

# ข้อกำหนดและเงื่อนไขโปรแกรม iPhone for Life

ข้อกำหนดและเงื่อนไขโปรแกรม iPhone for Life ที่แสดงไว้ ณ ที่นี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) ระบุถึงข้อกำหนดระหว่างธนาคารซีทีแบงก์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคารฯ”) และสมาชิกบัญชีดี เกดี้เครดิต (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “สมาชิกฯ”) โดยโปรแกรมนี้สามารถใช้ได้กับสมาชิกบัญชีดี เกดี้เครดิต ของธนาคารซีทีแบงก์ สาขากรุงเทพมหานคร เท่านั้น โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไข อย่างละเอียดเพื่อทำความเข้าใจถึงและภาระหน้าที่ของคุณภายใต้ โปรแกรม ธนาคารฯ อาจแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไข เหล่านี้ตามดุลยพินิจของธนาคารฯ

เมื่อมีการเข้าร่วมโปรแกรม iPhone for Life จะถือว่าสมาชิกฯ ได้อ่านและได้ยอมรับที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข เหล่านี้

## 1. คำนิยาม

1.1. “iPhone for Life” คือ บริการแบ่งชำระรายเดือน 0% ผ่านบัญชีดี เกดี้เครดิตของธนาคารฯ ณ ร้าน Apple Reseller ที่ร่วมรายการ โดยค่าใช้จ่ายทั้งหมดสำหรับโปรแกรม iPhone for Life จะมีมูลค่าเท่ากับราคาขายผลิตภัณฑ์ Apple® ณ ร้าน Apple Reseller ที่ร่วมรายการ โดยราคาของ iPhone for Life จะเท่ากับ RRP (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง) เติมนำจำนวนของผลิตภัณฑ์ Apple® ซึ่งประกอบด้วย (1) ค่าใช้จ่ายแบ่งชำระรายเดือน จำนวน 24 งวด และ (2) ค่าใช้จ่ายเงินก่อนงวดสุดท้าย (งวดที่ 25) ซึ่งจะเทียบเท่ากับมูลค่ารับซื้อคืนของผลิตภัณฑ์ Apple® โดยสมาชิกฯ ที่เข้าร่วมโปรแกรม iPhone for Life จะได้รับสิทธิ์ (ก) คืนผลิตภัณฑ์ Apple® ณ ร้าน Apple Reseller ที่ร่วมรายการ และ (ข) รับมูลค่ารับซื้อคืนผลิตภัณฑ์ Apple® และ (ค) ไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายเงินก่อนงวดสุดท้าย เมื่อ

(ก) นำผลิตภัณฑ์ Apple® มาคืนที่ร้าน Apple Reseller ที่ร่วมรายการตามเงื่อนไขข้อ 3 และ

(ข) ผ่อนชำระรายเดือนครบ 24 เดือน

หากสมาชิกฯ ไม่ใช้สิทธิ์ในการคืน หรือไม่สามารถใช้สิทธิ์ในการคืนผลิตภัณฑ์ Apple® ได้ สมาชิกฯ จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเงินก่อนงวดสุดท้าย งวดที่ 25 ซึ่งจะถูกรับเรียกเก็บจากบัญชีดี เกดี้เครดิต ในเดือนถัดไป

ยอดแบ่งชำระ iPhone for Life แต่ละเดือนขึ้นอยู่กับราคาขายปลีกของ iPhone แต่ละรุ่น ณ ร้าน Apple Reseller

1.2. “ผลิตภัณฑ์ Apple®” หมายถึง เครื่อง iPhone รุ่นใดก็ตามที่วางจำหน่ายในท้องตลาด รวมถึงผลิตภัณฑ์ Apple® อื่นๆ ที่ธนาคารฯ อาจตัดสินใจให้บริการภายใต้โปรแกรมเป็นครั้งคราว

1.3. “ร้าน Apple Reseller” หมายถึง ร้านค้า Apple Reseller ใดก็ตามที่ร่วมรายการ และได้รับอนุมัติจากธนาคารฯ สำหรับโปรแกรม iPhone for Life

1.4. “บัญชี” หมายถึง บัญชีดี เกดี้เครดิต ที่ออกโดยธนาคารฯ

1.5. “สมาชิกฯ” หมายถึง สมาชิกบัญชีดี เกดี้เครดิต

1.6. “โปรแกรม” หมายถึง โปรแกรม iPhone for Life ที่สมาชิกฯ อาจซื้อผลิตภัณฑ์ Apple® ด้วยการแบ่งชำระรายเดือน ผ่านระบบ Citi PayLite 0% ด้วยบัญชีดี เกดี้เครดิต ภายในโปรแกรม และได้รับสิทธิ์ในการคืนผลิตภัณฑ์ Apple® ตามมูลค่ารับซื้อที่บริษัท คอมพ์ เอเชีย จำกัด ประกันราคาโดยการเข้าร่วมโปรแกรมจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(1) ผู้เข้าร่วมโปรแกรมจะต้องเป็นสมาชิกฯ ที่มีสถานะบัญชีเป็นปกติ และมีประวัติการชำระหนี้ที่ติดตามดุลยพินิจของธนาคารฯ และ

(2) สมาชิกฯ ซื้อผลิตภัณฑ์ Apple® ณ ร้าน Apple Reseller ใดๆ ที่ร่วมรายการด้วยบัญชีดี เกดี้เครดิต และ

(3) สมาชิกฯ เข้าร่วมโปรแกรม iPhone for Life

1.7. “ราคาขายผลิตภัณฑ์ Apple®” หรือ “RRP” หมายถึงราคาขายปลีกของผลิตภัณฑ์ Apple® ที่แนะนำ ณ ร้าน Apple Reseller ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

## 2. คำรับรองและคำรับประกัน

2.1. ณ วันที่ลงทะเบียนโปรแกรมสมาชิกฯ ที่เข้าร่วมโปรแกรมรับรองและรับประกันกับธนาคารฯ ดังนี้:

2.1.1. สมาชิกฯ ที่เข้าร่วมโปรแกรม เป็นผู้บรรลุนิติภาวะ และสามารถเข้าร่วมระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite ได้

2.1.2. การใช้บัตรให้ถือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของบัตรนั้น

2.1.3. สมาชิกฯ ที่เข้าร่วมโปรแกรมจะถูกเรียกเก็บอัตราดอกเบี้ย 0% ผ่านระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระอย่างไรก็ตาม ธนาคารฯ อาจเรียกเก็บดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ เพิ่มเติมจากข้อกำหนดและเงื่อนไขของบัญชีรวมถึงดอกเบี้ยจากยอดค้างชำระหรือการชำระเงินล่าช้า

- 2.1.4. สมาชิกฯ ได้อนุญาตให้เริ่มต้นระบบแบ่งชำระรายเดือนโปรแกรม iPhone for Life ณ เวลาที่ซื้อผลิตภัณฑ์ Apple® โดยสมาชิกฯ จะถูกเรียกเก็บรายเดือนจากธนาคารฯ โดยอัตโนมัติตามเงื่อนไขของ Citi PayLite ผ่อนชำระ 0%
  - 2.1.5. ร้าน Apple Reseller ไม่มีข้อผูกพันในสัญญาการทำธุรกรรมบัญชีดี เรดดี เครดิตของสมาชิกฯ ในการซื้อผลิตภัณฑ์ Apple® หรือการแบ่งชำระรายเดือนกับธนาคารฯ
  - 2.1.6. ในกรณีที่ผู้ขอเข้าร่วมโปรแกรมผิณฑ์ชำระค่างวดหรือชำระน้อยกว่าจำนวนที่เรียกเก็บตามโปรแกรมเป็นระยะเวลามากกว่า 60 วัน ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกโปรแกรมพร้อมทั้งเรียกเก็บเงินต้นคงเหลือ และคำนวณดอกเบี้ยจากยอดค้างชำระทั้งหมดตามอัตราดอกเบี้ยสูงสุดตามภายใต้ ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่บังคับอยู่ในขณะนั้น
  - 2.1.7. ในกรณีที่ผู้ขอเข้าร่วมโปรแกรมชำระเงินไม่ครบถ้วนภายในวันที่ครบกำหนดชำระ ผู้ขอเข้าร่วมโปรแกรมรับทราบและยอมรับว่า นอกจากดอกเบี้ยผิณฑ์ที่ธนาคารฯ มีสิทธิ์เรียกเก็บจากผู้ขอเข้าร่วมโปรแกรมแล้ว ธนาคารฯ ยังมีสิทธิ์เรียกเก็บดอกเบี้ยเพิ่มเติมในส่วนของเงินต้นที่ผู้ขอเข้าร่วมโปรแกรมผิณฑ์ชำระหนี้ ในช่วงเวลานับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชี (cycle cut date) จนถึงวันที่ครบกำหนดชำระเงินได้ในอัตราที่ธนาคารฯ เห็นสมควรแต่ไม่เกินอัตราสูงสุดที่ธนาคารฯ มีสิทธิ์เรียกเก็บโดยชอบตามกฎหมาย
  - 2.2. ธนาคารฯ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสัญญาซื้อผลิตภัณฑ์ Apple® ณ ร้าน Apple Reseller ที่ร่วมรายการ และธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกันต่อสมาชิกฯ ที่เข้าร่วมโปรแกรม เกี่ยวกับการส่งมอบสภาพการมีอยู่หรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์ Apple® หรือบริการที่สมาชิกฯ ได้รับจากร้าน Apple Reseller ที่ร่วมรายการ ทั้งนี้ ธนาคารฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ Apple® ต่อสมาชิกฯ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความเสียหายทั้งทางตรง หรือทางอ้อม
  - 2.3. ร้าน Apple Reseller จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดจากการเรียกร้องหรือการร้องเรียนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบการแบ่งชำระรายเดือน Citi PayLite 0% ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม
  - 2.4. หากร้าน Apple Reseller ที่สมาชิกฯ ซื้อผลิตภัณฑ์ Apple® หยุดดำเนินการสมาชิกฯ สามารถคืนผลิตภัณฑ์ Apple® เพื่อรับมูลค่ารับซื้อคืนได้ที่ร้าน Apple Reseller ใด ๆ ที่เข้าร่วมรายการ ตามที่ระบุในเว็บไซต์ [https://www.citibank.co.th/global\\_docs/pdf/iphone-for-life-participating-th.pdf](https://www.citibank.co.th/global_docs/pdf/iphone-for-life-participating-th.pdf)
- ### 3. เงื่อนไขการรับสิทธิ์ในการคืนสินค้า
- 3.1. สมาชิกฯ ที่เข้าร่วมโปรแกรมจะได้รับสิทธิ์ในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple® และรับมูลค่ารับซื้อคืน ตามเงื่อนไขต่อไปนี้
    - 3.1.1. ต้องผ่อนชำระรายเดือนครบ 24 เดือน
    - 3.1.2. ต้องใช้สิทธิ์ภายในระยะเวลา 20 วัน นับจากวันที่สรุปบัญชีงวดที่ 24
    - 3.1.3. ต้องใช้สิทธิ์ก่อนที่ธนาคารฯ จะเรียกเก็บเงินค้างงวดก่อนสุดท้ายในงวดที่ 25
    - 3.1.4. สถานะบัญชีของบัตรจะต้องเป็นปกติ และมีประวัติการชำระเงินที่ดี ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของระบบแบ่งชำระรายเดือน Citi PayLite และบัญชีฯ
    - 3.1.5. ผลิตภัณฑ์ Apple® ที่ส่งคืนจะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการตรวจสอบการทำงานและประเมินสภาพ โดยร้าน Apple Reseller ดังต่อไปนี้

เงื่อนไข	A-C	หมายเหตุ
1. เครื่องสามารถเปิด-ปิดได้	เปิด-ปิดได้ปกติ	เครื่องสามารถเปิด-ปิดได้ปกติ
2. เครื่องสามารถปลดล็อครหัสผ่านและบัญชีต่างๆ ได้	ปลดล็อคได้ปกติ	เครื่องสามารถออกจากระบบหรือลบ iCloud/ บัญชีส่วนตัว/ รหัสผ่านเข้าเครื่องได้
3. สภาพหน้าจอ LCD	ไม่มีรอยแตก, งอ	หน้าจอ LCD ไม่มีรอยแตก, งอ
4. สภาพรอบตัวเครื่อง	ไม่มีรอยแตก, งอ	สภาพรอบตัวเครื่องไม่มีรอยแตก, งอ
5. สภาพของจอ LCD	ไม่มี Dead pixel, จอเบิร์น	ไม่มี Dead pixel, จอไม่เบิร์น, จอไม่มีเส้น, จอไม่ทำงาน
6. เครื่องมีรอยแตก	ไม่มีรอยแตก, งอ	เครื่องไม่มีรอยแตก, งอ
7. ปุ่มต่างๆ	ปุ่มต่างๆ ใช้งานได้	ปุ่มต่างๆ ใช้งานได้ปกติ
8. แบตเตอรี่เสื่อม	แบตเตอรี่ไม่เสื่อม	สุขภาพแบตเตอรี่ไม่ต่ำกว่า 50%
9. สแกนลายนิ้วมือและสแกนใบหน้า	ฟังก์ชันใช้งานได้ปกติ	สามารถสแกนลายนิ้วมือ และใบหน้าเพื่อปลดล็อคเครื่องได้ปกติ
10. กล้อง	ฟังก์ชันใช้งานได้ปกติ	กล้องสามารถถ่ายรูป และจับโฟกัสได้ปกติ
11. เครื่องมีร่องรอยการเปียกน้ำ	ไม่มีร่องรอยการเปียกน้ำ	เครื่องไม่มีร่องรอยการเปียกน้ำ, ถาดใส่ซิมไม่มีสัญลักษณ์เครื่องเปียกน้ำขึ้น
12. ลำโพง และไมโครโฟน	ฟังก์ชันใช้งานได้ปกติ	(ตรวจสอบอัตโนมัติผ่าน app) ลำโพงและไมโครโฟนใช้งานได้ปกติ

- 3.1.6. สมาชิกฯ จะต้องคืนผลิตภัณฑ์ Apple® เพื่อรับมูลค่ารับซื้อคืนได้ที่ร้าน Apple Reseller ร้านเดียวกับที่สมาชิกฯ ซื้อผลิตภัณฑ์ Apple®
- 3.1.7. หากสมาชิกฯ ไม่ใช้สิทธิ์ในการคืนผลิตภัณฑ์ Apple® สมาชิกฯ จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเงินก้อนงวดสุดท้าย (งวดที่ 25) ของผลิตภัณฑ์ Apple® ซึ่งจะถูกรวมเก็บในบัญชีบัตรเครดิตในเดือนถัดไป และการแบ่งชำระจะถูกยกเลิกเมื่อมีการชำระเงิน
- 3.1.8. สิทธิ์ในการคืนจะขึ้นอยู่กับความสามารถของร้าน Apple Reseller ในการซื้อคืนผลิตภัณฑ์ Apple® ตามมูลค่าการซื้อคืนที่กำหนด และ
- 3.1.9. ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกันการซื้อคืนผลิตภัณฑ์ Apple® หากร้าน Apple Reseller ไม่สามารถดำเนินการได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม

3.2. สมาชิกฯ จะไม่มีสิทธิ์ส่งคืนผลิตภัณฑ์ Apple® หากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อ 3.1.4 และด้วยเหตุนี้:

- 3.2.1. การเข้าร่วมโปรแกรมของสมาชิกฯ จะถูกยกเลิก
- 3.2.2. สมาชิกฯ จะไม่มีสิทธิ์ได้รับมูลค่ารับซื้อคืนของผลิตภัณฑ์ Apple® และ
- 3.2.3. สมาชิกฯ ต้องรับผิดชอบต่อการผ่อนชำระค่าใช้จ่ายเงินก้อนงวดสุดท้าย (งวดที่ 25)

#### 4. ข้อมูล

สมาชิกฯ เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการลบข้อมูลทั้งหมดรวมทั้งข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลส่วนบุคคลออกจากผลิตภัณฑ์ Apple® ก่อนการส่งคืน และสมาชิกฯ จะต้องรับผิดชอบในการสำรองไฟล์หรือข้อมูลใด ๆ จากผลิตภัณฑ์ Apple® ที่สมาชิกฯ ต้องการเก็บรักษา ทั้งนี้การกู้คืนข้อมูลไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรม และธนาคารฯ จะไม่รับผิดชอบหรือยอมรับความเสียหายใดๆ ต่อการสูญหายของไฟล์หรือข้อมูลใดๆ

#### 5. เครื่องหมายการค้า

เครื่องหมายการค้าของซิตี และแบงคิตีไซน์ไค้งสีแดงด้านบนซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของซิตี ธนาคารฯ ซิตีกรุ๊ป หรือกลุ่มซิตีคอร์ปถือเป็นเครื่องหมายการค้าและ/หรือเครื่องหมายบริการของซิตีกรุ๊ป /หรือ บริษัทในเครือ และมีการใช้และจดทะเบียนทั่วโลก สืบเนื่องซึ่งเป็นสิ่ประจำของซิตีกรุ๊ปและมีการใช้สัญลักษณ์ทั่วโลก ธนาคารฯ ซิตีกรุ๊ปและบริษัทในเครือ รวมถึงบริษัทย่อยมีอำนาจและสิทธิ์อันชอบธรรมในเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการอื่นๆ ที่มีอยู่หน้าเว็บเพจเหล่านี้

## 6. การเปลี่ยนแปลง และการยกเลิกโปรแกรม

ธนาคารฯ อาจเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อกำหนดโปรแกรม และ/หรือระบบแบ่งจ่ายรายเดือน Citi PayLite ดอกเบี้ย 0% ได้ตลอดเวลา  
ธนาคารฯ อาจยกเลิกโปรแกรมเมื่อใดก็ได้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคารฯ และจะมีผลบังคับเมื่อมีประกาศในตำแหน่งที่เหมาะสมภายในเว็บไซต์  
<http://www.citibank.co.th> โดยธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการกระทำดังกล่าวโดยไม่ต้องแจ้งให้สมาชิกฯ ที่เข้าร่วมโปรแกรมทราบล่วงหน้า

## 7. ข้อจำกัดในการรับผิดชอบ

- 7.1. เงื่อนไขการคืนผลิตภัณฑ์ และมูลค่ารับซื้อคืนดำเนินการโดย บริษัท คอมพ์ เอเชีย จำกัด ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการคืนสินค้าที่กำหนด  
ในข้อ 3. ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกันเงื่อนไขการคืนสินค้า และมูลค่ารับซื้อคืน ในกรณีที่บริษัทผู้รับซื้อคืนไม่ดำเนินการดังกล่าว
  - 7.2. ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาข้อขัดแย้งหรือข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับโปรแกรมนี้นี้
  - 7.3. ไม่ว่ากรณีใดก็ตามธนาคารฯ ซิตีกรุ๊ป พนักงาน ตัวแทน และบริษัทในเครือทั้งหมดของซิตี จะไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัด  
เฉพาะความเสียหายทั้งทางตรง ทางอ้อม การรับผิดชอบเป็นพิเศษใดๆ การรับผิดชอบอันเกิดจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากผลที่ตามมา  
ความสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายอันเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมโปรแกรมนี้นี้ หรือความสามารถใช้งานไม่ได้โดยคู่สัญญาฝ่ายใดก็ตาม หรือความ  
เกี่ยวข้องกับการไม่กระทำการ ความผิดพลาด การละเลย การชะงัก ความบกพร่อง ความล่าช้าในการดำเนินงานหรือการส่งต่อ คอมพิวเตอร์ไวรัส  
การสื่อสารหรือความล้มเหลวของระบบ แม้ว่าธนาคารฯ ซิตีกรุ๊ป หรือบริษัทในเครือ หรือผู้แทน จะรับแจ้งถึงความเป็นไปของความเสียหาย ความสูญเสีย  
หรือมีค่าใช้จ่ายก็ตาม
- ## 8. กฎหมายที่ใช้บังคับ และเขตอำนาจศาล
- ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้จะอยู่ภายใต้การบังคับใช้และการตีความตามกฎหมายของประเทศไทย ท่านตกลงอย่างไม่สามารถเพิกถอนได้และ  
อย่างไม่มีเงื่อนไขต่อเขตอำนาจศาลไทยเป็นการเฉพาะ