

คำถามที่พบบ่อย

1. การเปลี่ยนแปลงบริการครั้งนี้จะมีผลกระทบต่อบัญชีเงินฝากสกุลเงินต่างประเทศของลูกค้าหรือไม่?

ไม่มีผลกระทบ การยกเลิกบริการนี้จะไม่มีผลกระทบต่อบัญชีเงินฝากเงินสกุลเงินต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม ลูกค้าจะไม่สามารถฝาก-ถอนธนบัตรสกุลเงินต่างประเทศได้อีกต่อไป

2. หากลูกค้าต้องการที่จะทำรายการฝาก-ถอนธนบัตรสกุลเงินต่างประเทศก่อนวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ. 2565 สามารถทำรายการได้ที่ไหน?

ลูกค้าสามารถทำรายการฝาก-ถอนธนบัตรต่างประเทศได้ที่ธนาคารซีทีบีแบงก์สาขากรุงเทพฯ (อาคารอินเตอร์เซ็นจ์ 21) จนถึงวันที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2565

3. หลังจากบริการฝาก-ถอนธนบัตรต่างประเทศถูกยกเลิก ลูกค้าสามารถใช้บริการใดทดแทนได้บ้าง?

ลูกค้าสามารถถอนเงินสกุลต่างประเทศในรูปแบบของธนบัตรสกุลเงินบาท หรือสามารถโอนเงินไปต่างประเทศผ่านระบบ Telegraphic Transfers (SWIFT) ลูกค้าสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบ Telegraphic Transfers (SWIFT) ได้ [ที่นี่](#)

4. การยกเลิกบริการนี้จะส่งผลต่อการฝาก-ถอนธนบัตรสกุลเงินบาทหรือไม่?

การเปลี่ยนแปลงบริการครั้งนี้ไม่มีผลกระทบต่อการฝาก-ถอนธนบัตรสกุลเงินบาท ซึ่งธนาคารฯ จะยังคงให้บริการตามปกติ

5. สกุลเงินต่างประเทศใดบ้างที่จะถูกยกเลิกในบริการโอนเงินต่างประเทศ?

ธนาคารฯ จะยกเลิกสกุลเงินต่างประเทศในบริการโอนเงินต่างประเทศ ดังต่อไปนี้

| ตัวย่อสกุลเงิน | ชื่อสกุลเงิน |
|----------------|-----------------------|
| AED | UAE Dirham |
| BDT | Bangladeshi Taka |
| BHD | Bahraini Dinar |
| CNY | Chinese Yuan Renminbi |
| CZK | Czech Krone |
| FJD | Fiji Dollar |
| HUF | Hungarian Forint |
| IDR | Indonesian Rupiah |
| ILS | Israeli New Shekel |
| KES | Kenyan Shilling |
| KHR | Cambodian Riel |
| KRW | South Korean Won |
| LAK | Laotian Kip |

| ตัวย่อสกุลเงิน | ชื่อสกุลเงิน |
|----------------|-----------------------|
| MOP | Macanese Pataca |
| MUR | Mauritian Rupee |
| MYR | Malaysian Ringgit |
| NPR | Nepalese Rupee |
| PGK | Papua New Guinea |
| PKR | Pakistani Rupee |
| PLN | Poland Zloty |
| RUB | Russian Ruble |
| TRY | Turkish Lira |
| TWD | Taiwan New Dollar |
| VND | Vietnamese Dong |
| XCD | East Caribbean Dollar |

6. หากลูกค้าต้องการโอนเงินสกุลต่างประเทศไปยังธนาคารต่างประเทศหรือธนาคารอื่นในประเทศไทยผ่านระบบ Telegraphic Transfers (SWIFT) สามารถทำได้ด้วยวิธีการใด และค่าใช้จ่ายเป็นอย่างไร?

ลูกค้าสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโอนเงินไปต่างประเทศหรือไปยังธนาคารอื่นในประเทศไทย ผ่านระบบ Telegraphic Transfers (SWIFT) ได้ [ที่นี่](#)

7. รายชื่อผู้รับเงินที่ลูกค้าเคยบันทึกไว้จะได้รับผลกระทบหรือไม่?

ไม่มีผลกระทบ รายชื่อผู้รับเงินของลูกค้าที่ได้เคยบันทึกไว้จะยังคงอยู่ และลูกค้าสามารถทำการโอนเงินไปยังผู้รับเงินนั้นได้โดยเลือกสกุลเงินต่างประเทศ 13 สกุลเงินที่ให้บริการ

8. หลังจากบริการฝากเงินโดยไม่ใช้บัตร ผ่านเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ (CDM) ถูกยกเลิก ลูกค้าสามารถ ใช้บริการใดทดแทนได้บ้าง?

ลูกค้าสามารถฝากเงินสดผ่านเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ (CDM) โดยใช้บัตรเดบิตซิติหรือบัตรเครดิตซิติพร้อมการ์ดรหัส ATM หรือสามารถโอนเงินเข้าบัญชีผ่านระบบโมบายส์แบงก์ก็งเพื่อความสะดวก

หากลูกค้าต้องการชำระยอดบัตรเครดิตซีทีแบงก์ สามารถทำได้ผ่านซีทีโมบายส์แอป หรือ ซีทีแบงก์ออนไลน์ ลูกค้าสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับช่องทางการชำระยอดบัตรเครดิตซีทีแบงก์ ได้ [ที่นี่](#)

9. หากลูกค้าไม่มีรหัส ATM จะสามารถทำการฝากเงินผ่านเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ (CDM) ได้อย่างไร?

ลูกค้าสามารถตั้งรหัส ATM ผ่านซีทีโมบายส์แอป หรือ ซีทีแบงก์ออนไลน์ โดยสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งรหัส ATM ผ่านซีทีโมบายส์แอป ได้ [ที่นี่](#) หรือ ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งรหัส ATM ผ่านซีทีแบงก์ออนไลน์ ได้ [ที่นี่](#)