



เอกสารสำคัญ

ที่ AW-CITI-L02

วันที่ 9 สิงหาคม 2561

เรื่อง แจ้งการโอนธุรกิจบัตรเครดิตให้แก่ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น.เอ. สาขากรุงเทพมหานคร และบอกกล่าวการโอนสิทธิเรียกร้องตามสัญญาการให้บริการบัตรเครดิต

เรียน [Client's Name – Last name]  
[Address.....]  
[Address.....]  
[Address.....]

อ้างถึง บัญชีบัตรเครดิตของท่าน\* ดังต่อไปนี้

ประเภทบัตรเครดิต	หมายเลขบัตรเครดิต
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

\*ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2561

ตามที่บริษัท ออล-เวย์ส จำกัด (“ออล-เวย์ส”) และธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น.เอ. สาขากรุงเทพมหานคร (“ธนาคารซีทีแบงก์”) ได้แจ้งให้ท่านทราบเรื่องการลงนามในข้อตกลงการโอนธุรกิจบัตรเครดิตให้แก่ธนาคารซีทีแบงก์ เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2561 นั้น ออล-เวย์สและธนาคารซีทีแบงก์ขอเรียนว่าสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง ผลประโยชน์ทั้งปวง หน้าที่ต่างๆ และภาระหนี้ ภายใต้เอกสารบัตรเครดิตที่ท่านทำไว้กับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) และได้โอนมายังออล-เวย์สแล้วเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2560 รวมถึงสิทธิเรียกร้องและหน้าที่ภายใต้เอกสารบัตรเครดิตที่เกิดขึ้นหลังจากการโอนดังกล่าว จะถูกโอนให้แก่ธนาคารซีทีแบงก์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 09.00 น. ของวันที่ 23 กันยายน 2561 (“วันโอนธุรกิจ”) เว้นแต่จะมีการแจ้งให้ท่านทราบเป็นอย่างอื่นหากมีการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ ออล-เวย์สจะยุติการให้บริการบัตรเครดิตตั้งแต่วันโอนธุรกิจเป็นต้นไป

ท่านสามารถใช้บัตรเครดิตซึ่งออล-เวย์สเป็นผู้ให้บริการทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม (ถ้ามี) ได้จนถึงเวลาโอนธุรกิจ (วันที่ 23 กันยายน 2561 เวลา 09.00 น) ยกเว้นบริการเบิกถอนเงินสดในประเทศที่จะให้บริการได้ถึงเวลา 17.00 น. ของวันที่ 21 กันยายน 2561 ทั้งนี้ เพื่อให้ท่านสามารถใช้บัตรเครดิตและได้รับบริการที่ต่อเนื่อง ธนาคารซีทีแบงก์มีความยินดีที่จะจัดส่งบัตรเครดิตใบใหม่ภายใต้ชื่อธนาคารซีทีแบงก์ (“บัตรเครดิตซีที”) ให้ท่านภายในวันที่ 15 กันยายน 2561 ทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ท่านได้ให้ไว้แก่ออล-เวย์ส โดยท่านสามารถเปิดใช้บัตรเครดิตซีทีได้ตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2561

ตั้งแต่วันที่โอนธุรกิจ เมื่อท่านได้เปิดใช้บริการบัตรเครดิตซีทีหรือชำระเงินใดๆ ให้แก่ธนาคารซีทีแบงก์หรือปฏิบัติหน้าที่ส่วนใดส่วนหนึ่งของท่านที่กำหนดภายใต้เอกสารบัตรเครดิตต่อธนาคารซีทีแบงก์ หรือติดต่อธนาคารซีทีแบงก์ในฐานะผู้รับโอนสิทธิและหน้าที่ภายใต้เอกสารบัตรเครดิต ให้ถือว่าท่านได้ให้ความยินยอมสำหรับการโอนสิทธิและหน้าที่ต่างๆ ภายใต้เอกสารบัตรเครดิตแล้วนับตั้งแต่วันที่ดังกล่าว และในกรณีที่ท่านเปิดใช้บริการบัตรเครดิตซีที ให้ถือว่าท่านได้ตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบัตรเครดิตซีทีที่ท่านได้รับ

หากท่านไม่ทำการเปิดใช้บริการบัตรเครดิตซีทีภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 ธนาคารซีทีแบงก์จะดำเนินการยกเลิกบัตรเครดิตซีทีดังกล่าว โดยขอให้ท่านชำระยอดหนี้ค้างที่มีอยู่ให้เสร็จสิ้นตามกำหนดชำระและวิธีการที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชีซึ่งธนาคารซีทีแบงก์จะนำส่งให้แก่ท่านต่อไป โดยท่านสามารถใช้ใบแจ้งยอดบัญชีดังกล่าวเพื่อชำระยอดหนี้ได้ตามปกติ

ในการนี้ ออล-เวย์สและธนาคารซิตี้แบงก์ขอแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับรายละเอียดบริการที่มีการเปลี่ยนแปลง เงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตและสิทธิประโยชน์ที่สำคัญใหม่ที่ธนาคารซิตี้แบงก์กำหนดซึ่งจะมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 เป็นต้นไป ดังนี้

รายการ	รายละเอียด
หมายเลขบัตรเครดิต (Card Number)	หมายเลขบัตรเครดิตของท่านจะเปลี่ยนแปลง โดยท่านสามารถตรวจสอบหมายเลขบัตรเครดิตใหม่ในจดหมายแจ้งสิทธิประโยชน์ที่ธนาคารซิตี้แบงก์จะส่งให้ท่านพร้อมบัตรเครดิตซีบีไอใหม่ภายในวันที่ 15 กันยายน 2561 ขอให้ท่านใช้หมายเลขบัตรเครดิตซีบีไอดังกล่าวในการอ้างอิงเพื่อทำธุรกรรมต่างๆ กับธนาคารซิตี้แบงก์
วันสรุปยอดบัญชี (Billing Date) วันกำหนดชำระเงิน (Payment Due Date) และการกำหนดระยะเวลาในการชำระค่าใช้จ่าย	วันสรุปยอดบัญชีของท่านยังคงเหมือนเดิม โดยวันกำหนดชำระเงินของท่านจะนับต่อจากวันสรุปยอดบัญชีไปอีกประมาณ 15 วัน ในกรณีที่มีการชำระคืนแบบเต็มจำนวนภายในกำหนดชำระ และจากวันสรุปยอดบัญชีไปอีกประมาณ 25 วัน ในกรณีที่มีการชำระคืนขั้นต่ำหรือบางส่วน โดยธนาคารซิตี้แบงก์จะแจ้งรายละเอียดให้ท่านทราบในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตซึ่งธนาคารซิตี้แบงก์จะนำส่งให้แก่ท่าน หากวันสรุปยอดบัญชีหรือวันกำหนดชำระเงินตรงกับวันหยุด ธนาคารซิตี้แบงก์จะปรับให้ตรงกับวันทำการ
ยอดเงินคงค้าง (Outstanding Balance) และคะแนนสะสม (Rewards Points)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ยอดเงินคงค้าง ได้แก่ เงินต้น ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่างๆ (หากมี) และคะแนนสะสมในบัญชีบัตรเครดิตของท่าน และบัตรเสริมจะถูกโอนไปยังบัญชีบัตรเครดิตซีบีไอ</li> <li>• ท่านสามารถใช้สิทธิประโยชน์ในการแลกคะแนนสะสมเดิมตามที่ออล-เวย์สกำหนดภายในวันที่ 17 กันยายน 2561 เว้นแต่ออล-เวย์สได้แจ้งวันที่มีผลให้ท่านทราบเป็นอย่างอื่นแล้ว หากพ้นกำหนดนี้แล้ว คะแนนสะสมในบัญชีบัตรเครดิตของท่าน และบัตรเสริมจะถูกโอนไปยังบัญชีบัตรเครดิตซีบีไอ</li> <li>• คะแนนสะสมของท่านทั้งที่ได้รับก่อนวันโอนธุรกิจและคะแนนสะสมใหม่ที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเครดิตซีบีไอตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 จะไม่มีวันหมดอายุ</li> <li>• สำหรับเงื่อนไขสิทธิประโยชน์การแลกคะแนนสะสมตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 จะปฏิบัติตามเงื่อนไขใหม่ที่ธนาคารซิตี้แบงก์กำหนด ซึ่งสามารถใช้แลกเปลี่ยนของรางวัลมากมาย อาทิ ไมล์ Royal Orchid Plus โดยการบินไทย ที่พักและตัวเครื่องบิน ของรางวัลต่างๆ เครดิตเงินคืนเข้าบัญชี รวมถึงการแลกคะแนนเป็นส่วนลดสินค้าและบริการ เป็นต้น กรุณาศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมที่ <a href="http://www.citiwards.com">www.citiwards.com</a></li> </ul>
วงเงินบัตรเครดิต (Credit Limit)	วงเงินบัตรเครดิตของท่านยังคงเหมือนเดิม อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องการอนุมัติวงเงินให้แก่ผู้ถือบัตรเครดิต ซึ่งกำหนดไว้ไม่เกิน 5 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ธนาคารซิตี้แบงก์จะทบทวนการใช้บริการและวงเงินบัตรเครดิตของท่านภายในระยะเวลา 12 เดือนหลังจากวันโอนธุรกิจ โดยการปรับปรุงวงเงินบัตรเครดิตของท่านจะเป็นไปตามเกณฑ์ภายในที่ธนาคารซิตี้แบงก์กำหนด ซึ่งจะมีผลรวมถึงวงเงินบัตรเครดิตทุกบัญชีของท่านที่มีกับธนาคารซิตี้แบงก์ในขณะนั้น ทั้งนี้ หากท่านประสงค์ที่จะขอเพิ่มวงเงินบัตรเครดิต ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มขอเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตได้ทาง <a href="http://www.citibank.co.th">www.citibank.co.th</a> และส่งแบบฟอร์มดังกล่าวพร้อมเอกสารรายได้ปัจจุบันของท่านไปที่ <a href="mailto:marketingth@citi.com">marketingth@citi.com</a> ได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 หมายเหตุ: การอนุมัติวงเงินบัตรเครดิตขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคารซิตี้แบงก์
วงเงินเบิกเงินสด (Cash Advance Limit)	ท่านสามารถตรวจสอบวงเงินเบิกเงินสดได้จากใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต โดยท่านสามารถทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้ตามวงเงินที่ระบุ ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงตามประวัติการชำระเงินของท่าน
บัญชีเงินฝากที่เป็นหลักประกันการใช้บัตรเครดิต	สำหรับท่านที่มีบัญชีเงินฝากเป็นหลักประกันการใช้บัตรเครดิต ท่านสามารถใช้บัตรเครดิตซีบีไอตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ด้วยวงเงินเดิมโดยไม่ต้องจัดให้มีบัญชีเงินฝากเป็นหลักประกัน ทั้งนี้ ธนาคารซิตี้แบงก์จะทำการทบทวนการใช้บริการและวงเงินบัตรเครดิตของท่านภายในระยะเวลา 12 เดือนหลังจากวันโอนธุรกิจเพื่อให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องการอนุมัติวงเงินให้แก่ผู้ถือบัตรเครดิต โดยขอให้ท่านส่งเอกสารรายได้ปัจจุบันของท่านเพื่อประกอบการพิจารณาวงเงินผ่านทาง <a href="mailto:marketingth@citi.com">marketingth@citi.com</a> ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561
อัตราค่าธรรมเนียมชำระคืน	อัตราค่าธรรมเนียมชำระคืนขั้นต่ำ เป็นดังนี้

รายการ	รายละเอียด
<p>ขั้นต่ำ* (Minimum Due Payment)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 10% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมด ณ วันสรุปยอดบัญชีนั้นๆ + 100% ของยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน <b>หรือ</b></li> <li>● 1% ของยอดใช้จ่ายคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น (ยอดใช้จ่ายหมายถึงยอดซื้อสินค้าและบริการ และยอดเบิกเงินสดผ่านบัตรเครดิต รวมถึงยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน) + 100% ของยอดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี+ ยอดการใช้จ่ายแบบผ่อนชำระรายเดือน PayLite หรือ PayLite Conversion on phone/online หรือเงินสดโทรสั่งได้ (Call for Cash) หรือเงินสดสั่งออนไลน์ (Click for Cash) หรือบริการแบ่งชำระยอดใช้จ่าย (Spending Conversion) ซึ่งท่านจะต้องชำระเต็มจำนวนตามอัตราที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละเดือน + 100% ของยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน <b>หรือ</b></li> <li>● ยอดขั้นต่ำ 200 บาท แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า</li> </ul> <p>*อัตราค่าธรรมเนียมเงินคืนขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชี หมายถึง จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องชำระคืนให้แก่ธนาคาร ชิตี้แบงก์ในแต่ละรอบบัญชีสำหรับยอดเงินค้างชำระที่เกิดขึ้น</p>
<p>การชำระเกินจากยอดเรียกชำระ (Excess Payment)</p>	<p>หากท่านชำระเกินจากยอดเรียกชำระเต็มจำนวน ธนาคารชิตี้แบงก์จะนำเงินส่วนเกินนั้นตั้งพักไว้เพื่อนำไปหักกับยอดเรียกชำระในเดือนถัดไป</p> <p>ในกรณีที่ท่านเข้าร่วมโปรแกรมการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) เงินสดโทรสั่งได้ (Call for Cash) เงินสดสั่งออนไลน์ (Click for Cash) บริการแบ่งชำระยอดใช้จ่าย (Spending Conversion) ระบบแบ่งจ่ายรายเดือน (Citi PayLite) และท่านได้ผ่อนชำระหนี้ในงวดใดงวดหนึ่งเกินกว่าจำนวนค้างชำระต่อเดือนตามที่ธนาคารชิตี้แบงก์เรียกเก็บภายใต้โปรแกรมดังกล่าว ท่านจะไม่ได้รับดอกเบี้ยในเงินส่วนที่ชำระเกิน (“เงินส่วนที่ตั้งพักไว้”) เงินส่วนที่ตั้งพักไว้จะคงอยู่ในบัญชีบัตรเครดิตชิตี้ของท่านและจะไม่นำไปชำระคืน ดอกเบี้ย และ/หรือค่าธรรมเนียมใดๆ ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระภายใต้โปรแกรมดังกล่าว</p>
<p>ลำดับการหักลดยอดหนี้คงค้าง (Payment Hierarchy)</p>	<p>จำนวนเงินที่ชำระจะนำไปหักลดยอดหนี้คงค้างตามลำดับที่ธนาคารชิตี้แบงก์กำหนด หากมีเงินคงเหลือธนาคารชิตี้แบงก์จะทำการหักยอดเพื่อชำระหนี้ที่มีอยู่ตามวิธีและลำดับที่ธนาคารชิตี้แบงก์กำหนดในงวดถัดๆไป</p>
<p>อัตราดอกเบี้ย (Interest Rate) และการคำนวณดอกเบี้ย (Interest Calculation)</p>	<p>อัตราดอกเบี้ยสำหรับการใช้บัตรเครดิตของท่านจะสูงสุดไม่เกิน 18% ต่อปี ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด</p> <p>ในกรณีที่ท่านเข้าร่วมโปรแกรมการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) เงินสดโทรสั่งได้ (Call for Cash) เงินสดสั่งออนไลน์ (Click for Cash) บริการแบ่งชำระยอดใช้จ่าย (Spending Conversion) ระบบแบ่งจ่ายรายเดือน (Citi PayLite) และท่านได้ชำระเงินไม่ครบถ้วนภายในวันที่ครบกำหนดชำระ นอกจากดอกเบี้ยผิมนัดที่ธนาคารชิตี้แบงก์มีสิทธิเรียกเก็บแล้ว ธนาคารชิตี้แบงก์ยังมีสิทธิเรียกเก็บดอกเบี้ยเพิ่มเติมในส่วนของเงินต้นที่ท่านผิมนัดชำระหนี้ ในช่วงเวลานับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชีจนถึงวันที่ครบกำหนดชำระเงินได้ในอัตราที่ธนาคารชิตี้แบงก์เห็นสมควรแต่ไม่เกินอัตราสูงสุดที่มีสิทธิเรียกเก็บโดยชอบตามกฎหมาย</p> <p>ท่านสามารถศึกษารายละเอียดวิธีการคำนวณดอกเบี้ยเพิ่มเติมจากเอกสารแนบท้ายหรือที่ <a href="http://www.citibank.co.th">www.citibank.co.th</a></p>
<p>ระยะเวลาการชำระคืนโดยปลอดดอกเบี้ยหากชำระเต็มจำนวน (Interest - free Repayment Period)</p>	<p>ระยะเวลาการชำระคืนโดยปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วันนับจากวันสรุปยอดรายการ ในกรณีที่ชำระเต็มจำนวนสำหรับรายการซื้อสินค้าหรือบริการ</p>
<p>การคำนวณดอกเบี้ยสำหรับการชำระคืนบางส่วน</p>	<p>ในกรณีที่ท่านชำระค่าใช้จ่ายตามใบแจ้งยอดบัญชีของรอบบัญชีก่อนหน้านี้ด้วยยอดขั้นต่ำหรือบางส่วน และประสงค์จะชำระค่าใช้จ่ายตามใบแจ้งยอดบัญชีของรอบบัญชีล่าสุดแบบเต็มจำนวน ท่านจะต้องชำระดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นนับแต่วันถัดจากวันสิ้นสุดรอบบัญชีก่อนหน้านี้จนถึงวันที่มีการชำระแบบเต็มจำนวนดังกล่าว ซึ่งจะคิดจากยอดค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชีก่อนหน้านี้ตามจำนวนวันที่เกิดขึ้นจริง โดยธนาคารชิตี้แบงก์จะไม่มีการคิดดอกเบี้ยจากยอดค่าใช้จ่ายใหม่ที่เกิดขึ้นในรอบบัญชีล่าสุดแต่อย่างใด</p>

รายการ	รายละเอียด
<p>บริการหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติ (Direct Debit)</p>	<p>บริการหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติเพื่อชำระค่าบัตรเครดิต<b>จะถูกยกเลิก</b>ตั้งแต่วันที่ 20 กันยายน 2561 หากท่านประสงค์จะใช้บริการดังกล่าว สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ทาง <a href="http://www.citibank.co.th">www.citibank.co.th</a> และส่งเอกสารมาที่ ธนาคารซีทีแบงก์ ตู้ ป.ณ. 1122 กรุงเทพฯ 10000 ได้ตั้งแต่วันโอนธุรกิจเป็นต้นไป โดยการหักบัญชีเงินฝากของธนาคารดังต่อไปนี้ จะไม่มีค่าใช้จ่าย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ธนาคารซีทีแบงก์</li> <li>2) ธนาคารกสิกรไทย</li> <li>3) ธนาคารไทยพาณิชย์</li> <li>4) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</li> <li>5) ธนาคารกรุงเทพ</li> </ol> <p>ทั้งนี้ บริการหักบัญชีเงินฝากธนาคารแบบอัตโนมัติจะมีผลประมาณ 1 เดือน หลังจากธนาคารซีทีแบงก์ได้รับหนังสือยินยอมให้หักบัญชี โดยเมื่อบริการดังกล่าวมีผลจะปรากฏข้อความ *AMOUNT WILL BE DEDUCTED FROM YOUR BANK ACCOUNT ON(วันที่)* ในใบแจ้งยอดบัญชีของท่าน</p>
<p>บริการชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าบริการรายเดือนโดยตัดผ่านบัตรเครดิต (Easy Bill/One Bill)</p>	<p>บริการชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าบริการรายเดือนผ่านบัตรเครดิต<b>จะถูกยกเลิก</b>ตั้งแต่วันที่ 20 กันยายน 2561 โดยท่านสามารถแจ้งความประสงค์เพื่อขอใช้บริการดังกล่าวกับธนาคารซีทีแบงก์ โดยการดาวน์โหลดแบบฟอร์มทาง <a href="http://www.citibank.co.th">www.citibank.co.th</a> และส่งเอกสารมาที่ ธนาคารซีทีแบงก์ ตู้ ป.ณ. 1122 กรุงเทพฯ 10000 ตั้งแต่วันโอนธุรกิจเป็นต้นไป</p>
<p>บริการใบแจ้งยอดบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Statement Enrollment)</p>	<p>หากท่านใช้บริการใบแจ้งยอดบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้วก่อนวันโอนธุรกิจบัตรเครดิต ธนาคารซีทีแบงก์ จะให้บริการใบแจ้งยอดบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์<b>ต่อเนื่องเช่นเดิม</b>ผ่านทางอีเมลปัจจุบันของท่าน สำหรับท่านที่ต้องการสมัครใช้บริการใบแจ้งยอดบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ท่านสามารถแจ้งความประสงค์เพื่อขอใช้บริการดังกล่าวผ่านทาง <a href="http://www.citibank.co.th">www.citibank.co.th</a> ได้ตั้งแต่วันโอนธุรกิจเป็นต้นไป</p>
<p>บริการแจ้งเตือน (Citi Alert)</p>	<p>ธนาคารซีทีแบงก์ขอเสนอบริการแจ้งเตือนข้อมูลสำคัญต่างๆ ผ่านทาง SMS หรืออีเมล โดยไม่มีค่าธรรมเนียม เพื่ออำนวยความสะดวกให้ท่านสามารถรับข่าวสารและข้อมูลที่สำคัญสำหรับบัญชีบัตรเครดิตของท่าน อาทิ การแจ้งยอดบัญชีและการแจ้งเตือนวันครบกำหนดชำระ</p>
<p>ทางเลือกการจัดการข้อมูล (Privacy Choices)</p>	<p>เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการรักษาความเป็นส่วนตัวของท่าน ท่านสามารถแจ้งปฏิเสธการรับข้อมูลทางการตลาดจากธนาคารซีทีแบงก์หรือพันธมิตรทางการตลาด โดยแจ้งความประสงค์ผ่านซีทีโฟน แบงก์กิ้ง 1588 ตั้งแต่วันโอนธุรกิจ ซึ่งท่านสามารถเลือกช่องทางที่ไม่ต้องการรับข้อมูลข่าวสารได้ดังนี้ ช่องทางโทรศัพท์ ข้อความทาง SMS จดหมาย และอีเมล</p>
<p>บริการออนไลน์ (Online Service)</p>	<p>ท่านสามารถใช้บริการออนไลน์ของธนาคารซีทีแบงก์และทำการตรวจสอบข้อมูลของท่านได้ผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.citibank.co.th">www.citibank.co.th</a> หรือผ่านทางซีทีโมบายล์ แอปพลิเคชัน</p> <p>หมายเหตุ: ในกรณีที่ท่านเป็นลูกค้าของธนาคารซีทีแบงก์อยู่แล้วก่อนวันโอนธุรกิจ ท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลบัญชีบัตรเครดิตที่โอนย้ายจากฮอล-เวย์สได้ผ่านบัญชีผู้ใช้เดิมที่ท่านมีอยู่ก่อนหน้าแล้ว</p>
<p>ช่องทางการชำระเงิน (Payment Channel)</p>	<p><b>ตั้งแต่วันโอนธุรกิจเป็นต้นไป</b> ท่านสามารถชำระค่าบัตรเครดิตได้ตามช่องทางที่ธนาคารซีทีแบงก์กำหนด โดยใช้หมายเลขบัตรเครดิตใหม่ หรือบาร์โค้ด/คิวอาร์โค้ดที่ปรากฏอยู่บนใบแจ้งยอดบัญชีที่ได้รับจากธนาคารซีทีแบงก์</p> <p>ทั้งนี้ ท่านสามารถใช้ใบแจ้งยอดบัตรเครดิตของฮอล-เวย์สเพื่อชำระค่าบัตรเครดิตใบเดิมตามช่องทางที่ฮอล-เวย์สกำหนดได้จนถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2561</p>
<p>การแจ้งลูกค้าเกี่ยวกับการส่งข้อมูลเครดิตให้แก่บริษัท ข้อมูลเครดิต (NCB Report)</p>	<p>ในกรณีที่ธนาคารซีทีแบงก์ได้มีการรายงานข้อมูลเครดิตของท่านตามหน้าที่ที่กำหนดในพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ.2545 ธนาคารซีทีแบงก์จะแจ้งการรายงานดังกล่าวให้ท่านทราบเป็นหนังสือทางไปรษณีย์หรือโดยวิธีอื่นใดที่ได้ตกลงกันตามความสมัครใจของท่านที่ระบุไว้กับธนาคารซีทีแบงก์ตามความเหมาะสม</p>

รายการ	รายละเอียด
การติดตามทวงถามหนี้	ในกรณีที่ท่านผิดนัดชำระหนี้ ท่านอาจได้รับการติดตามทวงถามหนี้จากบริษัทผู้ให้บริการทวงถามหนี้ที่ธนาคารซีทีแบงก์ได้ว่าจ้างให้ติดตามทวงถามหนี้ของธนาคารซีทีแบงก์ ตามรายงานที่ปรากฏอยู่ในเว็บไซต์ของธนาคารซีทีแบงก์ โดยธนาคารซีทีแบงก์จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้จากท่านในอัตรา 100 บาท/รอบบัญชี ทั้งนี้ ท่านตกลงยินยอมให้ธนาคารซีทีแบงก์หรือบริษัทผู้ให้บริการทวงถามหนี้ที่ได้รับการว่าจ้างจากธนาคารซีทีแบงก์ติดต่อกับท่าน หรือบุคคลที่ท่านระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ในใบสมัครบัตรเครดิต หรือที่ท่านได้แจ้งให้ออล-เวย์สหรือธนาคารซีทีแบงก์ทราบ โดยธนาคารซีทีแบงก์และบริษัทผู้ให้บริการทวงถามหนี้จะปฏิบัติตามกฎหมายการทวงถามหนี้ หากท่านมีข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะต่อการติดต่อทวงถามหนี้ดังกล่าว กรุณาติดต่อ 02-081-0807 ตั้งแต่วันอินธุรกิจ
กรณีผิดนัดชำระหนี้	หากท่านไม่สามารถชำระยอดหนี้ค้างได้ตามที่กำหนดชำระ ทางธนาคารซีทีแบงก์ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดอัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขที่กำหนด ทั้งนี้ไม่เกิน 18% ต่อปี และธนาคารซีทีแบงก์มีสิทธิในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของท่านที่มีอยู่กับธนาคารซีทีแบงก์ (หากมี) เพื่อชำระหนี้ค้างของท่าน
กรณีผิดนัดชำระหนี้มากกว่า 3 รอบบัญชีติดกัน	หากท่านมีการค้างชำระเป็นระยะเวลาติดกันถึง 3 รอบบัญชี ธนาคารซีทีแบงก์สามารถเรียกเก็บยอดหนี้ค้างค้างที่เหลืออยู่เต็มจำนวน และหากท่านยังไม่ชำระยอดหนี้ดังกล่าวภายในกำหนดเวลา ธนาคารซีทีแบงก์อาจต้องบอกเลิกสัญญาและดำเนินการทางกฎหมายต่อไป
บัตรเสริม	ในกรณีที่ธนาคารซีทีแบงก์ได้รับโอนบัตรเสริมของท่าน ท่านในฐานะผู้ถือบัตรหลักตกลงรับผิดชอบหนี้ใดๆ ที่เกิดจากบัตรเสริมดังกล่าวทั้งหมด ซึ่งรวมไปถึงดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ภาษี และค่าใช้จ่ายอื่นๆ อันเกิดจากหนี้ดังกล่าวให้แก่ธนาคารซีทีแบงก์โดยไม่มีข้อโต้แย้ง โดยรวมถึงกรณีที่ธนาคารซีทีแบงก์ไม่สามารถออกบัตรเสริมใบใหม่ให้กับท่าน
การพิจารณาสถานะบัตรตามสถานะบัตรอื่นๆ	ในกรณีที่ท่านผิดนัดชำระหนี้ใดๆ ในบัตรเครดิตหรือผลิตภัณฑ์อื่นๆ กับธนาคารซีทีแบงก์ หรือบริษัทในเครือธนาคารซีทีแบงก์ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาปรับเปลี่ยนวงเงินกู้ หรือระงับการเบิกถอนเงินกู้ของท่าน รวมถึงมีสิทธิระงับการใช้ผลิตภัณฑ์สินเชื่อทั้งหมดที่ท่านมีกับธนาคารซีทีแบงก์ และสามารถทำการเรียกเก็บยอดหนี้ค้างค้างที่เหลืออยู่เต็มจำนวน
กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของ สหภาพยุโรป (General Data Protection Regulation: GDPR)	เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป หากในปัจจุบันท่านมีสถานะเป็นประชากรหรือผู้อยู่อาศัยหรือมีถิ่นพำนักในกลุ่มสหภาพยุโรป (EU) หรือเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) ขอให้ท่านแจ้งให้ธนาคารซีทีแบงก์ทราบโดยทันทีตั้งแต่วันอินธุรกิจเป็นต้นไป
ข้อมูลการติดต่อ	ในกรณีที่ท่านเป็นลูกค้าปัจจุบันของธนาคารซีทีแบงก์อยู่แล้วก่อนวันอินธุรกิจ ทางธนาคารซีทีแบงก์จะทำการติดต่อท่านผ่านข้อมูลที่ท่านให้ไว้กับธนาคารซีทีแบงก์ หากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลการติดต่อของท่าน เช่น เบอร์โทรศัพท์มือถือ อีเมล หรือที่อยู่ ท่านสามารถแจ้งความประสงค์ดังกล่าวผ่าน <a href="http://www.citibank.co.th">www.citibank.co.th</a> ตั้งแต่วันอินธุรกิจเป็นต้นไป
รายละเอียดเพิ่มเติมของผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตซีที	ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม สำหรับสิทธิประโยชน์และบริการต่างๆ ข้อตกลงเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิตซีที รวมถึงค่าธรรมเนียมต่างๆ ได้ที่ <a href="http://www.citibank.co.th">www.citibank.co.th</a>

### บริการประกันภัยอนกิก

สำหรับท่านที่ใช้บริการชำระค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิตที่อ้างถึง จะไม่สามารถใช้บริการดังกล่าวได้ตั้งแต่วันที่ 20 กันยายน 2561 อย่างไรก็ตาม ธนาคารทิสโก้ ในฐานะนายหน้าประกันภัยและบริษัทประกันภัยรายชื่อตามตารางด้านล่างจะร่วมกันติดต่อไปยังท่านเพื่อนำเสนอช่องทางในการชำระค่าเบี้ยประกันภัยเพื่อให้ท่านยังคงได้รับความคุ้มครองอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้จะยังคงให้บริการท่านในการดูแลกรมธรรม์ประกันภัยของท่าน รวมถึงการประสานงานในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและบริการอื่นๆ เกี่ยวกับกรมธรรม์ต่อไปเช่นเดิม

หากท่านต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยของท่าน สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ ศูนย์บริการลูกค้าธนาคารทิสโก้ที่หมายเลข 02-633-6060

ชื่อบริษัทประกัน	สถานที่ติดต่อ	เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
1. บมจ. พูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย)	9/9 อาคารแอสทาร์ ชั้น 20-27 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	Hotline : 1621, 02-352-8000
2. บมจ. เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย)	1908 อาคารเอ็ม เอส ไอ จี ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	02-788-8888
3. บมจ. ซันปัสสามัคคีประกันภัย	399 อาคารอินเตอร์เซน 21 ชั้น 26-30 ถนนสุขุมวิท คลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	02-611-4000
4. บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	898 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	Hotline : 1373
5. บมจ. ชิกน่า ประกันภัย	589 อาคารคิวเฮ้าส์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	Hotline : 1758, 02-763-0000

ออล-เวย์สและธนาคารซีทีแบงก์ มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดเพื่อให้การถ่ายโอนธุรกิจบัตรเครดิตและการให้บริการด้านบัตรเครดิตแก่ท่านเป็นไปอย่างราบรื่นเพื่อให้ท่านได้รับความพึงพอใจสูงสุด โดยธนาคารซีทีแบงก์มีสิทธิประโยชน์จากร้านอาหารและร้านค้าครอบคลุมมากกว่า 11,000 แห่งทั่วโลก คะแนนสะสม Citi ThankYou<sup>SM</sup> Rewards ที่ไม่มีวันหมดอายุและสามารถแลกเปลี่ยนของรางวัลมากมาย รวมถึงข้อเสนอส่วนลด และสิทธิพิเศษจากรายการส่งเสริมการขายต่างๆ มากมายตลอดทั้งปี อีกทั้ง ธนาคารซีทีแบงก์ยังได้จัดเตรียมผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมพร้อมข้อเสนอพิเศษให้แก่ท่านตั้งแต่วันโอนธุรกิจ ทั้งนี้ ออล-เวย์สและธนาคารซีทีแบงก์ขอภัยอย่างสูงมา ณ ที่นี้หากท่านไม่ได้รับความสะดวกใดๆ ในระหว่างการโอนธุรกิจบัตรเครดิตในครั้งนี้

หากท่านต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโอนธุรกิจบัตรเครดิต สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของออล-เวย์สที่หมายเลข 1595 หรือซีทีโฟนแบงก์กิ้งที่หมายเลข 1588 ได้ตั้งแต่วันโอนธุรกิจเป็นต้นไป  
หมายเหตุ: ธนาคารซีทีแบงก์ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดส่งบัตรเครดิตซีทีแบงก์และการเปิดใช้บัตรเครดิตให้กับสมาชิกบัตรเครดิตที่คงสภาพประวัติการชำระเงินปกติจนถึงวันที่ทำการออกบัตรหรือการใช้งานบัตรเครดิตเท่านั้น ในกรณีที่บัญชีบัตรเครดิตของท่านมีบัตรเสริมที่ยังไม่ได้รับการออกบัตรเครดิตซีทีแบงก์ใหม่ภายในวันที่ 15 กันยายน 2561 ท่านสามารถแจ้งความประสงค์เพื่อขอสมัครบัตรเสริมกับธนาคารซีทีแบงก์ผ่านทางซีทีโฟน แบงก์กิ้ง 1588 ตั้งแต่วันโอนธุรกิจเป็นต้นไป

#### ขอแสดงความนับถือ

ธีรยุทธ ประเสริฐรัตนเดโช  
กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท ออล-เวย์ส จำกัด

ชานดีพ บาตรระ  
ผู้ช่วยรองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
ฝ่ายธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล  
ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น.เอ. สาขากรุงเทพมหานคร

**ช่องทางการชำระเงินและอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคารซีทีแบงก์ (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 เป็นต้นไป)**

ท่านสามารถชำระค่าบริการเครดิตซีทีได้โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางการชำระเงินกว่า 10,000 แห่งทั่วประเทศ

ช่องทางการชำระเงินที่ไม่เสียค่าธรรมเนียม	หมายเหตุ
ธนาคารซีทีแบงก์ ตู้ฝากเงินอัตโนมัติ ผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ และระบบอินเทอร์เน็ตของธนาคารซีทีแบงก์	สาขากรุงเทพ (อินเตอร์เซนจ์ 21 อโศก) สาขาเซ็นทรัลเวิลด์ และสาขาเดอะคริสตัล อาคารวีรันด้า
ชำระโดยหักบัญชีธนาคาร	สามารถสอบถามรายละเอียดได้ที่หมายเลข 1588
บีกซี ทุกสาขา 610 แห่งทั่วประเทศ	จำกัด 49,000 บาทต่อรายการ และไม่เกิน 5 รายการต่อวัน
เทสโก้ โลตัส และ เทสโก้โลตัส เอ็กซ์เพรส ทุกสาขา 1,828 แห่งทั่วประเทศ	จำกัด 49,000 บาทต่อรายการ และไม่เกิน 2 รายการต่อวัน
ที่ทำการไปรษณีย์ไทย ทุกสาขา 1,173 แห่งทั่วประเทศ	จำกัด 50,000 บาทต่อรายการ และไม่เกิน 2 รายการต่อวัน
ซีพี เฟรชมาร์ท และ จุดรับชำระทรูมันนี่ ทุกสาขาทั่วประเทศ	จำกัด 30,000 บาทต่อรายการ และไม่เกิน 5 รายการต่อเดือน

**ตารางช่องทางการชำระเงินและค่าบริการสำหรับช่องทางอื่น**

หมายเหตุ ค่าธรรมเนียม เป็นค่าธรรมเนียมตามอัตราจริงที่ผู้ให้บริการกำหนด และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการแต่ละราย

จุดรับชำระเคาน์เตอร์ของธนาคารอื่น ๆ	ค่าธรรมเนียม	
	ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	ในเขตต่างจังหวัด
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	10 บาท / รายการ	15 บาท / รายการ
บมจ.ธนาคารทีลโก้	15 บาท / รายการ	25 บาท / รายการ
บมจ.ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย	20 บาท / รายการ	20 บาท / รายการ
บมจ.ธนาคารกรุงไทย	25 บาท / รายการ	25 บาท / รายการ
บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	25 บาท / รายการ	40 บาท / รายการ
บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์	25 บาท / รายการ	40 บาท / รายการ
บมจ.ธนาคารทหารไทย	25 บาท / รายการ	45 บาท / รายการ
บมจ.ธนาคารกรุงเทพ	30 บาท / รายการ	50 บาท / รายการ
บมจ.ธนาคารกสิกรไทย	50 บาท / รายการ	50 บาท / รายการ
ชำระผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร (ตู้เอทีเอ็ม, โทรศัพท์, อินเทอร์เน็ต)	ค่าธรรมเนียม	
	ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	ในเขตต่างจังหวัด
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ให้บริการเฉพาะช่องทางเครื่องเอทีเอ็มเท่านั้น)	10 บาท / รายการ	15 บาท / รายการ
บมจ.ธนาคารทหารไทย	15 บาท / รายการ	15 บาท / รายการ
บมจ.ธนาคารกรุงไทย	15 บาท / รายการ	15 บาท / รายการ
บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์	15 บาท / รายการ	20 บาท / รายการ
บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	15 บาท / รายการ	30 บาท / รายการ
บมจ.ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย (ให้บริการเฉพาะช่องทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น)	20 บาท / รายการ	20 บาท / รายการ
บมจ.ธนาคารกสิกรไทย	20 บาท / รายการ	25 บาท / รายการ
บมจ.ธนาคารทีลโก้ (ให้บริการเฉพาะช่องทางเครื่องเอทีเอ็มเท่านั้น)	10 บาท / รายการ	10 บาท / รายการ
ชำระที่จุดบริการชำระเงิน และอื่น ๆ	ค่าธรรมเนียม	
	ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	ในเขตต่างจังหวัด
เคาน์เตอร์เซอร์วิส	15 บาท / รายการ	20 บาท / รายการ
เอ็มเปย์ สเตชั่น	10 บาท / รายการ	10 บาท / รายการ