

คำถามทั่วไป

คำถาม		คำตอบ
1	ลูกค้าที่จะถูกโอนย้ายมีจำนวนเท่าใด เป็นลูกค้าประเภทใดบ้าง	ลูกค้าสินเชื่อบุคคลประมาณ 32,000 ราย และ ลูกค้าบัตรเครดิตประมาณ 100,000 ราย
2	การโอนลูกหนี้จะมีผลเมื่อใด	กระบวนการโอนลูกหนี้จะเสร็จสมบูรณ์ภายในไตรมาส 4 ปีนี้
3	ลูกค้าที่ถูกโอนไปจะได้รับผลกระทบอะไรบ้าง	ทิสโก้และซีทีแบงก์จะทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด เพื่อประโยชน์ของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญ และเพื่อให้การถ่ายโอนเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุด ลูกค้าจะได้รับจดหมายแจ้งรายละเอียดให้ทราบเป็นระยะ
4	จะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง ลูกค้าต้องทำอะไร	ทิสโก้และซีทีแบงก์ จะแจ้งความคืบหน้าในการถ่ายโอนให้ลูกค้าทราบเป็นระยะ กรณีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในผลิตภัณฑ์และบริการ โดยจะมีจดหมายแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ว่าลูกค้าต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง
5	หากลูกค้ามีคำถามเพิ่มเติมสอบถามได้ที่ไหน	ก่อนวันโอนลูกหนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้าสินเชื่อบุคคลสามารถติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าธนาคารทิสโก้ โทร. 02-633- 6000 กด *7 หรือ Email : ContactCenter@tisco.co.th - ลูกค้าบัตรเครดิตสามารถติดต่อศูนย์บริการทางโทรศัพท์ 1595 หลังวันรับโอนลูกหนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้าสินเชื่อบุคคลสามารถติดต่อสอบถามศูนย์บริการสินเชื่อบุคคล ธนาคารซีทีแบงก์ที่หมายเลข 02-232-4155 - ลูกค้าบัตรเครดิตสามารถติดต่อซีทีโฟน แบงก์กิ้ง โทร. 1588