

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการโอนลูกค้ำบัตรเครดิตจากบริษัท ออล-เวย์ส จำกัด (“ออล-เวย์ส”) ให้แก่ธนาคาร ซิตีแบงก์ เอ็น.เอ. สาขากรุงเทพมหานคร (“ธนาคารซิตี้แบงก์”)

	คำถาม	คำตอบ
1.	การโอนลูกค้ำบัตรเครดิตแสดนดาร์ตชาร์เตอร์ดในนามบริษัท ออล-เวย์ส จำกัด ไปยังธนาคารซิตี้แบงก์จะมีผลเมื่อใด	การโอนลูกค้ำบัตรเครดิตจะเกิดขึ้นในเวลา 09.00 น. ของวันที่ 23 กันยายน 2561 ซึ่งเรียกวันและเวลาดังกล่าวว่า “วันโอนธุรกิจ” ทั้งนี้ ท่านจะได้รับการแจ้งอีกครั้งหากวันและ/หรือเวลาดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลง
2.	ลูกค้ำจะได้รับการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการโอนธุรกิจอย่างไรบ้าง	ออล-เวย์สและธนาคารซิตี้แบงก์ได้ร่วมกันส่งหนังสือแจ้งรายละเอียดการโอนธุรกิจบัตรเครดิตและบอกกล่าวการโอนสิทธิเรียกร้องตามสัญญาการให้บริการบัตรเครดิตให้แก่ลูกค้ำที่อยู่ในขอบเขตของการโอนธุรกิจ โดยเริ่มจัดส่งหนังสือดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 10 สิงหาคม 2561 เป็นต้นไป ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดที่สำคัญเกี่ยวกับการโอนธุรกิจได้จากหนังสือดังกล่าว เช่น กำหนดวันโอนธุรกิจ รายละเอียดบริการที่มีการเปลี่ยนแปลง เงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตและสิทธิประโยชน์ที่สำคัญใหม่ที่ธนาคารซิตี้แบงก์กำหนด และรายละเอียดช่องทางการชำระเงินของธนาคารซิตี้แบงก์
3.	ลูกค้ำสามารถใช้บัตรเครดิตแสดนดาร์ตชาร์เตอร์ดซึ่งออล-เวย์สเป็นผู้ให้บริการได้ถึงเมื่อใด	ท่านสามารถใช้บัตรเครดิตแสดนดาร์ตชาร์เตอร์ดซึ่งออล-เวย์สเป็นผู้ให้บริการทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม (ถ้ามี) ได้จนถึงวันโอนธุรกิจ (เวลา 09.00 น. ของวันที่ 23 กันยายน 2561) โดยบริการดังต่อไปนี้จะถูกยกเลิกก่อนหน้าวันโอนธุรกิจ <ol style="list-style-type: none"> <li>1) บริการเบิกถอนเงินสดในประเทศผ่านบัตรเครดิตแสดนดาร์ตชาร์เตอร์ดในนามบริษัท ออล-เวย์ส จำกัด จะใช้บริการได้ถึงเวลา 17.00 น. ของวันที่ 21 กันยายน 2561</li> <li>2) บริการหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติเพื่อชำระค่าบัตรเครดิตจะถูกยกเลิกตั้งแต่วันที่ 20 กันยายน 2561</li> <li>3) บริการชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าบริการรายเดือนผ่านบัตรเครดิตจะถูกยกเลิกตั้งแต่วันที่ 20 กันยายน 2561</li> <li>4) บริการชำระค่าเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิตจะถูกยกเลิกตั้งแต่วันที่ 20 กันยายน 2561</li> </ol>
4.	ลูกค้ำจะได้รับบัตรเครดิตใบใหม่ภายใต้ชื่อธนาคารซิตี้แบงก์ (“บัตรเครดิตซิตี้”) เมื่อใด	เพื่อให้ท่านสามารถใช้บัตรเครดิตและได้รับบริการที่ต่อเนื่อง ธนาคารซิตี้แบงก์จะจัดส่งบัตรเครดิตซิตี้พร้อมรายละเอียดวิธีการเปิดใช้บัตรเครดิตซิตี้ให้ท่านภายในวันที่ 15 กันยายน 2561 โดยท่านสามารถเปิดใช้บัตรเครดิตซิตี้ดังกล่าวได้ตั้งแต่วันที่โอนธุรกิจ (เวลา 09.00 น. ของวันที่ 23 กันยายน 2561) จนถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 หมายเหตุ: ธนาคารซิตี้แบงก์ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดส่งบัตรเครดิตซิตี้และการเปิดใช้บัตรเครดิตซิตี้ให้กับลูกค้ำที่คงสภาพประวัติการชำระเงินปกติจนถึงวันที่ทำการออกบัตรหรือการใช้งานบัตรเครดิตเท่านั้น โดยธนาคารซิตี้แบงก์จะจัดส่งประเภทบัตรเครดิตซิตี้ที่เหมาะสมให้กับท่านโดยพิจารณาจากประเภทบัตรเครดิตที่ท่านมีอยู่ในปัจจุบันทั้งกับออล-เวย์ส และธนาคารซิตี้แบงก์
5.	วงเงินบัตรเครดิตจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่	วงเงินบัตรเครดิตของท่านจะยังคงเหมือนเดิม อย่างไรก็ตาม ธนาคารซิตี้แบงก์จะทบทวนการใช้บริการและวงเงินบัตรเครดิตของท่านภายในระยะเวลา 12 เดือนหลังจากวันโอนธุรกิจ ทั้งนี้ในกรณีที่ท่านมีบัตรเครดิตซิตี้ก่อนวันโอนธุรกิจ วงเงินบัตรเครดิตของท่านอาจถูกนำมารวมกัน

	คำถาม	คำตอบ
6.	หากลูกค้ามีบัตรเครดิตของธนาคารซิตี้แบงก์อยู่แล้ว ยอดค้างชำระและวงเงินของบัตรเครดิตที่โอนย้ายและบัตรเครดิตที่มีอยู่นั้นจะถูกรับรวมกันหรือไม่	ทั้งนี้ในกรณีที่ท่านมีบัตรเครดิตที่อยู่ก่อนวันโอนธุรกิจ วงเงินบัตรเครดิตของท่าน อาจถูกนำมารวมกัน
7.	ลูกค้าสามารถเปิดใช้บัตรเครดิตซิตี้ได้เมื่อใด	ท่านสามารถเปิดใช้บัตรเครดิตซิตี้ได้ตั้งแต่วันที่โอนธุรกิจ (เวลา 09.00 น. ของวันที่ 23 กันยายน 2561) จนถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561 หากท่านไม่ทำการเปิดใช้บริการบัตรเครดิตซิตี้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารซิตี้แบงก์จะดำเนินการยกเลิกบัตรเครดิตซิตี้ดังกล่าว โดยขอให้ท่านชำระยอดหนี้ค้างที่มีอยู่ให้เสร็จสิ้นตามกำหนดชำระและวิธีการที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชีซึ่งธนาคารซิตี้แบงก์จะนำส่งให้แก่ท่านต่อไป
8.	หากไม่ได้รับบัตรเครดิตซิตี้ใบใหม่ภายในวันที่ 15 ก.ย. 2561 จะต้องทำอย่างไร	ท่านสามารถแจ้งความประสงค์เพื่อขอออกบัตรเครดิตทั้งบัตรหลักและบัตรเสริมกับทางธนาคารซิตี้แบงก์ผ่านซิตี้โฟน แบงก์กิ้ง โทร 1588 ได้ตั้งแต่วันที่โอนธุรกิจเป็นต้นไป
9.	หากลูกค้าต้องการเปลี่ยนประเภทบัตรเครดิตซิตี้ที่ได้รับจะต้องทำอย่างไร	ท่านสามารถติดต่อธนาคารซิตี้แบงก์ตั้งแต่วันที่โอนธุรกิจเพื่อแจ้งความประสงค์ในการเปลี่ยนประเภทบัตรเครดิตตามเงื่อนไขที่ธนาคารซิตี้แบงก์กำหนด
10.	ลูกค้าจะสามารถใช้บริการใบแจ้งยอดบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ต่อเนื่องหรือไม่	สำหรับท่านใช้บริการใบแจ้งยอดบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้วก่อนวันโอนธุรกิจ ธนาคารซิตี้แบงก์จะให้บริการใบแจ้งยอดบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อเนื่องเช่นเดิมผ่านทางอีเมลปัจจุบันของท่าน
11.	หากลูกค้าต้องการสมัครใช้บริการหักบัญชีเงินฝากธนาคารอัตโนมัติกับทางธนาคารซิตี้แบงก์จะต้องทำอย่างไร	ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้จาก <a href="http://www.citibank.co.th">www.citibank.co.th</a> และส่งเอกสารมาที่ ธนาคารซิตี้แบงก์ ตู้ ป.ณ. 1122 กรุงเทพฯ 10000 ได้ตั้งแต่วันที่โอนธุรกิจเป็นต้นไป โดยการหักบัญชีเงินฝากของธนาคารดังต่อไปนี้ จะไม่มีค่าใช้จ่าย <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ธนาคารซิตี้แบงก์</li> <li>2) ธนาคารกสิกรไทย</li> <li>3) ธนาคารไทยพาณิชย์</li> <li>4) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา</li> <li>5) ธนาคารกรุงเทพ</li> </ol> ทั้งนี้ บริการหักบัญชีเงินฝากธนาคารแบบอัตโนมัติจะมีผลประมาณ 1 เดือน หลังจากธนาคารซิตี้แบงก์ได้รับหนังสือยินยอมให้หักบัญชี โดยเมื่อบริการดังกล่าวมีผลจะปรากฏข้อความ *AMOUNT WILL BE DEDUCTED FROM YOUR BANK ACCOUNT ON(วันที่)* ในใบแจ้งยอดบัญชีของท่าน
12.	หากลูกค้าต้องการสมัครใช้บริการชำระค่าสาธารณูปโภคและค่าบริการรายเดือนโดยตัดผ่านบัตรเครดิตกับทางธนาคารซิตี้แบงก์จะต้องทำอย่างไร	ท่านสามารถแจ้งความประสงค์เพื่อขอใช้บริการดังกล่าวกับธนาคารซิตี้แบงก์ โดยการดาวน์โหลดแบบฟอร์มทาง <a href="http://www.citibank.co.th">www.citibank.co.th</a> และส่งเอกสารมาที่ ธนาคารซิตี้แบงก์ ตู้ ป.ณ. 1122 กรุงเทพฯ 10000 ตั้งแต่วันที่โอนธุรกิจเป็นต้นไป
13.	ลูกค้าจะสามารถใช้สิทธิประโยชน์ในการแลกคะแนนสะสมตามที่ออก-เวย์สกำหนดได้ถึงเมื่อใด	ท่านสามารถใช้สิทธิประโยชน์ในการแลกคะแนนสะสมเดิมตามที่ออก-เวย์สกำหนดได้ภายในวันที่ 17 กันยายน 2561 เว้นแต่ออก-เวย์สได้แจ้งวันที่มีผลให้ท่านทราบเป็นอย่างอื่นแล้ว หากพ้นกำหนดนี้แล้วคะแนนสะสมในบัญชีบัตรเครดิตของท่าน และบัตรเสริมจะถูกโอนไปยังบัญชีบัตรเครดิตซิตี้ในอัตรา 1:1 โดยไม่มีวันหมดอายุ ทั้งนี้ เมื่อท่านมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตซิตี้ตามที่กำหนดระหว่าง 23 กันยายน – 30 พฤศจิกายน 2561 ท่านจะได้รับคะแนนโบนัสพิเศษเพิ่มจำนวน 33.33% ของคะแนนสะสมที่ท่านมีอยู่ ณ วันโอนธุรกิจ โดยจำกัดคะแนนพิเศษดังกล่าวสูงสุดไม่เกิน 100,000 คะแนน

	คำถาม	คำตอบ
14.	เงื่อนไขการใช้สิทธิประโยชน์ในการแลกคะแนนสะสมตั้งแต่วันโอนธุรกิจจะเป็นอย่างไร	สำหรับเงื่อนไขสิทธิประโยชน์การแลกคะแนนสะสมตั้งแต่วันโอนธุรกิจจะเป็นไปตามเงื่อนไขใหม่ที่ธนาคารซีทีแบงก์กำหนด ซึ่งสามารถใช้แลกเปลี่ยนของรางวัลมากมาย อาทิ ไมล์ Royal Orchid Plus โดยการบินไทย ที่พักและตั๋วเครื่องบิน ของรางวัลต่างๆ เครดิตเงินคืนเข้าบัญชี รวมถึงการแลกคะแนนเป็นส่วนลดสินค้าและบริการ เป็นต้น กรุณาศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมที่ <a href="http://www.citirewards.com">www.citirewards.com</a>
15.	รายละเอียดช่องทางการชำระเงินตั้งแต่วันโอนธุรกิจจะเป็นอย่างไร และลูกค้าสามารถชำระค่าบัตรเครดิตโดยใช้ใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตของฮอล-เวย์สได้ถึงเมื่อใด	ตั้งแต่วันโอนธุรกิจเป็นต้นไป ท่านสามารถชำระค่าบัตรเครดิตได้ตามช่องทางที่ธนาคารซีทีแบงก์กำหนด โดยใช้หมายเลขบัตรเครดิตซีทีใหม่ หรือบาร์โค้ด/คิวอาร์โค้ดที่ปรากฏอยู่บนใบแจ้งยอดบัญชีที่ท่านได้รับจากธนาคารซีทีแบงก์ ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดช่องทางการชำระเงินของธนาคารซีทีแบงก์ได้จากใบแจ้งยอดบัญชีที่ธนาคารซีทีแบงก์ออกให้หรือ <a href="http://www.citibank.co.th">www.citibank.co.th</a> ทั้งนี้ ท่านสามารถใช้ใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตของฮอล-เวย์สเพื่อชำระค่าบัตรเครดิตใบเดิมตามช่องทางที่ฮอล-เวย์สกำหนดได้จนถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2561
16.	ลูกค้าที่อยู่ในขอบเขตของการโอนธุรกิจจะต้องติดต่อฮอล-เวย์สหรือธนาคารซีทีแบงก์เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการโอนย้ายหรือไม่	ท่านไม่ต้องติดต่อสาขาหรือ call center ของฮอล-เวย์สหรือธนาคารซีทีแบงก์เพื่อดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับการโอนย้าย ทั้งนี้ ท่านสามารถติดตามรายละเอียดสำคัญที่เกี่ยวกับการโอนธุรกิจบัตรเครดิตได้จากเว็บไซต์ของฮอล-เวย์สที่ <a href="http://www.tiscocard.com">www.tiscocard.com</a> และเว็บไซต์ของธนาคารซีทีแบงก์ที่ <a href="http://www.citibank.co.th">www.citibank.co.th</a>
17.	หมายเลขบัตรเครดิตจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่	หมายเลขบัตรเครดิตของท่านจะมีการเปลี่ยนแปลง โดยท่านสามารถตรวจสอบหมายเลขบัตรเครดิตใหม่ในจดหมายแจ้งสิทธิประโยชน์ที่ธนาคารซีทีแบงก์จะส่งให้ท่านพร้อมบัตรเครดิตซีทีใหม่ภายในวันที่ 15 กันยายน 2561 ท่านสามารถใช้หมายเลขบัตรเครดิตซีทีดังกล่าวในการอ้างอิงเพื่อทำธุรกรรมต่างๆ กับธนาคารซีทีแบงก์ตั้งแต่วันโอนธุรกิจเป็นต้นไป
18.	วันสรุปยอดบัญชี และวันครบกำหนดชำระเงินจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่	วันสรุปยอดบัญชีของท่านยังคงเหมือนเดิม โดยวันกำหนดชำระเงินของท่านจะนับต่อจากวันสรุปยอดบัญชีไปอีกประมาณ 15 วัน ในกรณีที่มีการชำระคืนแบบเต็มจำนวนภายในกำหนดชำระ และจากวันสรุปยอดบัญชีไปอีกประมาณ 25 วัน ในกรณีที่มีการชำระคืนขั้นต่ำหรือบางส่วน โดยธนาคารซีทีแบงก์จะแจ้งรายละเอียดให้ท่านทราบในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตซึ่งธนาคารซีทีแบงก์จะนำส่งให้แก่ท่านในแต่ละรอบบัญชี ทั้งนี้ หากวันสรุปยอดบัญชีหรือวันกำหนดชำระเงินตรงกับวันหยุด ธนาคารซีทีแบงก์จะปรับให้ตรงกับวันทำการ ตั้งแต่วันโอนธุรกิจเป็นต้นไป ท่านสามารถแจ้งความประสงค์ในการเปลี่ยนแปลงวันสรุปยอดบัญชีผ่านซีทีโฟน แบงก์กิ้ง โทร. 1588 ซึ่งการเปลี่ยนวันสรุปยอดบัญชียังไม่มีผลให้วันกำหนดชำระเงินมีการเปลี่ยนแปลง
19.	อัตราดอกเบี้ยรวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่	อัตราดอกเบี้ยรวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินจะสูงสุดไม่เกิน 18% ต่อปีเช่นเดิม
20.	อัตราค่าธรรมเนียมชำระคืนขั้นต่ำจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่	อัตราค่าธรรมเนียมชำระคืนขั้นต่ำตั้งแต่วันโอนธุรกิจจะเป็นไปตามที่ธนาคารซีทีแบงก์กำหนด ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมด ณ วันสรุปยอดบัญชียื่นนั้นๆ + 100% ของยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน หรือ</li> </ul>

	คำถาม	คำตอบ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1% ของยอดใช้จ่ายคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น (ยอดใช้จ่ายหมายถึงยอดซื้อสินค้าและบริการ และยอดเบิกเงินสดผ่านบัตรเครดิต รวมถึงยอดใช้จ่ายเงินวงเงิน) + 100% ของยอดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี + ยอดการใช้จ่ายแบบผ่อนชำระรายเดือน PayLite หรือ PayLite Conversion on phone/online หรือเงินสดโทรสั่งได้ (Call for Cash) หรือเงินสดสั่งออนไลน์ (Click for Cash) หรือบริการแบ่งชำระยอดใช้จ่าย (Spending Conversion) ซึ่งท่านจะต้องชำระเต็มจำนวนตามอัตราที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละเดือน + 100% ของยอดใช้จ่ายเงินวงเงิน หรือ</li> <li>● ยอดขั้นต่ำ 200 บาท แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า</li> </ul>
21.	ธนาคารซิตี้แบงก์จะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีให้ลูกค้าเมื่อไร	ธนาคารซิตี้แบงก์จะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีให้ท่านประมาณ 2 วันทำการหลังจากวันสรุปยอดบัญชี
22.	ช่องทางในการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม	<p>ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโอนธุรกิจบัตรเครดิตได้ที่ ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของฮอล-เวย์สที่หมายเลข 1595 และตั้งแต่วันโอนธุรกิจเป็นต้นไป ท่านสามารถติดต่อซีทีโฟนแบงก์กิ้งที่หมายเลข 1588</p> <p>ทั้งนี้ ท่านสามารถติดตามรายละเอียดสำคัญที่เกี่ยวกับการโอนธุรกิจบัตรเครดิตได้จากเว็บไซต์ของฮอล-เวย์สที่ <a href="http://www.tiscocard.com">www.tiscocard.com</a> และเว็บไซต์ของธนาคารซิตี้แบงก์ที่ <a href="http://www.citibank.co.th">www.citibank.co.th</a></p>