

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้บัญชีเงินฝากและบริการของธนาคาร

ข้าพเจ้า ในฐานะเจ้าของบัญชีประเภทที่เปิดไว้กับธนาคารซีทีแบงก์ สาขากรุงเทพมหานคร (“ธนาคาร”) และ/หรือในฐานะลูกค้าผู้ใช้บริการของธนาคาร ตามรายละเอียดที่ปรากฏในคำขอเปิดบัญชีและใช้บริการ และตามรายการเปลี่ยนแปลงที่ข้าพเจ้าจะตกลง กับธนาคารเป็นครั้งคราวว่าข้าพเจ้า จะปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไข สำหรับการใช้บัญชีและบริการของธนาคาร ดังต่อไปนี้และตกลงว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้บัญชีเงินฝากและบริการของธนาคารฉบับนี้รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นใดที่ ธนาคารและข้าพเจ้าตกลงให้มีขึ้น โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้กล่าวข้างต้น เป็นส่วนหนึ่งของคำขอเปิดบัญชีและใช้บริการที่ข้าพเจ้า ได้ลงนามและได้รับ ณ วันที่ข้าพเจ้า ได้ลงนามไว้ให้แก่ธนาคารเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก

การฝากและการถอนเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภทรวมทั้งบัญชีกระแสรายวัน บัญชีออมทรัพย์และบัญชีเงินฝากประเภทมีกำหนดระยะเวลา จะอยู่ภายใต้ บังคับของข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปดังต่อไปนี้

**การฝากเงิน**

1. ใบบริเงินฝากที่สมบูรณ์จะต้องพิมพ์จากระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร
2. ในกรณีที่ข้าพเจ้าฝากเงินด้วยเงินสด ซึ่งธนาคาร ไม่สามารถจะตรวจนับ ได้ทันที อาทิ การฝากเงินผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ หรือเครื่อง ATM ของธนาคารซีทีแบงก์ธนาคารมีสิทธิ์รับเงินนั้นไว้และตรวจนับเงินดังกล่าวในภายหลังหากจำนวนเงินในใบบริเงินฝากของข้าพเจ้าต่ำกว่าจำนวนเงินที่ธนาคารนับได้ ให้ถือจำนวนที่ธนาคารตรวจนับได้ตามที่ระบุในใบบริเงินฝากซึ่งได้พิมพ์ จากระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารเป็นเด็ดขาด

**การฝากด้วยเช็ค**

3. การนำเช็คฝากเข้าบัญชีถือว่าธนาคารรับไว้เพื่อจัดการเรียกเก็บเงินตามเช็คและข้าพเจ้าจะถอนเงินฝากตามเช็คนั้นได้ก็ต่อเมื่อธนาคาร ได้รับเงินตามเช็คนั้นและนำเงินเข้าบัญชีของข้าพเจ้าเรียบร้อยแล้ว
4. ธนาคารมีสิทธิ์ปฏิเสธการรับหรือเรียกเก็บเงินตามเช็คที่ธนาคารเห็นว่าไม่สมบูรณ์หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับตัวเช็คนั้นหรือเป็นเช็คที่ส่งจ่าย ในนามของบุคคลอื่น ที่ไม่ใช่ในนามของข้าพเจ้า และในกรณีที่มีการสลักหลังเช็ค ข้าพเจ้ามีหน้าที่จะต้องยืนยันความถูกต้องของการสลักหลังเช็คดังกล่าวนี้ ต่อธนาคารเมื่อธนาคารร้องขอรวมทั้งส่งมอบเอกสารต่างๆ ให้แก่ธนาคารเพื่อยืนยันความถูกต้องของการสลักหลังตามเช็คนั้น

**เช็ค**

5. เมื่อประสงค์จะสั่งเช็คเล่มใหม่ข้าพเจ้าจะจัดทำคำขอซื้อเช็คตามแบบที่ธนาคารกำหนด โดยลงลายมือชื่อเดียวกับที่ข้าพเจ้าได้ให้ ตัวอย่างไว้กับธนาคาร หรือดำเนินการสั่งซื้อเช็คผ่านทางบริการ ซีทีโฟน แบงก์กิ้ง โดยยินยอมที่จะชำระค่าธรรมเนียม ตามอัตราที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งค่าธรรมเนียมสำหรับการออกเช็คในอัตราที่ธนาคารเรียกเก็บและค่าใช้จ่ายอื่นๆ เกี่ยวกับเช็ค
6. นอกจากกรณีดังกล่าวข้างต้น ข้าพเจ้าตกลงให้ธนาคารออกสมุดเช็คเล่มใหม่และจัดส่งให้ข้าพเจ้าโดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ในทันทีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารตรวจสอบพบว่าข้าพเจ้าเหลือเช็คที่ยังไม่ได้ใช้ 5 ใบสุดท้ายของสมุดเช็ค
7. ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าอากรแสตมป์ ค่าธรรมเนียมสำหรับการออกเช็ค และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการออกเช็คที่ข้าพเจ้าต้องชำระให้แก่ ธนาคารจากบรรดาบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าที่เปิดไว้กับธนาคาร
8. ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้ดำเนินการสั่งซื้อเช็คผ่านทางบริการซีทีโฟนแบงก์กิ้ง ข้าพเจ้าตกลงให้ธนาคารส่งเช็ค ที่ธนาคารได้ออกให้แก่ข้าพเจ้าตามคำสั่งดังกล่าว โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ไปยังที่อยู่ล่าสุดของข้าพเจ้าที่ได้ ให้ไว้แก่ธนาคาร ในกรณีที่ข้าพเจ้า ได้ติดต่อขอซื้อ สมุดเช็คจากพนักงานของธนาคาร ณ ที่ทำการของธนาคาร ข้าพเจ้าตกลงว่าหากข้าพเจ้าไม่ติดต่อ ขอรับสมุดเช็คที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้าภายในเวลาทำการของธนาคาร ณ วันที่ข้าพเจ้าได้ยื่นคำขอซื้อเช็คดังกล่าวให้แก่พนักงานของธนาคาร ธนาคารจะส่งเช็คให้แก่ข้าพเจ้าไปยังที่อยู่ล่าสุดของข้าพเจ้าที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคารโดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ทั้งนี้ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นแก่ข้าพเจ้าในกรณีที่ธนาคาร ได้ส่งเช็คไปยังที่อยู่ของข้าพเจ้าตามที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคาร โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียน

## รายการไม่ถูกต้อง

9. ธนาคารจะจัดทำใบแสดงยอดเงินคงเหลือในบัญชีและจัดส่งให้ข้าพเจ้าเป็นรายเดือน ข้าพเจ้าจะแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 14 วันนับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ ออกใบแสดงยอดเงินคงเหลือในบัญชีให้แก่ข้าพเจ้าหากมีรายการไม่ถูกต้องปรากฏในใบแสดงยอดเงินคงเหลือในบัญชีดังกล่าว มิฉะนั้นแล้วธนาคารจะถือว่ารายการที่ปรากฏอยู่ในใบแสดงยอดเงินคงเหลือในบัญชีดังกล่าวเป็นรายการที่ถูกต้อง

## การถอนเงินสด

10. การถอนเงินสดจะกระทำได้อีกเมื่อข้าพเจ้าได้ดำเนินการตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยข้าพเจ้ารับทราบว่า การเบิกถอนเงินสดจากธนาคารสามารถทำได้หลายวิธี ได้แก่

1. ข้าพเจ้าสามารถทำการเบิกถอนเงินสดและรับเงิน ณ ที่ทำการของธนาคาร โดย
  - 1.1. การติดต่อเจ้าหน้าที่ของธนาคารหน้าเคาน์เตอร์ ซึ่ง ข้าพเจ้าจะต้องแจ้ง ... (หน้า 2 และ 3) หรือ
  - 1.2. จากเครื่องฝากและถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) โดยการใช้บัตรชิตีแบงก์ เอทีเอ็ม หรือ บัตรเดบิตชิตีแบงก์พร้อมการ์ดกับเลขรหัสที่เอเอ็มทีธนาคารออกให้ หรือ
  - 1.3. ข้าพเจ้าสามารถทำคำสั่งในการเบิกถอนเงินสดผ่านทางบริการชิตีโฟนแบงก์กิ้งหรือ โดยการใช้เลขรหัสโทรศัพท์ประจำตัว (Telephone Personal Identification Number (T-PIN)) ให้ธนาคารจ่ายเงินให้กับข้าพเจ้า หรือ บุคคลอื่นโดยข้าพเจ้ายินยอมที่ระบุไว้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการชิตีโฟนแบงก์กิ้งที่ธนาคารจัดส่งให้ทุก ประการ หรือ
  - 1.4. เมื่อข้าพเจ้าออกเช็คสั่งจ่ายเงินจากบัญชีกระแสรายวันที่ข้าพเจ้าเปิดไว้กับธนาคาร
  - 1.5. โดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดและแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบเพิ่มเติมในอนาคต

2. ข้าพเจ้าตกลงว่าบรรดาธุรกรรมใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการถอนเงินสด การโอนเงิน หรือธุรกรรมประการ อื่นใด ๆ ที่กระทำโดยมีคำสั่งผ่านทางบริการชิตีแบงก์ ออนไลน์ และ/หรือ บริการชิตีโฟน แบงก์กิ้ง ไม่ว่าจะเป็นการใช้บริการผ่านทางเจ้าหน้าที่ของธนาคาร (CitiPhone Banking Officer) หรือ โดยการใช้เลข รหัสประจำตัวทางโทรศัพท์ (Telephone Personal Identification Number) ที่ธนาคาร ได้ออกและแจ้งให้ข้าพเจ้า ทราบกับระบบบริการ โทรศัพท์อัตโนมัติ (Automatic Voice Response) หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคาร จะ ได้กำหนดและแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบ ให้ถือว่าข้าพเจ้าตกลง ที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ บริการชิตีแบงก์ ออนไลน์ และ/หรือ บริการชิตีโฟนแบงก์กิ้ง ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้บัญชีเงินฝากและบริการของธนาคารฉบับนี้ และ/หรือ ที่จะกำหนดขึ้นในอนาคตทุกประการ รวมถึงผูกพันตามสัญญาข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการนั้น ๆ ทุก ประการ โดยข้าพเจ้าจะต้องแจ้งชื่อ นามสกุล รายละเอียดเกี่ยวกับบัญชี และจำนวนเงินที่ประสงค์จะเบิกถอนให้ธนาคารทราบ พร้อมทั้งลงลายมือชื่อเดียวกับที่ข้าพเจ้าได้ให้ตัวอย่างไว้กับธนาคาร ในใบแจ้งการถอนเงินตามแบบที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ธนาคารไม่มีความผูกพันที่จะต้องตรวจสอบลายมือชื่ออื่นใดของข้าพเจ้า นอกจากลายมือชื่อซึ่งข้าพเจ้าให้ตัวอย่างไว้กับธนาคารเท่านั้น

11. ข้าพเจ้าจะลงลายมือชื่อกำกับทุกแห่งที่มีการแก้ไขในใบแจ้งการถอนเงินสดหรือในเช็คที่ออกโดยข้าพเจ้า

12. ข้าพเจ้าไม่มีสิทธิ์ที่จะถอนเงินสดเกินยอดเงินคงเหลือในบัญชีใดๆ แม้ว่าจะเป็นการชั่วคราวก็ตาม เว้นแต่จะมีข้อตกลงกับธนาคารก่อน อย่างไรก็ตาม แม้เงินฝากคงเหลือในบัญชีของข้าพเจ้ามีไม่พอจ่ายตามเช็ค ธนาคารอาจจะผ่อนผันให้มีการถอนเงินสดหรือจ่ายเงินตามเช็คนั้นได้ ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยมีพัก ต้องบอกกล่าวให้ข้าพเจ้าทราบก่อน ในกรณีเช่นนี้ให้ถือเสมือนว่าข้าพเจ้าได้เบิกเงินเกินบัญชีจากธนาคาร และข้าพเจ้ายอมผูกพันตนที่จะจ่ายหนี้จำนวนดังกล่าวคืนให้ ธนาคารทันทีที่ธนาคารเรียกร้อง พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยที่ธนาคารเรียกเก็บสำหรับหนี้เบิกเงินเกินบัญชี

## ยอดเงินคงเหลือขั้นต่ำในบัญชี

13. ข้าพเจ้าตกลงที่จะรักษายอดเงินคงเหลือขั้นต่ำในบัญชีหรือยอดเงินคงเหลือขั้นต่ำโดยเฉลี่ยในบัญชีแต่ละเดือนของข้าพเจ้าตามจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว หากข้าพเจ้าไม่รักษายอดคงเหลือ ขั้นต่ำในบัญชีไว้ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะเรียกเก็บค่าบริการในอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดเป็นครั้งคราวจากข้าพเจ้า หรือหักเงินค่าบริการนั้นจากบัญชีของข้าพเจ้า

14. ระบบบัญชีเงินฝากรวม (Total Relationship Banking (TRB))

14.1 นอกเหนือจากข้อ 13. ข้างต้น ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้าจะต้องดำรงยอดเงินฝากรวมของทุกบัญชีที่ข้าพเจ้าเปิดไว้กับธนาคารรวมทั้งใบเงินฝากประจำ (TD Advice) ไม่ว่าจำนวนเงินดังกล่าวจะมีสกุลเป็นบาทหรือสกุลเงินตราต่างประเทศโดยเฉลี่ยในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าจำนวนที่ธนาคารกำหนด

14.2 ในกรณีที่ข้าพเจ้าไม่สามารถดำรงยอดเงิน โดยเฉลี่ยในแต่ละเดือนได้ ตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าบริการจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าได้โดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้าโดยธนาคารมีสิทธิ์ที่จะเลือกหักเงินค่าบริการดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากบัญชีใดบัญชีหนึ่งที่ข้าพเจ้าเปิดไว้กับธนาคารก็ได้

14.3 ข้าพเจ้ารับทราบว่าเป็นกรณีที่ธนาคารหักเงินค่าบริการจากบัญชี เงินตราต่างประเทศธนาคารจะคำนวณเงินค่าบริการตามอัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ยของเดือนนั้น โดยที่ธนาคารไม่ต้องประกาศอัตราดังกล่าวให้ข้าพเจ้าทราบ

14.4 ข้าพเจ้าตกลงให้ธนาคารนำวิธีการหักบัญชีดังกล่าวข้างต้นมาใช้บังคับในกรณีที่ข้าพเจ้ามีภาระที่จะต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการอื่นใดแก่ธนาคาร

#### ดอกเบี้ย

15. ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากหรืออัตราดอกเบี้ยที่เรียกเก็บจากข้าพเจ้าในเวลาใดๆ ก็ได้ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควรตามอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยหรือตามอัตราที่กำหนดโดยกระทรวงการคลัง ณ เวลาเปลี่ยนแปลงหรือเรียกเก็บ ซึ่งธนาคารจะประกาศ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากให้ทราบเป็นการทั่วไป และจะแจ้งอัตราดอกเบี้ยที่เรียกเก็บจากข้าพเจ้าให้ข้าพเจ้าทราบหากมีการเปลี่ยนแปลง ในกรณีที่ธนาคารจ่ายดอกเบี้ยให้กับข้าพเจ้าไปก่อนครบกำหนดสามเดือน (หรือระยะเวลาอื่นใดที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนดว่าเป็นระยะเวลา ฝากเงินขั้นต่ำสำหรับการจ่ายดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคารพาณิชย์) และข้าพเจ้าถอนเงินฝากก่อนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำดังกล่าว ข้าพเจ้ายินยอมชดเชยดอกเบี้ยที่รับไปสำหรับระยะเวลาดังกล่าวคืนให้กับธนาคาร โดยข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารใช้สิทธิ์หักกลบลบหนี้กับเงินฝากของข้าพเจ้าได้ตามข้อ 12. (ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป) ของหนังสือฉบับนี้

#### บัญชีเงินฝากที่เป็นเงินบาท

16. ข้าพเจ้าจะถอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่เป็นสกุลเงินบาทในสกุลเงินบาทเท่านั้น

#### บัญชีเงินฝากที่เป็นเงินสกุลต่างประเทศ

17. การฝากและถอนเงินสกุลต่างประเทศจะต้องอยู่ภายใต้บังคับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินตรา หากธนาคารอนุมัติให้ถอนเงินสกุลต่างประเทศที่เป็นคนละสกุลกับสกุลที่ฝาก ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะคิดค่าธรรมเนียมได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว

18. ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมต่างๆอันเกิดจากการถอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่เป็นเงินสกุลต่างประเทศตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยคำนวณตามอัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ยของเดือนนั้น

#### บัญชีที่ไม่มีการเคลื่อนไหว

19. หากข้าพเจ้าไม่ถอนเงินหรือฝากเงินเป็นระยะเวลาติดต่อกัน 12 เดือน หรือระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว ให้ถือว่าบัญชีของข้าพเจ้าไม่มีการเคลื่อนไหว ในกรณีเช่นว่านี้ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารดำเนินการดังต่อไปนี้

ก. ปิดบัญชีและ/หรือหยุดให้บริการใดๆ หรือทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบัญชีนั้น

ข. เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใดๆ จากข้าพเจ้า

#### ลายมือชื่อร่วมและบัญชีร่วม

20. ในกรณีที่ผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อร่วมมีคำสั่งแตกต่างกัน ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อคนใดคนหนึ่งหรือทุกคนก็ได้

21. ในกรณีบัญชีร่วมซึ่งผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อเพียงคนเดียวในจำนวนผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อหลายคนมีอำนาจในการถอนเงินได้ หากผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อคนใดคนหนึ่งตายหรือล้มละลาย ผู้มีอำนาจลงลายมือชื่ออื่นมีสิทธิ์ที่จะถอนเงินได้ และเหตุการณ์ตาย ล้มละลาย วิกจริต หรือไร้ความสามารถของผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อคนใดคนหนึ่งหรือหลายคนจะไม่มีผลกระทบต่อสิทธิ์การถอนเงิน ดังกล่าว

ในกรณีบัญชีร่วมซึ่งผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อหลายคนต้องลงลายมือชื่อร่วมกันในการถอนเงิน

ก. ถ้าผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อร่วมคนหนึ่งคนใดตาย การถอนเงินจะทำได้โดย ผู้รับพินัยกรรมหรือผู้จัดการมรดกของผู้ตายลงลายมือชื่อร่วมกับผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อที่ยังมีชีวิตอยู่ ซึ่งผู้รับพินัยกรรมหรือผู้จัดการมรดกดังกล่าว ต้องแสดงหลักฐานการเป็นผู้รับพินัยกรรมหรือผู้จัดการมรดก เป็นที่น่าพอใจแก่ธนาคาร

ข. ถ้าผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อร่วมคนหนึ่งคนใดล้มละลาย การถอนเงินโดยผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อร่วมอีกคนหนึ่งจะทำได้อีกเมื่อบุคคลผู้นั้นแสดงหลักฐานเป็นที่น่าพอใจแก่ธนาคารว่าเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ผู้ดูแลกิจการทรัพย์สินของบุคคล ล้มละลายนั้นยินยอมด้วยการถอนเงิน

#### การโอน

22. ข้าพเจ้าตกลงว่าจำนวนเงินที่ข้าพเจ้าได้ฝากไว้กับธนาคารทั้งหมดนั้น ข้าพเจ้าไม่สามารถนำไปจำหน่ายหรือ โอนหรือหักชำระหนี้ใดๆ ให้แก่บุคคลที่สามในลักษณะเป็นประกันหนี้ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุมัติจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน

#### คำสั่งระงับการจ่าย

23. หากข้าพเจ้ามีความประสงค์จะระงับการสั่งจ่ายเช็คฉบับใดฉบับหนึ่ง ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร (ยกเว้นการแจ้งระงับการจ่าย เงินตามเช็คทางบริการซีดี โฟน แบงก์กิ้ง โดยผ่านระบบบริการทางโทรศัพท์อัตโนมัติ (CitiPhone Self-Service Banking) ซึ่งไม่จำเป็นต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร) โดยระบุรายละเอียดเกี่ยวกับเช็คดังกล่าวให้ชัดเจน และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากธนาคารมองข้ามหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งนั้นก็ตาม และธนาคารมีสิทธิ์ที่จะเก็บค่าธรรมเนียมในการปฏิบัติตามคำสั่งของข้าพเจ้า ที่ให้ระงับการจ่ายเงินตามเช็คนั้นได้

#### ระบบข้อมูลรวม

##### 24. ระบบข้อมูลรวม (Global Relationship Banking)

24.1 เพื่อสิทธิประโยชน์จากผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร ข้าพเจ้ายินยอมที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตลอดจนข้อมูลทางการเงินของข้าพเจ้าต่อธนาคารและยินยอมให้ธนาคารใช้ข้อมูล ดังกล่าวร่วมกันระหว่างบริษัทในเครือของธนาคารหรือบุคคลอื่นใดที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก และการใช้บริการของธนาคารของข้าพเจ้า

24.2 ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้อมูลบัญชีเงินฝากและข้อมูลการใช้บริการของธนาคารของข้าพเจ้าทุกรายการ จะปรากฏรวมกันอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชีรวม (Consolidated Statement) ที่ธนาคารออกและจัดส่งให้แก่ข้าพเจ้าเป็นรายเดือน และปรากฏรายการบนจอคอมพิวเตอร์ของธนาคาร ซึ่งข้าพเจ้าสามารถตรวจสอบได้ จากเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

24.3 ข้าพเจ้ารับทราบว่า การเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ของข้าพเจ้าจะมีผลเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงนั้นที่ปรากฏในบัญชีเงินฝาก และการใช้บริการของธนาคารของข้าพเจ้า ซึ่งรวมถึงบริษัทในเครือของธนาคาร

#### การเปิดบัญชีเพิ่มเติมโดยอัตโนมัติ

##### 25. ใบคำขอเปิดบัญชี (One Step Relationship Opening - OSRO)

25.1 ข้าพเจ้ารับทราบว่า OSRO คือ ใบคำขอใช้บริการที่ธนาคารจัดให้แก่ข้าพเจ้าซึ่งเป็นลูกค้าของธนาคาร เพื่อความสะดวกในการใช้ใบคำขอนี้เพื่อเปิดบัญชีใดๆ ที่ธนาคารจัดให้มีขึ้น โดยที่ข้าพเจ้าเพียงกรอกข้อมูลและลงนามในแบบฟอร์มขอใช้บริการ OSRO ข้าพเจ้าก็จะสามารถขอเปิดบัญชีใดๆ หรือเพิ่มเติม ตามที่ข้าพเจ้าต้องการและตามที่ธนาคารกำหนด โดยที่ข้าพเจ้าไม่ต้องแจ้งข้อมูลส่วนบุคคล และลงนามในเอกสารอื่นใดอีก

25.2 ข้าพเจ้ารับทราบว่า ในกรณีที่ข้าพเจ้ามีความประสงค์ที่จะเปิดบัญชีเงินฝากเพิ่มเติม ไม่ว่าจะเปิดบัญชีเงินฝากประเภทใดรวมตลอดถึงบัญชีเงินฝากประจำ (TD) นอกจากบัญชีที่ข้าพเจ้าได้เปิดไว้กับธนาคารอยู่ก่อนแล้ว ข้าพเจ้าสามารถดำเนินการได้โดยวิธีการแจ้งความจำนงผ่านบริการซีดี โฟน แบงก์กิ้ง

26. ข้าพเจ้าตกลงว่าในกรณีที่ข้าพเจ้าใช้เลขรหัสพีเอ็ม (PIN) และ/หรือเลขรหัสโทรศัพท์ประจำตัว (T-PIN) ที่ธนาคารได้ออกให้แก่ข้าพเจ้า หรือเลขรหัสพีเอ็ม และ/หรือเลขรหัสโทรศัพท์ประจำตัวที่ข้าพเจ้าได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงมีผลสมบูรณ์แล้วกระทำให้เป็นธุรกรรมใดๆ กับธนาคาร การนั้นย่อมมีผลสมบูรณ์ ผูกพันข้าพเจ้า โดยที่ข้าพเจ้าไม่ต้องลงนามในเอกสารใดๆ อีก

#### คำสั่งถาวร และ/หรือคำสั่งพิเศษ

##### 27. คำสั่งถาวร และ/หรือคำสั่งพิเศษ

27.1 นอกเหนือจากการใช้บริการซีดี โฟน แบงก์กิ้ง ข้าพเจ้ารับทราบว่าเพื่อความสะดวกในการ โอนเงินจากบัญชีที่ข้าพเจ้าเปิดไว้กับธนาคาร ข้าพเจ้าสามารถแสดง คำสั่งถาวร และ/หรือคำสั่งพิเศษ เพื่อให้ธนาคารดำเนินการ โอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าที่เปิดไว้กับธนาคาร หรือโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าที่เปิดไว้กับธนาคาร ไปยังบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าที่เปิดไว้กับธนาคารอื่นหรือไปยังบัญชีเงินฝากของบุคคลที่สาม หรือเป็นการ โอนเพื่อจ่ายค่าสาธารณูปโภคหรือบริการต่างๆ ก็ตาม ตามรายละเอียดชื่อและหมายเลขบัญชีและวันที่ที่จะให้ธนาคารดำเนินการ โอนเงิน

27.2 คำสั่งถาวร คือ คำสั่งเป็นหนังสือที่ข้าพเจ้าขอให้ธนาคารดำเนินการ โอนเงินตามรายละเอียดที่ปรากฏในคำสั่งดังกล่าวตลอดไป หรือจนกว่า จะสิ้นสุดตามวันเวลาที่แจ้งไว้หรือจนกว่าธนาคารจะได้รับหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลง หรือระงับคำสั่งดังกล่าวจากข้าพเจ้า

27.3 คำสั่งพิเศษ คือ คำสั่งเป็นหนังสือที่ข้าพเจ้าร้องขอให้ธนาคาร ดำเนินการ โอนเงินตามรายละเอียดที่ปรากฏในคำสั่งเป็นครั้งคราว

27.4 ข้าพเจ้ารับทราบ ว่า ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์ที่จะเปลี่ยนแปลง หรือ ระงับคำสั่งถาวร และ/หรือ คำสั่งพิเศษข้าพเจ้าจะต้อง ดำเนินการแจ้งผ่านทางสาขาของธนาคาร

27.5 ข้าพเจ้ารับทราบว่า คำสั่งถาวร และ/หรือ คำสั่งพิเศษ จะมีผลบังคับ (5) วันทำการถัดจากวันที่ธนาคาร ได้รับคำสั่งจากข้าพเจ้า

27.6 ข้าพเจ้าตกลงที่จะชำระค่าบริการให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยยินยอมให้ธนาคารหักค่าบริการดังกล่าวทุกครั้ง ที่ธนาคารดำเนินการ โอนเงินตามคำสั่งของข้าพเจ้าจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าที่เปิดไว้กับ ธนาคาร โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้า

27.7 ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงยอมรับว่าธนาคารจะไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ธนาคารได้ กระทำการใดๆ ไปตาม คำสั่งถาวร และ/หรือคำสั่งพิเศษของข้าพเจ้า เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดขึ้นเพราะความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

## ภาษี

### 28. ภาษี

28.1 ข้าพเจ้ารับทราบว่า ในกรณีที่ข้าพเจ้ามีภาระที่จะต้องชำระค่าภาษี อันเกิดจากบัญชีเงินฝากบัญชีใดบัญชีหนึ่งของข้าพเจ้า แต่ปรากฏว่าบัญชีดังกล่าว มีจำนวนเงินคงเหลือไม่เพียงพอต่อค่าภาษี ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารหักค่าภาษี ดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าบัญชีอื่น ที่มีจำนวนเงินคงเหลือพอที่จะชำระค่าภาษีได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้า

28.2 ข้าพเจ้ารับทราบว่า ในกรณีที่ขอเปิดบัญชีหรือขอใช้บริการต่างๆ กับธนาคาร หากข้าพเจ้าเป็นคนสัญชาติอเมริกัน (U.S. Citizen) หรือเป็นผู้ได้รับอนุญาตให้พำนักอยู่ในสหรัฐอเมริกา (Green Card Holder) ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (Taxpayer Identification Number) ที่ทางการสหรัฐอเมริกาให้ ให้แก่ธนาคาร ข้าพเจ้าขอรับรองว่าเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรที่ข้าพเจ้าแจ้งดังกล่าวข้างต้น ให้แก่ธนาคารเป็นเลขประจำตัว ผู้เสียภาษีอากร ที่ถูกต้อง

28.3 ถ้าในขณะที่ขอเปิดบัญชีหรือขอใช้บริการต่างๆ กับธนาคารข้าพเจ้าไม่ได้เป็นคนสัญชาติอเมริกันหรือไม่ได้เป็นผู้ได้รับอนุญาต ให้พำนักอยู่ในสหรัฐอเมริกา แต่ต่อมาข้าพเจ้าได้รับสัญชาติอเมริกันหรือได้รับอนุญาตให้พำนักอยู่ในสหรัฐอเมริกา ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งเลขประจำตัว ผู้เสียภาษีอากรที่ข้าพเจ้าได้รับตามกฎหมายของประเทศสหรัฐอเมริกาให้ธนาคารทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ข้าพเจ้าทราบ

28.4 ข้าพเจ้ารับทราบว่า การแจ้งข้อความเท็จหรือปกปิดข้อความจริงเกี่ยวกับสถานะทางสัญชาติหรือถิ่นที่อยู่ของคนที่สังกัดประเทศ สหรัฐอเมริกาอาจจะได้รับโทษตามกฎหมายของสหรัฐฯ และเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายภาษีอากรของสหรัฐฯ สามารถกระทำได้ ข้าพเจ้าตกลงสละเอกสิทธิ์ ที่จะได้รับความคุ้มครองเรื่องความลับ และข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีต่างๆ และยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

28.5 ในกรณีที่ข้าพเจ้าต้องถูกหักภาษีเงิน ได้ ณ ที่จ่าย ข้าพเจ้ารับทราบว่าธนาคารจะไม่ออกและจัดส่งหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายให้แก่ข้าพเจ้า เว้นแต่ข้าพเจ้าจะร้องขอต่อธนาคาร

## การ โอนเงินโดยคำสั่งของลูกค้า Manually Initiated Funds Transfers (“MIFT”)

29. ธนาคารได้เสนอวิธีการ โอนเงินโดยข้าพเจ้าสามารถมีคำสั่งหรือติดต่อ ธนาคารผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ข้าพเจ้าได้รับทราบถึง ความเสี่ยงของวิธีการดังกล่าวและได้ร้องขอให้ธนาคารรับคำสั่งหรือการติดต่อโดยผ่านวิธีการ ซึ่งข้าพเจ้าเลือกและได้ระบุในแบบฟอร์มของธนาคาร (“แบบฟอร์ม”) การใช้วิธีการ โอนเงินโดยคำสั่งของข้าพเจ้าจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

29.1 ข้าพเจ้าจะนำส่งเอกสาร (ก) แบบฟอร์มต้นฉบับซึ่งกรอกข้อความ และลงนาม (ข) เอกสารอื่นๆ ตามที่ธนาคารร้องขอเพื่อเป็น หลักฐานว่ากรอกคำสั่งและเอกสารที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ได้มีการออกอย่างถูกต้อง

29.2 ข้าพเจ้าอาจจะเพิ่มเติมหรือขีดฆ่าออกซึ่งหมายเลขบัญชี หมายเลข โทรศัพท์และชื่อ โดยการส่งแบบฟอร์มซึ่งลงนามให้แก่ธนาคาร ซึ่งจะมีผลหลังจาก ที่ธนาคาร ได้รับแบบฟอร์มแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 วันทำงาน และจะไม่มีผล กระทั่งการกระทำหรือการ ไม่ได้กระทำการใดๆ ของธนาคารก่อนวันที่มีผล

29.3 ข้าพเจ้าจะเก็บข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่งในแบบฟอร์มไว้เป็นความลับ โดยจะเปิดเผยให้เฉพาะพนักงานและลูกจ้างซึ่งมีความจำเป็น ที่จะต้องทราบและจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานและลูกจ้างเก็บรักษาข้อมูลเหล่านั้นเป็นความลับตลอดเวลาที่จะต้องรักษาขั้นตอน ในการให้คำสั่งให้ปลอดภัย ข้าพเจ้าจะแจ้งให้ธนาคารทราบโดยทันทีถ้ามีการ ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนหรือสงสัยว่าจะมีการ ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนดังกล่าว

29.4 ข้าพเจ้าตกลงว่า : (ก) เมื่อธนาคารได้ปฏิบัติตามคำสั่งของข้าพเจ้าแล้วธนาคาร ไม่มีหน้าที่ที่จะต้องตรวจสอบเนื้อหาของคำสั่ง หรือตรวจสอบว่าผู้ส่ง คำสั่งเป็นใคร ข้าพเจ้าตกลงที่จะผูกพันตามเนื้อหาของคำสั่งที่ส่งในนามของข้าพเจ้าไปยังธนาคาร ไม่ว่าคำสั่งนั้นจะเป็นคำสั่ง

ที่ถูกต้องหรือไม่ (ข) ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะเชื่อข้อมูลในคำสั่งในแบบฟอร์มที่ส่งในนามของข้าพเจ้าให้แก่ธนาคาร ธนาคารมีดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาเหตุผลที่จะปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง และ/หรืออาจจะร้องขอให้ข้าพเจ้ายืนยันข้อมูล หรือตรวจสอบข้อมูลในแบบฟอร์ม โดยที่ธนาคารจะพยายามแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบในกรณีที่ธนาคารเลื่อนเวลาการปฏิบัติ ตามคำสั่งออกไปเนื่องจากการรอคำยืนยันหรือตรวจสอบข้อมูล ข้าพเจ้ารับทราบว่ามีวิธีการซึ่งธนาคารดำเนินการนั้นเป็นการตรวจสอบแหล่งที่มาของคำสั่ง และไม่ใช้การตรวจสอบความผิดพลาดของการส่งคำสั่งหรือเนื้อหาของคำสั่ง ซึ่งรวมถึง ความไม่ตรงกันของชื่อบัญชีและหมายเลขบัญชีและธนาคารหรือผู้เกี่ยวข้องจะดำเนินการตาม คำสั่งโดยจะดำเนินการตามหมายเลขบัญชีเท่านั้น ถึงแม้ว่าจะมีการให้ชื่อบัญชีไว้ด้วยก็ตาม

29.5 ข้าพเจ้าตกลงอย่างชนิดไม่อาจเพิกถอนได้ว่า เมื่อธนาคารได้ปฏิบัติตามคำสั่งโดยที่ไม่ได้กระทำโดยประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง โดยทุจริต หรือจงใจปฏิบัติไม่ถูกต้อง ธนาคารจะได้รับการชดเชย และไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหาย ความสูญเสีย การเรียกร้อง หรือความรับผิดชอบ ไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อมซึ่งเป็นผลมาจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำตามคำสั่ง โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัด เพียงการกระทำ ละเว้น หรือความล่าช้า ในการปฏิบัติตามคำสั่งที่ธนาคาร โอนเงินหรือซื้อขายสินค้าหรือหลักทรัพย์ รวมถึงคำดำเนินการ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ซึ่งรวมค่าธรรมเนียม ตามกฎหมายที่สมควร ซึ่งต่อไปนี้รวมเรียกว่า “ค่าเสียหาย” ข้าพเจ้าตกลงอย่างชนิดไม่อาจเพิกถอนได้ว่าเมื่อได้รับการร้องขอข้าพเจ้าจะชดเชย ค่าเสียหายให้แก่ธนาคารตามจำนวนที่ธนาคารเรียกให้ข้าพเจ้าชำระ ข้อความในข้อนี้จะยังคงมีผลต่อไป ถึงแม้ว่าจะมีการบอกเลิกคำสั่งตามข้อกำหนด และเงื่อนไขทั้งหมดหรือบางส่วน

29.6 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจบอกเลิกการให้คำสั่งตามข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่ว่าเวลาใด โดยแจ้งเป็นหนังสือ ให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วัน อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีสิทธิ์บอกเลิกได้โดยทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้า ในกรณีที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าข้าพเจ้าไม่ได้ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดขั้นตอนตามวิธีการที่กำหนดอย่างร้ายแรงนอกจากนั้น การบอกเลิกโดยธนาคารจะไม่ผลกระทบบต่อสิทธิ์ของธนาคาร หรือหนี้ภาระผูกพันของข้าพเจ้า ตามคำสั่งซึ่งธนาคารได้รับก่อนที่จะมีการบอกเลิก

29.7 การที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งไม่มีผลบังคับหรือไม่ชอบด้วยกฎหมายจะไม่ผลกระทบบ ถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ที่ยังมีผลบังคับได้หรือ มีผลสมบูรณ์อยู่ คำสั่งของข้าพเจ้าไม่สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้เว้นแต่จะดำเนินการโดยลายลักษณ์อักษรและได้รับการยอมรับจากธนาคาร การส่งหนังสือบอกกล่าวใดๆ ที่ข้าพเจ้าส่งให้แก่ธนาคารจะถือได้ว่ามีการส่งให้ธนาคารเมื่อได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร และนำมาส่งด้วยตนเอง หรือ ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ของธนาคาร

30. หากข้าพเจ้าใช้บริการ โอนเงิน โดยคำสั่งของข้าพเจ้ากับธนาคาร ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงที่จะผูกพันอยู่ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

ข้าพเจ้าได้รับทราบถึงความเสี่ยงของวิธีการใช้คำสั่งผ่าน โทรสารหรือ จดหมายผ่านทางไปรษณีย์ หรือโดยพนักงานรับ-ส่งเอกสาร และตกลงให้อำนาจแก่ธนาคารที่จะยอมรับและปฏิบัติตามคำสั่ง โอนเงินแต่ละครั้ง หรือคำสั่ง หรือการติดต่ออื่นๆ ที่ส่งไปให้ธนาคารในนามของข้าพเจ้า หรือตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของข้าพเจ้า คนหนึ่งหรือหลายคนโดยทางโทรสาร หรือจดหมายผ่านทางไปรษณีย์ หรือโดยพนักงานรับ-ส่งเอกสาร โดยวิธีนี้ การติดต่อกับทางธนาคาร โดยคำสั่งทางโทรสาร จะถือว่าเป็นหลักฐานยืนยันระหว่างข้าพเจ้ากับธนาคาร และเปรียบเสมือนเอกสารต้นฉบับและเป็นที่ยืนยัน โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องร้องขอเอกสารต้นฉบับ

ข้าพเจ้าตกลงยืนยันความถูกต้องว่าบุคคลทุกคนที่ข้าพเจ้าได้ระบุชื่อไว้กับธนาคาร (ถ้ามี) ในฐานะตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของข้าพเจ้า มีอำนาจที่จะให้คำสั่งหรือติดต่อผ่านทางโทรสารหรือ จดหมายผ่านทางไปรษณีย์หรือโดยพนักงานรับ-ส่งเอกสาร และข้าพเจ้าให้สัญญาว่าเอกสารใดๆ ซึ่งข้าพเจ้าหรือตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของข้าพเจ้าส่งให้แก่ธนาคาร หรือถือได้ว่าส่งให้ธนาคารเป็นเอกสารที่แท้จริงถูกต้องและสมบูรณ์ ซึ่งได้ลงนามโดยข้าพเจ้าหรือตัวแทนผู้รับมอบอำนาจของข้าพเจ้า ตามรายชื่อที่ได้ระบุไว้กับธนาคาร (ถ้ามี) ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา ธนาคาร มีสิทธิ์ที่จะเชื่อคำสั่งการติดต่อ หรือเอกสารใดๆ ซึ่งส่งมาจากข้าพเจ้าหรือตัวแทน ผู้รับมอบอำนาจของข้าพเจ้าว่าเป็นเอกสารที่แท้จริง ถูกต้อง และสมบูรณ์ และธนาคาร ไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ จากการที่ธนาคาร ได้ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว เพื่อตอบแทนการที่ธนาคารตกลงยอมรับและปฏิบัติตามคำสั่ง การติดต่อและ เอกสารซึ่งส่งมาทางโทรสาร หรือจดหมายผ่านทางไปรษณีย์ หรือโดยพนักงานรับ-ส่งเอกสาร ข้าพเจ้าตกลงโดยที่ไม่สามารถเพิกถอนได้ว่าจะไม่ให้ธนาคาร ได้รับความเสียหายใดๆ และจะชดเชย ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายทุกชนิด (ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย ทางกฎหมายด้วย) อันได้แก่การเรียกร้อง ความสูญเสียความรับผิดชอบ ความเสียหายใดๆ ทั้งสิ้นซึ่งก่อให้เกิดความเสียหาย แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการที่ ธนาคาร ได้ยอมรับและดำเนินการตามคำสั่ง การติดต่อหรือเอกสารดังกล่าว นอกจากนั้นข้าพเจ้าตกลงโดยที่ไม่สามารถ เพิกถอนได้ว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบ ในกรณีที่ธนาคาร ไม่ได้รับเอกสาร หรือโทรสาร หรือในกรณีที่เอกสารได้รับลักษณะ อ่านไม่ออก ชัดข้อง ไม่สมบูรณ์ ไม่มีอำนาจ คำเนิการหรือล่าช้าไม่ว่า ด้วยเหตุผลใดๆ

ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่าธนาคารมีดุลพินิจเด็ดขาดที่จะดำเนินการ หรือไม่ดำเนินการตามเอกสาร หรือคำสั่งที่ได้รับทางโทรสารหรือ จดหมายผ่านทางไปรษณีย์ หรือโดยพนักงานรับ-ส่งเอกสาร และ/หรือมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร หรือคำสั่งที่ส่งมา ด้วยวิธีการดังกล่าวนี้

ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่าเมื่อธนาคารได้รับคำสั่งของข้าพเจ้าหรือตัวแทนผู้รับมอบอำนาจคนใดคนหนึ่งธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าว ธนาคาร อาจใช้ดุลพินิจในการติดต่อกลับทางโทรศัพท์ไปยังบุคคลใดคนหนึ่งที่จะระบุชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ ไว้กับธนาคารสำหรับคำสั่งของข้าพเจ้า ที่ส่งมา

ทางโทรสาร หรือทางจดหมาย ธนาคารจะทำการติดต่อกลับทางโทรศัพท์ และจะบันทึกไว้ด้วยเทปบันทึกเสียงซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าว

ในกรณีที่เงินในบัญชีของลูกค้าที่จะมีการโอนมีไม่เพียงพอตามจำนวนในคำสั่งของลูกค้าหรือบัญชีที่จะมีการโอนนั้นได้ปิดไปแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ทำการโอนเงินในบัญชีดังกล่าว

หนังสือขอใช้บริการโอนเงิน โดยคำสั่งของลูกค้านี้จะสามารถบอกเลิกได้โดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งแจ้งเป็นหนังสือให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ทรบล่วงหน้า เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน

ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ตามหนังสือขอใช้บริการ โอนเงิน โดยคำสั่งของข้าพเจ้าจากบัญชีของข้าพเจ้าที่มีการโอนเงิน ในกรณีที่บัญชีที่มีการโอนเงินไม่มีเงินเพียงพอ ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ ดังกล่าวจากบัญชีอื่นๆ ของข้าพเจ้าที่เปิดอยู่กับธนาคาร

ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่า การโอนเงินไปยังต่างประเทศจะต้องอยู่ภายใต้กฎและระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ที่ลงนามในฐานะที่เป็นนิติบุคคล ขอยืนยันว่าตนเองเป็นผู้มีอำนาจที่จะลงนามแทนและผูกพันนิติบุคคลได้

#### ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการธุรกรรมทางโทรศัพท์สำหรับเงินฝากประจำ

1. การใช้บริการดำเนินการธุรกรรมสำหรับเงินฝากประจำทางโทรศัพท์ ข้าพเจ้าตกลงมอบอำนาจให้ธนาคารมีอำนาจกระทำการแทนข้าพเจ้า ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ภายใต้ขอบเขตของบริการนี้ตามคำสั่งของข้าพเจ้า ตามที่ข้าพเจ้าร้องขอผ่านทางโทรศัพท์
2. ข้าพเจ้ายอมรับและทราบว่าสามารถดำเนินการ ได้เฉพาะการดำเนินการภายใต้ชื่อบัญชีเดียวกันของข้าพเจ้าภายในธนาคารซีทีแบงก์ เท่านั้น และครอบคลุมการให้บริการตามรายการดังต่อไปนี้
  - 2.1. การต่ออายุเงินฝากประจำในระยะเวลาเดิม
  - 2.2. การต่ออายุเงินฝากประจำโดยเปลี่ยนระยะเวลาการฝาก
  - 2.3. การเปลี่ยนประเภทของบัญชีเงินฝากประจำ
  - 2.4. การปิด หรือ ถอนเงินจากบัญชีเงินฝากประจำบางส่วน โดยโอนเงินคืน และ/หรือ ดอกเบี้ย เข้าบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวัน
3. ในกรณีที่ข้าพเจ้าใช้บริการการดำเนินการธุรกรรมทางโทรศัพท์ เพื่อเปลี่ยนประเภทของบัญชีเงินฝากประจำที่ครบกำหนด เป็นบัญชีเงินฝากประจำแบบค่อ่งตัว (รหัสผลิตภัณฑ์ SWTD) ข้าพเจ้าตกลงให้ธนาคารทำการเปิดบัญชีออมทรัพย์เฟล็กซ์เบิ้ลให้กับข้าพเจ้าด้วย เพื่อใช้บริการพิเศษในการเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากประจำแบบค่อ่งตัวโดยอัตโนมัติ โดยบัญชีออมทรัพย์เฟล็กซ์เบิ้ลดังกล่าวจะได้รับดอกเบี้ยในอัตราที่ธนาคารประกาศ
4. ในกรณีที่ข้าพเจ้าใช้บริการการดำเนินการธุรกรรมทางโทรศัพท์เพื่อเปลี่ยนประเภทของบัญชีเงินฝากประจำที่ครบกำหนด เป็น บัญชีเงินฝากประจำเพิ่มค่า หรือ บัญชีเงินฝากประจำแบบรับดอกเบี้ยรายวคนั้น ข้าพเจ้าตกลงให้ธนาคารทำการเปิดบัญชีออมทรัพย์กับธนาคารด้วย เพื่อให้ธนาคารนำส่งดอกเบี้ยตามช่วงเวลาที่ยกข้าพเจ้าได้เลือกไว้ (ตามเงื่อนไขเฉพาะของบัญชีเงินฝากประจำเงินฝากประจำเพิ่มค่า หรือ บัญชีเงินฝากประจำแบบรับดอกเบี้ยรายวค) โดยบัญชีออมทรัพย์ดังกล่าวจะได้รับดอกเบี้ยในอัตราที่ธนาคารประกาศ
5. ทั้งนี้ การให้คำสั่งทางโทรศัพท์ข้าพเจ้าทราบว่าคำสั่งดังกล่าวจะได้รับการบันทึกไว้ด้วยเทปบันทึกเสียง โดยเทปบันทึกเสียงจะถือว่าเป็นหลักฐานยืนยันการให้คำสั่งระหว่างข้าพเจ้ากับธนาคาร และให้ถือว่าเทปบันทึกเสียงดังกล่าว สามารถใช้เป็นหลักฐาน ได้ในกรณีที่เกิดข้อพิพาทจากการใช้บริการนี้ระหว่างข้าพเจ้ากับธนาคาร
6. ข้าพเจ้าตกลงและยอมรับว่าการกระทำใดๆ ของข้าพเจ้า โดยผ่านบริการธุรกรรมทางโทรศัพท์สำหรับเงินฝากประจำ หากธนาคารได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนตัวของข้าพเจ้าตามขั้นตอนของธนาคารแล้ว และธนาคารได้ใช้ข้อมูลส่วนตัวของข้าพเจ้า ในการพิสูจน์ความถูกต้องของคำสั่งดังกล่าว ให้ถือว่า การกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์เสมือนหนึ่งว่า ข้าพเจ้าได้กระทำการนั้นๆ ด้วยตนเองทั้งสิ้น และข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบหากมีความเสียหายใดๆ ที่จะเกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำใดๆ ตามคำสั่งดังกล่าวนี้ทุกประการ

#### การปิดบัญชี

31. ในเวลาใดก็ตามขึ้นอยู่กับดุลพินิจของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิ์จะปฏิเสธการ รับฝากเงินหรือจะจำกัดจำนวนเงินฝากหรือคืนเงินฝากทั้งหมด หรือบางส่วนหรือ ปิดบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า โดยแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบ ทั้งนี้ โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นต่อ ข้าพเจ้าแต่อย่างใด

32. ในกรณีที่ธนาคารจำเป็นต้องปิดบัญชีและคืนเงินฝากดังกล่าว ให้แก่ข้าพเจ้า ธนาคารจะหลุดพ้นความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับบัญชีของข้าพเจ้าโดยการออกตราพดด้หรือเช็คให้แก่ข้าพเจ้าตามจำนวนเงินที่มีอยู่ในบัญชีหลังหักค่าใช้จ่ายหรือ ค่าธรรมเนียมใดๆ ที่ข้าพเจ้ามีหน้าที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารพร้อมกับส่งมอบเอกสารอื่นใดที่จำเป็นให้แก่ข้าพเจ้า

33. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ในเวลาใดก็ตามที่บัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าที่ไม่มี การเบิกเงินเกินบัญชีมีจำนวนเท่ากับศูนย์ ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารปิดบัญชีเงินฝากได้โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้า เมื่อธนาคารได้ปิดบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าแล้ว ถ้าข้าพเจ้ามีความประสงค์จะขอให้ ธนาคารเปิดบัญชีหมายเลขใหม่ให้แก่ข้าพเจ้า ข้าพเจ้าจะแจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร และจะกรอกรายละเอียดและลงนามในใบสมัครของธนาคารใหม่

34. ข้าพเจ้ารับทราบว่าเมื่อใดก็ตามที่บัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าทุกบัญชีได้ปิดลงไม่ว่าโดยข้าพเจ้าหรือธนาคาร ข้าพเจ้าจะถูกระงับการเป็นระบบบัญชีรวมและเมื่อใดก็ตามที่การเป็นระบบบัญชีรวมของข้าพเจ้าถูกระงับทั้งหมด ธนาคารจะดำเนินการปิดหมายเลขลูกค้าของข้าพเจ้าด้วย



## ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการลงทะเบียนและใช้บริการพร้อมเพย์

ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะลงทะเบียนและขอใช้บริการผูกหมายเลขบัญชีเงินฝากกับหมายเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการพร้อมเพย์”) กับธนาคารซีทีแบงก์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด อันมีรายละเอียดดังนี้

1. ผู้ขอใช้บริการต้องเป็นบุคคลธรรมดาและมีคุณสมบัติตามที่ธนาคารกำหนด
2. ผู้ขอใช้บริการต้องทำการลงทะเบียนและสมัครขอใช้บริการพร้อมเพย์ กับธนาคารตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่านสาขาของธนาคาร หรือบริการออนไลน์แบงก์ ([www.citibank.co.th](http://www.citibank.co.th)) หรือตามช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด รวมถึงนำส่งเอกสารประกอบการสมัครตามที่ธนาคารร้องขอผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด
3. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียนและสมัครขอใช้บริการพร้อมเพย์ ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการ ไม่ต้องลงลายมือชื่อ
4. ผู้ขอใช้บริการตกลงจะกำหนดหมายเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการตามข้อมูลล่าสุดที่มีอยู่ในฐานข้อมูลของธนาคาร หรือตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “หมายเลขลงทะเบียน”) เพื่อให้ผูกกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีกระแสรายวันของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร (“ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัญชีเงินฝาก”) โดยมีเงื่อนไขการลงทะเบียนดังนี้
  - หมายเลขลงทะเบียน ที่ใช้ลงทะเบียนเพื่อรับบริการกับธนาคาร ต้องเป็นหมายเลขที่ยังไม่เคยลงทะเบียนรับบริการพร้อมเพย์ กับธนาคารหรือ สถาบันการเงินอื่นมาก่อน หรือ ได้มีการยกเลิกการลงทะเบียนดังกล่าวแล้ว
  - หมายเลขลงทะเบียน แต่ละประเภทจำนวน 1 หมายเลข สามารถผูกกับบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นได้เพียง 1 บัญชีเท่านั้น
  - บัญชีเงินฝากจำนวน 1 บัญชี สามารถผูกกับหมายเลขลงทะเบียนได้มากกว่า 1 หมายเลข แต่ทั้งนี้ จะต้องเป็นหมายเลขบัตรประชาชน และหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการประเภทละ 1 หมายเลขเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
  - บัญชีเงินฝากที่จะผูกกับหมายเลขลงทะเบียน ต้องเป็นของผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นเจ้าของบัญชีคนเดียว และมีสถานะบัญชีเป็นปกติ หรือ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
  - ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงหมายเลขลงทะเบียน ที่ได้ลงทะเบียนผูกกับบัญชีเงินฝากไว้แล้ว ผู้ขอใช้บริการต้องทำการยกเลิกการลงทะเบียนเดิม และทำการลงทะเบียนใหม่ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
5. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ ได้ไว้กับธนาคารเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ธนาคารเห็นสมควร รวมถึงยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ (เท่าที่จำเป็น) ให้กับผู้ให้บริการตามที่ธนาคารกำหนดเพื่อการตรวจสอบข้อมูลลงทะเบียนและการใช้บริการพร้อมเพย์
6. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองและยืนยันว่าผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากที่แท้จริง และเป็นเจ้าของ และ/หรือเป็นผู้มีสิทธิใช้หมายเลขลงทะเบียน โดยชอบด้วยกฎหมาย และรับรองว่าการลงทะเบียนและใช้บริการพร้อมเพย์ เป็นไปโดยสุจริตทุกประการ
7. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าบรรดาข้อมูลและเอกสาร (รวมทั้งสำเนาเอกสาร) ทั้งหมดที่ให้ไว้กับธนาคารเพื่อการลงทะเบียนและใช้บริการพร้อมเพย์ นั้นเป็นข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบันทุกประการ และผู้ขอใช้บริการมีอำนาจและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและใช้บริการ รวมถึงทำธุรกรรมใดๆ อันเกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนและใช้บริการพร้อมเพย์ ตลอดถึงทำธุรกรรมใดๆ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากที่มีอยู่กับธนาคารทุกประการ
8. ผู้ขอใช้บริการตกลงจะนำส่งข้อมูลของผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมเมื่อธนาคารร้องขอ และ/หรือปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันและแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ ธนาคาร ไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว
9. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าการปรับปรุงข้อมูลหมายเลขลงทะเบียนให้เป็นปัจจุบัน การแจ้งเปลี่ยนแปลง และ/หรือยกเลิกการลงทะเบียนเมื่อมีการยกเลิกการใช้หมายเลขลงทะเบียน รวมถึงการเก็บรักษาข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงการลงทะเบียนและใช้บริการพร้อมเพย์ นั้น เป็นความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการ โดยตรง และธนาคาร ไม่มีส่วนในความรับผิดชอบใดๆ หากหมายเลขลงทะเบียนดังกล่าวถูกนำไปใช้ทำธุรกรรมใดๆ โดยมิชอบ ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ
10. การลงทะเบียนใช้บริการนี้จะมีผลต่อเมื่อธนาคารแจ้งยืนยันผลการลงทะเบียนตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

11. เมื่อการลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ สำเร็จ ผู้ขอใช้บริการสามารถระบุหมายเลขลงทะเบียน เพื่อการทำธุรกรรมรับเงิน โอน (ในประเทศ) เข้าบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนผูกไว้กับหมายเลขลงทะเบียนได้ แทนการระบุหมายเลขบัญชีเงินฝาก และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ ทั้งนี้ การรับโอนเงินต้องไม่เกินวงเงินตามที่ธนาคารกำหนด
12. ในกรณีที่ธนาคารเปิดให้บริการเกี่ยวกับการใช้บริการพร้อมเพย์ สำหรับธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ เพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ ได้โดยไม่ต้องทำการสมัครใหม่ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
13. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าการทำธุรกรรมใดๆ ผ่านบริการพร้อมเพย์ นั้น ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องด้วยความระมัดระวังในการทำธุรกรรมทุกขั้นตอน และ ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า การทำธุรกรรมใดๆ ผ่านบริการพร้อมเพย์ ตามวิธีการและเงื่อนไขสำหรับแต่ละผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่น ไม่ว่าด้วยประการใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการเสมือนหนึ่งเป็นการกระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำความผิดดังกล่าวข้างต้น โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำความผิดดังกล่าวข้างต้นทุกประการ
14. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการลงทะเบียนและใช้บริการพร้อมเพย์ โดยระบุหมายเลขลงทะเบียนหมายเลขใดหมายเลขหนึ่งหรือทั้งหมด โดยวิธีและช่องทางที่ธนาคารกำหนด
15. ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกให้บริการ พร้อมเพย์ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยดุลยพินิจของธนาคารแต่เพียงฝ่ายเดียว โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการพร้อมเพย์ ได้ทันที
  - บัญชีเงินฝากถูกปิด หรือถูกอายัด หรือถูกระงับการใช้บริการ หรือมีสถานะบัญชีขาดการติดต่อ หรือมีสถานะบัญชีไม่เคลื่อนไหว หรือมีสถานะอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
  - ธนาคารพบว่าหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนถูกปิด ถูกยกเลิก ถูกระงับการใช้บริการ หรือมีสถานะไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด
  - ธนาคารเห็นว่าหรือสงสัยว่า มีการใช้บริการพร้อมเพย์ หรือบัญชีเงินฝาก หรือหมายเลขลงทะเบียน โดยทุจริตหรือเพื่อกิจการที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย หรือผิดปกติ หรือขัดต่อกฎหมาย กฎระเบียบ แนวนโยบายของธนาคาร หรือเป็นการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายใดๆ หรือเป็นการกระทำโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ขอใช้บริการ
  - ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งศาลหรือหน่วยงานกำกับดูแล หรือแนวนโยบายของธนาคาร
16. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคาร ได้ทำการเครดิตเงินเข้าบัญชีเงินฝากก่อนที่ธนาคารจะได้รับเงินจำนวนดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิในการปรับปรุงรายการทั้งหมด หรือบางส่วน (รวมไปถึงดอกเบี้ย) ปรับปรุงใบแจ้งยอดตามความเหมาะสม และเรียกให้ผู้ขอใช้บริการชำระเงินคืนตามจำนวนที่ธนาคารได้เครดิตเข้าบัญชีเงินฝาก หากเงินจำนวนดังกล่าวถูกนำออกจากบัญชีเงินฝากไปแล้ว
17. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันที เมื่อหมายเลขลงทะเบียนและใช้บริการพร้อมเพย์ มีการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก ระงับการใช้บริการ สูญหาย หรือถูกใช้โดยบุคคลอื่นในทางทุจริตหรือโดยมิชอบ
18. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าในกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้
  - บัญชีเงินฝากถูกปิด อายัด หรือระงับการใช้บริการ อันมีผลทำให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถรับเงินโอนผ่านบริการนี้ หรือทำธุรกรรมใดๆ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต
  - หมายเลขลงทะเบียนถูกเปลี่ยนแปลง ยกเลิก ระงับการใช้บริการ สูญหาย หรือถูกใช้โดยบุคคลอื่นโดยมิชอบ และผู้ขอใช้บริการไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบ
  - เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงความล่าช้าหรือการไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งหรือการสื่อสารข้อมูลใดๆ เนื่องจากอุปกรณ์หรือเครื่องมือในการส่งหรือสื่อสารข้อมูล เกิดการขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตามหรือเนื่องจากการหยุดชะงัก หรือความล่าช้าหรือผิดพลาดในการส่งหรือสื่อสารข้อมูล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการที่ปิดปรับปรุงระบบของธนาคาร
  - ผู้ขอใช้บริการ ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการนี้
19. ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบใช้ค่าเสียหายทั้งปวง อันเกิดจากการที่ผู้ขอใช้บริการลงทะเบียนหรือใช้บริการพร้อมเพย์ โดยมิชอบหรือเป็นเหตุให้บุคคลอื่นได้รับความเสียหาย

20. ผู้ขอใช้บริการยินยอมตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามกำหนดเวลาและอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยธนาคารสงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายดังกล่าว ตามอัตราที่ธนาคารกำหนดเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการทุกบัญชีที่มีอยู่กับธนาคาร ได้ทันที

ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถหักค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวข้างต้นได้ เนื่องจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไม่มีเงินเพียงพอ หรือไม่สามารถหักเงินในบัญชีเงินฝากได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับบริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ ไม่ว่าทั้งหมด หรือแต่เพียงบางส่วนได้ ทั้งนี้ จนกว่าธนาคารจะสามารถหักค่าธรรมเนียมการให้บริการที่ค้างชำระนั้นจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว หรือผู้ขอใช้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารจนครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

21. ธนาคารอาจยกเลิก แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นครั้งคราว โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับและผูกพันข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งมีการยกเลิกหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทั้งนี้ ให้การยกเลิก หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลบังคับกับผู้ขอใช้บริการและให้ถือว่าได้มีการแจ้งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบแล้วโดยพลันเมื่อได้มีการตีพิมพ์ประกาศไว้ ณ สำนักงานสาขาของธนาคาร บนเว็บไซต์ และ/หรือการแจ้งในลักษณะอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร
22. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และเงินฝากออมทรัพย์
23. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้อยู่ภายใต้การบังคับใช้และตีความตามกฎหมายไทย
24. ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ทำขึ้นเป็นทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในกรณีที่มีความแตกต่างและไม่สอดคล้องกัน ให้ถือฉบับภาษาไทยเป็นหลักเกณฑ์บังคับใช้ในการตีความ

## 2. ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บังคับกับบัญชีออมทรัพย์

นอกเหนือจากข้อกำหนดเงื่อนไขทั่วไปที่ระบุไว้ข้างต้น การฝากและถอนเงินในบัญชีออมทรัพย์ จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนด และเงื่อนไข เฉพาะดังต่อไปนี้

- จำนวนเงินที่ฝากครั้งแรก ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว
- จำนวนเงินที่ต้องคงเหลือไว้บัญชีเฉลี่ยแต่ละเดือน ต้องไม่น้อยกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว
- ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ยจากยอดเงินคงเหลือในบัญชีออมทรัพย์ทุกวันและจะนำดอกเบี้ยดังกล่าวเข้าบัญชีให้ในวันทำการสุดท้ายของธนาคารในเดือนมิถุนายนและธันวาคมของทุกปีหรือในวันที่ปิดบัญชี
- ในกรณีที่ธนาคารออกสมุดคู่ฝากให้แก่ข้าพเจ้า ข้าพเจ้าตกลงชำระค่าธรรมเนียมในการออกสมุดคู่ฝากแก่ธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด ข้าพเจ้าสามารถถอนเงินจากธนาคาร ได้โดยใช้สมุดคู่ฝาก หรือแสดงบัตรชื่อบัญชี เติเอ็ม อย่างไรก็ตามอย่างหนึ่งก็ได้ ทั้งนี้จำนวนเงินที่ปรากฏในสมุดคู่ฝาก จะไม่ถึงว่าถูกต้องจนกว่าจะมีการตรวจสอบ จำนวนเงินโดยเปรียบเทียบจำนวนที่ปรากฏในบันทึกของธนาคาร
- ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดบัญชีของบัญชีออมทรัพย์ทุกบัญชีที่ข้าพเจ้า เปิดไว้กับธนาคารให้แก่ข้าพเจ้าทุกวันทำการสุดท้ายของเดือน ทั้งนี้จำนวนเงิน ที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีจะถือว่าถูกต้องในเวลาที่ทำใบแจ้งยอดบัญชี
- การฝากและการถอนเงินในบัญชีออมทรัพย์ในแต่ละเดือน สามารถ กระทำได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ในกรณีที่ธนาคารออกสมุดคู่ฝากให้แก่ข้าพเจ้าตามข้อ 4. ข้างต้น ข้าพเจ้าจะต้องดำเนินการดังนี้
  - ข้าพเจ้าจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบทันทีในกรณีที่สมุดคู่ฝากสูญหาย ถูกขโมยหรือถูกทำลาย ในกรณีดังกล่าวธนาคารอาจจะออกสมุด คู่ฝากเล่มใหม่ให้ข้าพเจ้าแทน โดยข้าพเจ้าจะต้องชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นในประการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร และธนาคารมีสิทธิ์ที่จะร้องขอให้ข้าพเจ้าส่งเอกสารและหลักฐานอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการออกสมุดคู่ฝากเล่มใหม่
  - ถ้าข้าพเจ้าไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบโดยทันทีว่าสมุดคู่ฝากสูญหาย ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นเนื่องจากเหตุดังกล่าวต่อข้าพเจ้า

## 3. ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บังคับกับบัญชีออมทรัพย์เซฟวิ่งพลัส (Savings Plus)

เงินฝากออมทรัพย์เซฟวิ้งพลัส คือเงินฝากที่ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยคำนวณรายวัน และมีกรคิดดอกเบี้ยตั้งแต่บาทแรกตามจำนวนยอดเงินฝาก ลูกค้านำสามารถที่จะทำการเบิก หรือถอนจากยอดเงินในบัญชีได้ตลอดเวลา และได้รับความคุ้มครองจากสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ตามจำนวนที่กำหนดไว้ในกฎหมาย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับกับบัญชีออมทรัพย์เซฟวิ้งพลัส นอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปที่ระบุไว้ข้างต้น การฝากและถอนเงินในบัญชีออมทรัพย์เซฟวิ้งพลัส จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะดังต่อไปนี้

1. จำนวนเงินฝากครั้งแรก จะต้องไม่น้อยกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว
2. ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยคำนวณรายวัน และมีกรคิดดอกเบี้ยตั้งแต่บาทแรกตามจำนวนยอดเงินฝาก และจะนำดอกเบี้ยดังกล่าวเข้าบัญชีข้าพเจ้าเมื่อสิ้นเดือนมิถุนายน และเดือนธันวาคมของทุกปี หรือในวันปิดบัญชี
3. การฝากและถอนเงินในบัญชีออมทรัพย์ประเภทนี้ สามารถกระทำได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง

#### 4. ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับการฝากและถอนเงินในบัญชีออมทรัพย์ มันที้มาร์เกต เซฟวิ้ง (Money Market Savings)

นอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปที่ใช้บังคับกับบัญชีออมทรัพย์แล้ว การฝากและถอนเงินจากบัญชีออมทรัพย์ Money Market จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะดังต่อไปนี้

1. จำนวนเงินฝากครั้งแรกจะต้องไม่น้อยกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว โดยเงินฝากนี้จะจ่ายคืนเมื่อทวงถาม
2. ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยเฉพาะจากยอดเงินฝากคงเหลือที่มีจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว และจะนำดอกเบี้ยดังกล่าวเข้าบัญชีของข้าพเจ้าเมื่อสิ้นเดือนมิถุนายน และเดือนธันวาคมของทุกปีหรือในวันปิดบัญชี
3. การฝากและถอนเงินในบัญชีออมทรัพย์ประเภทนี้ สามารถกระทำได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง
4. ข้าพเจ้าตกลงให้ธนาคารนำข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับกับบัญชีออมทรัพย์ เฉพาะข้อ 4. 5. และ 7. มาใช้บังคับกับการฝากและถอนเงินในบัญชีออมทรัพย์ Money Market นี้ด้วย

#### 5. ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับกับบัญชีกระแสรายวัน

นอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปที่ระบุไว้ข้างต้น การฝากและถอนเงินในบัญชีกระแสรายวัน จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะดังต่อไปนี้

1. จำนวนเงินฝากครั้งแรก จะต้องไม่น้อยกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว
2. จำนวนเงินที่ต้องคงเหลือไว้ในบัญชีเฉลี่ยแต่ละเดือน จะต้องไม่น้อยกว่า จำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว หากจำนวนเงินคงเหลือในบัญชีแต่ละเดือนต่ำกว่าจำนวนขั้นต่ำที่ธนาคารประกาศกำหนดดังกล่าว ข้าพเจ้าตกลงว่า ข้าพเจ้าจะชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าธรรมเนียมบัญชีดังกล่าวตามอัตราที่ธนาคารกำหนดเป็นครั้งคราวและแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบ

#### 6. ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับการฝากและถอนเงินในบัญชีเงินฝากประเภทมีกำหนดระยะเวลา

นอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปที่ระบุไว้ข้างต้นและข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ปรากฏอยู่ข้างหลังบัตรเงินฝาก และ/หรือใบเงินฝากประจำแต่ละประเภท การฝากและถอนเงินสำหรับใบเงินฝากประจำจะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะดังต่อไปนี้

1. จำนวนเงินที่ต้องคงเหลือไว้ในบัญชีเฉลี่ยแต่ละเดือนจะต้องไม่น้อยกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว
2. ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ยสำหรับยอดเงินฝากทุกวัน ตลอดระยะเวลาการฝากและการจ่ายดอกเบี้ยตามใบเงินฝากประจำแต่ละประเภท ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยให้โดยเริ่มคิดจากวันที่ถัดจากวันที่ฝากเงินจนถึงวันครบกำหนดระยะเวลาการฝากเงินตามใบเงินฝากประจำเท่านั้น
3. เมื่อข้าพเจ้าได้ฝากเงินไว้กับธนาคาร ธนาคารจะออกใบแจ้งการนำเงิน เข้าบัญชีให้กับข้าพเจ้า ใบแจ้งการนำเข้าบัญชีนี้เป็นเพียงหลักฐานแสดงการฝากเงินเท่านั้น ไม่ใช่เอกสารสิทธิ์ที่จะนำไปจำหน่าย จ่าย โอนหรือประกันหนี้ใดๆ ต่อ บุคคลภายนอกได้
4. ธนาคารจะจ่ายเงินฝากตามใบเงินฝากประจำพร้อมดอกเบี้ยให้แก่ข้าพเจ้าเมื่อถึงวันครบกำหนดการใช้เงินตามใบเงินฝาก ประจำ หากข้าพเจ้ามิได้มีคำสั่งใดๆ ให้ธนาคารทราบล่วงหน้าก่อนวันครบกำหนด การใช้เงินตามใบเงินฝากประจำ ถือว่าข้าพเจ้าต้องการฝากเงินต่อไปในระยะเวลาเดิม โดยตกลงให้ธนาคารต่ออายุเงินฝากนี้ตามระยะเวลาฝากเดิม โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารกำหนดไว้ ณ วันครบกำหนดเงินฝากสำหรับระยะเวลาเงินฝากเดิม เว้นแต่ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ปรากฏอยู่ด้านหลังของใบเงินฝากประจำจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ธนาคารจะจ่ายเงินฝากตามใบเงินฝากประจำพร้อมดอกเบี้ยให้แก่ข้าพเจ้า เมื่อถึงวันครบกำหนดการใช้เงินตามใบเงินฝากประจำ หรือวันใด จะมีการระบุไว้เป็นอื่นเช่นการฝากและถอนเงินในบัญชีเงินฝากประจำประเภทพิเศษนอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้น

การฝากและถอนเงินในบัญชีเงินฝากประจำประเภทพิเศษมีหลายประเภทตามแต่ธนาคารกำหนดไว้ซึ่งผู้ฝากมีสิทธิเลือกประเภทของ บัญชีดังกล่าวได้และตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวและเงื่อนไขตามประเภทของบัญชีดังกล่าวทุกประการ บัญชีเงินฝากประจำประเภทพิเศษ มีดังนี้ 1. บัญชีเงินฝากประจำแบบรับดอกเบี้ยรายงวด (Periodic Time Deposit) 2. บัญชีเงินฝากประจำเฟล็กซิเบิ้ล (Flexible Time Deposit Enhancement)

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บังคับการฝากและถอนเงินในบัญชีเงินฝากประจำแบบรับดอกเบี้ยรายงวด (Periodic Time Deposit)

นอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปที่บังคับกับบัญชีเงินฝากประจำแล้ว การฝาก และ/หรือ ถอนเงินจากบัญชีเงินฝากประจำแบบรับดอกเบี้ยรายงวด จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะดังต่อไปนี้

- เงินฝากประจำแบบรับดอกเบี้ยรายงวดเป็นเงินฝากประจำซึ่งธนาคารจะทำการจ่ายดอกเบี้ยให้เป็นรายประจำ เช่น ราย 1 เดือน ราย 3 เดือน ราย 6 เดือน ราย 12 เดือน (รวมถึงระยะเวลาอื่นๆ ที่ธนาคารอาจประกาศเพิ่มเติมในอนาคต)
- จำนวนเงินฝากครั้งแรกจะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว
- ในการเปิดบัญชีเงินฝากประจำแบบรับดอกเบี้ยรายงวดข้าพเจ้าตกลงขอเปิดบัญชีออมทรัพย์ และ/หรือ บัญชีกระแสรายวันกับธนาคาร โดยตกลงให้ธนาคารนำส่งดอกเบี้ยตามช่วงเวลาที่ยกข้าพเจ้าได้รับในแต่ละคราวเข้าฝากในบัญชีดังกล่าวได้ ตลอดไป โดยข้าพเจ้าสามารถเบิกถอนดอกเบี้ยได้ในวันทำการถัดไป
- เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการฝากของบัญชีเงินฝากประจำแบบรับดอกเบี้ยรายงวดข้าพเจ้าจะได้รับคืนเฉพาะเงินต้น ส่วนดอกเบี้ยได้ถูกโอนเข้าบัญชีตามใบคำขอใช้บริการเงินฝากประจำตามระยะเวลาการจ่ายดอกเบี้ยรายงวดที่ข้าพเจ้าได้เลือกไว้ ณ วันเปิดบัญชี
- กรณีที่ข้าพเจ้าต้องการถอนเงินฝากของข้าพเจ้าก่อนครบกำหนดเวลาฝาก (การถอนเงินจำเป็นต้องเป็นการถอนทั้งจำนวน) ธนาคารจะคิดดอกเบี้ยให้นับจากวันที่ฝากเงินจนถึงวันที่ยกเลิกการฝากเงิน โดยธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยดังนี้
  - ระยะเวลาฝากไม่ถึง 3 เดือน ธนาคารจะยกเว้นการจ่ายดอกเบี้ย
  - ระยะเวลาฝาก ตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยออมทรัพย์ ณ วันที่ถอนเงิน
  - สำหรับบัญชีนิติบุคคลจะยกเว้นการจ่ายดอกเบี้ยในกรณีนี้ ถ้าข้าพเจ้าได้รับดอกเบี้ยซึ่งข้าพเจ้าขอให้ธนาคารจ่ายให้เป็นรายประจำ เช่น ราย 1 เดือน ราย 3 เดือน 6 เดือน 12 เดือน (รวมถึงระยะเวลาอื่นๆ ที่ธนาคารอาจประกาศเพิ่มเติมในอนาคต) ไปแล้ว ข้าพเจ้าตกลงคืนเงินดอกเบี้ย ที่ข้าพเจ้ารับไปแล้วให้แก่ธนาคาร โดยตกลงให้ธนาคารหักเงินดอกเบี้ยดังกล่าวจากเงินที่ข้าพเจ้าถอนก่อนครบกำหนดเวลาฝาก และ/หรือ จากบัญชีใดๆ ของข้าพเจ้าที่เปิดไว้กับธนาคาร
- ข้าพเจ้าตกลงว่า ถ้าข้าพเจ้าไม่แจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าก่อนวันครบกำหนดของใบยืนยันการฝากเงิน ให้ถือว่าข้าพเจ้าต้องการจะฝากเงินนั้นต่อไปในประเภทและตามกำหนดระยะเวลาเดิม โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยประกาศของธนาคาร อันมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ต่ออายุบัญชีเงินฝาก

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บังคับการฝากและถอนเงินในบัญชีเงินฝากประจำฟล็กซีเบิ้ล (Flexible Time Deposit Enhancement)

นอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปที่บังคับกับบัญชีเงินฝากประจำ (Time Deposit) แล้ว การฝากและถอนเงินในบัญชีเงินฝากประจำฟล็กซีเบิ้ลจะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะดังต่อไปนี้

- เงินฝากประจำแบบคล่องตัว (รหัสผลิตภัณฑ์: SWTD) เป็นเงินฝากประจำที่มีกำหนดระยะเวลา ซึ่งสามารถเบิกถอนได้ก่อนครบกำหนดระยะเวลาฝาก โดยในการเปิดบัญชีข้าพเจ้าตกลงแจ้งความประสงค์ในการกำหนดระยะเวลาในการฝากที่ข้าพเจ้าได้เลือกต่อ ธนาคารตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- ในการเปิดบัญชีเงินฝากประจำแบบคล่องตัวข้าพเจ้าตกลงขอเปิดบัญชีออมทรัพย์กับธนาคารเพื่อใช้บริการพิเศษในการเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากประจำแบบคล่องตัวโดยอัตโนมัติ โดยบัญชีออมทรัพย์ดังกล่าวจะได้รับดอกเบี้ยในอัตราที่ธนาคารประกาศ กำหนด
- จำนวนเงินฝากครั้งแรกจะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว
- กรณีที่ข้าพเจ้าต้องการถอนเงินฝากประจำแบบคล่องตัวของข้าพเจ้าก่อนครบกำหนดเวลาฝาก ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยดังนี้
  - ระยะเวลาฝากไม่ถึง 1 เดือน ธนาคารจะยกเว้นการจ่ายดอกเบี้ยเฉพาะส่วนของจำนวนเงินที่ถอน
  - ระยะเวลาฝากตั้งแต่ 1 เดือนขึ้นไปธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยออมทรัพย์ที่ ธนาคารประกาศ ณ วันที่ถอน
  - ยอดเงินที่คงเหลือในบัญชีเมื่อถึงวันครบกำหนด ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยในอัตราเดิม ณ วันเปิดบัญชี ซึ่งปรากฏอยู่บนเอกสารใบยืนยันการฝากเงิน (Time Deposit Advice)
- ข้าพเจ้าสามารถถอนเงินตามใบยืนยันการฝากเงินเป็นบางส่วน โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งที่ถอน ทั้งนี้จำนวนเงินที่ถอนในแต่ละครั้งจะต้องไม่ต่ำกว่า 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาท) และส่วนที่เกินกว่าหนึ่งหมื่นบาท ต้องเป็นจำนวนทวีคูณของ 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาท) หรือ ตามที่ธนาคารกำหนด ข้าพเจ้ารับทราบว่าในกรณีที่จำนวนเงินที่ข้าพเจ้าทำการเบิกถอนหรือ โอนเงิน จะทำให้ เงินต้นคงเหลือในบัญชีเงินฝาก

ประจำแบบกล่องตัวใดๆ ของข้าพเจ้ามียอดเงินต้นคงเหลือต่ำกว่า 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาท) ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้ธนาคารทำการ โอนเงินต้นคงเหลือดังกล่าวทั้งหมดเข้าบัญชีออมทรัพย์ของข้าพเจ้า ที่ได้เปิดไว้คู่กันและให้ถือว่าข้าพเจ้าประสงค์ขอปิดบัญชีเงินฝากประจำดังกล่าวโดยอัตโนมัติ

6. ข้าพเจ้ารับทราบว่าจำนวนเงินที่ปรากฏในบัญชีออมทรัพย์จะเป็นยอดรวมของบัญชีออมทรัพย์และบัญชีเงินฝากประจำแบบกล่องตัว เมื่อข้าพเจ้าได้เบิกถอนหรือ โอนเงินระบบจะทำการเบิกถอนเงินจากบัญชีออมทรัพย์ที่มีก่อน ถ้าหากเงินในบัญชีออมทรัพย์ มีไม่เพียงพอที่จะจ่ายเงินตามที่ทำการรายการข้าพเจ้าตกลงและยินยอมให้การทำการดังกล่าวเป็นการเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝาก ประจำแบบกล่องตัวของข้าพเจ้าโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้หากข้าพเจ้ามีบัญชีเงินฝากประจำแบบกล่องตัวมากกว่า 1 บัญชีข้าพเจ้ายอมรับ และตกลงให้สิทธิธนาคารใช้ดุลยพินิจในการเลือกบัญชีเงินฝากประจำแบบกล่องตัวที่จะถอนในการทำการรายการ โดยคำนึงถึง ประโยชน์สูงสุดที่ข้าพเจ้าจะได้รับ

7. เมื่อข้าพเจ้าได้ฝากเงินไว้กับธนาคารธนาคารจะออกใบยืนยันการฝากเงิน (Time Deposit Advice) ให้กับข้าพเจ้า โดยใบยืนยันการฝากเงินนี้เป็นเพียงหลักฐานแสดงการฝากเงินเท่านั้น ไม่ใช่เอกสารสิทธิ์ที่จะนำไปจำหน่าย จ่ายโอน หรือ ประกันหนี้ใดๆ ต่อ บุคคลภายนอกได้ และยอดเงินฝากบนใบยืนยันการฝากเงินที่ธนาคารออกให้ข้าพเจ้านั้นอาจมีการเปลี่ยนแปลงจากการที่ข้าพเจ้าทำ การเบิกถอนหรือ โอนเงินจากบัญชีเงินฝากประจำแบบกล่องตัวของข้าพเจ้าในระหว่างระยะเวลาการฝาก ดังนั้นเพื่อทดแทนการออก ใบยืนยันการฝากเงินและเพื่อยืนยันการทำรายการถอนและ/หรือ โอนเงินที่เกิดขึ้นจากการทำการถอนและ/หรือ โอนเงินผ่านทางช่อง ทางอัตโนมัติต่างๆ ของธนาคารรวมถึงเพื่อยืนยันการปิดบัญชีโดยอัตโนมัติทางธนาคารจะแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบถึงการทำการ ถอน /โอนเงิน ที่เกิดขึ้นจากการทำการเบิกถอนเงินผ่านทางช่องทางอัตโนมัติ ต่างๆ ของธนาคารและมูลค่าเงินฝากในบัญชี เงินฝากประจำแบบกล่องตัวและเงินฝากในบัญชีออมทรัพย์ของข้าพเจ้าเป็นประจำทุกเดือน รวมถึงการปิดบัญชีโดยอัตโนมัติทางใบแจ้งยอดบัญชีรวม (Consolidate Statement)

8. ข้าพเจ้าทราบว่าธนาคารจะไม่ทำการออกใบยืนยันการฝากเงิน (Time Deposit Advice) ให้ข้าพเจ้าเพื่อยืนยันการทำรายการ ถอนและ/หรือ โอนเงินที่เกิดขึ้นจากการทำการถอนและ/หรือ โอนเงินผ่านทางช่องทางอัตโนมัติต่างๆ ของธนาคารอัน ได้แก่

8.1. การเบิกถอน หรือ โอนเงินทางเครื่องฝากและถอนเงินอัตโนมัติ (“ATM”) โดยการใช้นัตรเครดิตแบงก์ เอทีเอ็มกับเลขรหัส เอทีเอ็ม ที่ธนาคารออกให้ หรือ

8.2. การทำคำสั่งในการเบิกถอน หรือ โอนเงินผ่านทางบริการซิติ์โฟนแบงก์กิ้ง โดยการใช้นเลขรหัส โทรศัพท์ประจำตัว (Telephone Personal Identification Number (T-PIN)) ให้ธนาคารทำการตามที่ข้าพเจ้าร้องขอดังกล่าว โดยข้าพเจ้า ยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการซิติ์โฟนแบงก์กิ้งที่ ธนาคารจัดส่งให้ทุกประการ หรือ

8.3. โดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดและแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบเพิ่มเติมในอนาคตโดยข้าพเจ้ารับทราบ และยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการช่องทางอัตโนมัติต่างๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ไว้ทุกประการ

9. ในกรณีที่ข้าพเจ้าไม่มีคำสั่งให้ธนาคารปฏิบัติเป็นอย่างอื่น เมื่อเงินฝากของข้าพเจ้าครบกำหนดระยะเวลาฝาก และมียอดเงินต้นคงเหลือตั้งแต่ 200,000 บาท (สองแสนบาท) ขึ้น ไปต่อบัญชี ให้ถือว่าข้าพเจ้าตกลงและยินยอมให้ธนาคารต่ออายุเงินฝากของ ข้าพเจ้าเป็นบัญชีเงินฝากประจำแบบกล่องตัวเท่ากับระยะเวลาเดิมโดยอัตโนมัติ และใช้อัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารกำหนดไว้ ณ วัน ครบกำหนดเงินฝากสำหรับระยะเวลาเงินฝากเดิม ทั้งนี้ข้าพเจ้าตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ของธนาคารที่ได้ กำหนดขึ้นไว้สำหรับบัญชีเงินฝาก ประจำแบบกล่องตัวไม่ว่าที่มีอยู่แล้วหรือที่จะมีขึ้นในอนาคตโดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบ รวมถึงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านั้น มีผลบังคับใช้กับบัญชีเงินฝากประจำแบบกล่องตัว ทั้งที่ข้าพเจ้าได้เปิดบัญชีไว้แล้ว หรือ ข้าพเจ้าขอเปิดเพิ่มหรือต่ออายุในอนาคตทุกครั้งไป ในกรณีที่ยอดเงินฝากในบัญชีเงินฝากประจำแบบกล่องตัว ณ วันครบกำหนดของข้าพเจ้ามียอดเงินต้นคงเหลือ ต่ำกว่า 200,000 บาท (สองแสนบาท) ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้ธนาคารทำการ โอน ยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากประจำแบบกล่องตัวที่คงเหลือดังกล่าวทั้งหมดเข้าบัญชีออมทรัพย์ของข้าพเจ้าที่ได้เปิด ไว้คู่กันและ ให้ถือว่าข้าพเจ้า ประสงค์ขอปิดบัญชีเงินฝากประจำดังกล่าวโดย อัตโนมัติ

**ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บังคับกับตั๋วแลกเงิน (Bill of Exchange)**

นอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปที่ระบุไว้ข้างต้น การซื้อตั๋วแลกเงินหรือการขอมิตั๋วแลกเงิน

จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะดังต่อไปนี้

1. ตั๋วแลกเงินเป็นตราสารซึ่งข้าพเจ้าประสงค์ให้จัดตั้งเป็นผู้ออกตั๋วแลกเงิน (Drawer) และสั่งให้ธนาคารจัดตั้งเบงก์ (“ธนาคาร”) ซึ่งเป็นผู้จ่าย (Drawee) ให้ใช้เงินตามจำนวนเงินที่ระบุไว้บนหน้าตั๋วหรือให้ใช้ตามคำสั่งของบุคคลหนึ่งซึ่งเรียกว่า “ผู้รับเงิน” (Payee)
2. ข้าพเจ้ารับทราบว่าการซื้อหรือการขอมิตั๋วแลกเงินของธนาคารนั้น ข้าพเจ้านั้นมีฐานะเป็นเจ้าของหนี้ของธนาคาร ซึ่งจะไม่ได้รับการประกันเงินต้นและดอกเบี้ย จากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน อันเป็นหน่วยงานของรัฐบาล ในการค้ำประกันผู้ฝากเงิน
3. ข้าพเจ้าเข้าใจและรับทราบว่า ในการให้บริการผลิตภัณฑ์ตั๋วแลกเงินธนาคารปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และขอบเขตของ ตั๋วแลกเงินที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด และข้าพเจ้าเข้าใจและรับทราบว่าหลักเกณฑ์เกี่ยวกับวิธีการโอนตั๋วแลกเงิน ความเสี่ยงกรณีข้าพเจ้าทำตั๋วแลกเงินสูญหาย และความเสี่ยงกรณีอื่นที่อาจทำให้ข้าพเจ้าไม่ได้รับ เงินต้นหรือดอกเบี้ยครบตามจำนวน เป็นต้น
4. ข้าพเจ้ารับทราบว่าตั๋วแลกเงินเป็นตราสารซึ่งผู้ถือจะต้องเป็นบุคคลที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทยและมีหรือได้รับสัญชาติไทยเท่านั้น
5. ตั๋วแลกเงินของธนาคารจัดตั้งเบงก์เป็นตั๋วแลกเงินเพื่อผู้ยืมเงินประเภทระบุชื่อผู้รับเงินได้เป็นการทั่วไปเท่านั้น
6. ธนาคารขอสงวนสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลงและยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขของตั๋วแลกเงินนี้ รวมถึงเอกสารแนบต่างๆ และให้ถือว่าเอกสารแนบดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไข
7. ในกรณีที่จำนวนเงินที่ข้าพเจ้าได้ชำระให้แก่ธนาคารเพื่อซื้อซื้อตัวนี้ไม่ตรงกับจำนวนเงินที่ธนาคารนับได้ ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารถือเอาจำนวนเงินที่ธนาคารนับได้เป็นจำนวนเงินที่ถูกต้อง
8. จำนวนเงินตามตั๋วแลกเงินครั้งแรก จะต้องมิจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว
9. อัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุไว้ในตั๋วแลกเงินจะระบุเหมือนกับที่ปรากฏในใบคำขอซื้อตั๋วแลกเงินที่ธนาคารกำหนด สำหรับอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ กำหนด โดย ธนาคารจะมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
10. ในกรณีที่ขอถอนตั๋วแลกเงินก่อนครบกำหนด จัดตั้งเบงก์จะคำนวณอัตราดอกเบี้ยย้อนทรัพย์ ณ วันที่ถอน
11. ค่าธรรมเนียมในการรักษาตั๋วแลกเงิน อัตราดอกเบี้ยและอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับนโยบายของธนาคาร โดยธนาคาร จะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าสามารถตรวจสอบอัตราดังกล่าวได้ ณ วันที่ขอเปิดตั๋วแลกเงินหรือ ณ ที่ทำการธนาคาร ชั้น 2 หน้าเคาน์เตอร์บริการเงินสด หรือเว็บไซต์ <http://www.citibank.co.th>
12. ธนาคารจะทำการชำระเงินเมื่อข้าพเจ้านำตั๋วแลกเงินพร้อมเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวกับการขอถอนที่ถูกต้องและครบถ้วนมาแสดง ณ ที่ทำการของธนาคาร และในกรณีที่ตั๋วแลกเงินครบกำหนดหรือถอนก่อนครบกำหนด เมื่อธนาคาร ได้ทำการตรวจสอบตั๋วแลกเงินและเอกสารต่างๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิในการชำระเงิน โดยออกเป็นเช็คที่ระบุชื่อผู้รับเงินให้แก่ข้าพเจ้า
13. ในกรณีที่วันครบกำหนดชำระเงินตามตั๋วแลกเงินตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ให้ถือเอาวันทำการแรกต่อจากวันหยุดทำการนั้นเป็นวันครบกำหนดชำระเงิน
14. ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวกับตั๋วแลกเงินของข้าพเจ้าให้แก่บุคคลที่มีหน้าที่หรือมีนิติสัมพันธ์กับธนาคาร เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย
15. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ตั๋วแลกเงินนี้ได้มีการระบุไว้ด้านหน้าว่า “เปลี่ยนมือไม่ได้” (Non negotiable) ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์ใช้สิทธิในการโอนสามัญ ข้าพเจ้าต้องติดต่อและดำเนินการ ณ ที่ทำการของธนาคาร ทั้งนี้ การโอนสามัญจะมีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อธนาคารรับรู้การโอนดังกล่าวโดยการแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็น นังสือหรือธนาคารตกลงยินยอมด้วยก็ได้
16. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ตั๋วแลกเงินได้มีการระบุไว้ด้านหน้าว่า “ไม่จำเป็นต้องมีคำคัดค้าน” หรือ “ไม่มีคำคัดค้าน” ข้อความดังกล่าวทำให้ผู้ทรงตั๋วแลกเงินไม่ต้องทำคำคัดค้าน ในกรณีที่ธนาคารปฏิเสธการชำระเงินหรือรับรองตั๋วแลกเงิน อย่างไรก็ตาม ข้าพเจ้ายังคงมีหน้าที่ในการนำตั๋วแลกเงินยื่นต่อธนาคารภายในเวลาเมื่อตั๋วแลกเงินครบกำหนด
17. จำนวนเงินที่ต้องคงเหลือไว้ในบัญชีเฉลี่ยแต่ละเดือน จะต้องไม่น้อยกว่า จำนวนเงินขั้นต่ำที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว หากจำนวนเงินคงเหลือในบัญชีแต่ละเดือนต่ำกว่าจำนวนขั้นต่ำที่ธนาคารประกาศกำหนดดังกล่าว



18. ข้าพเจ้าตกลงว่า ข้าพเจ้าจะชำระค่าธรรมเนียม หรือค่าธรรมเนียมบัญชีดังกล่าวตามอัตราที่ธนาคารกำหนดเป็นครั้งคราว และแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบ
19. ในกรณีที่ตัวแลกเงินหายหรือถูกขโมยข้าพเจ้าต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบทันทีนับแต่เมื่อทราบเหตุแห่งตัวแลกเงินหายหรือถูกขโมย
20. ถ้าตัวแลกเงินหายหรือถูกขโมยก่อนวันครบกำหนดไถ่ถอน ข้าพเจ้าจะร้องขอไปยังธนาคารให้ออกตัวแลกเงินใหม่แทนที่ตัวแลกเงินที่หายหรือถูกขโมยได้ โดยจะต้องแสดงหลักฐานใบแจ้งความพร้อมแสดงหรือพิสูจน์หลักฐานให้เชื่อได้ว่าเป็นข้าพเจ้าเป็นผู้ที่เป็นเจ้าของตัวแลกเงินที่แท้จริง
21. ข้าพเจ้ารับทราบว่า อาจมีความเสี่ยงอื่นใดที่เกิดขึ้นได้โดยลักษณะของตัวแลกเงินเองหรือโดยกฎหมาย รวมถึงระบบการควบคุมหรือการเก็บบันทึกที่อาจเกิดขึ้นได้ในระหว่างการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับตัวแลกเงินได้
22. กฎหมายที่ใช้บังคับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้อยู่ภายใต้กฎหมายแห่งประเทศไทย

#### 7. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรชื้อแบบกึ่ง เอทีเอ็ม และบัตรเดบิตชื้อแบบกึ่งพร้อมการ์ด

นอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปที่ระบุไว้ข้างต้น การใช้บัตรชื้อแบบกึ่ง เอทีเอ็มและบัตรเดบิตชื้อแบบกึ่งพร้อมการ์ด จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. บัตรชื้อแบบกึ่ง เอทีเอ็มและบัตรเดบิตชื้อแบบกึ่งพร้อมการ์ดเป็นบัตรที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้าเพื่อประโยชน์ และความสะดวกของข้าพเจ้าในการสอบถามข้อมูล และใช้บริการด้านการธนาคารที่ธนาคารเปิดให้บริการผ่านทางเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ของธนาคาร และ/หรือของสถาบันการเงินอื่น ที่เข้าร่วมให้บริการผ่านทางเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ กับธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งรวมทั้งแต่ไม่จำกัดเพียง ชื้อดีโฟน แบบกึ่งกึ่ง และชื้อดีแบบกึ่งออนไลน์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกโดยรวมว่า “เครื่องอิเล็กทรอนิกส์”)
2. ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้าสามารถใช้บัตรชื้อแบบกึ่ง เอทีเอ็มและ/หรือ บัตรเดบิตชื้อแบบกึ่งพร้อมการ์ดกับเลขรหัสเอทีเอ็ม (PIN) ที่ธนาคารได้ออกและแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบ กับเครื่องอิเล็กทรอนิกส์เพื่อ สอบถามข้อมูล ตลอดจนใช้บริการด้านการธนาคารใดๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการ ซึ่งเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินเชื่อทุกประเภท ที่ข้าพเจ้าได้เปิดไว้กับธนาคารรวมทั้งสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีบัตรเครดิตวิซ่า บัญชีบัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด และ/หรือบัญชีประเภทใดๆ ที่ข้าพเจ้าได้เปิดและ/หรือจะเปิด ไว้กับบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ชื้อดีคอร์ป (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งรวมทั้งตัวสัญญาใช้เงิน ที่ออกโดยบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ชื้อดีคอร์ป (ประเทศไทย) จำกัด (“ชื้อดีคอร์ป”)
3. ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้าสามารถใช้บัตรชื้อแบบกึ่ง เอทีเอ็มและ/หรือ บัตรเดบิตชื้อแบบกึ่งพร้อมการ์ดกับเลขรหัสเอทีเอ็ม (PIN) ที่ธนาคารได้ออกและแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบ กับเครื่องอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีร่วม ซึ่งข้าพเจ้าได้เปิดไว้กับธนาคารเท่านั้น ไม่สามารถใช้บริการด้านการธนาคารอื่นใดได้อีก
4. ข้าพเจ้ารับทราบว่า เมื่อข้าพเจ้าได้รับบัตรชื้อแบบกึ่ง เอทีเอ็มและ/หรือ บัตรเดบิตชื้อแบบกึ่งพร้อมการ์ดและเลขรหัสเอทีเอ็ม ที่ธนาคารได้จัดส่งมาให้แล้ว ข้าพเจ้าสามารถใช้บัตรชื้อแบบกึ่ง เอทีเอ็มและ/หรือ บัตรเดบิตชื้อแบบกึ่งพร้อมการ์ดและเลขรหัสเอทีเอ็มดังกล่าวได้ หลังจากติดต่อกลับมายังธนาคารเพื่อทำการเปิดใช้งาน
5. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ข้าพเจ้าสามารถขอเปลี่ยนเลขรหัสเอทีเอ็มที่ธนาคาร ออกให้แก่ข้าพเจ้าได้ด้วยตนเองเมื่อใดก็ได้ แต่การเปลี่ยนเลขรหัสเอทีเอ็ม ดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด และ/หรือตามคำสั่งที่ข้าพเจ้าได้รับจากเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผู้เอทีเอ็มของธนาคารชื้อดีแบบกึ่ง หรือสาขาของธนาคารชื้อดีแบบกึ่ง หรือชื้อดีโฟนแบบกึ่งกึ่ง หรือชื้อดีแบบกึ่งออนไลน์ โดยข้าพเจ้าตกลงให้ถือเสมือนว่าเลขรหัสเอทีเอ็มที่เปลี่ยนแปลงนั้น เป็นเลขรหัสที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้า
6. ข้าพเจ้าจะต้องเก็บรักษาบัตรชื้อแบบกึ่ง เอทีเอ็มและ/หรือ บัตรเดบิตชื้อแบบกึ่งพร้อมการ์ดและเลขรหัสเอทีเอ็มไว้เป็นความลับ โดยข้าพเจ้าตกลงให้ถือว่าคำสั่งใดๆ ที่ธนาคารได้รับผ่านทางเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเกิดจากการใช้บัตรชื้อแบบกึ่ง เอทีเอ็มและ/หรือ บัตรเดบิตชื้อแบบกึ่งพร้อมการ์ดและเลขรหัสเอทีเอ็มดังกล่าวเป็นคำสั่งที่ถูกต้องและสมบูรณ์ ไม่ว่าคำสั่งนั้นจะมาจากใครก็ตาม
7. ในกรณีที่บัตรชื้อแบบกึ่ง เอทีเอ็ม และ/หรือบัตรเดบิตชื้อแบบกึ่งพร้อมการ์ดที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้าชำรุดหรือสูญหายหรือถูกโจรกรรม ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งผ่านบริการชื้อดีโฟน แบบกึ่งกึ่ง ทันทีเพื่อธนาคารจะได้ดำเนินการออกบัตรใหม่ให้แก่ ข้าพเจ้าตามที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งในกรณีดังกล่าว ข้าพเจ้ายินยอมชำระค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ ให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ ธนาคารเรียกเก็บ และจะ ส่งมอบเอกสารและหลักฐานต่างๆ ตามที่ธนาคารร้องขอ อนึ่งหากธนาคารไม่ได้รับแจ้งดังกล่าวข้างต้นและมีผู้นำนำบัตรไปใช้ ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบต่อหนี้สิน และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้นก่อนทั้งหมด ในบางกรณีที่ข้าพเจ้าขอให้ธนาคารดำเนินการออกบัตรชื้อแบบกึ่ง เอทีเอ็มและ/หรือ บัตรเดบิตชื้อแบบกึ่งพร้อมการ์ดใหม่ โดยที่ยังไม่ได้รับบัตรใบเก่า ข้าพเจ้ายินยอมที่จะใช้รหัสเดิมกับบัตรใบใหม่ และข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบ ในกรณีที่ มีผู้นำเอาบัตร

ใบเก่า ไปใช้โดยมิชอบ อนึ่งข้าพเจ้ารับทราบว่ามีผลเป็นการระงับบัตรใบเก่าซึ่งไม่สามารถนำมาใช้ได้ต่อไป

8. ข้าพเจ้าสามารถใช้บัตรชนิดที่แบงก์ เอทีเอ็มและ/หรือ บัตรเดบิตชนิดที่แบงก์พร้อมการ์ดเพื่อรับบริการต่างๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการ ผ่านทางเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง และ 7 วันตลอดทั้งสัปดาห์ ยกเว้นกรณีที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบข้อมูลชำรุดขัดข้อง หรืออยู่ระหว่างการซ่อมแซมหรือบำรุงรักษา ในกรณีที่มีการใช้บัตรหรือเอทีเอ็มที่ไม่ถูกต้องกับ บัตรชนิดที่แบงก์ เอทีเอ็มและ/หรือ บัตรเดบิตชนิดที่แบงก์พร้อมการ์ดเป็นจำนวนเกินกว่าที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะหยุดให้บริการใดๆ ผ่านบัตรชนิดที่แบงก์ เอทีเอ็มดังกล่าวชั่วคราวจนกว่าข้าพเจ้าจะได้ดำเนินการติดต่อกับธนาคารเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดกับข้าพเจ้า

9. ในการใช้บัตรชนิดที่แบงก์ เอทีเอ็มและ/หรือ บัตรเดบิตชนิดที่แบงก์พร้อมการ์ดเพื่อเบิกถอนเงินสดจากบัญชีเงินฝาก และบัญชีเงินเชื่อ ทุกประเภทที่ข้าพเจ้าเปิดไว้กับธนาคาร วงเงินสูงสุดที่ข้าพเจ้าสามารถเบิกถอนได้ จากบัญชีประเภทต่างๆ ดังนี้

ก. การเบิกถอนเงินสดจากบัญชีออมทรัพย์ บัญชีกระแสรายวัน บัญชีชนิดที่แบงก์เครดิต และ/หรือบัญชีเงินเชื่ออื่นๆ ในแต่ละวัน จะกระทำได้เป็นจำนวน ไม่เกินจำนวนที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือการใช้บัตรชนิดที่แบงก์ เอทีเอ็ม และ/หรือ บัตรเดบิตชนิดที่แบงก์พร้อมการ์ดแต่ละชนิด หรือตามที่ธนาคารประกาศเป็นครั้งคราว

ข. การเบิกถอนเงินสดจากบัญชีบัตรเครดิตวีซ่า และ/หรือบัญชีบัตรเครดิต มาสเตอร์การ์ดในแต่ละวัน จะกระทำได้เป็นจำนวน ไม่เกินจำนวนที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือการใช้หรือที่ธนาคารประกาศเป็นครั้งคราวสำหรับบัตรคลาสสิกและ บัตรทอง ในทุกกรณีของวงเงินจำนวนเงินที่สามารถเบิกถอนได้ตามข้อ ก. และข้อ ข.

ในแต่ละครั้งกับจำนวนเงินที่ข้าพเจ้าได้ใช้ไปแล้วขณะใดขณะหนึ่งจะต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินที่ข้าพเจ้าสามารถเบิกถอนได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของบัตรเครดิตแต่ละประเภท และวงเงินเงินเชื่อที่ข้าพเจ้ามีต่อธนาคาร

หากมีการเปลี่ยนแปลงวงเงินสูงสุดในการใช้บัตรชนิดที่แบงก์ เอทีเอ็มและ/หรือ บัตรเดบิตชนิดที่แบงก์พร้อมการ์ด ข้าพเจ้าอาจขอรับสำเนาของข้อกำหนดและเงื่อนไขใหม่จากธนาคารได้โดย แจ้งให้ธนาคารทราบ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 วันทำการ

10. ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้าสามารถใช้บัตรชนิดที่แบงก์ เอทีเอ็ม และ/หรือ บัตรเดบิตชนิดที่แบงก์พร้อมการ์ด และรหัสเอทีเอ็ม ที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้าในการเบิกถอนเงินจากบัญชีประเภทต่างๆ ที่ข้าพเจ้า ได้เปิดไว้กับธนาคารจากพนักงานของธนาคาร ณ ที่ทำการของธนาคารในวันและเวลา ทำการปกติของธนาคาร โดยวงเงินสูงสุดที่ข้าพเจ้าจะสามารถเบิกถอนได้จากบัญชีประเภทต่างๆ จะเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะสำหรับบัญชีแต่ละประเภท

11. ในกรณีที่มีการใช้บริการโอนเงินผ่านทางเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ การดำเนิน การโอนเงินดังกล่าวจะมีผลภายในกำหนดเวลา ดังนี้

ก) การใช้บริการภายในวันทำการปกติของธนาคารในส่วนของการรับและฝากเงิน

11.1 การฝากเงิน

11.1.1 การฝากเงินด้วยเงินสด: ธนาคารจะนำเงินดังกล่าวเข้าฝากในบัญชีของข้าพเจ้าในวันที่มีการฝากโดยเงินสด โดยข้าพเจ้าสามารถเบิกถอนเงินจำนวนดังกล่าวหลังจากธนาคาร ได้ทำการตรวจนับและนำเงินจำนวน ดังกล่าว เข้าบัญชีของข้าพเจ้าเรียบร้อยแล้ว

11.1.2 การฝากด้วยเช็ค: ธนาคารจะนำเงินที่เรียกเก็บได้ ตามเช็คเข้าบัญชีของข้าพเจ้าในวันทำการถัดไปโดยข้าพเจ้าจะสามารถเบิกถอนเงิน จำนวนดังกล่าวได้หลังจากที่ธนาคารได้รับและนำเงินที่เรียกเก็บได้ตามเช็ค เข้าบัญชีของข้าพเจ้าเรียบร้อยแล้ว

11.2 การชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต

11.2.1 การชำระด้วยเงินสด: ธนาคารจะถือว่าได้มีการชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องตามคำสั่งของข้าพเจ้าในวันที่มีการชำระเงินสด

11.2.2 การชำระด้วยเช็ค: ธนาคารจะถือว่าได้มีการชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องตามคำสั่งของข้าพเจ้าในวันที่ธนาคารได้รับเงินที่เรียกเก็บตามเช็คแล้ว

11.3 การชำระคืนเงินกู้

11.3.1 การชำระด้วยเงินสด: ธนาคารจะถือว่าได้มีการชำระคืน เงินกู้ตามคำสั่งของข้าพเจ้าในวันที่มีการชำระเงินสด

11.3.2 การชำระด้วยเช็ค: ธนาคารจะถือว่าได้มีการชำระคืนเงินกู้ตามคำสั่งของข้าพเจ้า

ในวันทำการที่ได้รับเงินที่เรียกเก็บตามเช็คแล้ว

ข) การใช้บริการหลังเวลาทำการปกติของธนาคารในส่วนของการรับและฝากเงินและการใช้บริการภายนอกวันทำการปกติของธนาคาร

11.4 การฝากเงิน

11.4.1 การฝากด้วยเงินสด: ธนาคารจะถือว่ามีการฝากเงินเข้าในบัญชีของข้าพเจ้าในวันที่มีการฝากด้วยเงินสด ทั้งนี้ ข้าพเจ้าจะสามารถเบิกถอนเงินจำนวนดังกล่าวได้หลังจากธนาคารได้ตรวจนับและนำเงินจำนวนดังกล่าว เข้าบัญชีของข้าพเจ้าเรียบร้อยแล้ว ในวันทำการแรกถัดจากวันที่ฝากด้วยเงินสด

11.4.2 การฝากด้วยเช็ค: ธนาคารจะนำเงินที่เรียกเก็บได้ ตามเช็ค เข้าบัญชีของข้าพเจ้าในวันทำการ วันที่สองถัดจากวันที่มีการฝากด้วยเช็คในกรณีที่เช็คสั่งจ่ายธนาคารในกรุงเทพมหานคร หรือในวันทำการวันที่ได้รับเงินตามเช็คในกรณีที่เช็คสั่งจ่ายธนาคารในต่างจังหวัด ทั้งนี้ ข้าพเจ้าจะสามารถถอนเงินจำนวนดังกล่าวได้หลังจากที่ธนาคารได้รับและนำเงินที่เรียกเก็บได้ตามเช็ค เข้าบัญชีของข้าพเจ้าเรียบร้อยแล้ว

#### 11.5 การชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต

11.5.1 การชำระด้วยเงินสด: ธนาคารจะถือว่ามีการชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต ในวันทำการวันแรก ถัดจากวันที่มีการชำระด้วยเงินสด

11.5.2 การชำระด้วยเช็ค: ธนาคารจะถือว่ามีการชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต ในวันที่ธนาคารได้รับเงินที่เรียกเก็บตามเช็คแล้ว

#### 11.6 การชำระคืนเงินกู้

11.6.1 การชำระด้วยเงินสด: ธนาคารจะถือว่ามีการชำระคืนเงินกู้ในวันที่มีการชำระด้วยเงินสด แต่จะมีข้อมูลปรากฏในวันทำการวันแรกถัดจากวันที่มีการชำระด้วยเงินสด

11.6.2 การชำระด้วยเช็ค: ธนาคารจะถือว่ามีการชำระคืนเงินกู้ในธนาคารในวันที่ธนาคารได้รับเงินที่เรียกเก็บตามเช็คแล้ว

12. ในการใช้บริการถอนหรือโอนเงินผ่านทางเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ระบุไว้ในข้อ 9. และข้อ 11. ข้างต้น ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของข้าพเจ้าในวันที่มีการใช้บริการถึงแม้ว่าการใช้บริการถอนหรือโอนเงินดังกล่าวจะกระทำนอกวันและเวลาทำการปกติของธนาคาร อย่างไรก็ตาม หากการให้บริการถอนหรือโอนเงินดังกล่าวได้เกิดขึ้นหลังเวลาทำการปกติของธนาคาร ธนาคารอาจถือว่าการถอนหรือโอนเงินดังกล่าวได้กระทำขึ้นในวันถัดไปโดยธนาคารมีดุลพินิจที่จะหักเงินจากบัญชีของข้าพเจ้าในวันถัดไปดังกล่าว

13. ในกรณีที่ธนาคารยินยอมให้มีการ โอนเงินจากบัญชีกระแสรายวัน ตามคำสั่งที่เกิดจากการใช้บัตรชิตีแบงก์ เอทีเอ็ม และ/หรือ บัตรเดบิตชิตีแบงก์พร้อมการ์ด และรหัสเอทีเอ็ม ที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้า เป็นจำนวนที่มากกว่ายอดเงินคงเหลือในบัญชีของข้าพเจ้า ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม ข้าพเจ้ายอมรับว่า จำนวนเงินที่โอนไปเฉพาะส่วนที่เกินยอดเงินคงเหลือในบัญชีของข้าพเจ้า เป็นหนี้ในส่วนที่ข้าพเจ้าได้เบิกเกินบัญชีไป และข้าพเจ้าขอให้สัญญาว่าจะจ่ายเงินจำนวนดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ยคืนให้แก่ธนาคารโดยเร็วภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยข้าพเจ้ายินยอม ให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยจากเงินจำนวนดังกล่าวในอัตราสูงสุดเท่าที่ธนาคารพึงเรียกเก็บจากการให้กู้ยืมตามประกาศ ของธนาคารที่มีผลใช้บังคับ ณ วันที่มีการเบิกเกินบัญชี คิดคำนวณนับจากวันที่ได้มีการเบิกเกินบัญชี จนถึงวันที่ข้าพเจ้าชำระหนี้เบิกเกินบัญชีดังกล่าว คืนให้แก่ธนาคารจนเต็มจำนวน

14. ข้าพเจ้าสามารถใช้บัตรชิตีแบงก์ เอทีเอ็มและ/หรือ บัตรเดบิตชิตีแบงก์พร้อมการ์ดในการใช้บริการด้านการธนาคารใดๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการภายในประเทศได้ โดยธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะคิดค่าธรรมเนียมในการใช้บริการจากเครื่องอิเล็กทรอนิกส์เมื่อธนาคารเห็นสมควรตามอัตราที่ธนาคารกำหนดเป็นครั้งคราว และในกรณีที่ข้าพเจ้าได้ใช้บัตรชิตีแบงก์ เอทีเอ็ม และ/หรือบัตรเดบิตชิตีแบงก์พร้อมการ์ดในการบริการใดๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการในต่างประเทศ ข้าพเจ้ายินยอมชำระค่าธรรมเนียมในการใช้บริการจากเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ให้แก่ธนาคารตามอัตราที่กำหนด และ/หรือตามอัตราที่ธนาคารในต่างประเทศเรียกเก็บ

15. ในการใช้บริการด้านการธนาคารใดๆ กับธนาคารผ่านทางเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ (ยกเว้นการใช้บริการผ่านทางชิตีโฟน แบนด์กิ้ง) ธนาคารจะออกใบบันทึกรายการให้แก่ข้าพเจ้า เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการพิสูจน์การใช้บริการด้านการธนาคาร ที่ได้กระทำขึ้นตามคำสั่งที่เกิดจากการใช้ บัตรชิตีแบงก์ เอทีเอ็ม และ/หรือ บัตรเดบิตชิตีแบงก์พร้อมการ์ด และรหัสเอทีเอ็มที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายินยอมให้ถือว่า ใบบันทึกรายการหลักฐานหรือเอกสารใดๆ ที่ธนาคาร ได้จัดทำขึ้นดังกล่าว เป็นพยานหลักฐานที่ถูกต้องและผูกพันข้าพเจ้า ในการพิสูจน์มูลหนี้ที่เกิดจากการใช้บริการด้านการธนาคารดังกล่าว หากไม่มีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน

16. ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะให้ธนาคารอายัดหรือระงับการ โอนเงินตามคำสั่งที่เกิดจากการใช้บัตรชิตีแบงก์ เอทีเอ็ม และ/หรือ บัตรเดบิตชิตีแบงก์พร้อมการ์ด กับรหัสเอทีเอ็มที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้าและ/หรือการใช้บัตรชิตีแบงก์ เอทีเอ็ม และ/หรือ บัตรเดบิตชิตีแบงก์พร้อมการ์ดที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้ากับเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ข้าพเจ้าจะต้องดำเนินการดังนี้

16.1 ข้าพเจ้าจะแจ้งคำสั่งให้อายัดหรือระงับการ โอนเงิน และ/หรือการใช้ บัตรชิตีแบงก์ เอทีเอ็มและ/หรือ บัตรเดบิตชิตีแบงก์พร้อมการ์ดให้ธนาคารทราบ โดยทำเป็นหนังสือส่งมายังที่ทำการของธนาคารหรือแจ้งคำสั่งให้อายัดหรือระงับดังกล่าวผ่านทางบริการชิตีโฟน แบนด์กิ้ง โดยผ่านระบบบริการทางโทรศัพท์อัตโนมัติ (CitiPhone Self-Service Banking (AVR))

16.2 หลังจากที่ได้รับแจ้งคำสั่งให้อายัด หรือระงับการ โอนเงิน และ/หรือการใช้บัตรชิตีแบงก์ เอทีเอ็ม และ/หรือ บัตรเดบิตชิตีแบงก์พร้อมการ์ดตามวิธีการในข้อ 16.1 แล้ว และได้ดำเนินการตรวจสอบ ความถูกต้องของคำสั่งดังกล่าวตามวิธีการของธนาคารแล้ว ธนาคารจะดำเนินการอายัดหรือระงับการใช้บัตรชิตีแบงก์ เอทีเอ็ม และ/หรือ บัตรเดบิตชิตีแบงก์พร้อมการ์ด ดังกล่าวทันที

17. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ธนาคารจะต้องรับผิดชอบต่อข้าพเจ้าในกรณีดังต่อไปนี้

17.1 ธนาคารปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่ง โอนเงิน จนเป็นเหตุให้ข้าพเจ้าไม่ได้รับเงินจากการ โอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 11. เว้นแต่

- 17.1.1 ข้าพเจ้ามีเงินในบัญชีไม่เพียงพอ
- 17.1.2 ข้าพเจ้าไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร
- 17.1.3 การ โอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร
- 17.1.4 ข้าพเจ้าและ/หรือบัญชีประเภทต่างๆ ที่ข้าพเจ้าได้เปิดไว้กับธนาคาร

อยู่ระหว่างหรือภายใต้การดำเนินการทางกฎหมาย

- 17.1.5 ธนาคารได้แจ้งให้ข้าพเจ้าทราบถึงความขัดข้องของการ โอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำรายการ โอนเงิน
- 17.1.6 ความผิดพลาดในการ โอนเงินเป็นผลเนื่องมาจากความชำรุด บกพร่อง

หรือความขัดข้องของเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบข้อมูลของคอมพิวเตอร์

- 17.1.7 ข้าพเจ้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขกับธนาคาร
- 17.1.8 ธนาคารมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความถูกต้องแท้จริงของคำสั่งดังกล่าว
- 17.1.9 เหตุสุดวิสัย

17.2 ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการ โอนเงินหรือคำสั่งอายัดการใช้บัตรเครดิต เบงก์ เอทีเอ็มและ/หรือ บัตรเดบิตบัตรเครดิต เบงก์พร้อมการ์ด ของข้าพเจ้าตามข้อ 16. และต่อมาเกิดรายการ โอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ขึ้น

17.3 ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบบัตรเครดิต เบงก์ เอทีเอ็มและ/หรือ บัตรเดบิตบัตรเครดิต เบงก์พร้อมการ์ด และรหัสเอทีเอ็ม ให้แก่ข้าพเจ้าและเกิด รายการ โอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบขึ้น

17.4 เกิดรายการ โอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมิชอบ และพิสูจน์ได้ว่าเป็นความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือ ความจงใจของ ธนาคาร

18. ข้าพเจ้าจะต้องรับผิดชอบธนาคาร หากเกิดรายการ โอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ขึ้นตามคำสั่งที่เกิดจากการ ใช้บัตรเครดิต เบงก์ เอทีเอ็ม และ/หรือ บัตร เดบิตบัตรเครดิต เบงก์พร้อมการ์ด และรหัสเอทีเอ็ม โดยข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบจำนวนเงินที่โอนนั้น ซึ่งเกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารจะดำเนินการอายัดหรือระงับการ ใช้ บัตรเครดิต เบงก์ เอทีเอ็ม และ/หรือ บัตรเดบิตบัตรเครดิต เบงก์พร้อมการ์ด หรือการ โอนเงินตามวิธีการที่ได้ กำหนดไว้ในข้อ 16.

19. ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงยอมรับว่าธนาคารจะไม่ต้องรับผิดชอบใน ความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ธนาคาร ได้กระทำการใดๆ ไปตาม คำสั่งที่เกิดจากการ ใช้บัตรเครดิต เบงก์ เอทีเอ็ม และ/หรือ บัตรเดบิตบัตรเครดิต เบงก์พร้อมการ์ด กับรหัสเอทีเอ็ม เว้นแต่ความเสียหายนั้น เกิดขึ้นเพราะความ ประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

20. ข้าพเจ้าตกลงยอมรับว่าการกระทำใดๆ ที่เกิดจากการ ใช้บัตรเครดิต เบงก์ เอทีเอ็มและ/หรือ บัตรเดบิตบัตรเครดิต เบงก์พร้อมการ์ด และรหัสเอทีเอ็ม ทั้งที่เป็นกรกระทำโดยตัวของข้าพเจ้า หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่นไม่ว่าจะโดยทุจริตหรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าเป็นการกระทำที่ ถูกต้องสมบูรณ์ เสมือนหนึ่งว่าข้าพเจ้าได้กระทำการนั้นๆ โดยตนเอง ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวตลอดจนความเสียหายอย่างใดๆ ที่จะ เกิดขึ้นแก่ ธนาคารเนื่องจากการกระทำใดๆ ตามคำสั่งดังกล่าวนี้ทุกประการ

21. ข้าพเจ้าตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ อันอาจเกิดขึ้นหรือ สืบเนื่องจากการที่ธนาคาร ได้ปฏิบัติตามคำสั่ง ที่เกิดจากการ ใช้บัตรเครดิต เบงก์ เอทีเอ็มและ/หรือ บัตรเดบิตบัตรเครดิต เบงก์พร้อมการ์ด และรหัสเอทีเอ็ม ในการระงับการจ่ายเงินตามเช็คที่ได้มีการแจ้งอายัดการจ่ายเงิน ตามเช็คผ่านทางเครื่อง อิเล็กทรอนิกส์

22. ในกรณีที่ข้าพเจ้าพบข้อผิดพลาดใดๆ ในการใช้บริการใดๆ ของ ธนาคารที่ธนาคารเปิดให้บริการผ่านทางเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ข้าพเจ้าจะต้อง แจ้ง ข้อผิดพลาดดังกล่าวพร้อมทั้งรายละเอียดดังต่อไปนี้ให้ธนาคารทราบตามวิธีการที่กำหนดในข้อ 16.

- 22.1 วันและเวลาทำรายการ
- 22.2 สถานที่ตั้งเครื่องเทอร์มินอล
- 22.3 หมายเลขบัญชีของข้าพเจ้าและของผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 22.4 ประเภทของรายการ
- 22.5 จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก
- 22.6 ชื่อและสถานที่ติดต่อของข้าพเจ้า

23. หลังจากที่ธนาคารได้รับแจ้งถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการใช้เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อ 22. แล้ว ธนาคารจะดำเนินการสอบสวน ให้แล้ว เสร็จภายในเวลา 30 วัน และจะแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบภายในเวลา 7 วัน นับจากวันที่ธนาคารได้ทราบถึงผลการสอบสวนดังกล่าว

24. ข้าพเจ้ารับทราบว่ามีบัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิต เป็นบัตรที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้า

หากข้าพเจ้าประสงค์จะยกเลิกการใช้บัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้า ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งการยกเลิกดังกล่าวให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งผ่านทางบริการชีวิตโฟนแบบก๊อป ทั้งนี้ข้าพเจ้ารับทราบว่าธนาคารสงวนไว้ซึ่งสิทธิในการยกเลิกบัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้าได้ในเวลาใดๆ ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร

ธนาคารจะไม่ออกบัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตให้แก่ลูกค้าซึ่งมิได้มีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศไทย

25. ข้าพเจ้ารับทราบว่ามีข้าพเจ้าสามารถดำเนินการร้องขอให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงรหัสเอทีเอ็ม หรือขอให้ธนาคารออกรหัสเอทีเอ็มให้ข้าพเจ้าใหม่ผ่านทางบริการชีวิตโฟนแบบก๊อป

26. ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้ใช้บัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตในการเบิกถอนเงินสดจากบัญชีประเภทต่างๆ

ในต่างประเทศ ข้าพเจ้ารับทราบว่าจำนวนเงินที่ข้าพเจ้าเบิกถอนจะต้องถูกแปลงเป็นเงินบาทไทยจากเงินสกุลที่เรียกเก็บมาจากต่างประเทศโดยใช้

อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ จุดขายของเงินสกุลต่างประเทศดังกล่าว ซึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามวันและเวลาที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจริง ณ

วันและเวลาที่ธนาคารได้รับใบแจ้งหนี้จากธนาคารในต่างประเทศ ธนาคารขอสงวนสิทธิในการจัดเก็บค่าบริการเพิ่มเติม

จากอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อเป็นค่าความเสี่ยงในกรณีที่มีความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างระยะเวลาการเรียกเก็บเงินจากธนาคารต่างประเทศ

27. ข้าพเจ้ารับทราบว่ามีบรรดาข้อมูลต่างๆ ที่ธนาคารจัดให้แก่ข้าพเจ้าตามคำสั่งที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตแบบก๊อปพร้อมการ์ด และรหัสเอทีเอ็มเป็นข้อมูลเบื้องต้น โดยธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวให้ถูกต้องได้ตลอดเวลา แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบข้าพเจ้าในความบกพร่องใดๆ ของข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่จะเกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

28. ข้าพเจ้าตกลงว่าคู่มือและเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตพร้อมการ์ดซึ่งธนาคารได้มอบหรือส่งให้แก่ข้าพเจ้า หรือที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไป ในภายหน้านั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

29. ข้าพเจ้ารับทราบว่ามีบัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิต ถือเป็นทรัพย์สินของธนาคารตลอดเวลา และข้าพเจ้ามีหน้าที่ต้องคืนบัตรดังกล่าวให้แก่ธนาคาร เมื่อธนาคารเรียกคืน ในกรณีที่ข้าพเจ้าปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของข้าพเจ้าที่มีไว้กับธนาคาร ข้าพเจ้าจะต้องคืนบัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตพร้อมการ์ดให้กับธนาคาร ณ วันที่ข้าพเจ้ามีคำสั่งปิดบัญชี หรือในทันทีที่สามารถกระทำได้ หากข้าพเจ้ามิได้คืนบัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตพร้อมการ์ดให้กับธนาคาร (ไม่ว่าธนาคารจะติดตามทวงถามจากข้าพเจ้าหรือไม่ก็ตาม) ข้าพเจ้าตกลงว่า ข้าพเจ้าไม่มีสิทธิ์ที่จะใช้บริการใดๆ ของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตพร้อมการ์ด และธนาคารไม่มีหน้าที่ให้บริการกับข้าพเจ้าตามบัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตพร้อมการ์ด และธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ อันเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตพร้อมการ์ด ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ภายหลังจากปิดบัญชีดังกล่าว

30. ในกรณีที่ข้าพเจ้าร้องขอให้ธนาคารจัดส่งบัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตพร้อมการ์ดให้ข้าพเจ้า ข้าพเจ้าตกลงว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย สูญหาย หรือความล่าช้าใดๆ ในการจัดส่งบัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตพร้อมการ์ดดังกล่าว

31. การถอนเงินต่างประเทศในระบบ International Citibank Card (ICC) หรือการถอนเงินในประเทศโดยผ่านเอทีเอ็มพูล (ATM POOL) ณ สาขาของธนาคารต่างๆ ที่อยู่ในระบบเอทีเอ็มพูล จะกระทำโดยใช้บัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตพร้อมการ์ดและรหัสเอทีเอ็มของข้าพเจ้ากับเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ของสาขาของธนาคาร ในประเทศต่างๆ หรือในประเทศแล้วแต่กรณีตามที่ธนาคารได้เปิดบริการไว้แล้ว และที่จะเปิดบริการในอนาคตตามที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นครั้งคราวไป

32. การถอนเงินในระบบ ICC และเอทีเอ็มพูลนั้น จะสามารถถอนเงินได้จากบัญชีที่ข้าพเจ้าเปิดไว้กับธนาคารเท่านั้น เมื่อต้องการถอนเงิน ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบว่า ต้องการถอนจากบัญชีใด หากข้าพเจ้าไม่ได้แจ้งให้ ธนาคารทราบก่อน ระบบ ICC และ/หรือ เอทีเอ็มพูล (ATM POOL) จะทำการถอนเงินโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายินยอมที่จะเสียค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนดที่เกิดขึ้นในกรณีที่ระบบ ICC หรือเอทีเอ็มพูล (ATM POOL) อาจจะไปถอนเงินจากบัญชีบัตรเครดิต หรือเรดดีเครดิต

33. ให้ข้าพเจ้าอ่านและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตพร้อมการ์ดข้ออื่นๆ มาใช้กับการถอนเงินในระบบ ICC และเอทีเอ็มพูล(ATM POOL)ด้วย การใช้บัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตพร้อมการ์ดของข้าพเจ้าในต่างประเทศจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

34. ในกรณีที่ข้าพเจ้าใช้บัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตพร้อมการ์ดกับเครื่องเอทีเอ็มที่อยู่นอกประเทศไทย สาขาของธนาคารในต่างประเทศ จะดำเนินการแทนธนาคารเกี่ยวกับการติดต่อ ส่งผ่าน หรือเก็บข้อมูลหรือรายการที่มีการดำเนินการ การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าวนี้ ซึ่งรวมถึงการพิจารณาจำนวนเงินในบัญชี ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน จะใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนั้นการดำเนินการต่างๆ จะเป็นการกระทำแทนธนาคาร โดยสาขาของธนาคารในต่างประเทศซึ่งข้าพเจ้าใช้เอทีเอ็ม

35. เมื่อข้าพเจ้าใช้บัตรเครดิตแบบก๊อปหรือบัตรเดบิตบัตรเครดิตพร้อมการ์ดในต่างประเทศจะเป็นการที่ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้:

35.1 ธนาคารเก็บข้อมูลส่งผ่านหรือดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลเพื่อ พิจารณาจำนวนเงินในบัญชีโดยวิธีการใดก็ตาม เมื่อธนาคารเห็นว่ามี ความจำเป็น ที่จะต้องดำเนินการเพื่อที่จะเก็บรักษารายการและข้อมูลด้านบัญชี

35.2 ธนาคารเปิดเผยหรือส่งข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี รายการหรือข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นไปให้ระบบข้อมูล ซิตี้แชร์ (Citishare Network) เพื่อการพิจารณาในการที่ข้าพเจ้าใช้บัตรเครดิต เบงก์ เอทีเอ็ม และ/หรือ บัตรเดบิตซิตี้ เบงก์พร้อมการ์ดในต่างประเทศ

35.3 ระบบข้อมูล ซิตี้แชร์ สามารถเก็บข้อมูลต่างๆ ของข้าพเจ้า และ

35.4 ระบบข้อมูล ซิตี้แชร์ กระทำการใดๆ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ซึ่งผู้ปฏิบัติการใน ระบบข้อมูล ซิตี้แชร์ จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

36. ข้าพเจ้าจะชำระหนี้ตามบัญชีได้ที่ธนาคารซึ่งข้าพเจ้าได้เปิดบัญชีหรือมี เงินฝากเท่านั้น และจะต้องเป็นไปตามกฎหมายของประเทศไทย ซึ่งรวมถึงกฎระเบียบ คำสั่ง และระเบียบในเรื่องการควบคุมแลกเปลี่ยนเงินตรา ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในกรณีที่เป็นบัญชีของข้าพเจ้ามีเงินไม่เพียงพอ อันเนื่องมาจากข้อห้ามในเรื่องการแลกเปลี่ยนเงิน การโอนเงิน คำสั่งห้ามโอนเงิน ภาวะสงคราม การจลาจล หรือเหตุการณ์อื่นๆ ในทำนองเดียวกัน ซึ่งอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของธนาคารและในกรณีนี้สาขาอื่นๆ ของธนาคาร บริษัทในเครือและบริษัทในกลุ่มของธนาคารจะไม่ต้องรับผิดชอบด้วย

37. การที่ข้าพเจ้าถอนเงิน โดยใช้บัตรเครดิต เบงก์ เอทีเอ็ม และ/หรือ บัตรเดบิตซิตี้ เบงก์พร้อมการ์ดนอกประเทศไทย จะเป็นการที่ธนาคารส่งเงิน ไปยังประเทศที่ได้มีการถอนเงิน สิทธิในการถอนเงิน ของข้าพเจ้าจะอยู่ภายใต้ ทั้งกฎหมายและระเบียบของประเทศไทยและกฎหมายและระเบียบของ ประเทศที่มีการถอนเงินด้วย เงินที่เบิกถอน โดยใช้บัตรเครดิต เบงก์ เอทีเอ็ม และ/หรือ บัตรเดบิตซิตี้ เบงก์พร้อมการ์ดจากเครื่องเอทีเอ็มนอกประเทศไทย จะเป็นเงินในสกุลของประเทศที่เครื่องเอทีเอ็ม ตั้งอยู่ และธนาคารจะหักเงินจากบัญชีของข้าพเจ้าซึ่งมีมูลค่าเท่ากับจำนวน ที่ข้าพเจ้าได้ถอนไป การเบิก ถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มนอกประเทศจะอยู่ภายใต้กฎ ระเบียบ เรื่องการ แลกเปลี่ยน เงินตราซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ในประเทศที่เครื่องเอทีเอ็มตั้งอยู่

38. ธนาคารอาจจะยกเลิกหรือยับยั้งการใช้บัตรเครดิต เบงก์ เอทีเอ็ม และ/หรือ บัตรเดบิตซิตี้ เบงก์พร้อมการ์ดของข้าพเจ้าภายนอกประเทศไทยเมื่อไรก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้า หากการใช้บัตรนั้นไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและธนาคาร ไม่สามารถติดต่อข้าพเจ้าได้ โดยข้าพเจ้าตกลงว่า ไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือเสียหาย ใดๆ ที่ข้าพเจ้า ได้รับ อันเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้ยับยั้ง หรือยกเลิกการใช้บัตรเครดิต เบงก์ เอทีเอ็ม และ/หรือ บัตรเดบิตซิตี้ เบงก์พร้อมการ์ดดังกล่าว สาขาและบริษัทในเครือ ของธนาคาร จะไม่ต้องรับผิดชอบและไม่มีความรับผิดชอบ ใดๆ ต่อข้าพเจ้าในเรื่องการใช้บัตรเครดิต เบงก์ เอทีเอ็ม ทำรายการ ใดๆ ที่เกี่ยวกับบัญชีของข้าพเจ้าภายนอกประเทศไทย

39. ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงว่าบัตรเดบิตซิตี้ เบงก์พร้อมการ์ด คือบัตรที่ธนาคารออกให้ผู้ถือบัตรใช้บริการสำหรับซื้อสินค้า ชำระค่าบริการต่างๆ ถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชี ชำระค่าสาธารณูปโภค ชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ และสมัครใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของธนาคารที่มีอยู่ แล้ว ณ ปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า โดยผ่านเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (เครื่องเอทีเอ็ม) หรือเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (เครื่องอีดีซี) หรือ ใช้จ่ายซื้อสินค้าทางอินเตอร์เน็ต โดยการให้บริการบัตรเดบิตสามารถใช้ได้กับเครื่องเอทีเอ็มหรือเครื่องอีดีซีในประเทศหรือต่างประเทศที่รองรับ พร้อมการ์ด และ มาสเตอร์การ์ด เท่านั้น หรือใช้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป

40. ข้าพเจ้าตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ออกบัตรใหม่/ทำบัตรทดแทนและค่าธรรมเนียมรายปี ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้เกินกว่า ข้าพเจ้าจะแจ้งยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตรให้ธนาคารทราบ หรือจนกว่าธนาคารจะยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตรของข้าพเจ้า โดยตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงิน จากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าที่ได้ระบุไว้กับธนาคาร และข้าพเจ้าจะนำเงินเข้าบัญชีไว้ก่อนกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการหัก เงินจากบัญชีตามข้อตกลงนี้ได้ ทั้งนี้ค่าธรรมเนียมต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆ ไป

การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บเมื่อครบรอบปีในการเป็นสมาชิกบัตร โดยตกลงให้ธนาคารดำเนินการหัก เงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าที่ได้ระบุไว้กับธนาคารได้เป็นระยะๆ ได้ตลอดเวลา เพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงิน ค่าธรรมเนียมครบถ้วน และในกรณีที่บัญชีเงินฝาก ไม่มีการฝากถอนเงินกว่า 1 ปี หรือไม่มีเงินฝากเหลืออยู่ บัตรของข้าพเจ้ายังไม่ได้ถูกเลิก แต่ข้าพเจ้าจะ ไม่สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบัตร ได้ จนกว่าข้าพเจ้าจะติดต่อกับธนาคาร เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากดังกล่าว

41. ข้าพเจ้าไม่สามารถใช้บัตรเครดิต เบงก์พร้อมการ์ด เพื่อซื้อสินค้า หรือชำระค่าบริการต่างๆ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรประจำบัตรด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรกับร้านค้า หรือ สถานที่รับบัตร

42. ในการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ โดยการใช้นิต์เดบิตซิตี้ เบงก์พร้อมการ์ด ข้าพเจ้าสามารถใช้นิต์แทนเงินสดในการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ กับร้านค้าต่างๆ และ/หรือ ผ่านทางออนไลน์ หรือ วิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด และ ภายในวงเงินที่ได้กำหนดไว้ โดยธนาคาร กำหนดให้และ/หรือที่ข้าพเจ้าเป็นผู้กำหนดเอง เท่านั้น โดยระบบของธนาคารจะดำเนินการหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของข้าพเจ้าทันที ในกรณีที่ เงินคงเหลือในบัญชีเงินฝากออมทรัพย์นั้นมีจำนวนไม่เพียงพอกับค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการ ข้าพเจ้าตกลงและยอมรับว่าระบบจะปฏิเสธการทำรายการนั้นทันที

43. ข้าพเจ้ารับทราบว่าการฉ้อโกงบัตรเครดิตที่แบงก์พร้อมการ์ดถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็มในต่างประเทศ จำนวนเงินที่ถอนเงินสดในต่างประเทศ ที่เป็นเงินสกุลของประเทศนั้นๆ จะต้องไม่เกินจำนวนเงินที่ธนาคารเจ้าของเครื่องเอทีเอ็มกำหนด และจะต้องถูกเปลี่ยนมาเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคาร และ/หรือ บริษัทมาสเตอร์การ์ด กำหนด ณ วันที่มีการถอนเงินนั้น

ข้าพเจ้ารับทราบว่าในกรณีถอนเงินที่ตู้เอทีเอ็มที่ไม่ใช่ตู้ของธนาคารที่แบงก์ในต่างประเทศ อาจมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากธนาคารเจ้าของตู้ เอทีเอ็มขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของธนาคารหรือกฎหมายในประเทศนั้นๆ โดยค่าธรรมเนียมดังกล่าวอาจปรากฏที่หน้าจอเอทีเอ็มที่ใช้บริการหรือไม่ก็ได้ หรือจะหักเงินจากบัญชีของข้าพเจ้าก่อนหรือหลังบริการก็ได้ โดยจะปรากฏค่าธรรมเนียมในใบแจ้งการใช้บัญชี และค่าธรรมเนียมดังกล่าวอาจมีค่าธรรมเนียมและ เปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศด้วยก็ได้ ข้าพเจ้าจึงควรศึกษาถึงกฎหมายและระเบียบการใช้บริการธนาคารจากเว็บไซต์ต่างๆของประเทศที่ข้าพเจ้าต้อง เดินทางไปหรือสอบถามจากเจ้าหน้าที่ธนาคารนั้นๆก่อนใช้บริการ ทั้งนี้ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียมดังกล่าว

44. ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมในกรณีที่มีการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ โดยการใช้จ่ายบัตรเครดิตที่แบงก์พร้อมการ์ดเป็นสกุลเงินต่างประเทศ ค่าใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจากบริษัทมาสเตอร์การ์ด ซึ่งอาจจะ มีการเปลี่ยนแปลงตามวันและเวลาที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจริง ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายทั้งหมดดังกล่าวนี้จะต้องชำระให้แก่ธนาคารเป็นเงินบาทไทย โดยการหักเงินออก จากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของข้าพเจ้า ซึ่งอัตราแลกเปลี่ยนนี้จะมีค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศตามอัตราที่ธนาคารกำหนดไว้และค่า ความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆ ไป

45. ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้ธนาคารทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า ตามที่ได้ระบุไว้กับธนาคารด้วยจำนวนเงินเท่ากับราคาสินค้าที่ ข้าพเจ้าสั่งซื้อ เพื่อให้เป็นการชำระค่าสินค้าให้ร้านค้า/สถานที่รับบัตร หากร้านค้า/สถานที่รับบัตร เรียกเก็บค่าสินค้า/บริการดังกล่าวมายังธนาคาร นอกจากนี้ การใช้บัตรเครดิตที่แบงก์พร้อมการ์ดชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการบนอินเทอร์เน็ต จนเสร็จสิ้นการทำรายการซื้อขายสำเร็จ ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของ ผู้ใช้บริการเอง หรือ เป็นการกระทำของบุคคลอื่นไม่ว่าจะกระทำโดยทุจริตหรือไม่ก็ตาม หากกระทำไปโดยการใช้จ่ายหมายเลขของข้าพเจ้าที่ธนาคารออกให้ แล้ว ให้ถือว่าเป็นการสั่งซื้อสินค้าที่สมบูรณ์ถูกต้อง ข้าพเจ้าตกลงยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และหากเกิดความเสียหายใดๆ ขึ้นไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

46. ข้าพเจ้าตกลงว่าข้าพเจ้าจะดูแลเก็บรักษาบัตร OTP และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ที่ใช้สำหรับการทำรายการหรือเข้าใช้บริการไว้ในที่ปลอดภัย และ ไม่ให้บุคคลอื่นล่วงรู้ และจะไม่ มอบ หรือ โอนบัตรเดบิตที่แบงก์พร้อมการ์ด หรือ รหัสผ่าน OTP ให้บุคคลอื่นใดใช้แทน ซึ่ง ข้าพเจ้ายอมรับว่าหากเกิดการ กระทำทุจริตและ/หรือหากมีบุคคลอื่นได้นำบัตรเดบิต หรือ รหัสผ่าน OTP ของข้าพเจ้าไปใช้ ด้วยวิธีการใดๆก็ตามซึ่งเป็นผลให้ร้านค้าหลงเชื่อและยอมรับ การชำระเงินด้วยบัตรเดบิตแทนการชำระเงินสดนั้น ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวเสมือนว่าข้าพเจ้าเป็นผู้ใช้บัตรเครดิตที่แบงก์พร้อม การ์ดด้วยตนเอง รวมทั้งยอมรับรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายแก่ธนาคาร หรือ บุคคลอื่นใดในความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำทุจริตดังกล่าวด้วย

47. ในกรณีที่ข้าพเจ้านำบัตรเดบิตที่แบงก์พร้อมการ์ดไปซื้อสินค้าหรือบริการ หากสินค้าที่ซื้อนั้นชำรุดบกพร่องหรือเสียหายหรือข้าพเจ้าไม่พึง พอใจในบริการที่ได้รับ ข้าพเจ้าตกลงว่าข้าพเจ้าไม่มีสิทธิเรียกร้องใดๆให้ธนาคารรับผิดชอบในความชำรุดเสียหายหรือความบกพร่องใดๆของสินค้าและ/หรือ บริการดังกล่าว โดย เป็นหน้าที่ของข้าพเจ้าในอันที่จะต้องไปฟ้องร้อง เอกกับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการเอง ทั้งนี้ ข้อเรียกร้องหรือข้อพิพาทใดๆ ที่มีอยู่ ระหว่างผู้ถือบัตรหรือกับบุคคลอื่นใดก็ตาม ย่อมไม่ปลดปล่อยให้ข้าพเจ้าพ้นจากความผูกพันที่จะต้องชำระค่าสินค้าหรือบริการ

48. การใช้บัตรเครดิตที่แบงก์พร้อมการ์ดโดยบุคคลอื่นด้วยประการใดๆ ไม่ว่าด้วยความประมาทเลินเล่อ หรือ เจตนา หรือโดยความผิดของข้าพเจ้า และเป็นเหตุให้ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าหรือผู้ให้บริการอันเนื่องจากการใช้บัตรเครดิตที่แบงก์พร้อมการ์ดดังกล่าว ข้าพเจ้าตกลงยินยอมว่าข้าพเจ้าเป็น ผู้ใช้บัตรเครดิตที่แบงก์พร้อมการ์ด โดยตนเอง และตกลงยินยอมชำระค่าสินค้าหรือบริการที่เกิดขึ้นเต็มจำนวน

49. การถูกปฏิเสธการใช้บัตร ธนาคารไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใดๆ หากร้านค้าใดๆ ไม่ยอมรับบัตรเครดิตที่แบงก์พร้อมการ์ดหรือไม่ยอมให้ ข้าพเจ้าใช้บัตรเครดิตที่แบงก์พร้อมการ์ด ณ สถานที่ประกอบการนั้นๆ

50. การขอระงับการใช้บัตร ในกรณีที่บัตรเดบิตที่แบงก์พร้อมการ์ดสูญหายหรือถูกขโมยหรือเหตุอื่นใดก็ตาม ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ ด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรทันที โดยธนาคารจะดำเนินการอายับบัตรและระงับการใช้บัตรภายในห้าวันที่ หากธนาคารไม่ได้รับแจ้งดังกล่าวข้างต้นและมีผู้ไม่นำบัตรไปใช้ ข้าพเจ้าต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด ในกรณีที่บัตรเดบิตที่แบงก์พร้อมการ์ดสูญหายหรือถูกขโมย ธนาคารมีสิทธิในการ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

51. การยกเลิกบัตร ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดอันก่อให้เกิดการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตที่แบงก์พร้อมการ์ด ข้าพเจ้าตกลงยินยอมและรับทราบว่า การ ยกเลิกเช่นว่านั้นเป็นการยกเลิกในการใช้บัตรเครดิตที่แบงก์พร้อมการ์ดเท่านั้น ไม่ใช้การยกเลิกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ที่ผูกอยู่กับบัตรเดบิตที่แบงก์พร้อม การ์ดดังกล่าว ในกรณีธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่า บัตรเดบิตที่แบงก์พร้อมการ์ดของข้าพเจ้าได้ถูกผู้อื่นนำไปใช้โดยไม่ชอบ หรือ เหตุอันไม่ควร โดยไม่ สุจริต ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบัตรเดบิตที่แบงก์พร้อมการ์ดนั้นทันที

ในกรณีที่ข้าพเจ้าเป็นผู้ยกเลิกบัตร ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งยกเลิกบัตรต่อธนาคารทางวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรในการยกเลิกบัตรเดบิต

ในการยกเลิกบัตรเดบิตซิติแบงก์พร้อมการ์ดนั้น ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่าธนาคารจะไม่คืนค่าธรรมเนียมรายปีของบัตรเดบิตซิติแบงก์พร้อมการ์ดเดิม โดยขอยกเว้นค่าธรรมเนียมการใช้บัตร ธนาคารจะแจ้งในประกาศให้ทราบเป็นคราวๆไป

52. ข้าพเจ้ารับรองว่าจะไม่ใช้บัตรเดบิตซิติแบงก์พร้อมการ์ดเพื่อซื้อสินค้า และ/หรือใช้บริการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

53. ข้าพเจ้าสามารถตรวจสอบรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิตซิติแบงก์พร้อมการ์ดได้ด้วยตนเอง ผ่านทางรายการที่แสดงไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์รายเดือน หรือ บริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารไม่ต้องส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเดบิตซิติแบงก์พร้อมการ์ดให้แก่ข้าพเจ้าแต่อย่างใด ทั้งนี้ในกรณีที่ข้าพเจ้าต้องการขอใบแจ้งยอดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ที่มีรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ข้าพเจ้าจะติดต่อขอรับที่ธนาคารซิติแบงก์ทุกสาขา

54. ข้าพเจ้าตกลงว่า นอกเหนือไปจากการให้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้แล้ว หากภายหลังธนาคารให้บริการอื่นแก่ข้าพเจ้าอีก และข้าพเจ้าตกลงใช้บริการนั้นๆแล้ว ข้าพเจ้าตกลงว่าไม่จำเป็นต้องทำหลักฐานใดไว้ให้แก่ธนาคารอีก และข้าพเจ้าตกลงยินยอมผูกพันรับผิดชอบในการทำรายการดังกล่าวทุกประการ

55. ธนาคารสงวนสิทธิที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติม ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตร หรือ ข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่างๆ โดยธนาคารจะแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบทางเว็บไซต์ของธนาคาร [www.citibank.co.th](http://www.citibank.co.th) หรือประกาศให้ทราบที่สาขาของธนาคารซิติแบงก์ ในกรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ข้าพเจ้าทราบตามช่องทางดังกล่าวที่กำหนดไว้ข้างต้นให้ถือว่า ข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมด้วยกับการยกเลิก เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมนั้นแล้ว

## 8. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการซิติโฟน แบงก์กิ้ง

1. ข้าพเจ้าผู้เป็นเจ้าของบัญชีประเภทใดๆ ทั้งบัญชีบุคคลธรรมดา และ/หรือบัญชีนิติบุคคลไม่ว่าจะเป็นบัญชีออมทรัพย์ บัญชีกระแสรายวัน บัตรเงินฝาก ใบเงินฝากประจำและบัญชีเงินเชื่อใดๆ และ/หรือบัตรเครดิตวีซ่า และ/หรือบัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ดของธนาคารที่ข้าพเจ้าได้เปิด และ/หรือจะเปิดไว้กับธนาคารซิติแบงก์ สาขากรุงเทพมหานคร (“ธนาคาร”) ขอให้คำมั่นต่อธนาคารว่า เมื่อใดก็ตามที่มีการใช้บริการซิติโฟน แบงก์กิ้งไม่ว่าจะเป็นการใช้บริการผ่านทางเจ้าหน้าที่ของธนาคาร (CitiPhone Officer) หรือโดยการใช้เลขรหัสโทรศัพท์ประจำตัว (Telephone Personal Identification Number) ที่ธนาคาร ได้ออกและแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบกับระบบบริการทางโทรศัพท์อัตโนมัติ (“Automatic Voice Response”) ที่เกี่ยวกับหรือมีผลกระทบต่อบัญชีดังกล่าวข้างต้น ให้ถือว่าข้าพเจ้าตกลงที่จะใช้บริการซิติโฟน แบงก์กิ้ง โดยยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการซิติโฟน แบงก์กิ้ง ตามที่ระบุไว้ในหนังสือฉบับนี้ และ/หรือที่จะกำหนดขึ้นในอนาคตทุกประการ รวมถึงยินยอมผูกพันตามสัญญาข้อกำหนดและเงื่อนไขของบัญชีและการบริการนั้นๆ

ข้าพเจ้ารับทราบว่าหากข้าพเจ้าเปิดบัญชีธนาคาร ในรูปนิติบุคคล ข้าพเจ้าจะ ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบถึงบุคคลผู้มีอำนาจในการใช้บริการซิติโฟน แบงก์กิ้ง และข้าพเจ้าตกลงว่าการกระทำใดๆ โดยบุคคลดังกล่าวผ่านบริการซิติโฟน แบงก์กิ้ง ถือว่าเป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ เสมือนหนึ่งข้าพเจ้าได้กระทำโดยตนเอง และหากมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับมอบอำนาจ ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยเร็วที่สุด

2. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ข้าพเจ้าสามารถที่จะเปลี่ยนแปลงเลขรหัส โทรศัพท์ ประจำตัวด้วยตนเองเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ แต่การเปลี่ยนเลขรหัส โทรศัพท์ ประจำตัวดังกล่าวจะมีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด และ/หรือตามคำสั่งที่ข้าพเจ้าได้รับทางโทรศัพท์จาก ระบบซิติโฟน แบงก์กิ้ง โดยข้าพเจ้าตกลงให้ถือเสมือนว่า เลขรหัส โทรศัพท์ ประจำตัวที่เปลี่ยนแปลงนั้น เป็นเลขรหัส โทรศัพท์ ประจำตัวที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้า

3. ข้าพเจ้ายอมรับว่าข้อมูลส่วนตัวของข้าพเจ้าเป็นข้อมูลที่เป็นความลับและ ไม่มีบุคคลอื่นใดที่จะสามารถทราบข้อมูลดังกล่าวได้ เว้นแต่ข้าพเจ้าจะได้แจ้งให้ทราบ

4. ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้าจะต้องเก็บรักษาเลขรหัส โทรศัพท์ ประจำตัวที่ธนาคาร ได้ออกให้หรือถือเสมือนว่าได้ออกให้แก่ข้าพเจ้าไว้เป็นความลับ

5. ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมให้ถือว่าคำสั่งใดๆ ที่ธนาคาร ได้รับผ่านทางระบบ ซิติโฟน แบงก์กิ้งไม่ว่าจะผ่านทางเจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือ โดยการใช้เลขรหัส โทรศัพท์ ประจำตัวของข้าพเจ้าเป็นคำสั่งที่ถูกต้องและสมบูรณ์ และธนาคารมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตาม

6. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ในกรณีที่เลขรหัส โทรศัพท์ ประจำตัวที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้าสูญหายหรือถูกโจรกรรม ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งผ่านบริการซิติโฟน แบงก์กิ้ง เพื่อธนาคารจะได้ดำเนินการ ออกเลขรหัส โทรศัพท์ ประจำตัวใหม่ให้แก่ข้าพเจ้าตามที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งในกรณีดังกล่าว ข้าพเจ้ายินยอมชำระค่าธรรมเนียมในการออกเลขรหัส โทรศัพท์ ประจำตัวใหม่ให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคารเรียกเก็บ



7.ข้าพเจ้ารับทราบว่า ข้าพเจ้าสามารถใช้บริการซิติโฟน แบนด์กิ้ง เพื่อรับบริการต่างๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการผ่านทางระบบซิติโฟน แบนด์กิ้ง ได้ตลอด 24 ชั่วโมง และ 7 วันในหนึ่งสัปดาห์ ยกเว้นกรณีที่เกิดข้อผิดพลาดของระบบซิติโฟน แบนด์กิ้ง ชำรุดขัดข้องหรืออยู่ระหว่างการซ่อมแซม หรือบำรุงรักษา

8.ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่า ข้าพเจ้าจะสามารถใช้เลขรหัสโทรศัพท์ประจำตัว ที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้า กับระบบบริการทางโทรศัพท์อัตโนมัติ (“Automatic Voice Response”) เพื่อโอนเงินในระหว่างบัญชีที่ธนาคารเปิดให้บริการผ่านทางระบบซิติโฟน แบนด์กิ้ง ในกรณีดังต่อไปนี้

8.1การโอนเงินในระหว่างบัญชีใดๆ ที่ข้าพเจ้าเปิดไว้กับธนาคาร

8.2การโอนเงินจากบัญชีใดๆ ที่ข้าพเจ้าเปิดไว้กับธนาคาร เพื่อชำระค่าบริการสาธารณูปโภค และ/หรือค่าบริการอื่นใดที่ข้าพเจ้ามีหน้าที่ต้องชำระ ซึ่งแบ่งเป็น 2 กรณีคือ

8.2.1 การ โอนเงินเข้าฝากในบัญชีเงินฝากของผู้รับเงินค่าบริการที่เกี่ยวข้องที่เปิดไว้กับธนาคาร

(บัญชีเงินฝากของบุคคลที่สาม)

8.2.2 การ โอนเงินเข้าบัญชีของธนาคารตามวิธีการของธนาคาร ในนามของผู้รับเงินค่าบริการที่เกี่ยวข้อง

9.ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่า การโอนเงินระหว่างบัญชีตามที่ระบุไว้ในข้อ 8.2 และในกรณีอื่นๆ นอกเหนือจากข้อ 8.1 ข้างต้นจะกระทำ ได้ต่อเมื่อข้าพเจ้าได้แจ้งความประสงค์ขอใช้บริการดังกล่าวให้ธนาคารทราบตามแบบที่ธนาคารกำหนด และการโอนเงินในลักษณะดังกล่าว จะต้องอยู่ ภายใต้อีกกำหนด และเงื่อนไขฉบับนี้ด้วย

10.ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่าจำนวนเงินที่ข้าพเจ้าจะสามารถ โอนจากบัญชีใดๆ ที่ข้าพเจ้าเปิดไว้กับธนาคาร เข้าฝากในบัญชีเงินฝากของบุคคล ที่สาม ไม่ว่าจะเปิดบัญชีที่เปิดไว้กับธนาคารหรือเปิดไว้กับธนาคารอื่น (นอกเหนือจากการ โอนเพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อ 8.2.1) จะต้องไม่ต่ำกว่า 5,000 บาท ต่อการทำรายการ 1 ครั้ง

11.ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่า ยอดรวมของจำนวนเงินที่ข้าพเจ้าจะสามารถ โอนจากบัญชีใดบัญชีหนึ่งของข้าพเจ้าผ่านทางระบบซิติโฟน แบนด์กิ้ง ภายในหนึ่งวันจะต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินดังต่อไปนี้

11.1 ลูกค้ายูเอสบีซี แบนด์กิ้ง จะต้องไม่เกินกว่า 150,000 บาท

11.2 ลูกค้ายูเอสบีซี โกลด์ จะต้องไม่เกินกว่า 300,000 บาท

12. ในกรณีที่มีการใช้บริการ โอนเงินผ่านบริการซิติโฟน แบนด์กิ้ง การดำเนินการ โอนเงินดังกล่าวจะมีผลภายในกำหนดเวลาดังนี้

12.1 การใช้บริการฝากเงินและ/หรือการชำระค่าบริการตามข้อ 8.2.1

12.1.1 หากการให้บริการเกิดขึ้นภายในวันทำการปกติของธนาคารถึงเวลา 22.00 นาฬิกา ธนาคารจะนำเงินที่โอนจากบัญชีหนึ่ง เข้าฝาก ในบัญชีอีกบัญชีหนึ่งในวันที่มีการใช้บริการ โดยข้าพเจ้า และ/หรือเจ้าของบัญชีผู้รับโอน สามารถเบิกถอนเงินจำนวนดังกล่าวได้ในวันทำการถัดไป

12.1.2 หากการให้บริการเกิดขึ้นหลังเวลา 22.00 นาฬิกา ของวันทำการปกติของธนาคาร หรือการให้บริการเกิดขึ้นภายนอกวันทำการ ปกติของธนาคาร ธนาคารจะถือว่ามีการฝากเงินเข้าบัญชีที่รับโอนในวันทำการวันแรกถัดจากวันที่มีการใช้บริการ ทั้งนี้ ข้าพเจ้าและ/หรือเจ้าของบัญชีผู้รับ โอนจะสามารถเบิกถอนเงินจำนวนดังกล่าวในวันทำการที่สองถัดจากวันที่มีการใช้บริการ

12.2 การชำระหนี้ค่าบริการตามข้อ 8.2.2

12.2.1 หากการให้บริการเกิดขึ้นในวันทำการปกติของธนาคารถึงเวลา 22.00 นาฬิกา ธนาคารจะดำเนินการ โอนเงินตามวิธีการของ ธนาคาร ไปยังบัญชีของผู้รับเงินค่าบริการในวันทำการถัดไป โดยเจ้าของบัญชีผู้รับ โอนสามารถเบิกถอนเงินจำนวนดังกล่าวได้ในอีกวันทำการถัดไป

12.2.2 หากการให้บริการเกิดขึ้นหลังเวลา 22.00 นาฬิกา ของวันทำการปกติของธนาคาร หรือการให้บริการเกิดขึ้นภายนอกวันทำการ ปกติของธนาคาร ธนาคารจะดำเนินการ โอนเงินตามวิธีการของธนาคาร ไปยังบัญชีของผู้รับเงินค่าบริการในอีก 2 วันทำการถัดไป โดยเจ้าของบัญชีผู้รับ โอนสามารถเบิกถอนเงินจำนวนดังกล่าวได้ในอีกวันทำการถัดไป

12.3 การชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต

12.3.1 หากการให้บริการเกิดขึ้นภายในวันทำการปกติของธนาคารถึงเวลา 22.00 นาฬิกา ธนาคารจะถือว่า ได้มีการชำระหนี้ที่เกิด จากการใช้บัตรเครดิต ตามคำสั่งของข้าพเจ้า ในวันที่มีการใช้บริการวงเงิน ที่ข้าพเจ้าชำระสามารถใช้ได้ในวันทำการวันแรกถัดจากวันที่มีการใช้บริการ

12.3.2 หากการให้บริการเกิดขึ้นหลังเวลา 22.00 นาฬิกา ของวันทำการปกติของธนาคาร หรือการให้บริการเกิดขึ้นภายนอกวันทำการ ปกติของธนาคาร ธนาคารจะถือว่าได้มีการชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต ในวันที่ทำการวันแรกถัดจากวันที่มีการใช้บริการ วงเงินที่ข้าพเจ้าชำระสามารถใช้ได้ในวันทำการวันที่สองถัดจากวันที่มีการใช้บริการ

12.4 การชำระคืนเงินกู้

12.4.1 หากการให้บริการเกิดขึ้นภายในวันทำการปกติของธนาคารถึงเวลา 22.00 นาฬิกา ธนาคารจะถือว่าได้มีการชำระคืนเงินกู้ ตาม คำสั่งของข้าพเจ้าในวันที่มีการใช้บริการ

12.4.2 หากการให้บริการเกิดขึ้นหลังเวลา 22.00 นาฬิกา ของวันทำการปกติของธนาคาร หรือการให้บริการเกิดขึ้นภายนอกวันทำการปกติของธนาคาร ธนาคารจะถือว่ามีการชำระคืนเงินกู้ในวันทำการวันแรกถัดจากวันที่มีการให้บริการ

13. ในการให้บริการโอนเงินผ่านทางบริการอัตโนมัติ แบนกิ้ง ตามที่ระบุไว้ในข้อ 8 และข้อ 9 ข้างต้น ข้าพเจ้าตกลงและยินยอม ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของข้าพเจ้าในวันที่มีการให้บริการ ถึงแม้ว่าการให้บริการโอนเงินดังกล่าวจะกระทำในวันและเวลาทำการปกติของธนาคาร อย่างไรก็ตาม หากการให้บริการโอนเงินดังกล่าว ได้เกิดขึ้นหลังเวลา 22.00 นาฬิกา ข้าพเจ้ารับทราบว่า ธนาคารอาจถือว่าการโอนเงินดังกล่าว ได้กระทำในวันทำการถัดไป โดยธนาคารมีดุลพินิจที่จะหักเงินจากบัญชีของข้าพเจ้าในวันถัดไปดังกล่าว กำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 12. และข้อ 13. นี้ ธนาคารอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมโดยจะประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้า

14. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ธนาคารจะใช้วิธีการธนาคารพาณิชย์ปกติในการ โอนเงินผ่านบริการอัตโนมัติ แบนกิ้ง กล่าวคือธนาคารจะ โอนเงินในจำนวนที่ไม่เกินยอดเงินคงเหลือในบัญชีของข้าพเจ้าในกรณีที่ธนาคารยินยอมให้มีการ โอนเงินจากบัญชีกระแสรายวันตามคำสั่งทางโทรศัพท์ที่ใช้เลขรหัสโทรศัพท์ประจำตัวของข้าพเจ้าเป็นจำนวนที่มากกว่ายอดเงินคงเหลือในบัญชีของข้าพเจ้าไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม ข้าพเจ้ายอมรับว่าจำนวนเงินที่โอนไป เฉพาะส่วนที่เกินยอดเงินคงเหลือในบัญชีของข้าพเจ้า เป็นหนี้ในส่วนของข้าพเจ้า ได้เบิกเกินบัญชีไป และข้าพเจ้าขอให้อภัยว่า จะจ่ายเงินจำนวนดังกล่าว พร้อมดอกเบี้ยคืนให้แก่ธนาคารโดยเร็ว ภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยข้าพเจ้า ยินยอมให้ธนาคารคิดดอกเบี้ย จากเงินจำนวนดังกล่าวในอัตราสูงสุดเท่าที่ธนาคารพึงเรียกเก็บจากการให้กู้ยืมตามประกาศของธนาคารที่มีผลใช้บังคับ ณ วันที่มีการเบิกเกินบัญชี คิดคำนวณนับจากวันที่ได้มีการเบิกเงินเกินบัญชีจนถึง วันที่ข้าพเจ้าชำระหนี้เบิกเงินเกินบัญชีดังกล่าวคืนให้แก่ ธนาคารจนเต็มจำนวน

15. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ข้าพเจ้าสามารถใช้บริการอัตโนมัติ แบนกิ้ง ในด้านอื่นๆ นอกเหนือจากบริการด้านการธนาคารที่ธนาคารเปิดให้บริการได้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมชำระค่าบริการใดๆ ผ่านทางระบบอัตโนมัติ แบนกิ้ง ตามประเภทและอัตราที่ธนาคารประกาศและแจ้งให้ข้าพเจ้า ทราบเป็นครั้งคราว ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่าธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง ข้อกำหนดในข้อนี้เมื่อใดก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า

16. ข้าพเจ้าทราบว่า ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้ดำเนินการใช้บริการใดๆ โดยให้คำสั่งผ่านบริการโทรศัพท์อัตโนมัติ อัตโนมัติ ซิตีโฟน แบนกิ้ง ข้าพเจ้าไม่สามารถอายัด หรือระงับคำสั่งดังกล่าวได้ และข้าพเจ้าต้องผูกพันตามคำสั่งดังกล่าว

17. ข้าพเจ้ารับทราบว่า ธนาคารจะต้องรับผิดชอบข้าพเจ้าในกรณีดังต่อไปนี้

17.1 ธนาคารปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่ง โอนเงินจนเป็นเหตุให้ข้าพเจ้าและ/หรือบุคคลที่สาม ไม่ได้รับเงินจากการ โอนเงินทางบริการอัตโนมัติ แบนกิ้ง ตามระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 12. เว้นแต่

17.1.1 ข้าพเจ้ามีเงินในบัญชีไม่พอเพียง

17.1.2 ข้าพเจ้าไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร

17.1.3 การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร

17.1.4 ข้าพเจ้าและ/หรือบัญชีประเภทต่างๆ ที่ข้าพเจ้าได้เปิดไว้กับธนาคารอยู่ระหว่างหรือภายใต้การดำเนินการทางกฎหมาย

17.1.5 ธนาคารได้แจ้งให้ข้าพเจ้าทราบถึงความขัดข้องของการ โอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการ โอนเงิน

17.1.6 ความผิดพลาดในการ โอนเงินเป็นผลเนื่องมาจากความชำรุดบกพร่องหรือความขัดข้องของเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ของระบบ

อัตโนมัติ แบนกิ้ง 17.1.7 ข้าพเจ้ามิได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร

17.1.8 เหตุสุดวิสัย

17.2 ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามคำสั่งอายัดหรือระงับการ โอนเงินของข้าพเจ้า หลังจากที่ได้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ตามข้อ 16. แล้วโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร และต่อมาเกิดรายการ โอนเงินทางบริการอัตโนมัติ แบนกิ้ง ขึ้น

17.3 ธนาคารยังไม่ได้ส่งมอบเลขรหัส โทรศัพท์ประจำตัวให้แก่ข้าพเจ้าและเกิดรายการ โอนเงินทางบริการอัตโนมัติ แบนกิ้ง โดยมีขอบขึ้น

17.4 เกิดรายการ โอนเงินทางบริการอัตโนมัติ แบนกิ้ง โดยมีขอบและมีใช้ ความผิดพลาดของข้าพเจ้า

18. ข้าพเจ้าตกลงและรับทราบว่า ข้าพเจ้าจะสามารถใช้เลขรหัสโทรศัพท์ ประจำตัวที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้ากับระบบบริการทางโทรศัพท์อัตโนมัติ (“Auto- matic Voive Response”) เพื่อขอเพิ่มวงเงินสินเชื่อชั่วคราว ข้าพเจ้าผูกพันที่ จะต้องชำระคืนยอดเงินที่ใช้ไป พร้อมดอกเบี้ย และ/หรือเงินค่าปรับใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายในวันครบกำหนดอายุของวงเงินสินเชื่อคราวนั้น

19. ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงยอมรับว่าธนาคารจะไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ธนาคารได้กระทำใดๆ ไปตามคำสั่งที่ธนาคารได้รับผ่านทางบริการอัตโนมัติ แบนกิ้ง เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดขึ้นเพราะความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

20. ข้าพเจ้าตกลงและยอมรับว่าการกระทำใดๆ โดยผ่านบริการอัตโนมัติ แบนกิ้ง ทั้งที่เป็นการกระทำโดยตัวของข้าพเจ้า หรือเป็นการกระทำที่เกิดขึ้นโดยบุคคลอื่น ไม่ว่าจะเป็นโดยทุจริตหรือไม่ก็ตาม หากธนาคารได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนตัวของข้าพเจ้าแล้ว การกระทำใดๆ ไปโดย

ใช้ข้อมูลส่วนตัวของข้าพเจ้าในการพิสูจน์ความถูกต้องของคำสั่งดังกล่าวหรือ โดยใช้เลขรหัสโทรศัพท์ประจำตัวของข้าพเจ้าแล้วให้ถือว่าเป็น การกระทำ ที่ถูกต้องสมบูรณ์เสมือนหนึ่งว่า ข้าพเจ้าได้กระทำการนั้นๆ โดยตนเอง ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบ ในการกระทำดังกล่าวตลอดจนความเสียหายใดๆ ที่จะเกิดขึ้นแก่ธนาคารเนื่องจากการกระทำใดๆ ตามคำสั่งดังกล่าวนี้ทุกประการ

21. ข้าพเจ้ายินยอมและตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นจากหรือสืบเนื่องจากการที่ธนาคาร ได้ปฏิบัติตามคำสั่งที่ธนาคาร ได้รับผ่าน บริการซิติโฟน แบนกิ้งกึ่ง ในการระงับการจ่ายเงินตามเช็ค

22. ข้าพเจ้ายอมรับว่าบันทึก หลักฐานหรือเอกสารใดๆ ที่ธนาคาร ได้จัดทำขึ้น เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการพิสูจน์การใช้บริการด้านการธนาคาร ที่ข้าพเจ้าได้ กระทำผ่านทางระบบซิติโฟน แบนกิ้งกึ่ง เป็นพยานหลักฐานอันเป็นที่สุดและผูกพันข้าพเจ้าในการพิสูจน์มูลหนี้ที่เกิดจากการใช้บริการด้านการ ธนาคารดังกล่าว

23. ข้าพเจ้ารับทราบแล้วว่า ในกรณีที่ข้าพเจ้าพบข้อผิดพลาดใดๆ ในการใช้บริการด้านการธนาคารใดๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการผ่านทางบริการ ซิติโฟน แบนกิ้งกึ่ง ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งข้อผิดพลาดดังกล่าวพร้อมทั้งรายละเอียดดังต่อไปนี้ให้ธนาคารทราบ

- 23.1 วันและเวลาที่ทำรายการ
- 23.2 หมายเลขโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง
- 23.3 เลขที่บัญชีของข้าพเจ้าและของผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 23.4 ประเภทของรายการ
- 23.5 จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก
- 23.6 วงเงินสินเชื่อชั่วคราวที่ขอเพิ่ม
- 23.7 ชื่อและสถานที่ติดต่อของข้าพเจ้า

24. หลังจากที่ได้รับแจ้งถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการซิติโฟน แบนกิ้งกึ่ง ตามข้อ 23. แล้ว หากเป็นข้อผิดพลาดที่เกิดจาก การใช้บริการภายในประเทศ ธนาคารจะดำเนินการสอบสวนให้แล้วเสร็จภายในเวลา 30 วัน นับจากวันที่ธนาคารได้รับแจ้ง และจะแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบ ภายในเวลา 7 วัน นับจากวันที่ธนาคาร ได้ทราบถึงผลการสอบสวนดังกล่าว ทั้งนี้ธนาคารจะแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบ ถึงความคืบหน้าของการสอบสวนเรื่อง ดังกล่าวภายในเวลา 7 วัน นับจากวันที่ธนาคาร ได้รับแจ้งจากข้าพเจ้าถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น

25. ข้าพเจ้ารับทราบว่า หากข้าพเจ้าประสงค์จะยกเลิกการใช้เลขรหัสโทรศัพท์ประจำตัวที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้ากับระบบซิติโฟน แบนกิ้งกึ่ง ข้าพเจ้าจะต้องแจ้งการยกเลิกดังกล่าวให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งผ่านทางบริการซิติโฟน แบนกิ้งกึ่ง ทั้งนี้ ข้าพเจ้ารับทราบว่า ธนาคารสงวน ไว้ซึ่งสิทธิในการยกเลิกเลขรหัส โทรศัพท์ประจำตัวที่ธนาคารออกให้แก่ข้าพเจ้าได้ในเวลาใดๆ ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้อง แจ้งให้ ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้า

26. ข้าพเจ้ารับทราบว่า บรรดาข้อมูลต่างๆ ที่ธนาคารจัดให้แก่ข้าพเจ้า ทางบริการซิติโฟน แบนกิ้งกึ่ง เป็นข้อมูลเบื้องต้น โดยธนาคารสงวนสิทธิ์ที่ จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องรับผิดชอบต่อข้าพเจ้า ในความบกพร่องใดๆ ของข้อมูลดังกล่าววันแต่จะเกิดจากความประมาทเลินเล่อ อย่างร้ายแรงของธนาคาร

27. ข้าพเจ้ารับทราบและยอมรับว่าธนาคารสงวนไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะยกเลิก แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการซิติโฟน แบนกิ้งกึ่ง ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน ก่อนวันที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้นมีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ ในกรณีที่ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้นมีผลทำให้ข้าพเจ้าต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีการรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้าสามารถยกเลิกการใช้บริการซิติโฟน แบนกิ้งกึ่ง ได้โดยข้าพเจ้าต้องแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 25. ข้างต้น

28. ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงยอมรับว่า คู่มือและเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการซิติโฟน แบนกิ้งกึ่ง ซึ่งธนาคาร ได้มอบหรือส่งให้แก่ข้าพเจ้า หรือที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้านั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

29. บรรดาหนังสือ จดหมาย และคำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารที่ได้ส่งให้แก่ข้าพเจ้าโดยทางไปรษณีย์ ตามตำบลที่อยู่ของข้าพเจ้าที่ได้ให้ไว้กับ ธนาคารครั้งสุดท้าย ข้าพเจ้ายินยอมให้ถือว่าธนาคาร ได้จัดส่งให้ข้าพเจ้าโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามีหน้าที่แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

## 9. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเป็นสมาชิกซิติโกลด์

นอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปที่ระบุไว้ข้างต้น และข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะที่ใช้บังคับกับบัญชี และ/หรือบริการแต่ละประเภท การเป็นสมาชิก ซิติโกลด์ จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. ซิติโกลด์เป็นบริการพิเศษซึ่งธนาคารจัดขึ้นเพื่อมอบให้แก่ลูกค้าของ ธนาคารผู้ดำรงยอดเงินฝาก ในบัญชีทุกประเภทกับธนาคาร โดยเฉลี่ย ในแต่ละเดือนไม่น้อย กว่าจำนวนที่ธนาคารกำหนด (“สมาชิกซิติโกลด์”)

2. ในกรณีที่ยอดรวมของเงินฝากทั้งหมดของสมาชิกชิตีโกลด์ ในบัญชีประเภทใดๆ ที่เปิดไว้กับธนาคาร และ/หรือตัวแลกเงิน โดยเฉลี่ยในแต่ละเดือน มีจำนวนน้อยกว่าจำนวนที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิ์หักค่าธรรมเนียม การเป็นสมาชิกชิตีโกลด์ ในอัตราใดๆ ตามที่ธนาคารประกาศ กำหนดให้ทราบเป็น ครั้งคราว จากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ระบุไว้ในระบบบัญชีเงินรวม (Total Relationship Balance)
3. ในกรณีที่ยอดรวมของเงินฝากทั้งหมดในบัญชีประเภทต่างๆ ที่เปิดไว้กับธนาคาร และ/หรือตัวแลกเงินในข้อ 1. มีจำนวนน้อยกว่า ที่ธนาคาร กำหนดสำหรับสมาชิกชิตีโกลด์ ธนาคารมีสิทธิ์ยกเลิกสมาชิกภาพของสมาชิกชิตีโกลด์ ได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
4. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง ถอนหรือยกเลิกสิทธิพิเศษสำหรับสมาชิกชิตีโกลด์ อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือทั้งหมด โดยไม่ต้องแจ้ง ให้สมาชิกทราบล่วงหน้า และ/หรือไม่ต้องชี้แจงเหตุผลใดๆ ทั้งสิ้น

#### 10. ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบยืนยันการฝากเงิน (TD Advice)

นอกจากข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุอยู่ด้านหลังของใบยืนยันการฝากเงินแต่ละชนิดแล้ว ใบยืนยันการฝากเงิน จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. ธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ยบนยอดเงินฝากเป็นรายวันตลอดระยะเวลาการฝากเงินตามใบยืนยันการฝากเงิน ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยโดยเริ่มคิด ดอกเบี้ยตั้งแต่วันถัดจากวันฝากเงินจนถึงวันครบกำหนดของใบยืนยันการฝากเงิน ในกรณีที่ผู้ฝากไม่ได้เบิกถอนดอกเบี้ยไปพร้อมกับต้นเงิน ดอกเบี้ยดังกล่าว จะสามารถถอนได้ในวันที่ทำการถัดไปหลังจากวันที่ดอกเบี้ยนั้นถึงกำหนดจ่าย
2. เมื่อข้าพเจ้าฝากเงินกับธนาคาร ธนาคารจะออกใบยืนยันการฝากเงินให้ แก่ข้าพเจ้า ใบยืนยันการฝากเงินนี้เป็นเพียงหลักฐานการฝากเงินเท่านั้น จึง ไม่ใช่ กับเอกสารที่สามารถนำไปขาย โอน หรือใช้เป็นหลักประกันสำหรับค้ำประกันหนี้ สำหรับบุคคลอื่น เมื่อข้าพเจ้าได้ขอให้มีการต่อระยะเวลาการฝากเงิน ตามใบยืนยันการฝากเงิน ข้าพเจ้ารับทราบว่าธนาคารจะไม่ออกใบยืนยันการฝากเงิน ฉบับใหม่ ให้ข้าพเจ้า จำนวนเงินที่ข้าพเจ้าฝากธนาคารไว้ จะปรากฏอยู่บนใบแจ้งยอดเงินฝากซึ่งธนาคารจัดส่งให้ข้าพเจ้า
3. ข้าพเจ้าตกลงและยอมรับว่าใบยืนยันการฝากเงินนี้เป็นหลักฐานของการฝากเงินที่มีกำหนดเวลาชำระคืนที่แน่นอน
4. ธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบชำระอากรแสตมป์สำหรับใบยืนยันการฝากเงิน
5. ข้าพเจ้าจะลงนามในใบถอนเงินเพื่อเป็นหลักฐานในการถอนเงิน
6. ในกรณีที่ข้าพเจ้าขอให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบเอกสาร หลักฐาน ต่างๆ เกี่ยวกับใบยืนยันการฝากเงิน ข้าพเจ้าจะชำระค่าธรรมเนียมตามที่ ธนาคารกำหนด
7. เว้นแต่ข้อกำหนดและเงื่อนไขบนด้านหลังของใบยืนยันการฝากเงินจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ธนาคารจะจ่ายคืนจำนวนเงิน ตามที่ระบุไว้บน ใบยืนยันการฝากเงินพร้อมดอกเบี้ยให้แก่ข้าพเจ้าในวันครบกำหนดของใบยืนยันการฝากเงิน ถ้าข้าพเจ้าไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้า ก่อนวันครบ กำหนด ของใบยืนยันการฝากเงิน ให้ถือว่าข้าพเจ้าต้องการที่จะฝากเงินต่อไปตามกำหนดระยะเวลาเดิม และตกลงให้ ธนาคารต่อระยะเวลาการฝากเงินออกไปเท่ากับระยะเวลาการฝากเดิม โดยมีอัตรา ดอกเบี้ยเท่ากับอัตราในวันที่ธนาคารประกาศกำหนดสำหรับเงินฝากในระยะเวลาเท่าเดิม

#### 11. ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบัญชีเงินฝากที่เป็นดอลลาร์สหรัฐฯ หรือเงินสกุลต่างประเทศ

นอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปที่ระบุไว้ข้างต้น การฝากและถอนเงินตามบัญชีเงินฝากที่เป็นดอลลาร์สหรัฐฯ หรือเงินสกุลต่างประเทศ จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะดังต่อไปนี้

1. ข้าพเจ้าจะปฏิบัติตามกฎและระเบียบที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดใน การฝากและถอนเงินที่เป็นดอลลาร์สหรัฐฯ หรือเงินสกุลต่างประเทศ
2. ธนาคารจะเป็นผู้กำหนดยอดเงินขั้นต่ำในการนำฝากแต่ละครั้ง
3. เมื่อข้าพเจ้าได้ฝากเงินไว้กับธนาคาร ธนาคารจะออกใบยืนยันการฝากเงินให้กับข้าพเจ้า ใบยืนยันการฝากเงิน เป็นเพียงหลักฐานแสดงการฝาก เงินเท่านั้น ไม่ใช่เอกสารสิทธิ์ที่จะนำไปจำหน่าย ขาย โอนหรือประกันหนี้ใดๆ ต่อบุคคลภายนอกได้
4. ในกรณีที่จะต้องมีการใช้อัตราแลกเปลี่ยนในการคำนวณจำนวนเงินในบัญชีเงินฝากที่เป็นดอลลาร์สหรัฐฯ หรือเงินสกุลต่างประเทศ ข้าพเจ้า ตกลงและยินยอมให้ธนาคารใช้อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ยของแต่ละเดือนของธนาคารในการคำนวณดังกล่าว

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับบัญชีเงินฝากสกุลต่างประเทศสำหรับลูกค้าผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศ (Foreign Currency Deposit for Resident Customer)

นอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปที่ใช้บังคับกับบัญชีออมทรัพย์ และ/หรือ บัญชีเงินฝากประจำแล้ว การฝาก และ/หรือ ถอนเงินจากบัญชีเงินฝากสกุลต่างประเทศโดยบุคคลผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศจะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะดังต่อไปนี้ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินที่เกี่ยวข้อง

1. ในการฝากเงินในบัญชีเงินฝากสกุลต่างประเทศสำหรับลูกค้าผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศ ณ ธนาคารชาติแบงก์

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าจำนวนเงินสกุลต่างประเทศของข้าพเจ้ารวม ทุกสกุล ทุกบัญชี ทั้งที่เปิดกับธนาคารชาติแบงก์ และธนาคารอื่นๆ ในประเทศขณะที่พักนั้น มียอดคงค้างรวมไม่เกินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2. โดยหากในอนาคตทางธนาคาร ทราบว่าข้าพเจ้าได้แจ้ง และ/หรือ แสดงหลักฐานการถือครองบัญชีเงินฝากสกุลต่างประเทศ และ/หรือ หลักฐานแสดงภาระผูกพันที่จะต้องชำระเงินสกุลต่างประเทศดังกล่าว (แล้วแต่กรณี) ไม่ครบถ้วนถูกต้องตามความเป็นจริง อันเป็นเหตุ ให้บัญชีเงินฝากที่เป็นเงินสกุล ต่างประเทศของข้าพเจ้าทุกสกุล ทุกบัญชี และทุกธนาคารในประเทศไทยรวมกันมีมูลค่าเกินกว่าที่ธนาคาร แห่งประเทศไทยประกาศกำหนด รวมถึงหลักฐานการถือครอง และ/หรือ หลักฐานแสดงภาระผูกพัน ไม่ถูกต้อง แล้วแต่กรณี ข้าพเจ้า ยินยอมให้ทางธนาคารทำการถอนเงิน และ/หรือ ปิดบัญชีเงินฝากสกุลต่างประเทศของข้าพเจ้าที่มีอยู่กับธนาคาร ในจำนวนส่วนต่างที่มี มูลค่าเกินกว่าที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ตามรายละเอียดดังนี้

2.1 สำหรับบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารจะทำการถอนเงินเฉพาะส่วนที่เกินจากที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และ/หรือ

2.2 สำหรับบัญชีเงินฝากประจำ ธนาคารจะทำการปิดบัญชีเงินฝากประจำที่มีอยู่ โดยในกรณีที่ลูกค้ามีบัญชีเงินฝากประจำหลายบัญชี

ทางธนาคารจะเลือกปิดบัญชีที่มีมูลค่าเงินฝากน้อยที่สุด ไปตามลำดับจนกว่ามูลค่าเงินฝากรวมของข้าพเจ้าจะอยู่ในระดับที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งข้าพเจ้านุญาตให้ธนาคารทำการแปลงเงินฝากที่เป็นเงินสกุลต่างประเทศดังกล่าวเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคาร กำหนด ณ วันที่ทำการแลกเปลี่ยน และโอนเงินดังกล่าวเข้าฝากในบัญชีออมทรัพย์สกุลเงินบาท ที่ข้าพเจ้าได้เปิดไว้กับธนาคารแล้ว และให้ถือว่าข้าพเจ้าประสงค์ขอปิดบัญชีเงินฝาก ที่เป็นเงินสกุลต่างประเทศโดยอัตโนมัติ โดยธนาคาร มิต้องแจ้งให้ข้าพเจ้าทราบล่วงหน้า

3. จำนวนเงินฝากครั้งแรกและจำนวนเงินฝากที่ข้าพเจ้าจะฝากเพิ่มในแต่ละครั้งจะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่ธนาคารจะ ประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว

4. อนึ่ง เพื่อให้มูลค่าเงินฝากที่เป็นเงินสกุลต่างประเทศของข้าพเจ้า รวมทุกสกุล และทุกบัญชี ณ สิ้นวันใด ๆ มีมูลค่าไม่เกินกว่าที่กำหนด ดังนั้นในกรณีที่ธนาคารพบว่ายอดเงินฝากในบัญชีเงินฝากที่เป็นเงินสกุล ต่างประเทศของข้าพเจ้า ณ สิ้นวัน รวมทุกสกุล และทุกบัญชี มีมูลค่าเกิน กว่าที่กำหนดอันเนื่องมาจากการฝากเงิน รับเงิน โอน หรือ การ ได้รับดอกเบี้ยเงินฝากข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารทำการถอน เงิน จากบัญชีออมทรัพย์สกุลต่างประเทศของข้าพเจ้า ในส่วนต่างที่มีมูลค่าเกินกว่าที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และอนุญาตให้ ธนาคารทำการแปลงเงินฝากที่เป็นเงินสกุลต่างประเทศดังกล่าวเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนดและทำการ โอนเงิน ดังกล่าวเข้าบัญชีออมทรัพย์สกุลเงินบาทตามที่ข้าพเจ้าได้เปิดไว้กับธนาคารแล้ว

5. ในการเปิด “บัญชีเงินฝากประจำสกุลต่างประเทศแบบไม่แสดงภาระผูกพัน” ในกรณีที่ข้าพเจ้าไม่มีคำสั่งให้ธนาคารปฏิบัติเป็นอย่างอื่น เมื่อบัญชีเงินฝากประจำของข้าพเจ้าครบกำหนดระยะเวลาฝาก ให้ถือว่าข้าพเจ้า ดกลงและยินยอมให้ธนาคารต่ออายุเงินต้นของบัญชี เงินฝากประจำในสกุลเงินเดิม ตามระยะเวลาฝากเดิมโดยอัตโนมัติ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยประกาศของธนาคารอันมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ต่ออายุบัญชีเงินฝากสำหรับดอกเบี้ยที่ข้าพเจ้าได้รับ ทางธนาคารจะทำการแปลงดอกเบี้ยดังกล่าวเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด และทำการ โอนดอกเบี้ยดังกล่าว เข้าบัญชีออมทรัพย์สกุลเงินบาทที่ข้าพเจ้าได้เปิดไว้กับธนาคารแล้ว

6. ในการเปิด “บัญชีเงินฝากประจำสกุลต่างประเทศแบบแสดงภาระผูกพัน” ซึ่งระยะเวลาการฝากเงินฝากประจำของข้าพเจ้ามีระยะเวลา เท่ากับระยะเวลาการมีภาระผูกพัน โดยข้าพเจ้าได้แนบหลักฐานแสดงภาระผูกพันที่จะต้องชำระเงินสกุลต่างประเทศภายในกำหนดเวลา ดังกล่าวพร้อมกันตอนเปิดบัญชี ทั้งนี้ในกรณีที่บัญชีเงินฝากประจำของข้าพเจ้าครบกำหนดระยะเวลาฝากแต่ธนาคารไม่สามารถติดต่อ ข้าพเจ้า เพื่อดำเนินการใดๆ กับบัญชีดังกล่าวได้ ให้ถือว่าข้าพเจ้า ดกลงและยินยอมให้ธนาคาร ปิดบัญชีเงินฝากประจำสกุลต่างประเทศ ดังกล่าวโดยอัตโนมัติ ซึ่งทางธนาคารจะทำการแปลงเงินต้นและดอกเบี้ยที่ได้รับเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด ณ วัน ครบกำหนดเงินฝาก และทำการ โอนเงินทั้งหมดเข้าบัญชีออมทรัพย์สกุลเงินบาทที่ข้าพเจ้าได้เปิดไว้กับธนาคารแล้ว

7. ในกรณีที่ภาระผูกพันที่ข้าพเจ้าใช้เป็นหลักฐานการเปิดบัญชีไว้ถูกยกเลิกหลังการเปิดบัญชี ข้าพเจ้าทราบว่าข้าพเจ้ามีหน้าที่จะต้องแจ้ง ให้ทางธนาคารทราบและยื่นหลักฐานแสดงภาระทดแทนเอกสารเดิมเพื่อ คงสถานะบัญชีเงินฝากประจำของข้าพเจ้าภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ข้าพเจ้าทราบ โดยหากในอนาคตธนาคารทราบว่าภาระที่ข้าพเจ้าใช้เป็นหลักฐานการเปิดบัญชีไว้ถูกยกเลิก และข้าพเจ้า มิได้แจ้งให้ทางธนาคารทราบ หรือ ไม่ยื่นหลักฐานแสดงภาระทดแทนเอกสารเดิมภายใน 30 วัน ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารทำการปิดบัญชีเงินฝากประจำของข้าพเจ้าได้ทันที โดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า โดยธนาคารจะทำการแปลงเงินฝากที่เป็นเงินสกุลต่างประเทศดังกล่าว เป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคาร กำหนด ณ วันที่ทำการแลกเปลี่ยน และโอนเงินดังกล่าวเข้าฝากในบัญชีออมทรัพย์สกุลเงินบาทที่ข้าพเจ้าได้เปิด ไว้กับธนาคารแล้ว

8. การฝากและถอนเงินสกุลต่างประเทศจะต้องอยู่ภายใต้บังคับกฎหมายและระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินตราของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารมีสิทธิที่จะคิดค่าธรรมเนียมได้ตามที่ ธนาคารกำหนด เป็นครั้งคราว และข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมต่างๆ อันเกิดจากการฝากหรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่เป็นเงินสกุลต่างประเทศ ตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดเป็นครั้งคราว

9. ทั้งนี้ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมาย หรือระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการควบคุม การแลกเปลี่ยนเงินตราดังกล่าว อันส่งผลให้ข้าพเจ้าไม่สามารถฝากเงินเป็น เงินสกุลต่างประเทศได้ ข้าพเจ้านุญาตให้ธนาคารทำการ แปรเงินฝากที่เป็นสกุลต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคาร กำหนด และทำการ โอนเงิน ดังกล่าวเข้าบัญชีออมทรัพย์สกุลเงินบาทที่ข้าพเจ้าได้เปิดไว้กับธนาคารแล้ว

10. ทั้งนี้ข้าพเจ้าตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ของธนาคาร ที่ได้ กำหนดขึ้นไว้สำหรับบัญชีเงินฝากสกุลต่างประเทศประเภท “เงินฝากประจำ” และ/หรือ “ออมทรัพย์” ทั้งที่มีอยู่แล้วหรือที่จะมีขึ้นในอนาคตโดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบ รวมถึงข้อกำหนดและ เงื่อนไขเหล่านั้น มีผลบังคับใช้กับบัญชีเงินฝากที่เป็นเงินสกุลต่างประเทศประเภท “เงินฝากประจำ” และ/หรือ “ออมทรัพย์” ทั้งที่ข้าพเจ้า ได้เปิดบัญชีไว้แล้ว และที่ข้าพเจ้าขอเปิดเพิ่ม หรือ ต่ออายุ ในอนาคตทุกครั้งไป

11. บุคคลผู้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศในที่นี่หมายถึงบุคคลไทย หรือบุคคลผู้ได้รับสัญชาติไทยเท่านั้น

## 12. ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเข้าสู่นิรภัย

การเข้าสู่นิรภัยในห้วงเก็บสู่นิรภัยของธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “สู่นิรภัย”) จะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. การเข้าสู่นิรภัยแต่ละครั้งจะมีระยะเวลาการเข้าหนึ่งปีนับตั้งแต่วันที่ผู้เข้า ตกลงเข้าสู่นิรภัยจากธนาคาร และเมื่อครบระยะเวลาการเข้าหากผู้เข้ามิได้แจ้งให้ ธนาคารทราบล่วงหน้าอย่างน้อยสองเดือน ก่อนครบกำหนดระยะเวลาเข้า ว่าผู้เข้าประสงค์จะเลิกการเข้าให้ถือว่าผู้เข้าตกลงเข้าสู่นิรภัยต่อไปอีกเป็นเวลา 1 ปีโดยธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะปรับอัตราค่าเช่าได้ตามสมควร ทั้งนี้ ผู้เข้าจะต้องชำระค่าเช่ารายปีล่วงหน้าให้แก่ธนาคาร ไม่ช้ากว่าวันที่ครบกำหนดระยะเวลาเข้าในแต่ละปี ในระหว่างระยะเวลาเข้าดังกล่าว คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจบอกเลิกการเข้าสู่นิรภัยได้ โดยส่งคำบอกกล่าวล่วงหน้าแก่อีกฝ่ายหนึ่งไม่น้อยกว่าสองเดือนก่อนวันที่คู่สัญญาฝ่ายนั้นประสงค์จะเลิกการเข้า โดยให้ถือว่าการเข้าสู่นิรภัยสิ้นสุดลง ใน วันสุดท้ายที่คู่สัญญาฝ่ายดังกล่าวระบุในคำบอกกล่าวเลิกสัญญา ซึ่งจะต้องเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสองเดือนนับแต่วันที่ระบุในคำบอกกล่าวนั้น ในกรณีที่ผู้เข้าเป็นฝ่ายบอกเลิกการเข้า ผู้เข้าจะต้องส่งมอบกุญแจทั้งหมดคืนแก่ธนาคาร ในวันที่การเข้าสู่นิรภัยสิ้นสุดลง และธนาคารจะไม่คืนเงินค่าเช่าที่ชำระแล้วให้ตามส่วนของระยะเวลาเข้าที่เหลือ

2. ธนาคารมีสิทธิ์เปลี่ยนแปลงอัตราค่าเช่าสู่นิรภัยได้โดยมิต้องบอกกล่าวให้ผู้เข้าทราบล่วงหน้า โดยการประกาศอัตราค่าเช่าใหม่ และวันมีผลบังคับใช้ของอัตราค่าเช่าใหม่คิดไว้ ณ ที่ทำการของธนาคารหรือประกาศโดยวิธีอื่นใด

3. ในวันที่ผู้เข้าตกลงเข้าสู่นิรภัยจากธนาคาร ผู้เข้าตกลงวางเงินมัดจำสำหรับกุญแจสู่นิรภัยตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด และเมื่อการเข้านี้สิ้นสุดและผู้เข้าไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อธนาคารแล้ว ธนาคารจะคืนเงินมัดจำดังกล่าวแก่ผู้เข้า ทั้งนี้ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะนำเงินมัดจำซึ่งผู้เข้าให้ไว้กับธนาคารมาชำระหนี้ ค่าเสียหายหรือค่าธรรมเนียมที่ยังค้างชำระ โดยไม่จำต้องแจ้งให้ผู้เข้าทราบล่วงหน้า

4. สู่นิรภัยนี้จะมีกุญแจควบคุมและกุญแจพิเศษอย่างละดอก การเปิด สู่นิรภัยจะเปิดได้ก็แต่โดยการใช้กุญแจสองดอกดังกล่าวพร้อมกัน โดยธนาคารจะเป็นผู้เก็บกุญแจควบคุมและผู้เข้าเป็นผู้เก็บกุญแจพิเศษ

5. ในวันที่ผู้เข้าตกลงเข้าสู่นิรภัยจากธนาคาร ผู้เข้าจะได้รับกุญแจพิเศษ จากธนาคาร 2 ดอก สำหรับสู่นิรภัยที่เข้า และไม่ว่าในกรณีใดๆ ผู้เข้าจะต้องไม่ทำกุญแจสำรองสำหรับกุญแจพิเศษขึ้นมาใหม่อีก ถ้ากุญแจพิเศษดังกล่าวหายหรือเสียหาย ผู้เข้าต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ โดยพยานโดยผู้เข้ายินยอมให้ธนาคารยึดเงินมัดจำกุญแจได้รวมทั้งยินยอมรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นอันเนื่องจากการเปิดทำลายและซ่อมแซมสู่นิรภัยตลอดจนการจัดทำกุญแจพิเศษและกุญแจควบคุมชิ้นใหม่ ทั้งนี้ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินในสู่นิรภัยก่อนที่ผู้เข้าจะแจ้งให้ธนาคารทราบเรื่องกุญแจหายและ ไม่ต้องรับผิดชอบในการที่บุคคลใดๆ ได้ใช้กุญแจที่หายไปนั้นเปิดสู่นิรภัยที่ผู้เข้าเช่าจากธนาคาร โดยไม่ชอบ เมื่อการเข้านี้สิ้นสุดลง ผู้เข้าต้องส่งคืนกุญแจพิเศษแก่ธนาคารในสภาพที่ดี

6. ในวันที่ผู้เข้าตกลงเข้าสู่นิรภัยนี้ ผู้เข้าจะต้องมอบตัวอย่างลายมือชื่อของผู้เข้า ตามแบบซึ่งธนาคารกำหนดไว้ เพื่อธนาคารนำไปใช้ในการตรวจสอบความถูกต้อง ของบุคคลที่จะเปิดและใช้สู่นิรภัย

และสำเนารายงานการประชุมของคณะกรรมการซึ่งให้อำนาจบุคคลดังกล่าวในการเปิดและใช้สู่นิรภัยแก่ธนาคาร รวมทั้งหนังสือรับรองของนิติบุคคล ซึ่งผู้ที่มีอำนาจจะทำการแทนนิติบุคคลดังกล่าวได้รับรองความถูกต้องแล้ว ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับบุคคลผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลในการเปิดและใช้สู่นิรภัย ผู้เข้าต้องกรอกคำขอเปลี่ยนแปลงตามแบบที่กำหนด และต้องลงลายมือชื่อในคำขอและมอบแบบคำขอดังกล่าว พร้อมทั้งสำเนารายงานการประชุมของคณะกรรมการและหนังสือรับรอง

(ในกรณีที่ผู้เช่าเป็นนิติบุคคล) ซึ่งผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลดังกล่าว ได้รับรองความถูกต้องแล้วไว้กับธนาคาร ทั้งนี้ธนาคารจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อการ ปิดตู้നിရိယ โดยบุคคลที่ไม่ได้รับมอบอำนาจ จากผู้เช่าก่อนการแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

7. ผู้เช่าอาจมอบอำนาจเป็นหนังสือตามแบบของธนาคารให้กับบุคคลอื่นใด (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้รับมอบอำนาจ”)

มีอำนาจในการเปิดและใช้ตู้നിရိယนี้ได้ อย่างเช่นผู้เช่า โดยผู้เช่าจะต้องมอบหนังสือมอบอำนาจดังกล่าว

ให้กับธนาคารเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือมอบอำนาจนั้น ทั้งนี้ธนาคารจะไม่ต้องรับผิดชอบ ในการกระทำใดๆ หรือการละเว้นการกระทำใดๆ

ของผู้รับมอบอำนาจ และจะไม่รับผิดชอบเพื่อความเสียหายหรือเสียหายใดๆ ซึ่งอาจเกิดจากการที่บุคคลใดๆ ใช้ตราประทับปลอม

หรือปลอมตัวหรือการใช้โดยไม่มีอำนาจซึ่งตราประทับของผู้เช่าเพื่อเปิดและใช้ตู้നിရိယ โดยผู้เช่าตกลงชดใช้ค่าเสียหายใดๆ

ให้แก่ธนาคารอันเกิดแก่การกระทำโดยไม่มีอำนาจใดๆ หรือการกระทำอันเป็นการละเมิดของผู้รับมอบอำนาจ

8. ผู้เช่าจะขอเปิดตู้നിရိယได้ในเวลาเปิดทำการของธนาคาร โดยการลงลายมือชื่อในแบบคำขอซึ่งธนาคารกำหนด

ถ้าหากลายมือชื่อในแบบคำขอดังกล่าวตรงกับลายมือชื่อที่ให้ไว้กับธนาคารตามข้อ 6. ผู้เช่าจะได้รับการอนุญาตให้เข้าไปในห้องเก็บตู้നിရိယ

พร้อมกับเจ้าหน้าที่ธนาคารและผู้เช่าและเจ้าหน้าที่ของธนาคารจะร่วมกันเปิดตู้നിရိယ แต่ในกรณีฉุกเฉิน

ธนาคารอาจขอให้ผู้เช่าออกจากห้องเก็บตู้നിရိယได้โดยพลัน และมีสิทธิ์ที่จะปิดห้องเก็บตู้നിရိยนั้นเป็นเวลานานเท่าใดก็ได้ อนึ่ง

ในขณะที่มีการเปิดหรือปิดตู้നിရိยเพื่อเก็บหรือนำทรัพย์สินที่ฝากออกมา ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้เช่าแต่เพียงฝ่ายเดียว โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ

ในระหว่างนั้น นอกจากนี้ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้เช่าหรือบุคคลใดๆ เนื่องจากหรือเกี่ยวเนื่องกับ การเปิดหรือปิดห้องเก็บตู้നിရိย

การตรวจสอบลายมือชื่อ และตราประทับ หรือการที่เจ้าหน้าที่ของธนาคารติดตามผู้เช่าไปเปิดตู้നിရိย และการอื่นใดที่เกี่ยวกับการเข้าตู้നിรိย

ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเข้าตู้നിรိยนี้

9. ธนาคารมีสิทธิ์ออกคำสั่งห้ามมิให้ผู้เช่าเปิดตู้നിรိยในกรณีต่อไปนี้ โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ

ซึ่งเกิดจากการที่ธนาคารออก คำสั่งห้ามเช่นนั้น

- 1) เมื่อธนาคารเกิดความสงสัยเกี่ยวกับลายมือชื่อในแบบคำขอเปิดตู้നിရိย
- 2) เมื่อผู้เช่าค้างชำระค่าเช่าหรือค่าธรรมเนียมใด
- 3) เมื่อธนาคารมีความจำเป็นที่จะมิให้การเปิดตู้നിรိยในกรณีฉุกเฉิน เพื่อความปลอดภัย

10. ในกรณีที่ผู้เช่าถึงแก่กรรม สบสูญ ตกเป็นคนไร้ความสามารถ เสมือน ไร้ความสามารถ หรือล้มละลาย ผู้เช่าตกลงให้การเช่านี้สิ้นสุดลงทันที

ธนาคารจะยินยอมให้ผู้จัดการมรดก ผู้จัดการทรัพย์สิน ผู้อนุบาล ผู้พิทักษ์หรือเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ของผู้เช่าแล้วแต่กรณี

ซึ่งปรากฏชื่ออยู่ในคำสั่งของศาลและเป็นผู้ที่ถือฤกษ์เฉพาะที่ธนาคาร ได้มอบให้แก่ผู้เช่าในวันที่ผู้เช่าตกลงเช่าตู้നിရိยนี้เป็นผู้เปิด

ตู้നിรိยนำเอาของที่ฝากทั้งหมดออกจากตู้നിรိยได้ ในกรณีที่ เป็นการเช่าตู้നിรိยร่วมกัน โดยผู้เช่ามากกว่าหนึ่งคน และหนึ่งในผู้เช่านั้นถึงแก่กรรม สบสูญ

ตกเป็นคนไร้ความสามารถ หรือล้มละลาย ผู้เช่าตกลงให้การเช่านี้สิ้นสุดลงทันที และให้ ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะ อนุญาตให้ผู้เช่าอื่นเปิดตู้നിรိย

หากผู้จัดการมรดก ผู้จัดการทรัพย์สิน ผู้อนุบาล ผู้พิทักษ์ หรือเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ของผู้เช่าที่ตาย สบสูญ ตกเป็นคนไร้ความสามารถ หรือล้มละลาย

ซึ่งปรากฏชื่ออยู่ในคำสั่งของศาล และผู้เช่าอื่นจะ ได้ร่วมกันนำฤกษ์เฉพาะพร้อมหลักฐานดังกล่าวแสดงต่อธนาคารเพื่อขอเปิดตู้നിรိย

และนำเอาของที่ฝากทั้งหมดออกจากตู้നിรိย หรือผู้เช่าอื่นจะแสดงให้เป็นทีพอใจแก่ธนาคารโดยประการอื่นว่าผู้เช่าอื่นนั้นมีอำนาจเปิดหรือนำทรัพย์สิน

ออกไปจากตู้നിรိย โดยไม่ทำให้ธนาคารต้องเสื่อมเสียสิทธิ์และให้คำรับรองได้ว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบ ใดๆ

จากการอนุญาตให้เปิดหรือนำทรัพย์สินออกไปจากตู้നിรိยดังกล่าว ธนาคารจะยินยอมให้บุคคลดังกล่าวเปิดและนำของที่ฝากทั้งหมดออกจากตู้നിรိยได้

ในกรณีที่การเช่าสิ้นสุดลงดังกล่าวในวาระหนึ่งหรือวาระสองนั้น ธนาคาร ไม่ต้องคืนค่าเช่าที่ผู้เช่าได้ชำระไปแล้วล่วงหน้า

11. หากมีการเช่าตู้നിရိยโดยผู้เช่าหลายคน ให้ถือว่าผู้เช่าทั้งหมดรวมกันเป็น ผู้เช่าร่วม และให้ข้อตกลงและเงื่อนไขการเช่านี้

ใช้บังคับแก่ผู้เช่าทั้งหมดเสมือนเป็น ลูกหนึ่งร่วมและเจ้าหนึ่งร่วมกัน

12. ผู้เช่าจะต้องไม่ใช้ตู้നിရိยหรือยอมให้ใช้ตู้നിรိยเพื่อเก็บของเหลว วัตถุระเบิด สิ่งของผิดกฎหมาย วัตถุอันตรายหรือวัตถุอื่นใด

ซึ่งอาจเป็นอันตรายบกพร่องหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อื่น และในเวลาใดๆ เมื่อธนาคาร

ร้องขอผู้เช่าต้องให้ธนาคารเข้าตรวจสอบสิ่งของที่ฝากในตู้നിรိยเพื่อให้แน่ใจว่า ผู้เช่าได้ปฏิบัติ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของการเช่า

ในกรณีที่ธนาคารได้รับความเสียหาย หรือต้องรับผิดชอบต่อผู้อื่นเนื่องมาจากการที่ผู้เช่ากระทำการผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ของการเช่า

ผู้เช่าจะต้อง รับผิดชอบต่อชดใช้ค่าเสียหายทั้งหมดอันเนื่องมาจากการกระทำผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้เช่าดังกล่าวให้แก่ธนาคาร

13. ผู้เช่าจะต้องไม่ให้เช่าช่วง หรือโอนสิทธิ์การเช่าตู้നിရိยไม่ว่าทั้งหมดหรือ บางส่วนแก่บุคคลใด และต้องไม่อนุญาตให้บุคคลใด

นอกจากผู้รับมอบอำนาจตาม ข้อ 8. ใช้ตู้നിรိยหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของตู้നിรိย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

14. ธนาคารจะเป็นผู้เดียวที่จะทำการช่อมหรือเปลี่ยนแม่กุญแจและลูกกุญแจของตู้เงินทั้งหมด ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการช่อมหรือเปลี่ยนแม่กุญแจหรือลูกกุญแจ ดังกล่าว อันเนื่องมาจากความผิดของผู้เช่าซึ่งมิใช่เนื่องมาจากการใช้สอยตามปกติแล้ว ผู้เช่าจะต้องเป็นผู้รับภาระในค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการช่อมหรือ การเปลี่ยน แม่กุญแจหรือลูกกุญแจดังกล่าว

15. ธนาคาร ไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายใดๆอันเกิดแก่ทรัพย์สินที่ผู้เช่าเก็บอยู่ในตู้เงิน

16. ธนาคาร ไม่มีความผูกพันใดๆ ที่จะต้องเอาประกันทรัพย์สินในตู้เงิน แต่หากธนาคารได้จัดทำประกันทรัพย์สินดังกล่าว ผู้เช่ามีความผูกพันที่จะจ่าย เบี้ยประกันและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งหมดตามที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบเป็นคราวๆ

17. ในกรณีที่ผู้เช่าทำผิดข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ เกี่ยวกับการเช่าตู้เงิน หรือผิดนัดชำระค่าเช่า ธนาคารจะบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ผู้เช่าทราบถึงการผิดข้อกำหนดหรือเงื่อนไขหรือการผิดนัดดังกล่าว และหากผู้เช่าไม่ทำการแก้ไขให้ถูกต้อง ภายในสิบวัน หลังจากวันที่ธนาคารได้ส่งคำบอกกล่าว ดังกล่าวนั้น ให้แก่ผู้เช่า ธนาคารมีสิทธิบอกเลิกการเช่า ได้ทันทีและเรียกค่าเสียหาย ทั้งหมดที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นเนื่องจากความผิด หรือการผิดนัดของผู้เช่าดังกล่าวรวมทั้งรับเงินมัดจำทั้งหมดตามข้อ 3. โดยผู้เช่าไม่มีสิทธิเรียกร้องใดๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

18. หากธนาคารบอกเลิกการเช่าตู้เงินก่อนครบกำหนดเวลาเช่าอันออกจากระเบียบที่กำหนดไว้ในข้อ 17. ธนาคารจะบอกกล่าวเป็นหนังสือ ไปยังผู้เช่าล่วงหน้าเป็นเวลาอย่างน้อยสองเดือน และธนาคารจะคืนเงินค่าเช่าแก่ผู้เช่าตามส่วนของระยะเวลาการเช่าที่เหลือ

19. เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้เช่าจะต้องดำเนินการขอเปิดตู้เงินและนำเอาทรัพย์สินทั้งหมดออกจากตู้เงิน รวมทั้งส่งมอบกุญแจคืนให้แก่ธนาคาร และรับเอาเงินมัดจำที่ไว้ให้แก่ธนาคารตามข้อ 3. ซึ่งมีเหลือ หลังจากวันที่ธนาคารได้หักค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ ไว้แล้วคืนภายในเวลาที่ธนาคารกำหนดให้

- 1) เมื่อผู้เช่าไม่ชำระค่าเช่าเพื่อการต่ออายุการเช่าเมื่อระยะเวลาการเช่าสิ้นสุดลง
- 2) เมื่อผู้เช่าบอกเลิกการเช่าเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ธนาคารก่อนสิ้นกำหนดเวลาเช่าหรือ
- 3) เมื่อผู้เช่าได้รับหนังสือบอกเลิกการเช่าจากธนาคารก่อนสิ้นกำหนดเวลาเช่า

20. หากผู้เช่าไม่ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในข้อ 19. และเมื่อธนาคารได้บอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้เช่า รวมทั้งได้ลงประกาศคำบอกกล่าว ดังกล่าวในหนังสือพิมพ์รายวันแห่งท้องถิ่นอย่างน้อยสองฉบับเป็นเวลาสามวันแจ้งให้ผู้เช่าปฏิบัติตามที่กล่าวมาในข้อ 19. นั้น ภายในเวลาสามเดือนนับแต่วันที่ประกาศในหนังสือพิมพ์ ดังกล่าว หากผู้เช่ายังคงเพิกเฉย ให้ธนาคารมีสิทธิเปิดหรือทำลาย ตู้เงินเมื่อพ้นกำหนดเวลาสามเดือนดังกล่าว และนำเอาทรัพย์สินที่เก็บในตู้เงินออกมาตรวจ ปิดผนึกต่อหน้าพนักงานของธนาคารหรือทนายความที่ได้รับการแต่งตั้งจากธนาคาร ให้เป็นผู้ทำบัญชีรายการทรัพย์สินที่เก็บไว้ในตู้เงิน ทรัพย์สินซึ่งได้ตรวจปิดผนึกดังกล่าวจะเก็บรักษาไว้ในสถานที่ซึ่งธนาคาร เห็นสมควรเพื่อรอการส่งคืนให้ผู้เช่าหลังจากที่ผู้เช่าได้ชำระค่าเช่าที่ค้างชำระค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับการช่อมแซม หรือการเปลี่ยนแม่กุญแจ และ/หรือลูกกุญแจ

และค่าเก็บรักษาตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด ให้ทราบเป็นครั้งเป็นคราวนับแต่วันที่ทรัพย์สินดังกล่าว ถูกเก็บรักษาไว้ตามข้อนี้ ถึงวันที่ผู้เช่ารับมอบทรัพย์สินนั้นคืน โดยครบถ้วนแล้ว หากผู้เช่าไม่มาติดต่อธนาคารเพื่อขอรับทรัพย์สินที่ได้มีการตรวจปิดผนึก

ภายในเวลาสองเดือนนับแต่วันที่ธนาคารดำเนินการเปิดหรือทำลายตู้เงินดังกล่าว ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลประการใดก็ตาม ธนาคารมีสิทธินำทรัพย์สินที่ได้มีการตรวจปิดผนึก และเก็บรักษาไว้ ออกขายทอดตลาดและนำเงินที่ได้รับ จากการขายทอดตลาด

หลังจากหักค่าใช้จ่ายในการขายทอดตลาด แล้วไปชำระค่าเช่าที่ค้างชำระค่าเก็บรักษาทรัพย์สินที่ขายทอดตลาด

และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการช่อมแซมหรือการเปลี่ยนแม่กุญแจ และ/หรือลูกกุญแจ หากยังมีเงินเหลืออยู่อีกภายหลังการชำระค่าเช่าต่างๆข้างต้น ธนาคารจะนำเข้าฝากไว้บัญชีเงินฝากประเภทไม่มีดอกเบี้ย เพื่อรอส่งคืนให้แก่ผู้เช่าเมื่อธนาคาร ได้รับการติดต่อจากผู้เช่าเพื่อขอรับเงินดังกล่าวคืน ทั้งนี้ ผู้เช่ารับทราบและยินยอมให้ธนาคารหักเงินส่วนที่เหลือดังกล่าวเพื่อชำระค่าธรรมเนียมใดๆ ที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้เช่าตามอัตราใดๆ ที่ธนาคารจะประกาศ กำหนดเป็นครั้งคราว คิดคำนวณนับแต่วันที่ธนาคารนำเงินส่วนที่เหลือดังกล่าว มาฝากไว้ในบัญชีเงินฝากประเภทไม่มีดอกเบี้ยจนกว่าผู้เช่าจะติดต่อ ธนาคารเพื่อ ขอรับเงินส่วนที่เหลือคืนหรือจนกว่าเงินจำนวนดังกล่าวจะหมดไป หากเงินได้จากการขายทอดตลาด

ไม่พอที่จะชำระค่าเช่าหรือค่าธรรมเนียมต่างๆข้างต้น ผู้เช่าจะต้องรับผิดชอบต่อการชำระสำหรับจำนวนเงินส่วนที่ขาดอยู่ ซึ่งในทั้งสองกรณีดังกล่าว ผู้เช่าตกลงว่าผู้เช่าจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบใช้ ค่าเสียหายหรือเงินจำนวนอื่นใดให้แก่ผู้เช่าอีก

21. ผู้เช่าตกลงว่าผู้เช่าจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ จาก ธนาคารในการดำเนินการที่ธนาคารดำเนินการใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 20.

22. หากตู้เงินหรือทรัพย์สินในตู้เงินหรือทรัพย์สินที่ตรวจปิดผนึกและเก็บรักษาไว้ในสถานที่ซึ่งธนาคารเห็นสมควรต้องเสียหายหรือถูกทำลายไปเนื่องจาก ภัยธรรมชาติ สงคราม การบกพร่อง จลาจล หรือเหตุสุดวิสัยใดๆ ธนาคารไม่ต้อง รับผิดชอบต่อผู้เช่าแต่ประการใด

### 13. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป



นอกจากข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้เป็นการเฉพาะสำหรับการใช้บัญชีและ บริการของธนาคารแต่ละประเภทแล้ว  
ข้าพเจ้ายินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปดังต่อไปนี้

#### 1. สิทธิในการหักกลบบทหนี้

ในกรณีที่ข้าพเจ้ามีหนี้ค้างต้องชำระแก่ธนาคาร ธนาคารมีสิทธิที่จะหักเงิน หรือ โอนเงินฝากในบัญชีใดบัญชีหนึ่งหรือทั้งหมดของข้าพเจ้า (ไม่ว่าจะเป็นบัญชี ของข้าพเจ้าคนเดียวหรือบัญชีของข้าพเจ้าร่วมกับผู้อื่น) ตามจำนวนเงินที่ข้าพเจ้าค้างกับธนาคาร มาหักกลบบทหนี้แก่ธนาคาร ได้โดย ธนาคารจะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการ

#### 2. ค่าใช้จ่าย

ข้าพเจ้ายินยอมเป็นผู้ชำระค่าอากรแสตมป์ ค่าธรรมเนียม ตลอดจนค่าใช้จ่ายทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝากและบริการใดๆ ที่ธนาคารให้บริการตามคำสั่งของข้าพเจ้า ตามอัตราที่ธนาคารเรียกเก็บซึ่งธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นครั้งคราว รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัญชี และบริการของธนาคาร ทั้งนี้ธนาคารอาจจ่ายตรงไปก่อนแล้วหักเอาจากเงินใน บัญชีของข้าพเจ้าก็ได้หรือจะหักเงินในบัญชีของข้าพเจ้าโดยตรงก็ได้

#### 3. การส่งเอกสารและการเปลี่ยนที่อยู่

(ก) ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารสามารถเรียกเก็บ รวบรวม เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม จัดทำฐานข้อมูล และ/หรือจัดทำข้อมูลของข้าพเจ้า ให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งหมายรวมถึงแต่ไม่จำกัดแต่เพียงข้อมูลที่อยู่ สถานที่ทำงาน/สถานประกอบการ อาชีพ ราย ได้ ตามข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรอันเชื่อถือได้ที่ ธนาคารได้รับมาไม่ว่ากรณีใดๆ หรือดำเนินการต่างๆ และ/หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควรได้ตลอดไป แม้ว่าข้าพเจ้าจะได้ปิดบัญชี หรือยกเลิกกิจการใช้บริการ ไปแล้วก็ตาม

(ข) การที่ธนาคารส่งเอกสารหรือหนังสือใดๆ ให้แก่ข้าพเจ้าโดยทางไปรษณีย์ ตามที่อยู่ที่ข้าพเจ้าได้ไว้กับธนาคาร ครั้งล่าสุดหรือส่งโดยโทรสาร ตามหมายเลขที่ข้าพเจ้าไว้กับธนาคารครั้งล่าสุด ให้ถือว่าธนาคารได้จัดส่ง ให้ข้าพเจ้าโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ในกรณีส่งเอกสารทางโทรสารธนาคารอาจส่ง เอกสาร ต้นฉบับโดยทางไปรษณีย์อีกครั้งหรือไม่ก็ได้

(ค) ข้าพเจ้าต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ หรือ หมายเลขโทรสาร ให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร (ไม่ว่าโดยทาง ไปรษณีย์ หรือทางโทรสาร) หรือแจ้งผ่านทางบริการซิติ์โฟน แบนด์กิ้ง โดยทันที

(ง) ในกรณีที่ธนาคารมีหน้าที่ต้องส่งใบแสดงยอดเงินคงเหลือในบัญชี หรือเอกสารใดๆ ให้แก่ข้าพเจ้า หากธนาคารได้ดำเนินการส่งใบแสดงยอด เงิน คงเหลือ หรือเอกสารดังกล่าวโดยทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ล่าสุดที่ข้าพเจ้าได้แจ้งให้ ธนาคารทราบและไม่มีผู้รับใบแสดงยอดเงินคงเหลือหรือเอกสาร ดังกล่าวติดต่อกันสองครั้ง ข้าพเจ้าถือว่าหน้าที่ของธนาคารในการจัดส่งใบแสดงยอดเงินคงเหลือ หรือเอกสารดังกล่าวเป็นอันระงับ ไปจนกว่า ข้าพเจ้าได้แจ้ง การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ใหม่ ให้แก่ธนาคารทราบ ทั้งนี้ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อข้าพเจ้าในความเสียหายใดๆ ที่ข้าพเจ้าได้รับเนื่องจากการไม่ได้รับ ใบแสดงยอดเงินคงเหลือ หรือเอกสาร ดังกล่าว

(จ) ในกรณีที่ข้าพเจ้าติดต่อกับธนาคาร โดยทางโทรสารพร้อมลงลายมือชื่อ ตามตัวอย่างที่ให้แก่ธนาคาร ข้าพเจ้ายินยอมให้ทางธนาคาร เชื้อถือคำสั่งที่ส่งมาโดยทางโทรสาร เสมือนว่าโทรสารนั้นเป็นเหมือนต้นฉบับของเอกสารและธนาคารจะไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ กับความเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากธนาคารได้เชื่อโดยสุจริตและได้ปฏิบัติตามคำสั่งหรือข้อความใดๆ ในโทรสารนั้น

#### 4. บริการเก็บเอกสาร

ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะให้ธนาคารเก็บเอกสารของข้าพเจ้าอันเกี่ยวกับบัญชีหรือบริการของธนาคารและธนาคารตกลงให้บริการประเภทนี้แก่ ข้าพเจ้า ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะเปิดและจัดการกับเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของข้าพเจ้าและบริการของธนาคาร ได้ทั้งสิ้น และธนาคาร จะจัดเก็บรักษา เอกสารนั้นเป็นเวลาไม่เกิน 6 เดือน และหลังจากนั้นให้ธนาคารจัดการส่งให้ข้าพเจ้าทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ข้าพเจ้าได้ไว้กับธนาคาร ข้าพเจ้าตกลงว่า ข้าพเจ้าจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือเรียกค่าเสียหายใดๆ ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจาก การให้บริการนี้จาก ธนาคารเป็นอันขาดและข้าพเจ้าจะปกป้องและชดใช้ค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นแก่ธนาคารอันเนื่องมาจากบริการเก็บเอกสารที่ธนาคาร ให้บริการแก่ข้าพเจ้า และยินยอม จ่ายค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารกำหนดเป็นครั้งคราวไป

#### 5. การละสิทธิ

ธนาคารอาจใช้ดุลพินิจที่จะละสิทธิที่จะบังคับให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขในการใช้บัญชีหรือบริการใดๆ ที่ธนาคารได้เปิดให้บริการได้การละสิทธิดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่อสิทธิของธนาคารที่จะบังคับให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อ หนึ่งข้อใดในเวลาใดๆ ในอนาคต

#### 6. การแก้ไขระเบียบข้อบังคับเงื่อนไข และพิธีการ

ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะยกเลิกหรือปรับปรุงแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงระเบียบ ข้อกำหนดเงื่อนไขและพิธีการใดๆ สำหรับการบัญชีและบริการของธนาคารรวมทั้งข้อกำหนดเรื่องอัตราดอกเบี้ยตามที่ธนาคารเห็นสมควร และหากข้าพเจ้ายังใช้ บริการนั้นๆ

หรือยังเปิดบัญชีนั้นๆ อยู่กับธนาคารให้ถือว่า ข้าพเจ้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารปรับปรุงแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงใหม่ตามที่ธนาคารคิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการของธนาคารโดยทันที โดยข้าพเจ้าจะไม่ได้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น

#### 7. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบ

(ก) ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารหักภาษีออกจากดอกเบี้ยเงินฝากและธนาคาร ไม่ต้องรับผิดชอบหรือชดเชยความเสียหายใดๆ แก่ข้าพเจ้าในกรณีที่กำลังของเงินที่นำเข้าฝากในบัญชีของข้าพเจ้าลดลง ข้าพเจ้าจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบ ชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่เงินของข้าพเจ้าในบัญชีเงินฝากถูกยึดหรืออายัดตาม คำสั่งศาลหรือคำสั่งอื่นใดของทางราชการ

(ข) ธนาคาร ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญหาย หรือเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ ข้าพเจ้าเนื่องจากคำสั่งของรัฐบาล กฎหมายภาษีอากร คำสั่งเกี่ยวกับการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินตรา หรือด้วยเหตุอื่นใด ซึ่งไม่อยู่ในอำนาจการควบคุมของธนาคาร

(ค) ข้าพเจ้าจะถอนเงินและ/หรือใช้สิทธิ์เรียกร้องที่มีอยู่เหนือภาระผูกพันใดๆ ที่ธนาคารมีต่อข้าพเจ้าภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้บัญชีและบริการของธนาคารฉบับนี้ได้แต่เฉพาะกับธนาคารซีทีแบงก์ สาขากรุงเทพมหานคร เท่านั้น และขอสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกร้องกับสำนักงานใหญ่ และ/หรือสาขาอื่นๆ หรือบริษัทในเครือใดๆ ของธนาคาร

(ง) การถอนเงินและภาระผูกพันอื่นใดให้คิดต่อหรือเรียกร้องกับธนาคารซีทีแบงก์ สาขากรุงเทพฯ แต่เพียงแห่งเดียวเท่านั้น และให้อยู่ในบังคับแห่งกฎหมายของประเทศไทย (ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติ คำสั่งของรัฐบาล พระราชกฤษฎีกา และกฎระเบียบต่างๆ) ข้าพเจ้ายอมรับว่าธนาคารซีทีแบงก์สาขากรุงเทพมหานคร ไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อการที่ไม่อาจจ่ายหรือ โอนเงินที่มีอยู่ในบัญชีหรือจ่ายเงินตามตัวเงินหรือตราสารอื่นใด เนื่องจากมีข้อจำกัด หรือข้อห้าม การแลกเปลี่ยนเงินตรา การโอนเงิน การเรียกร้องสิทธิ์ การโอนเงินโดยไม่สมัครใจ ภาวะสงคราม การจราจล หรือโดยเหตุอื่นใดนอกเหนือการควบคุมของธนาคารทั้งสาขาอื่นๆ หรือบริษัทในเครือใดๆ ของธนาคารก็ไม่จำเป็น ต้องรับผิดชอบในกรณีเช่นนี้

(จ) ธนาคารมีสิทธิ์ เปิดเผยข้อมูลอันเกี่ยวกับบัญชีของข้าพเจ้าและการใช้ บริการอื่นใดของธนาคารให้แก่ทางราชการตามที่ได้รับคำร้องขอ

#### 8. เอกสารและคู่มือที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและบริการ

(ก) ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงยอมรับว่า คู่มือและเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัญชีและบริการของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้มอบให้ข้าพเจ้า หรือที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้านั้น เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

(ข) ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมว่าธนาคารมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง แก้ไขและ/หรือยกเลิกบริการนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร รวมถึงข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏในคู่มือธนาคารนี้ อาจเปลี่ยนแปลง ได้โดยธนาคารจะแจ้งเป็นหนังสือ และ/หรือช่องทางบริการต่างๆ ของธนาคาร เช่น ณ สาขาของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์ อย่างน้อย 30 วัน

(ค) ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมว่าธนาคารมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกบริการทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร ในกรณีที่ธนาคารพบเหตุอันควรสงสัย หรือเหตุใดๆ ซึ่งอาจเกิดจากการไม่สุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการของธนาคาร

#### 9. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

กฎหมายของประเทศไทยเป็นกฎหมายที่ใช้บังคับแก่ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้บัญชีและบริการใดๆ ที่ธนาคารได้เปิดให้บริการแก่ข้าพเจ้า ไม่ว่าจะเกี่ยวกับ เงินตราสกุลใดก็ตาม หากมีการฟ้องร้องคดี ข้าพเจ้าจะดำเนินคดีในศาลที่มีเขตอำนาจในประเทศไทยเท่านั้น แต่ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะดำเนินคดีกับข้าพเจ้าในทุกเขตอำนาจ ศาลไม่ว่าในประเทศไทยใดๆ ก็ตาม

หมายเหตุ เจ้าของบัญชี และ/หรือผู้รับบริการ ใดๆ ที่ธนาคาร ได้เปิดให้บริการมีสิทธิ์ได้รับสำเนา ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้จากธนาคารจำนวน 1 ชุด