

ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตซีที

(กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

1. ผลิตภัณฑ์คืออะไร

- ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2565 เป็นต้นไป ซีทีกรุ๊ปได้โอนธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคลในประเทศไทย ให้กับธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) (หมายเลขจดทะเบียน 0107535000176) และ/หรือ บริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง (“ธนาคารยูโอบี”)
- ธนาคารยูโอบีเป็นผู้ออกผลิตภัณฑ์ในธุรกิจธนาคารกลุ่มลูกค้าบุคคล ภายใต้แบรนด์ “ซีที” โดยมีธนาคารซีทีแบงก์ เอ็น.เอ. สาขากรุงเทพฯ เป็นผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้
- ธนาคารยูโอบี ได้รับอนุญาตจากซีทีกรุ๊ป ให้ใช้เครื่องหมายทางการค้า “Citi / ซีที” “Citibank / ซีทีแบงก์” “Citigroup / ซีทีกรุ๊ป” ดีไซน์โลโก้สีแดงด้านบน และเครื่องหมายการค้าใดๆ ที่คล้ายคลึงกัน และสัญลักษณ์อื่นใดที่เกี่ยวข้อง เป็นการชั่วคราว
- บัตรเครดิตซีที คือ บัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคาร ให้กับท่านเพื่อใช้ชำระค่าสินค้าและบริการแทนการใช้เงินสด ณ ร้านค้าหรือสถานบริการทั่วประเทศและทั่วโลกที่มีสัญลักษณ์ Mastercard® หรือ Visa (ขึ้นอยู่กับประเภทบัตร) โดยมีระยะเวลาการชำระเงินคืนโดยปลอดดอกเบี้ยหากชำระเต็มจำนวนตามวันครบกำหนดโดยมีระยะเวลาสูงสุด 45 วัน กรณีชำระเต็มจำนวนและสูงสุด 55 วัน กรณีชำระบางส่วน นับจากวันสรุปยอดรายการและท่านยังสามารถใช้บัตรเครดิตเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าได้

2. ผลิตภัณฑ์มีลักษณะสำคัญของอะไรบ้าง

- วงเงินบัตรเครดิต : วงเงินที่อนุมัติขึ้นอยู่กับพิจารณาของธนาคารฯ ตามคุณสมบัติของผู้สมัครแต่ละราย โดยให้วงเงินสูงสุดถึง 5 เท่าของรายได้ต่อเดือน
- อัตราค่าธรรมเนียมชำระคืนขั้นต่ำ หมายถึง ขั้นต่ำ 5% ของยอดเงินค้างชำระตามใบแจ้งยอดบัญชี หรือ 200 บาท แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า โดยอัตราค่าธรรมเนียมชำระคืนขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชีจะมีวิธีคำนวณคือ
 - 5% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมด ณ วันสรุปยอดบัญชีนั้นๆ หรือ
 - 1% ของยอดใช้จ่ายคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น (ยอดใช้จ่าย หมายถึง ยอดซื้อสินค้าและบริการ และยอดเบิกเงินสดผ่านบัตรฯ รวมถึงยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน) + 100% ของยอดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี + ยอดการใช้จ่ายแบบผ่อนชำระรายเดือน PayLite หรือ PayLite Conversion on phone/online หรือ Cash Advance on phone/online ซึ่งลูกค้าจะต้องชำระเต็มจำนวนตามอัตราที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละเดือน แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า
 - มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564
- จำนวนเงินสดล่วงหน้าที่สามารถเบิกถอนได้ในแต่ละครั้ง : สูงสุดถึง 100% ของวงเงินบัตรเครดิต ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประวัติการชำระหนี้และระยะเวลาการเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของท่าน
- ดอกเบี้ย : 16% ต่อปี สำหรับกรณีชำระคืนขั้นต่ำ (ชำระคืนบางส่วน) หรือในกรณีที่มีการชำระเงินล่าช้า โดยเริ่มคิดดอกเบี้ยจากวันบันทึกรายการ
- ดอกเบี้ยกรณีเบิกถอนเงินสด : 16% ต่อปี โดยนับจากวันที่ถอนเงิน

3. ผลิตภัณฑ์มีค่าบริการอะไรบ้าง

- ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสด : 3% ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอน
- ค่าธรรมเนียมแรกเข้า : ไม่มี
- ค่าธรรมเนียมรายปี : ขึ้นอยู่กับประเภทของบัตรเครดิต (โปรดดูรายละเอียดในตารางค่าธรรมเนียม) และสำหรับค่าธรรมเนียมรายปีแรก ขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายของแต่ละบัตรเครดิตที่มีการยกเลิกบัตรเครดิต ขัฟแจ่มสิทธิ์ได้รับคืนเงินค่าธรรมเนียมรายปีตามระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ
- ค่าติดตามทางกฎหมาย : กรณีผิดนัดชำระหนี้ ไม่ว่าจะผิดนัดชำระหนี้ใดหรือทั้งหมด ธนาคารฯ มีสิทธิ์เรียกเก็บดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัดได้ไม้อัตราที่ธนาคารฯ เห็นสมควรแต่ไม่เกินอัตราสูงสุดตามที่ธนาคารฯ มีสิทธิ์เรียกเก็บโดยชอบด้วยกฎหมาย และท่านจะถูกเรียกเก็บค่าติดตามทางกฎหมาย เมื่อมีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมเกิน 1,000 บาทขึ้นไป และสัญญายังคงมีผลตามกฎหมาย ในอัตรา 50 บาท/รอบบัญชีในกรณีมีหนี้ค้างชำระหนึ่งงวด และ 100 บาท/รอบบัญชีในกรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด (มีผลตั้งแต่วันที่ 12 ก.ย. 2564)
- ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ โปรดดูรายละเอียดในตารางค่าธรรมเนียม

4. ผลิตภัณฑ์มีค่าบริการการใช้จ่ายเป็นสกุลเงินต่างประเทศอะไรบ้าง

ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน: ไม่เกิน 2.5% ของรายการใช้จ่าย หรือการเบิกถอนเงินสดที่เกิดขึ้นเป็นสกุลเงินต่างประเทศ โดยการใช้จ่ายหรือการเบิกถอนเงินสดที่เกิดขึ้นเป็นสกุลเงินต่างประเทศจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินบาทไทยโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงจากบริษัทฯ อื่นเตอร์เนชั่นแนลจำกัด หรือ บริษัท มาสเตอร์การ์ด เวิลด์วายด์ จำกัด

5. ผลิตภัณฑ์มีข้อกำหนดและอาจทำให้ท่านมีภาระหน้าที่อะไรบ้าง

- ท่านจะต้องชำระหนี้ตามยอดใบแจ้งยอดหนี้ ภายในวันที่ครบกำหนดชำระตามใบแจ้งหนี้
- หากท่านเป็นผู้ถือบัตรหลัก ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดจากบัตรเสริมทุกใบ
- ท่านจะต้องดูแลรักษาบัตรเครดิตและรหัสผ่านบัตรเครดิตเป็นอย่างดี และแนะนำให้ท่านไม่เปิดเผยรหัสผ่านบัตรเครดิต หรือข้อมูลบัตรเครดิตให้บุคคลอื่นทราบ
- ภายหลังจากที่ท่านทราบว่าได้ทำบัตรเครดิตหายหรือถูกขโมย ท่านควรแจ้งให้ทางธนาคารฯ ทราบทันทีเพื่อดำเนินการแก้ไขและตรวจจอบ

6. อะไรจะเกิดขึ้นหากท่านไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและภาระหน้าที่ได้

- ค่าปรับในการชำระหนี้ล่าช้ากว่ากำหนดจากยอดค้างชำระบัตรเครดิต : ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดอัตราดอกเบี้ยในกรณีที่ท่านผิดนัดชำระหนี้ได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนด ทั้งนี้ไม่เกิน 16% ต่อปี
- สิทธิ์ในการหักกลบบทหนี้ : ธนาคารฯ มีสิทธิ์ในการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของท่านเพื่อชำระหนี้ค้างชำระที่ท่านมีอยู่กับธนาคารฯ

7. ผลิตภัณฑ์มีความเสี่ยงที่สำคัญอะไรบ้าง

- หากท่านทำบัตรเครดิตหาย ท่านจะต้องรับผิดชอบชำระรายการค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นก่อนการระงับบัตรเครดิต
- หากท่านมีปัญหาในการชำระยอดเงินคงค้าง ควรแจ้งให้ทางธนาคารฯ ทราบทันทีเพื่อพิจารณาการผ่อนจ่ายเงินในรูปแบบอื่น

8. ท่านควรทำอย่างไรหากรายละเอียดในการติดต่อของท่านเปลี่ยนแปลง

ท่านควรแจ้งธนาคารฯ ทันทิ์ เพื่อให้การสื่อสารข้อมูลกับท่านเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว โดยท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ซีทีโฟน แบงก์กิ้ง โทร. 1588 เพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในการติดต่อหรือท่านสามารถส่งจดหมายเพื่อขอแจ้งการเปลี่ยนแปลงที่อยู่เป็นลายลักษณ์อักษรโดยระบุชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรเครดิตซีที ที่อยู่ใหม่พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชน พร้อมรับรองสำเนา โดยส่งมายังที่สำนักงานแล้วส่งกลับมายัง ธนาคารซีทีแบงก์ ตู้ไปรษณีย์ 2430 ศก. บางรัก 10500 หรือแฟกซ์เอกสารไปที่เบอร์ 0-2079-4253

9. ท่านสามารถหารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตนี้หรือติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกับทางธนาคารได้อย่างไร

หากท่านมีข้อสงสัยหรือแจ้งข้อร้องเรียน ท่านสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.citibank.co.th หรือที่ธนาคารซีทีแบงก์ 399 อาคาร อินเทอร์เน็ต 21 ถนนสุขุมวิท แขวง คลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ โทร. 1588

10. ทางเลือกอื่นในกลุ่มผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต

- ซีที เพลสทีจ: โลกแห่งประสบการณ์ใหม่ ที่รอการสัมผัสจากคุณ
- ซีที เมอร์เซเดส: ความเหนือระดับ ที่พร้อมไปกับคุณทุกที่
- ซีที พรีเมียร์: อภิลิขิตระดับพรีเมียร์ เหนือระดับแห่งการขับ
- ซีที รอยัล ออร์คิด พลัส พรีเมียร์ / ซีที รอยัล ออร์คิด พลัส ซีเล็คท์: สัมผัสที่สุดของการเดินทาง
- ซีที ร็อบบี้ วิซ่า / ซีที ร็อบบี้ มาสเตอร์การ์ด: บัตรที่ให้คุณสะสมคะแนนซีที ร็อบบี้ได้เร็วขึ้น
- ซีที แคชแบ็ก แพลตตินั่ม: บัตรเดียวที่ยังใช้ ยิ่งได้เงินสด
- ซีที ซิมพลิซิตี: ชีวิตง่าย ๆ ในบัตรเดียว
- ซีที แม็คโคร: บัตรเครดิตเดียวที่มอบความคุ้มค่าสูงสุดที่แม็คโครทุกแผนก ทุกสาขา ทั่วประเทศ
- ซีที แกร์บ: สปีดความสุข ทุกไลฟ์สไตล์
- ซีที ลาชาต้า: ใช้...ให้หัวใจเต้นแรง

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้มีผลใช้บังคับ
ได้จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

คำเตือน: บัตรเครดิตเปรียบเสมือนการกู้ยืมเงินจากธนาคารท่านต้องชำระเต็มจำนวน
มิฉะนั้นท่านจะมีภาระค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย