

คำถามที่พบบ่อยของสินเชื่อบุคคล

	คำถาม	คำตอบ
1	การโอนลูกหนี้ไปยังธนาคารซีทีแบงก์จะมีผลเมื่อใด	การโอนลูกหนี้จะมีผลตั้งแต่วันที่ 00.01 น. ของวันที่ 4 มิถุนายน 2561 ซึ่งเรียกวันดังกล่าวว่าวันโอนลูกหนี้
2	ลูกค้าจะได้รับการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการโอนลูกหนี้อย่างไรบ้าง	ธนาคารทีสโก้และธนาคารซีทีแบงก์ได้ร่วมกันส่งหนังสือแจ้งรายละเอียดการโอนลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลและบอกกล่าวการโอนสิทธิเรียกร้องตามสัญญาสินเชื่อให้แก่ลูกค้าที่อยู่ในขอบเขตของการโอนลูกหนี้ โดยคาดว่าจะจัดส่งหนังสือดังกล่าวถึงลูกค้าแล้วเสร็จไม่เกินวันที่ 3 พฤษภาคม 2561 ลูกค้าสามารถตรวจสอบรายละเอียดที่สำคัญเกี่ยวกับการโอนลูกหนี้จากหนังสือดังกล่าวได้ เช่น วันโอนลูกหนี้ เงื่อนไขของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จะเปลี่ยนแปลง รายละเอียดช่องทางการชำระเงินของธนาคารซีทีแบงก์
3	ลูกค้าที่อยู่ในขอบเขตของการโอนลูกหนี้ต้องทำอะไร	ตั้งแต่วันที่โอนลูกหนี้ ลูกค้าจะต้องชำระเงินโดยใช้ใบแจ้งยอดบัญชีที่ทางธนาคารซีทีแบงก์ออกให้ สำหรับลูกค้าที่ประสงค์จะใช้บริการหักบัญชีผ่านธนาคารอัตโนมัติ หรือประสงค์จะขอใช้วงเงินสินเชื่อใหม่ ลูกค้าสามารถติดต่อแจ้งความประสงค์ดังกล่าวผ่านศูนย์บริการสินเชื่อบุคคล ธนาคารซีทีแบงก์ โทร. 02-232-4155 ได้ในเวลาทำการ 07:00 - 22:00 น. ของทุกวันตั้งแต่วันที่โอนลูกหนี้ ทั้งนี้ ลูกค้าไม่จำเป็นต้องติดต่อสาขาของธนาคารทีสโก้หรือสาขาของธนาคารซีทีแบงก์เพื่อดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับการโอนลูกหนี้ทั้งสิ้น
4	ลูกค้าทุกคนจะถูกโอนไปยังธนาคารซีทีแบงก์หรือไม่	เฉพาะลูกค้าที่ได้รับหนังสือแจ้งรายละเอียดการโอนลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลและบอกกล่าวการโอนสิทธิเรียกร้องตามสัญญาสินเชื่อเท่านั้นที่อยู่ในขอบเขตของการโอนลูกหนี้ไปยังธนาคารซีทีแบงก์

	คำถาม	คำตอบ
5	เลขที่บัญชีเงินเชื่อ วันสรุปยอดบัญชี และวันครบกำหนดชำระเงินจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่	เลขที่บัญชีเงินเชื่อ วันสรุปยอดบัญชี และวันครบกำหนดชำระเงินจะมีการเปลี่ยนแปลงตั้งแต่วันโอนลูกหนี้ โดยธนาคารซีทีบีแบงก์จะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีที่ระบุเลขที่บัญชีเงินเชื่อใหม่ วันสรุปยอดบัญชีและวันครบกำหนดชำระเงินให้ลูกค้าทราบอีกครั้งหลังจากการโอนลูกหนี้ ทั้งนี้ ธนาคารซีทีบีแบงก์จะปรับเปลี่ยนวันสรุปยอดบัญชีและวันครบกำหนดชำระเงินให้ใกล้เคียงเดิมมากที่สุด หากวันสรุปยอดบัญชีหรือวันครบกำหนดชำระเงินตรงกับวันหยุด วันสรุปยอดบัญชีหรือวันครบกำหนดชำระเงินดังกล่าวจะถูกเลื่อนเป็นวันทำการที่ใกล้ที่สุด ลูกค้าจึงควรตรวจสอบวันครบกำหนดชำระเงินจากใบแจ้งยอดบัญชีทุกครั้ง
6	อัตราดอกเบี้ยจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่	อัตราดอกเบี้ยตั้งแต่วันโอนลูกหนี้จะไม่เกินอัตราดอกเบี้ยเดิมที่ลูกค้าได้รับและสูงสุดไม่เกิน 28% ต่อปี
7	หากลูกค้ามีบัญชีเงินเชื่อซีทีบี เรดดีเครดิตของธนาคารซีทีบีแบงก์อยู่ก่อนแล้ว ยอดหนี้ในบัญชีเงินเชื่อส่วนบุคคลที่โอนไปจะถูกรวมกันหรือไม่	ยอดหนี้ที่โอนจากธนาคารทีสโก้จะถูกโอนไปยังบัญชีซีทีบี เรดดีเครดิตที่เป็นบัญชีใหม่ ค้างนั้น ซึ่งถ้าหากลูกค้ามีบัญชี ซีทีบี เรดดีเครดิตอยู่แล้ว ยอดหนี้จากธนาคารทีสโก้ดังกล่าวจะไม่ถูกรวมกับบัญชีซีทีบี เรดดีเครดิตเดิมที่ลูกค้ามีอยู่
8	ตั้งแต่วันโอนลูกหนี้เป็นต้นไป หากประสงค์ที่จะเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว อาทิ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ จะต้องทำอย่างไร	ตั้งแต่วันโอนลูกหนี้เป็นต้นไป หากลูกค้ามีความประสงค์ที่จะเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อกับธนาคารซีทีบีแบงก์ ลูกค้าสามารถติดต่อศูนย์บริการสินเชื่อบุคคลธนาคารซีทีบีแบงก์ โทร. 02-232-4155 ได้ในเวลาทำการ 07:00 - 22:00 น. ของทุกวัน
9	ลูกค้าสามารถชำระเงินผ่านช่องทางเดิมได้หรือไม่	ก่อนวันโอนลูกหนี้ ลูกค้าสามารถชำระผ่านช่องทางชำระเงินเดิมของธนาคารทีสโก้ได้ตามปกติ สำหรับการชำระตั้งแต่วันโอนลูกหนี้เป็นต้นไป ลูกค้าจะต้องชำระผ่านช่องทางชำระเงินของธนาคารซีทีบีแบงก์ ซึ่งลูกค้าสามารถตรวจสอบรายละเอียดช่องทางชำระเงินของธนาคารซีทีบีแบงก์ได้จากใบแจ้งยอดบัญชีที่ธนาคารซีทีบีแบงก์ออกให้หรือ www.citibank.co.th

	คำถาม	คำตอบ
10	ตั้งแต่วันที่โอนลูกหนี้เป็นต้นไป ยอดขั้นต่ำที่ต้องชำระในแต่ละเดือนจะเปลี่ยนแปลงหรือไม่อย่างไร	<p>สำหรับสินเชื่อประเภทหมุนเวียน ยอดขั้นต่ำที่ต้องชำระในแต่ละเดือนจะคำนวณดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 4% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมดตามใบแจ้งยอดในแต่ละเดือน + 100% ของยอดแบบผ่อนชำระคงที่รายเดือน + 100% ยอดคงค้างชำระขั้นต่ำของเดือนก่อนหน้า (ถ้ามี) หรือ ● ยอดขั้นต่ำ 200 บาท แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า <p>สำหรับสินเชื่อประเภทผ่อนชำระ ยอดผ่อนชำระต่อเดือนจะเป็นตามเดิม ทั้งนี้ ยอดที่ต้องชำระในงวดสุดท้ายอาจจะแตกต่างจากยอดที่ถูกเรียกเก็บในเดือนก่อนหน้า ซึ่งลูกค้าจะได้รับการแจ้งในใบแจ้งยอดบัญชีที่ธนาคารชาติแบงก์ออกให้</p>
11	ตั้งแต่วันที่โอนลูกหนี้เป็นต้นไป ถ้าลูกค้าต้องการเปลี่ยนวันสรุปยอดบัญชี จะสามารถทำได้หรือไม่	ตั้งแต่วันที่โอนลูกหนี้เป็นต้นไป ลูกค้าสามารถแจ้งความประสงค์ในการเปลี่ยนแปลงวันสรุปยอดบัญชีผ่านการติดต่อศูนย์บริการสินเชื่อบุคคลธนาคารชาติแบงก์ โทร. 02-232-4155 ได้ในเวลาทำการ 07:00 - 22:00 น. ของทุกวัน ทั้งนี้ การเปลี่ยนวันสรุปยอดบัญชีจะมีผลให้วันกำหนดชำระเงินเปลี่ยนแปลงด้วยเช่นกัน
12	ธนาคารชาติแบงก์จะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีให้ลูกค้าเมื่อไร	ธนาคารชาติแบงก์จะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีให้ลูกค้าทุกเดือน ซึ่งจะจัดส่งประมาณ 2 วันทำการหลังจากวันสรุปยอดบัญชี ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่โอนลูกหนี้เป็นต้นไป ลูกค้าสามารถขอรับใบแจ้งยอดบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการรับใบแจ้งยอดบัญชี โดยลูกค้าสามารถติดต่อศูนย์บริการสินเชื่อบุคคลธนาคารชาติแบงก์ โทร. 02-232-4155 ได้ในเวลาทำการ 07:00 - 22:00 น. ของทุกวัน
13	สำหรับการชำระเงินผ่านทางช่องทางต่างๆ ที่ธนาคารชาติแบงก์กำหนด โดยปกติใช้เวลานานเท่าใดกว่าธนาคารชาติแบงก์จะได้รับเงินเข้ายังบัญชี	สำหรับช่องทางการชำระเงินที่ธนาคารชาติแบงก์ได้รับเงินทันทีหลังจากลูกค้าชำระเงินได้แก่ Mobile application หรือช่องทาง Online ของธนาคารต่างๆ Counter Service Tesco Lotus True Money CP fresh mart ไปรษณีย์ไทย และ Big C ทั้งนี้ รายการชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารพาณิชย์นั้นจะเข้าบัญชีลูกค้าภายใน 2 วันทำการหลังจากวันที่ชำระเงิน

	คำถาม	คำตอบ
14	ลูกค้าสามารถชำระค่าวงล่วงหน้า หรือชำระเกินตามยอดขั้นต่ำที่กำหนดได้หรือไม่	<p>สำหรับสินเชื่อประเภทวงเงินหมุนเวียนที่ไม่ได้มีระยะเวลาผ่อนชำระตายตัว ลูกค้าสามารถชำระเงินคืนเท่าใดก็ได้ ทั้งนี้ ต้องไม่ต่ำกว่ายอดขั้นต่ำที่กำหนด</p> <p>สำหรับสินเชื่อประเภทผ่อนชำระรายเดือนที่ยอดผ่อนชำระคงที่ หากลูกค้าชำระเกินจากยอดผ่อนชำระต่อเดือน ธนาคารซีทีแบงก์จะไม่นำไปหักเงินต้นในทันทีแต่จะนำเงินส่วนเกินนั้นตั้งพักไว้เพื่อนำไปหักกับค่าวงในเดือนถัดไป</p>
15	ตั้งแต่วันโอนลูกหนี้เป็นต้นไป ทางธนาคารซีทีแบงก์จะส่งบัตรกดเงินสดใหม่ให้ลูกค้าหรือไม่	<p>ธนาคารซีทีแบงก์จะไม่ได้ส่งบัตรกดเงินสดให้ลูกค้า อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันโอนลูกหนี้ หากลูกค้าประสงค์จะใช้วงเงินเพิ่มเติม นั้นสามารถทำการสมัครบัญชีซีดี เวดดี เครดิตใหม่กับธนาคารซีทีแบงก์ โดยติดต่อศูนย์บริการสินเชื่อบุคคลธนาคารซีทีแบงก์ โทร. 02-232-4155 ได้ในเวลาทำการ 07:00 - 22:00 น. ของทุกวัน</p>
16	หากลูกค้าประสบปัญหาในการชำระคืน ควรจะติดต่อธนาคารทิสโก้หรือธนาคารซีทีแบงก์	<p>ก่อนวันโอนลูกหนี้ ลูกค้าสามารถติดต่อธนาคารทิสโก้ได้ตามปกติ และตั้งแต่วันโอนลูกหนี้เป็นต้นไป ลูกค้าสามารถขอคำปรึกษาในการชำระหนี้กับทางธนาคารซีทีแบงก์ได้ที่ ศูนย์บริการสินเชื่อบุคคลธนาคารซีทีแบงก์ โทร. 02-232-4155 เวลาทำการ 07:00 - 22:00 น. ของทุกวัน</p>
17	หากลูกค้าต้องการสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติจะต้องทำอย่างไร	<p>บริการหักบัญชีผ่านธนาคารอัตโนมัติเพื่อชำระสินเชื่อที่มีอยู่ในปัจจุบันจะถูกยกเลิกตั้งแต่วันโอนลูกหนี้</p> <p>หากลูกค้าประสงค์ที่จะใช้บริการดังกล่าวกับธนาคารซีทีแบงก์ ลูกค้าสามารถใช้บริการหักบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยาและธนาคารไทยพาณิชย์ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยลูกค้าสามารถติดต่อเพื่อขอรับบริการดังกล่าวผ่านทางศูนย์บริการสินเชื่อบุคคลธนาคารซีทีแบงก์ โทร 02-232-4155 ได้ตั้งแต่วันโอนลูกหนี้เป็นต้นไป ทั้งนี้ เนื่องจากการสมัครขอใช้บริการหักบัญชีใหม่อาจจะใช้ระยะเวลาประมาณ 1 เดือน ลูกค้าจึงต้องชำระเงินผ่านช่องทางอื่นของธนาคารซีทีแบงก์จนกว่าการสมัครบริการจะเสร็จสมบูรณ์</p>

	คำถาม	คำตอบ
18	วิธีการสมัครใช้บริการหักบัญชีผ่านธนาคารอัตโนมัติ (Direct Debit) กับทางซีดีแบงก์มีขั้นตอนอย่างไร และเริ่มสมัครได้เมื่อไหร่	หลังจากที่ได้รับแจ้งเลขที่บัญชีเงินเชื่อใหม่จากธนาคารซีดีแบงก์ ลูกค้านำสามารถสมัครบริการหักบัญชีผ่านธนาคารอัตโนมัติได้โดยการกรอกใบสมัครจากแบบฟอร์มที่มีอยู่บนเว็บไซต์ของธนาคารซีดีแบงก์และส่งกลับมายังธนาคารซีดีแบงก์ ซึ่งจะใช้เวลาดำเนินการประมาณ 1 เดือน
19	นอกจากธนาคารกรุงศรีอยุธยา และธนาคารไทยพาณิชย์แล้ว ลูกค้าสามารถขอหักบัญชีผ่านธนาคารอื่นๆ ได้หรือไม่	ไม่ได้
20	ตั้งแต่วันโอนลูกหนี้เป็นต้นไป บริการใบแจ้งยอดบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์จะถูกยกเลิกหรือไม่	สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการใบแจ้งยอดบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้วจะไม่ถูกยกเลิกโดยที่ทาง ธนาคารซีดีแบงก์จะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ตาม email address เดิมที่ลูกค้าให้ไว้
21	ตั้งแต่วันโอนลูกหนี้เป็นต้นไป ลูกค้าสามารถปิดบัญชีก่อนกำหนดได้หรือไม่ และมีเงื่อนไขอย่างไร	ตั้งแต่วันโอนลูกหนี้ ลูกค้าสามารถปิดบัญชีก่อนกำหนดได้ด้วยการชำระยอดเงินต้นคงค้าง ค่าธรรมเนียมและดอกเบี้ยทั้งหมด (ถ้ามี) โดยติดต่อศูนย์บริการสินเชื่อบุคคลธนาคารซีดีแบงก์ โทร. 02-232-4155 ได้ในเวลาทำการ 07:00 - 22:00 น. ของทุกวัน
22	ลำดับการหักยอดคงค้างในการชำระเงินแต่ละครั้งคิดอย่างไร (Payment Hierarchy)	จำนวนเงินที่ชำระจะนำไปหักลดยอดหนี้คงค้างตามลำดับ คือ หักเพื่อชำระค่างวดรายเดือนทั้งหมดที่ถึงกำหนดชำระก่อน หลังจากนั้นจะทำการหักเพื่อชำระดอกเบี้ย ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมอื่นใดที่เกิดขึ้น ก่อนนำไปหักเงินต้นคงค้าง ณ วันสรุปยอดบัญชี กรณีที่มีเงินเหลือหลังจากชำระยอดตามที่ได้กล่าวมาข้างต้น ธนาคารซีดีแบงก์จะนำเงินที่เหลือนั้นชำระยอดหนี้คงค้างที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระเงินซึ่งไม่รวมถึงค่างวดรายเดือนที่ยังไม่ถูกเรียกเก็บ ตามวิธีและลำดับดังกล่าวในงวดถัดๆไป

	คำถาม	คำตอบ
23	กรณีที่ต้องการขอวงเงินสินเชื่อใหม่กับทางธนาคารซีทีแบงก์ตั้งแต่วันโอนลูกหนี้ จะต้องจัดเตรียมเอกสารอะไรบ้าง	<p>ในกรณีที่ประสงค์จะขอใช้วงเงินเพิ่มเติมกับทางธนาคารซีทีแบงก์ตั้งแต่วันโอนลูกหนี้ จะมีเอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณา ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • สำเนาบัตรประชาชน • สลิปเงินเดือน หรือหนังสือรับรองเงินเดือน ย้อนหลังไม่เกิน 2 เดือน • สำเนาสมุดบัญชีธนาคารหน้าแรก และ สำเนารายการเดินบัญชีย้อนหลัง 6 เดือน • กรณีเจ้าของกิจการ ให้แสดงหนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท หรือห้างหุ้นส่วนจำกัด
24	หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อผ่านช่องทางใดได้บ้าง	<p>ก่อนวันโอนลูกหนี้ หากลูกค้าต้องการสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการโอนลูกหนี้ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของธนาคารทีสโก้ที่หมายเลข 02-633-6000 กด*7 หรือ ContactCenter@tisco.co.th หรือที่สาขาของธนาคารทีสโก้</p> <p>ตั้งแต่วันโอนลูกหนี้เป็นต้นไป ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดบัญชีสินเชื่อได้ที่ ศูนย์บริการสินเชื่อบุคคลธนาคารซีทีแบงก์โทร. 02-232-4155 เวลาทำการ 07:00 - 22:00 น. ของทุกวัน</p> <p>สำหรับการสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัย ลูกค้าสามารถติดต่อศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของธนาคารทีสโก้ที่หมายเลข 02-633-6060 ได้ทั้งก่อนและหลังการโอนลูกหนี้</p>