

# คู่มือสิทธิประโยชน์ บัตรเครดิตซิตี้ แกร็บ

ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565 เป็นต้นไป ซิตี้กรุ๊ปได้ออนธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคลในประเทศไทย ให้กับธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) (หมายเลขจดทะเบียน 0107535000176) และ/หรือ บริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง (“ธนาคารยูโอบี”)

ธนาคารยูโอบีเป็นผู้ออกผลิตภัณฑ์ในธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคล ภายใต้แบรนด์ “ซิตี้” โดยมีธนาคารซิตี้แบงก์ เอ็น.เอ. สาขากรุงเทพฯ เป็นผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้

ธนาคารยูโอบี ได้รับอนุญาตจากซิตี้กรุ๊ป ให้ใช้เครื่องหมายทางการค้า “Citi / ซิตี้” “Citibank / ซิตี้แบงก์” “Citigroup / ซิตี้กรุ๊ป” ดีไซน์ โคน์สีแดงด้านบน และเครื่องหมายการค้าใดๆ ที่คล้ายคลึงกัน และสัญลักษณ์อื่นใดที่เกี่ยวข้อง เป็นการชั่วคราว

---

# สารบัญ

บัตรเครดิตชิตี	1
• ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบัตรเครดิตชิตี	1
• รูปบัตร	2
• วิธีการใช้บัตรเครดิตชิตี	3
• กรณีใช้บัตรเครดิตชิตีกับพนักงานเก็บเงิน	3
สิทธิประโยชน์สำหรับบัตรเครดิตชิตี แกรีน	4
• วงเงินเครดิตสูงสุดถึง 5 เท่า	4
• อนุมัติโดยอัตโนมัติการเบิกเงินสดล่วงหน้าสูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต	5
• คล่องตัวสูงสุดกับการชำระคืนขั้นต่ำ	6
• ระยะเวลาในการชำระคืน นานสูงสุด 55 วัน	7
• สะดวก รวดเร็ว เพียงแตะบัตรฯ เมื่อชำระด้วยเทคโนโลยี Contactless Payment	7
• วางใจกับแพนคัมครอง	8
◦ คัมครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง	8
◦ หมดเขตกระเป๋าเดินทาง และเที่ยวบินล่าช้า	8
◦ การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน สำหรับแพนคัมครอง	8
• การออกบัตรเสริม	9

---

---

# สารบัญ

• การซื้อใช้การเดินทางโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม	9
• ติดต่อธนาคาร	9
• บริการเลขาส่วนตัว	10
<b>การชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต</b>	11
• ใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน	11
• รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี	11
• การตรวจสอบบัญชี	12
• การขอสำเนาใบบันทึกการขายจากธนาคาร	12
• วิธีการชำระเงิน	12
<b>การดูแลบัตรเครดิต</b>	13
• บัตรฯ หาย	13
• การต่ออายุบัตรเครดิต	13
• การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์	13

---

# บัตรเครดิตซีที

## ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบัตรเครดิตซีที

ธนาคารยูโอบีเป็นผู้ออกผลิตภัณฑ์ในธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคลภายใต้แบรนด์ “ซีที” โดยมีธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น.เอ. สาขากรุงเทพฯ เป็นผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตซีที

ข้อแนะนำ: กรุณาเซ็นชื่อของท่านในช่องลายเซ็นด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรโดยใช้ลายเซ็นเหมือนกับที่ให้ไว้ในใบสมัคร และ/หรือในหนังสือเดินทาง พร้อมทั้งอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตประกอบ และโดยการเซ็นชื่อหลังบัตรและใช้บัตรนี้ ท่านได้ตกลงยอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อบังคับตามสัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิตซีที

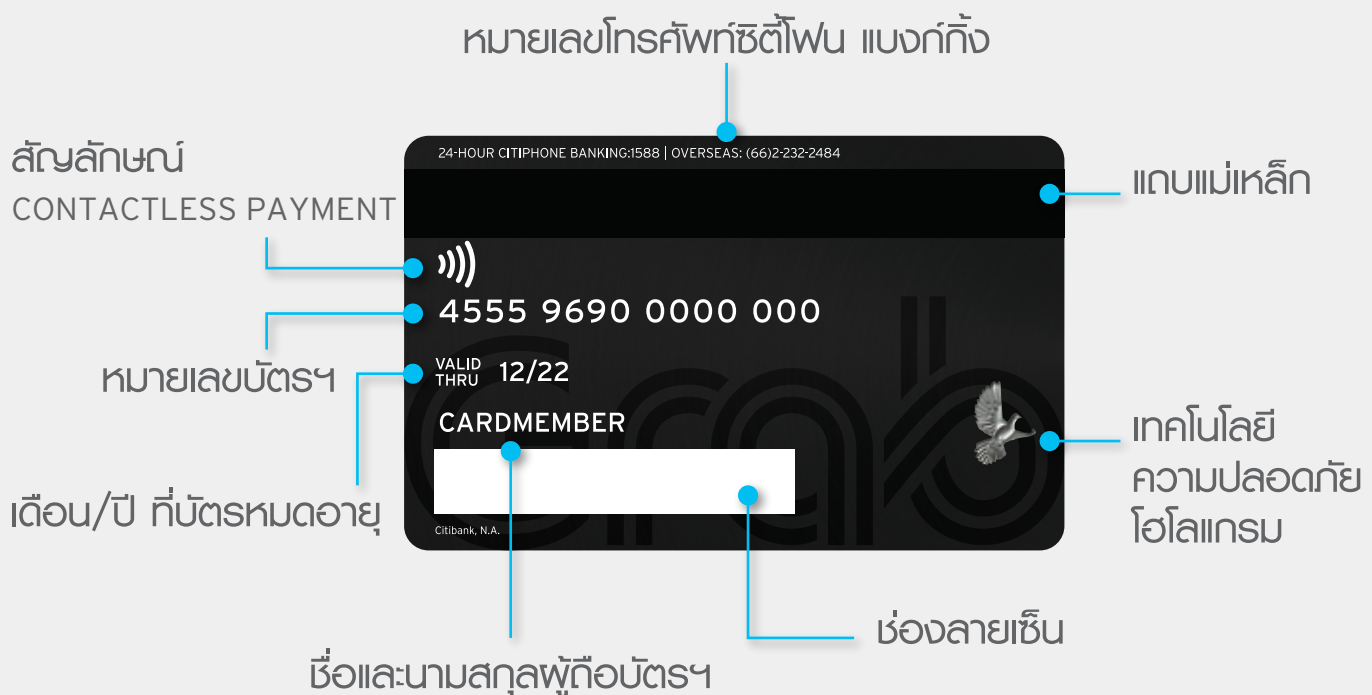
โปรดระวังไม่ให้บัตรพับ งอ หรือหัก และอย่าให้แถบแม่เหล็กถูกขีดหรือสัมผัสกับวัตถุอื่นที่มีแม่เหล็กหรือความร้อน เนื่องจากรหัสที่ถูกบันทึกไว้จะลบเลือนไปได้

## ตัวอย่างรูปบัตรเครดิตซีที แกร็บ

### ด้านหน้าบัตร



### ด้านหลังบัตร



## วิธีการใช้บัตรเครดิต

ท่านสามารถใช้บัตรฯ ซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการในร้านค้า และสถานบริการกว่า 200 ประเทศทั่วโลก ที่มีเครื่องหมายวีซ่า หรือเครื่องหมายมาสเตอร์การ์ด® (ตามประเภทบัตรฯ ที่ท่านเป็นสมาชิก) ที่ติดอยู่หน้าสถานที่แห่งนั้น โดย

- แสดงบัตรเครดิตของท่านแก่พนักงานเก็บเงิน หรือ Scan QR code ที่รองรับการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต หรือ เพิ่ม/เรียกใช้/ให้ข้อมูล บัตรเครดิต เพื่อชำระเงินผ่านเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของร้านค้าหรือ e-Wallet

## กรณีใช้บัตรเครดิตกับพนักงานเก็บเงิน

- กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของวันที่และราคาสินค้าก่อนเซ็นชื่อในช่องลายเซ็น ตอนล่างของใบบันทึกการขาย หรือก่อนยืนยันการชำระเงินผ่านเว็บไซต์ หรือ Application ของร้านค้า
- ธรรับบัตรเครดิตของท่านคืนจากพนักงาน และเก็บสำเนาใบบันทึกการขายไว้เป็นหลักฐาน
- กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าบัตรที่ท่านได้รับคืนมานั้น เป็นบัตรเครดิตของท่านเองหรือไม่ ควรปฏิบัติเช่นนี้เป็นประจำ เพราะเป็นไปได้ว่าบัตรที่ได้รับคืนกลับมานั้นอาจเป็นบัตรของสมาชิกท่านอื่นที่กำลังซื้อสินค้าหรือใช้บริการในเวลาใกล้เคียงกัน
- โปรดอย่าเซ็นชื่อลงในใบบันทึกการขายโดยปราศจากการระบุจำนวนเงิน

# สิทธิประโยชน์สำหรับบัตรเครดิตซิตี้ แกร็บ

ท่านจะได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ดังนี้

- วงเงินเครดิตสูงสุดถึง 5 เท่า
- ภูมิใจเสมอด้วยสิทธิการเบิกเงินสดล่วงหน้าสูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต
- คล่องตัวสูงสุดกับการชำระคืนขั้นต่ำ
- ระยะเวลาในการชำระคืน นานสูงสุด 55 วัน
- สะดวก รวดเร็ว เพียงแตะบัตรฯ เมื่อชำระด้วยเทคโนโลยี Contactless Payment
- วางใจกับแอปคุ้มครอง
  - คุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง
  - ชดเชยกระเป๋าเดินทาง และเที่ยวบินล่าช้า
  - การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน สำหรับแอปคุ้มครอง
- การออกบัตรเสริม
- การซื้อเช็กเดินทางโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม
- ติดต่อธนาคาร
  - บริการซิติโฟน แบนก์กิ้ง
  - บริการเลขฯ ส่วนตัว

หมายเหตุ: ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิกบัตรเครดิตซิตี้โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นคราว ๆ ไป

## วงเงินเครดิตสูงสุดถึง 5 เท่า

ท่านสามารถรับวงเงินบัตรเครดิตสูงสุดตามประเภทบัตร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอาชีพ ประวัติทางการเงิน และหลักฐานประกอบการสมัคร

การใช้วงเงินบัตรเครดิตครอบคลุมไปถึงการใช้บัตรฯ ในการชำระค่าสินค้า และบริการต่างๆ รวมทั้งใช้เบิกเงินสดล่วงหน้าจากร้านค้าและเครื่องเอทีเอ็ม

วงเงินบัตรเครดิตของท่านจะถูกลดยอดลงในกรณีที่ท่านยังมียอดค้างชำระกับธนาคารอยู่ รวมทั้งที่ได้ใช้ไปแล้วแต่ยังไม่ได้รับแจ้งใบสรุปยอดบัญชีแจ้งรายการค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากร้านค้า

หมายเหตุ: โปรดดูวิธีการคำนวณการใช้วงเงินบัตรเครดิตในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตซิตี้

## อุ่นใจเสมอด้วยสิทธิการเบิกเงินสดล่วงหน้า สูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต

ในกรณีที่ท่านต้องการเบิกเงินสดล่วงหน้าท่านสามารถใช้บัตรเครดิตซิติ้เบิกเงินสดล่วงหน้าได้สูงสุดถึง 100% ของวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิต ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประวัติการชำระเงินและระยะเวลาการเป็นสมาชิกบัตรฯ ของท่าน แต่ทั้งนี้ยอดเบิกเงินสดล่วงหน้า เมื่อรวมกับค่าใช้จ่ายของท่านในขณะนั้นจะต้องไม่เกินวงเงินที่ท่านได้รับ โดยท่านสามารถขอรับบริการเบิกเงินสดได้ที่

- เคาน์เตอร์ของสถาบันธนาคารทั่วโลกที่ออกบัตรวีซ่าหรือบัตรมาสเตอร์การ์ด (ตามประเภทบัตรฯ ที่ท่านเป็นสมาชิก) ในกว่า 200 ประเทศ
- เคาน์เตอร์ของธนาคาร
- เครื่องเอทีเอ็มในประเทศที่มีเครื่องหมาย ATM POOL หรือเครื่องหมาย Visa หรือ Plus สำหรับบัตรวีซ่า หรือ เครื่องหมาย Mastercard® หรือ Cirrus สำหรับบัตรมาสเตอร์การ์ด และเครื่องเอทีเอ็ม ทั่วโลก โดยวงเงินสูงสุดในการเบิกแต่ละครั้งจะขึ้นอยู่กับวงเงินสูงสุดในการจ่ายเบิกจากเครื่องเอทีเอ็มที่ท่านใช้บริการอยู่หรือวงเงินสินเชื่อคงเหลือของบัตรในขณะนั้น

ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยทุกครั้ง โดยนับจากวันที่ทำการเบิกเงินสดจนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระหนี้เต็มจำนวน ไม่ว่าจะเลือกชำระเต็มจำนวน หรือด้วยการชำระคืนขั้นต่ำ

หมายเหตุ: ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมในการเบิกเงินสดล่วงหน้า โปรดดูตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ย การเบิกเงินสดล่วงหน้า ได้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตซิติ้



## คลองตัวสูงที่สุดกับการชำระคืนขั้นต่ำ

บัตรเครดิตซีทีไอเอสจะกำหนดในการเลือกชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรฯในแต่ละเดือนได้มากน้อยตามต้องการ ท่านสามารถเลือกชำระเงินเต็มจำนวนตามที่ระบุในช่อง “ยอดเงินค้างชำระ” ภายในวันที่กำหนดชำระเงิน ที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชีซึ่งจะทำให้ยอดเงินค้างชำระของท่านมีค่าเป็นศูนย์และถ้าท่านมิได้มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นใหม่ ในเดือนนั้น ท่านจะสามารถใช้บัตรฯ ได้เต็มวงเงินบัตรเครดิต

หรือท่านอาจเลือกชำระค่าใช้จ่ายเพียงบางส่วนของยอดเงินค้างชำระตามที่ระบุในช่อง “ยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระทั้งหมด\*” ทั้งนี้ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยโดยจะคำนวณดอกเบี้ยจากยอดเงินต้นที่ค้างจ่ายของใบแจ้งยอดบัญชีที่แล้ว จำนวนหนึ่งก่อนจนถึงวันที่ธนาคารได้รับการชำระคืนรวมกับค่าใช้จ่ายของใบแจ้งยอดปัจจุบัน ซึ่งจะเริ่มคิดดอกเบี้ยจากวันที่ธนาคารบันทึกรายการจนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระคืนการคำนวณดอกเบี้ยจะคำนวณตามจำนวนวันในอัตราดอกเบี้ยซึ่งธนาคารพาณิชย์จะพึงคิดได้ซึ่งจะไม่สูงกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดด้วยบริการซีทีไอเอสแอป บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือ ท่านสามารถตรวจสอบยอดเงินค้างชำระ วงเงินคงเหลือบัตรเครดิต หรือค่าธรรมเนียมทางการเงินได้อย่างสะดวก ปลอดภัย ทุกที่ ทุกเวลา หรือสอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการชำระขั้นต่ำได้ที่ ซีทีโฟน แบนกิ้ง

หมายเหตุ: \*อัตราค่าธรรมเนียมขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชี หมายถึง จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระคืนให้แก่ธนาคารในแต่ละรอบบัญชีสำหรับ ยอดเงินค้างชำระที่เกิดขึ้น โดยมีวิธีคำนวณคือ

- 8% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมด ณ วันสรุปยอดบัญชีนั้นๆ หรือ
- 1% ของยอดใช้จ่ายคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น (ยอดใช้จ่ายหมายถึงยอดซื้อสินค้าและบริการ และยอดเบิกเงินสดผ่านบัตรฯ รวมถึงยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน) + 100% ของยอดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี + ยอดการใช้จ่ายแบบผ่อนชำระรายเดือน PayLite หรือ PayLite Conversion on phone/online หรือ Cash Advance on phone/online ซึ่งลูกค้าจะต้องชำระเต็มจำนวนตามอัตราที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละเดือน แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า

หมายเหตุ: • การชำระเงินสำหรับยอดชำระคืนขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชียังคงเป็นไปตามลำดับขั้นการชำระเงินตามที่ธนาคารกำหนด • ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเครดิตมียอดค้างชำระเกินกำหนดชำระ ผู้ถือบัตรฯ ต้องชำระยอดค้างชำระนั้นเต็มจำนวน • กรุณาชำระยอดเงินเกินวงเงินเพิ่มเติมจากยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระทั้งหมด ผ่านบัญชีบัตรเครดิตซีทีไอเอสใดใบหนึ่งของท่าน เพื่อการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ ได้อย่างต่อเนื่อง จำนวนเงินที่เกินวงเงินสินเชื่อเป็นยอดรวมจากบัตรเครดิตซีทีไอเอสทั้งหมด • การคำนวณยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระวิธีนี้ มีผลบังคับ ใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 เป็นต้นไป

## ระยะเวลาในการชำระค่านานสูงสุด 55 วัน


ท่านจะได้รับระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยนานสูงสุด 45 วัน หากท่านชำระค่าใช้จ่ายตามยอดเรียกเก็บในลักษณะเต็มจำนวน โดยนับจากรอบการตัดบัญชีปกติ 30 วันและขยายระยะเวลาการชำระออกไปอีก สูงสุดภายใน 15 วัน สำหรับรายการซื้อสินค้าและบริการ หากท่านชำระค่าใช้จ่ายในลักษณะผ่อนชำระขั้นต่ำหรือบางส่วน ท่านจะได้รับรอบในการชำระค่าใช้จ่ายผ่านบัตรฯ นานสูงสุดถึง 55 วัน โดยนับรอบจากการตัดบัญชีปกติ 30 วัน และขยายระยะเวลาการชำระออกไปอีกสูงสุด ภายใน 25 วัน

หมายเหตุ: โปรดดูตัวอย่างการคิดรอบระยะเวลาในการชำระค่าใช้จ่ายผ่านบัตรได้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตชี้ตัว

## สะดวก รวดเร็ว เพียงแตะบัตรฯ ด้วยเทคโนโลยี Contactless Payment

รายการแตะบัตรฯ Contactless Payment พู๊ดบัตรฯ สามารถชำระค่าสินค้าโดยไม่ต้องยื่นรื้อบบนเชลล์สลิป สำหรับยอดใช้จ่ายไม่เกิน 1,500 บาท/ครั้ง กรณียอดใช้จ่ายเกิน 1,500 บาท/รายการ พู๊ดบัตรฯ จะต้องยื่นรื้อบบนเชลล์สลิปตามปกติ

### ขั้นตอนการทำรายการ

1. มองหาสัญลักษณ์  ณ จุดขาย
2. ตรวจสอบยอดเงิน และแตะบัตรฯ ณ เครื่องอ่านบัตรฯ Contactless Payment
3. การชำระเงินเสร็จสมบูรณ์ เมื่อหน้าจอแสดงข้อความ Approved พร้อมให้คุณรับสินค้าได้ทันที

## วางใจกับแพนคัมครอง

### คัมครองอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง

ทุกครั้งที่ท่านใช้บัตรเครดิตซิติ้ชำระค่าเดินทางทั้งในและต่างประเทศเต็มจำนวน ไม่ว่าจะเป็นตัวเครื่องบิน ตัวรถไฟ รถโดยสารสาธารณะ หรือ ยานพาหนะสาธารณะ

ท่านจะได้รับการคัมครองด้วยวงเงินประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางโดยไม่ต้องเสียเบี้ยประกันแต่อย่างใด การคัมครองนี้ครอบคลุมไปถึงคู่สมรสและบุตร (โดยบุตรจะได้รับความคัมครองภายใต้วงเงิน 25% ของวงเงินที่ท่านได้รับซึ่งซื้อตั๋วเดินทางด้วยบัตรเครดิตซิติ้ด้วย)

- วงเงินประกันสูงสุดสำหรับบัตรเครดิตซิติ้ แกรีน 10,000,000 บาท ต่อบัตร\*

หมายเหตุ: \*วงเงินดังกล่าวเป็นวงเงินคัมครองสูงสุดต่อบัตร สำหรับการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพถาวร ตามสัดส่วนคัมครองกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล \*ยานพาหนะสาธารณะไม่รวมรถแท็กซี่และรถมอเตอร์ไซค์รับจ้าง

### เขตเยกระเป๋าดำเดินทาง และเที่ยวบินล่าช้า

เมื่อใช้บัตรเครดิตซิติ้ แกรีน ชำระค่าตั๋วเดินทางโดยเครื่องบินทั้งในและต่างประเทศ เต็มจำนวน หากเกิดความล่าช้าของเที่ยวบินเกิน 4 ชั่วโมง หรือยกเลิก ท่านจะได้รับค่าเขตเยสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมเหตุสมผล ระหว่างรอเที่ยวบินในวงเงินสูงสุดถึง 7,000 บาทต่อผู้ถือบัตร หรือ 15,000 บาทต่อครอบครัว หากเกิดการล่าช้าของกระเป๋าเดินทางเกิน 6 ชั่วโมง ท่านจะได้รับค่าเขตเยสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็น และสมเหตุสมผล ระหว่างรอกระเป๋าเดินทางในวงเงินสูงสุดถึง 7,000 บาทต่อผู้ถือบัตร หรือ 15,000 บาทต่อครอบครัว

หนึ่งค่าเขตเยจะมีวงเงินเพิ่มเป็น 25,000 บาท ต่อผู้ถือบัตร หรือ 50,000 บาทต่อครอบครัว ในกรณีกระเป๋าเดินทางของท่านสูญหาย

หมายเหตุ: กรุณาเก็บใบเสร็จค่าใช้จ่ายขณะรอเครื่องบินหรือรอกระเป๋าเดินทางไว้เป็นหลักฐานในการขอรับเงินชดเชย ค่าชดเชยจะไม่รวมมูลค่ากระเป๋าเดินทาง และทรัพย์สินในการเป๋าดำเดินทาง ซึ่งท่านต้องเรียกร้องค่าชดเชยจากสายการบินโดยตรง

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับแพนคัมครอง

เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ก่อให้เกิดหรือน่าจะก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ท่านจะต้องบอกกล่าวให้บริษัท ลีออคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด ทราบถึงเหตุดังกล่าวโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ แต่จะต้องไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว ทั้งนี้สมาชิกบัตรจะต้องส่งมอบแบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และเอกสารหลักฐานต่างๆ มาที่

บริษัท ลีออคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารยูไนเต็ดเซ็นเตอร์ ชั้น 35 323 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ : 098-249-5657

หมายเหตุ: ข้อความที่ระบุในคู่มือนี้ถือเป็นเพียงสรุปความคัมครองโดยย่อจะนั้นรายละเอียดที่ครบถ้วนของกรมธรรม์ประกันภัย ข้อตกลงคัมครองข้อจำกัด ความรับผิดชอบ ข้อยกเว้นและข้อกำหนดอื่นๆ ให้ถือตามที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย ที่ทางบริษัท ลีออคตัน วัฒนา อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด จะเป็นผู้พิจารณาสิทธิพิเศษนี้ให้แก่ท่านที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดเท่านั้น ดังนั้นธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษนี้โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า • กรุณาชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่จะขอรับเงินชดเชยด้วยบัตรเครดิตซิติ้ หากท่านชำระด้วยเงินสดหรือบัตรเครดิตอื่นทางบริษัทประกันภัยขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินชดเชยไม่เกิน 5,000 บาท

## การออกบัตรเสริม

ผู้ถือบัตรหลักสามารถขอให้ธนาคารออกบัตรเสริมได้สูงสุด 4 ใบต่อบัตรหลัก 1 ใบ โดยผู้ถือบัตรเสริมสามารถเป็นพู่ใจก็ได้ที่มีอายุตั้งแต่ 15-80 ปี

### คุณสมบัติและสิทธิประโยชน์ของบัตรเสริม:

1. ผู้ถือบัตรหลักสามารถกำหนดวงเงินของบัตรเสริมแต่ละใบได้\* เพื่อควบคุมยอดการใช้จ่ายในแต่ละเดือนของบัตรเสริม
2. ผู้ถือบัตรเสริมจะได้รับสิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษต่างๆ จากการใช้จ่ายเทียบเท่ากับบัตรหลัก

หมายเหตุ: \*ขั้นต่ำในการจำกัดวงเงินของบัตรเสริมเท่ากับ 10,000 บาท/ต่อรอบบัญชี โดยวงเงินบัตรเสริมที่ท่านกำหนดนี้จะเป็นวงเงินที่ท่านอนุญาตให้บัตรเสริมใช้ได้ต่อรอบบัญชี เช่น หากท่านกำหนดวงเงิน 10,000 บาท วงเงินบัตรเสริมที่สามารถใช้ได้จะเท่ากับ 10,000 บาท/รอบบัญชี

## การซื้อเช็คเดินทางโดยไม่เสียค่าธรรมเนียม

ท่านได้รับสิทธิพิเศษในการซื้อเช็คเดินทาง โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม 1% ของยอดเงินที่ซื้อได้ที่ธนาคาร แต่จะเสียเฉพาะค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน เริ่มต้น 100 บาท ต่อการซื้อ 1 ครั้ง

## ติดต่อธนาคาร

### บริการซีทีโฟน แบนก์กิ้ง

นอกเหนือจากบริการซีทีโอบายส์แอป ซีทีออนไลน์ที่ท่านสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ได้แล้ว ทางธนาคารยังมีบริการซีทีโฟนผ่านระบบอัตโนมัติที่จะถูกออกแบบมาให้ตอบโจทยการใช้งานมากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นการติดตามสถานะใบสมัคร ตรวจสอบยอดใช้จ่ายและอื่นๆ อีกมากมาย พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่ซีทีโฟนยังพร้อมให้บริการในด้านต่างๆ ดังนี้

- แจ้งบัตรหาย
- ติดต่อเรื่องค่าธรรมเนียมรายปี
- เพิ่มวงเงินชั่วคราวสำหรับบัตรเครดิต
- แจ้งกักกัวงรายการ
- การจัดการการรับข้อมูลข่าวสารของท่าน
- รายการเงินสดที่รั้งได้ และอื่นๆ

รายละเอียดเพิ่มเติม คลิก

<https://www.citibank.co.th/th/footer/ContactUs.htm?lid=THTHCBLCRLNLTContactUsCAv>

## บริการเลขส่วนตัว

มอบความสะดวกสบายและจัดเตรียมทุกสิ่งแทนท่านเพียงติดต่อซีทีโฟน แบนด์กิ้ง

- แนะนำสถานที่และข้อมูลของบริการต่างๆ อาทิ สถานที่ท่องเที่ยว ร้านอาหารชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ
- ค้นหาข้อมูลสินค้าหายากจากทุกประเทศทั่วโลก
- บริการจัดหา/ส่งสินค้าทั่วโลก อาทิ ดอกไม้ ของขวัญ คอนเสิร์ต ภาพยนตร์ กีฬา ฯลฯ
- จองบัตรชมการแสดงทั้งในและต่างประเทศ อาทิ ละครเวที คอนเสิร์ต ภาพยนตร์ กีฬา ฯลฯ
- จองร้านอาหารหรือที่พักในทุกประเทศตามความต้องการของท่าน
- แนะนำข้อมูลต่างๆ ในด้านธุรกิจ อาทิ ที่ปรึกษาด้านพาณิชย์ กฎหมาย สถานทูต และบริการล่ามในโอกาสต่างๆ ทั่วโลก
- จองสนามกอล์ฟชั้นนำทั่วโลก และบริการอื่นๆ อีกมากมายตามความต้องการของท่าน

เงื่อนไขการให้บริการให้ความช่วยเหลือพิเศษส่วนตัวและข้อยกเว้นต่างๆ

- บริการพิเศษจาก Citi Personal Service จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเช็ค หรือ ค้นหาข้อมูลต่างๆ ให้กับท่านเท่านั้น
- ค่าใช้จ่ายสำหรับค่าสินค้า หรือบริการต่างๆ ที่ท่านต้องการจะซื้อ ท่านจะต้องรับผิดชอบเองทั้งหมด รวมไปถึงในกรณีที่ต้องวางมัดจำค่าสินค้าหรือบริการต่างๆ หรือที่มีค่าส่วนต่าง หรือค่าธรรมเนียมในการโอนเงินใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากมัดจำสินค้าหรือค่าสินค้า และค่าใช้จ่ายในการยกเลิกสินค้าหรือบริการต่างๆ นั้น
- บริการพิเศษจาก Citi Personal Service จะไม่เป็นธุระในการจัดบริการหรือค้นหาข้อมูลใด ๆ สำหรับสินค้าหรือบริการที่ท่านต้องการเพื่อการพาณิชย์ หรือหากสินค้า หรือบริการนั้น ๆ เป็นของอนุรักษ์ผิดกฎหมายและต้องห้ามตามมาตราที่ระบุในกฎหมายของแต่ละประเทศ

# การชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

## ใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน

เมื่อถึงรอบบัญชีของท่านในแต่ละเดือน ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดบัญชี เพื่อแสดงรายการใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหมดภายในรอบบัญชีนั้น และเป็นรายการที่ธนาคารได้ถูกเรียกเก็บจากร้านค้าแล้ว โดยธนาคารจะจัดส่งใบแจ้ง ยอดบัญชีนี้ทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ท่านระบุ หรือทางใบแจ้งยอดบัญชี อีเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านซีดีโมบายล์แอป ซึ่งโดยปกติท่านจะได้รับใบแจ้งยอดบัญชีนี้ไม่เกิน 7 วัน หลังจากวันครบรอบบัญชี

หมายเหตุ: ในกรณีที่ท่านไม่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีภายในเวลาดังกล่าวหรือหากท่านต้องการเปลี่ยนแปลง สามารถเรียกดูใบแจ้งยอดบัญชีและเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรืออีเมลได้ผ่าน ซีดีโมบายล์แอป หรือ ซีดีแบงก์ออนไลน์ ได้ทุกที่ ทุกเวลา

## รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี

รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีมีดังนี้

- ยอดเงินค้างชำระ: (Outstanding Balance)

คือจำนวนเงินทั้งหมดที่ค้างชำระธนาคาร ณ วันสรุปยอดบัญชี

- ยอดเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระทั้งหมด (Total Minimum Payment Due)

คือ จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระคืนให้แก่ธนาคารในแต่ละรอบบัญชีสำหรับยอดเงินค้างชำระที่เกิดขึ้น โดยมีวิธีคำนวณคือ

- 8% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมด ณ วันสรุปยอดบัญชีนั้นๆ หรือ
- 1% ของยอดใช้จ่ายคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น (ยอดใช้จ่าย หมายถึง ยอดซื้อสินค้าและบริการ และยอดเบิกเงินสดผ่านบัตรฯ รวมถึงยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน) + 100% ของยอดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี + ยอดการใช้จ่ายแบบพ่อนชำระรายเดือน PayLite หรือ PayLite Conversion on phone/online หรือ Cash Advance on phone/online ซึ่งลูกค้าจะต้องชำระเต็มจำนวนตามอัตราที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละเดือน แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า

วิธีนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 เป็นต้นไป

- กำหนดชำระภายในวันที่ (Payment Due Date)

คือกำหนดวันที่ท่านต้องชำระเงินสำหรับรอบบัญชีนั้น

- วงเงินสินเชื่อ (Credit Limit)

คือวงเงินบัตรเครดิตที่ทางธนาคารอนุมัติ (วงเงินนี้มีไว้วงเงินเครดิตที่เหลืออยู่)

- รายการ (Description)

คือรายการที่บันทึกในบัญชีรวมทั้งรายการใช้จ่ายของท่านที่เกิดขึ้นในรอบบัญชีของเดือนที่ผ่านมา โดยระบุวันที่ สถานที่และจำนวนเงินที่ใช้จ่ายในแต่ละรายการ

## การตรวจสอบบัญชี

เมื่อท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน ควรรีบตรวจสอบรายการใช้จ่ายที่ปรากฏอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีกับสำเนาใบบันทึกการขาย (Sales Slip) ที่ท่านเก็บไว้เป็นหลักฐาน

หากท่านพบว่ารายการในใบแจ้งยอดบัญชีของท่านไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งที่บริการซีทีโพนแบงก์กิ้ง ล่วงหน้า 7 วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระเงิน ถ้าท่านสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งยอดบัญชีไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดพลาดหรือบกพร่องของท่านเอง ท่านจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ ท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชี มิฉะนั้นธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการเรียกร้องใดๆ จากท่าน

ธนาคารจะจัดส่งเฉพาะใบแจ้งยอดบัญชีที่สรุปรายการใช้จ่ายทั้งหมดโดยจะไม่ส่งสำเนาใบบันทึกการขายของรายการที่เรียกเก็บมาด้วย ธนาคารขอแนะนำให้ท่านเก็บส่วนสำเนาของใบบันทึกการขายที่ท่านได้รับจากร้านค้าทุกครั้ง เพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิงในกรณีที่เกิดความผิดพลาดใดๆ ที่เกี่ยวกับรายการใช้จ่าย

## การขอสำเนาใบบันทึกการขายจากธนาคาร

หากท่านไม่ได้เก็บสำเนาใบบันทึกการขายไว้และต้องการให้ธนาคารจัดส่งให้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกการขาย

- สำเนาใบบันทึกการขายรายการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ วิชาภายในประเทศ 100 บาทต่อใบ
  - สำเนาใบบันทึกการขายรายการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ วิชาที่ต่างประเทศ 200 บาทต่อใบ
  - สำเนาใบบันทึกการขายรายการใช้จ่ายผ่านบัตรฯ มาสเตอร์การ์ดภายในและต่างประเทศ 200 บาทต่อใบ
- อัตราค่าบริการนี้ ธนาคารจะต้องชำระให้กับธนาคารพาณิชย์ที่เป็นสื่อกลางในการชำระเงินให้กับร้านค้าก่อน จะมาเรียกเก็บกับธนาคารซึ่งธนาคารพาณิชย์เหล่านี้จะเป็นผู้เก็บสำเนาใบบันทึกการขายทั้งหมดไว้ยกเว้นในกรณีที่เกิดรายการเรียกเก็บโดยที่ท่านไม่ได้ใช้จริง ธนาคารจะเป็นผู้รับภาระค่าบริการข้างต้นที่เกิดขึ้นเอง

หมายเหตุ: ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

## วิธีการชำระเงิน

เมื่อท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชีแล้ว กรุณาชำระเงินตามกำหนดวันที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชี และเพื่อความสะดวกของท่าน ธนาคารได้ให้บริการรับชำระเงินผ่านหลากหลายช่องทาง รายละเอียดเพิ่มเติม คลิก

<https://citi.asia/thScCBEb>

# การดูแลบัตรเครดิต

## บัตรฯ หาย

ในกรณีที่ท่านประสบปัญหาบัตรฯ หาย หรือบัตรฯ ถูกขโมย

- ก่อนทำการแจ้งบัตรหายหรือถูกขโมย ท่านสามารถ "ระงับการใช้งานบัตรชั่วคราว" ได้ผ่านซิตี้โมบายส์แอป โดยบัตรนั้นจะถูกระงับการทำรายการซื้อสินค้าและการชำระเงิน หากแต่รายการล่วงหน้าที่กำหนดไว้ยังคงมีผล ('การตั้งค่า' > 'การตั้งค่าการใช้งานบัตร' > 'บัตรของฉัน' แล้วเลือกบัตรที่ต้องการ > 'ระงับการใช้งานบัตรชั่วคราว' > 'ระงับการใช้งานบัตรชั่วคราว') ทั้งนี้ท่านสามารถเปิดใช้งานบัตรได้อีกครั้งหากพบบัตรที่สูญหาย
- ท่านสามารถแจ้งศูนย์บริการบัตรเครดิตซิตี้ฯ เพื่อดำเนินการอายัดบัตรและออกบัตรใหม่

หมายเหตุ: รายละเอียดของกรณีบัตรหายให้เป็นไปตาม ข้อ 17 ของสัญญาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิต

## การต่ออายุบัตรเครดิต

บัตรเครดิตซิตี้ฯ ที่ท่านได้รับ มีอายุใช้ได้ 3 ปี หรือมากกว่านั้น นับจากวันที่ออกบัตรฯ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร การต่ออายุบัตรฯ จะเป็นไปโดยอัตโนมัติ โดยธนาคารจะจัดส่งบัตรฯ ใหม่ ให้ท่านล่วงหน้าก่อนบัตรฯ เก่า ของท่านจะหมดอายุ

เมื่อท่านได้รับบัตรฯ ใหม่แล้วกรุณาทำลายบัตรฯ เก่าของท่านทันที เพื่อป้องกันการสับสนและป้องกันบุคคลอื่นที่อาจนำบัตรฯ เก่าของท่านไปใช้ การแจ้งบอกเลิกการใช้บัตรฯ ท่านจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทางโทรศัพท์หรือเป็นลายลักษณ์อักษร อย่างน้อย 30 วัน ก่อนบัตรฯ หมดอายุ

หมายเหตุ: ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาไม่ต่ออายุบัตรฯ หากข้อมูลของท่านไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร

## การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์

ในกรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนที่อยู่ สถานที่ติดต่อ หรือหมายเลขโทรศัพท์ ท่านสามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวผ่านซิตี้โมบายส์แอป และซิตี้แบงก์ออนไลน์ ได้อย่างสะดวก ปลอดภัย ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมล

## การยกเลิกบัตร

กรณีที่มีการยกเลิกบัตรเครดิตผู้ถือบัตรฯ มีสิทธิ์ได้รับคืนเงินค่าธรรมเนียมรายปีตามส่วนของระยะเวลาที่ยังมิได้ใช้บริการ