



วันที่ 30 มีนาคม 2561

เรียน ลูกค้าบัตรเครดิต ภายใต้ บริษัท ออล-เวย์ส จำกัด

เรื่อง ประกาศข้อตกลงการโอนธุรกิจบัตรเครดิต

บริษัท ออล-เวย์ส จำกัด (“บริษัท”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยภายใต้บริษัท ทีสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และ ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น.เอ. สาขากรุงเทพมหานคร (“ธนาคารซีทีแบงก์”) ขอแจ้งให้ท่านทราบว่า บริษัทได้บรรลุและลงนามในข้อตกลงการโอนธุรกิจบัตรเครดิต ให้แก่ ธนาคารซีทีแบงก์ เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2561 การตัดสินใจครั้งนี้เป็นไปตามความเหมาะสมเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท ที่คำนึงถึงการให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ภายใต้สภาวะการแข่งขันที่รุนแรงในปัจจุบัน

ธนาคารซีทีแบงก์เป็นพันธมิตรที่มีความเชี่ยวชาญและเป็นผู้นำด้านการให้บริการบัตรเครดิตในประเทศไทยมายาวนาน รวมทั้งเป็นองค์กรที่มีมาตรฐานการบริการอย่างมืออาชีพและมีพันธสัญญาที่ดีในการให้บริการลูกค้า บริษัทมีความเชื่อมั่นว่าการโอนธุรกิจในครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนให้ท่านได้รับบริการที่ตอบสนองความต้องการได้อย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารซีทีแบงก์มีสิทธิประโยชน์จากร้านอาหารและร้านค้าครอบคลุมมากกว่า 11,000 แห่งทั่วโลก รวมถึงคะแนนสะสม Citi ThankYou Rewards ที่ไม่มีวันหมดอายุและสามารถแลกเปลี่ยนของรางวัลมากมาย อาทิ ไมล์ Royal Orchid Plus โดยการบินไทย ที่พักและตัวเครื่องบิน อีกทั้งธนาคารซีทีแบงก์ยังได้จัดเตรียมผลิตภัณฑ์พร้อมข้อเสนอพิเศษสำหรับท่านในการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ ทั้งนี้ บริษัทและธนาคารซีทีแบงก์จะแจ้งข้อเสนอใหม่ และรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงในผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านจะได้รับ ตลอดจนวันที่การโอนธุรกิจจะมีผลบังคับให้ท่านทราบในระยะต่อไป

บริษัทและธนาคารซีทีแบงก์ มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดเพื่อให้การเปลี่ยนผ่านเป็นไปอย่างราบรื่น และเกิดผลกระทบต่อท่านน้อยที่สุด บริษัทและธนาคารซีทีแบงก์ จึงขออภัยในความไม่สะดวกอันอาจเกิดขึ้น มา ณ ที่นี้

บริษัทขอขอบคุณที่ท่านได้กรุณาให้การสนับสนุนด้วยดีเสมอมา หากท่านมีข้อสงสัยประการใด หรือต้องการสอบถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของบริษัท โทร 1595

ขอแสดงความนับถือ

[Insert signature]

[Insert signature]

ธีรยุทธ ประเสริฐรัตนเดโช

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท ออล-เวย์ส จำกัด

ชานตีฟ บาดระ

ผู้ช่วยรองกรรมการผู้จัดการใหญ่

ฝ่ายธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล

ธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น.เอ. สาขา กรุงเทพมหานคร