28. ข้าพเจ้าตกลงว่าคู่มือและเอกสารใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต เครดิตเครดิต ซึ่งธนาคารได้มอบหรือส่งให้แก่ข้าพเจ้าหรือที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้านั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขด้วย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต เรดดีเครดิต

การใช้บัตรเครดิต เรดดีเครดิต จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

29. ข้าพเจ้ารับทราบว่าบัตรเครดิต เรดดีเครดิตถือเป็นทรัพย์สินของธนาคารตลอดเวลาและข้าพเจ้ามีหน้าที่ต้องคืนบัตรดังกล่าวให้แก่ธนาคารเมื่อธนาคารเรียกคืนในกรณีที่ข้าพเจ้าปิดบัญชีของข้าพเจ้าที่มีไว้กับธนาคาร ข้าพเจ้าจะต้องคืนบัตรเครดิต เรดดีเครดิตให้กับธนาคาร ณ วันที่ข้าพเจ้ามีคำสั่งปิดบัญชีหรือในทันทีที่สามารถกระทำได้หากข้าพเจ้าไม่ได้คืนบัตรเครดิต เรดดีเครดิตให้แก่ธนาคาร (ไม่ว่าธนาคารจะติดตามทวงถามจากข้าพเจ้าหรือไม่ก็ตาม) ข้าพเจ้าตกลงว่าข้าพเจ้าไม่มีสิทธิ์ที่จะใช้บริการใด ๆ ของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิต เรดดีเครดิตและธนาคารไม่มีหน้าที่ให้บริการกับข้าพเจ้าตามบัตรเครดิต เรดดีเครดิต และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต เรดดีเครดิต ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมภายหลังการปิดบัญชีดังกล่าว
30. ในกรณีที่ข้าพเจ้าร้องขอให้ธนาคารส่งบัตรเครดิต เรดดีเครดิตให้ข้าพเจ้า ข้าพเจ้าตกลงว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย สูญหาย หรือความล่าช้าใด ๆ ในการจัดส่งบัตรเครดิต เรดดีเครดิตดังกล่าว

การถอนเงินต่างประเทศหรือการถอนเงินในประเทศผ่านเอทีเอ็มพูล

31. การถอนเงินต่างประเทศในระบบ International Citibank Card (ICC) หรือการถอนเงินในประเทศผ่านเอทีเอ็มพูล (ATM Pool) ณ สาขาของธนาคารต่าง ๆ ที่อยู่ในระบบเอทีเอ็มพูล จะกระทำโดยใช้บัตรเครดิต เรดดีเครดิต และรหัสเอทีเอ็มพูลของข้าพเจ้ากับเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ของสาขาของธนาคารในประเทศต่าง ๆ หรือในประเทศ แล้วแต่กรณีตามที่ธนาคารได้เปิดบริการไว้แล้วและที่จะเปิดบริการในอนาคตตามที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นครั้งคราวไป
32. การถอนเงินในระบบ ICC และเอทีเอ็มพูลนั้นจะสามารถถอนเงินได้จากบัญชีที่ข้าพเจ้าเปิดไว้กับธนาคารเท่านั้น เมื่อต้องถอนเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบว่าถอนเงินจากบัญชีใด หากข้าพเจ้าไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบก่อนระบบ ICC และ/หรือเอทีเอ็มพูลจะทำการถอนเงินโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ข้าพเจ้ายินยอมที่จะเสียค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนดที่เกิดขึ้นในระบบ ICC หรือเอทีเอ็มพูลอาจจะไปถอนเงินจากบัตรเครดิตหรือเรดดีเครดิต
33. ให้นำข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต เรดดีเครดิตข้ออื่น ๆ มาใช้กับการถอนเงินในระบบ ICC และเอทีเอ็มพูลด้วยการใช้บัตรเครดิต เรดดีเครดิตของข้าพเจ้าในต่างประเทศจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้
34. ในกรณีที่ข้าพเจ้าใช้บัตรเครดิต เรดดีเครดิต กับเครื่องเอทีเอ็มที่อยู่นอกประเทศไทย สาขาของธนาคารในต่างประเทศจะดำเนินการแทนธนาคารที่เกี่ยวกับการติดต่อ ส่งผ่านหรือเก็บข้อมูล หรือรายการที่มีการดำเนินการ การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าวนี้ ซึ่งรวมถึงการพิจารณาจำนวนเงินในบัญชี ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนจะใช้วิธีการอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนั้น การดำเนินการต่าง ๆ จะเป็นการกระทำแทนธนาคารโดยสาขาของธนาคารในต่างประเทศซึ่งข้าพเจ้าใช้เอทีเอ็ม
35. เมื่อข้าพเจ้าใช้บัตรเครดิต เรดดีเครดิตในต่างประเทศจะเป็นการที่ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้
 - 35.1 ธนาคารเก็บข้อมูลส่งผ่านหรือดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลเพื่อพิจารณาจำนวนเงินในบัญชีโดยวิธีการใดก็ตามเมื่อธนาคารเห็นว่ามีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการเพื่อที่จะเก็บรักษารายการและข้อมูลด้านบัญชี
 - 35.2 ธนาคารเปิดเผยหรือส่งข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีรายการหรือข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นไปให้ระบบข้อมูล ซิตี้แชร์ (Citishare Network) เพื่อการพิจารณาในการที่ข้าพเจ้าใช้บัตรเครดิต เรดดีเครดิตในต่างประเทศ
 - 35.3 ระบบข้อมูล ซิตี้แชร์สามารถเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของข้าพเจ้า
 - 35.4 ระบบข้อมูล ซิตี้แชร์กระทำการใด ๆ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งผู้ปฏิบัติการในระบบข้อมูล ซิตี้แชร์ จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัญชีดี เรดดีเครดิต

การใช้บัญชีดี เรดดีเครดิต จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

36. ข้าพเจ้าจะชำระหนี้ตามบัญชีได้ที่ธนาคารซึ่งข้าพเจ้าได้เปิดบัญชีหรือมีเงินฝากเท่านั้น และจะต้องเป็นไปตามกฎหมายของประเทศไทย ซึ่งรวมถึงกฎระเบียบ คำสั่ง และระเบียบในเรื่องการควบคุม แลกเปลี่ยนเงินตราธนาคารจะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ในบัญชีของข้าพเจ้ามีเงินไม่พออันเนื่องมาจากข้อห้ามในเรื่องการแลกเงิน การโอนเงิน คำสั่งห้ามโอนเงิน ภาวะสงคราม การจราจลหรือเหตุการณ์อื่น ๆ ในทำนองเดียวกัน ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคารและในกรณีนี้สาขาอื่น ๆ ของธนาคาร บริษัทในเครือและบริษัทในกลุ่มของธนาคารจะไม่ต้องรับผิดชอบด้วย
37. การที่ข้าพเจ้าถอนเงินโดยใช้บัตรซีดี เรดดีเครดิต นอกประเทศไทยจะเป็นการที่ธนาคารส่งเงินไปยังประเทศที่ได้มีการถอนเงิน สิทธิในการถอนเงินของข้าพเจ้าจะอยู่ภายใต้ทั้งกฎหมายและระเบียบของประเทศไทยและกฎหมายและระเบียบของประเทศที่มีการถอนเงินด้วยเงินที่เบิกถอนโดยบัตรซีดี เรดดีเครดิต จากเครื่องเอทีเอ็มนอกประเทศไทยจะเป็นเงินในสกุลของประเทศที่มีเครื่องเอทีเอ็มตั้งอยู่และธนาคารจะหักเงินจากบัญชีของข้าพเจ้าซึ่งมีมูลค่าเท่ากับจำนวนที่ข้าพเจ้าได้ถอนไป การเบิกถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มนอกประเทศจะอยู่ภายใต้กฎระเบียบเรื่องการแลกเปลี่ยนเงินตราซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในประเทศที่เครื่องเอทีเอ็มตั้งอยู่
38. ธนาคารอาจยกเลิกหรือยับยั้งการใช้บัตรซีดี เรดดีเครดิต ของข้าพเจ้า ภายนอกประเทศไทยเมื่อไรก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้า ข้าพเจ้าตกลงว่าหากการใช้บัตรไม่เป็นไปตามเงื่อนไข และธนาคารไม่สามารถติดต่อข้าพเจ้าได้ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือเสียหายใด ๆ ที่ข้าพเจ้าได้รับอันเนื่องจากการที่ธนาคารได้ยับยั้งหรือยกเลิกการใช้บัตรซีดี เรดดีเครดิตดังกล่าว สาขาและบริษัทในเครือของธนาคารจะไม่ต้องรับผิดชอบและไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ ต่อข้าพเจ้าในเรื่องการใช้บัตรซีดี เรดดีเครดิต ทำรายการใด ๆ ที่เกี่ยวกับบัญชีของข้าพเจ้าภายนอกประเทศไทย
39. ข้าพเจ้ารับทราบและยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารได้ทำการเครดิตเงินเข้าบัญชีซีดี เรดดีเครดิตก่อนที่ธนาคารจะได้รับเงินจำนวนดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิในการปรับปรุงรายการทั้งหมดหรือบางส่วน ปรับปรุงใบแจ้งยอดบัญชีตามความเหมาะสม และเรียกให้ข้าพเจ้าชำระเงินคืนตามจำนวนที่ธนาคารได้เครดิตเข้าบัญชีหากธนาคารไม่ได้รับเงินจำนวนดังกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะดำเนินการโดยเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 เป็นต้นไป)