

รายละเอียดคู่มือสมาชิก
บัญชีซีซีที เสดดีเครดิต

สารบัญ

บัญชีดี เครดิต

• ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบัญชีดี เครดิต	1
• บัตรดี เครดิต	2
• วิธีการใช้บัญชีดี เครดิต	3

สิทธิประโยชน์สำหรับบัญชีดี เครดิต

• กดเงินสด	3
• สั่งเงินก่อนโอนเข้าบัญชี	4
• แบ่งชำระผ่านระบบแบ่งชำระรายเดือน Citi PayLite®	4
• วงเงินสูงสุดถึง 5 เท่า ของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน หรือ 1,000,000 บาท	4
• วงเงินพิเศษชั่วคราว	5
• คล่องตัวสูงสุดกับการชำระคืนขั้นต่ำเพียง 4% หรือ 200 บาท	5
• บริการชัตโฟน แบ่งกัถึง 24 ชั่วโมง	6
• อุ่นใจเมื่อเดินทางต่างประเทศ	6
• ระบบสอบถามข้อมูลอัตโนมัติ (AVR)	8
• บริการชัตแบ่งก่อนออนไลน์	9
• บริการแจ้งเตือนข้อมูลบัญชีผ่าน SMS/อีเมล และ บริการ e-statement	9

ใบแจ้งยอดบัญชีดี เครดิต

• ใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน	10
• รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี	11
• ตรวจสอบความถูกต้องของใบแจ้งยอดบัญชี	12
• ตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ย	13
• ช่องทางการชำระเงิน	18
• ลำดับการหักลดยอดหนี้คงค้าง	22
• ค่าติดตามทวงถามหนี้	22

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับบัญชีดี เครดิต

• บัตรหาย	23
• การต่ออายุบัญชี	23
• การต่ออายุบัตร	24
• การเก็บรักษาหรือใส่ที่เอ็ม	24
• การเปลี่ยนรหัสเอ็ม (ATM PIN)	24
• กรณีต้องการขอเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์	24
• ข้อแนะนำในการกดเงินสดจากตู้เอเอ็ม	25

บัญชีเครดิต

บัญชีเครดิต เป็นบัญชีที่ออกโดยธนาคารซึ่งเป็นสถาบันทางการเงินชั้นนำของสหรัฐอเมริกา ด้วยประสบการณ์และความชำนาญ จึงมั่นใจได้ว่าบัญชีเครดิต เป็นผลิตภัณฑ์ที่มอบสิทธิพิเศษ ให้แก่ท่านได้อย่างเต็มคุณค่าตรงตามความต้องการของท่านที่สุด

ข้อแนะนำ: กรุณาเซ็นชื่อของท่านในช่องลายเซ็นด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตร โดยใช้ลายเซ็นเหมือนกับที่ไว้ในใบสมัคร พร้อมทั้งอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัญชีเครดิต เครดิตประกอบด้วยและโดยการเซ็นชื่อหลังบัตรและใช้บัตรนี้ ท่านได้ตกลงยอมรับ และปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อบังคับตามสัญญาการเป็นสมาชิกบัญชีเครดิต

โปรดระวังไม่ให้บัตรพับ งอ หรือหัก และอย่าให้แถบแม่เหล็กถูกขีดข่วน หรือสัมผัสกับวัตถุอื่นที่มีแม่เหล็กหรือความร้อน เนื่องจากบัตรที่ถูกบันทึกไว้จะลบเลือนไปได้

ตัวอย่างบัตรซีที เรดดีเครดิต

ด้านหน้าบัตร



ด้านหลังบัตร




วิธีการใช้บัญชีรีดดีเครดิต

ท่านสามารถใช้บัญชีรีดดีเครดิต ในการเบิกถอนเงินสดจากตู้เอทีเอ็ม หรือแบ่งชำระผ่านระบบแบ่งชำระรายเดือน Citi PayLite® หรือใช้โปรแกรมเงินสดโทรสั่งได้ และรับสิทธิประโยชน์อื่นๆ อีกมากมาย ได้ตามที่ท่านต้องการ

- เชื่อบัตรรีดดีเครดิต ท่านที่ที่ท่านได้รับบัตร
- ไม่ควรเขียน หรือเก็บรหัสเอทีเอ็ม (ATM PIN) ไว้ร่วมกับบัตรรีดดีเครดิต
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รับบัตรรีดดีเครดิตคืน หลังการเบิกถอนเงินจากตู้เอทีเอ็มทุกครั้ง
- ไม่ควรเปิดเผยรหัสเอทีเอ็มของท่านกับใคร ท่านควรเป็นผู้เดียวที่รู้รหัสดังกล่าว
- ในการตั้งรหัสเอทีเอ็ม พยายามเลือกรหัสที่ท่านสามารถจำได้ง่าย แต่ไม่ควรใช้ตัวเลขที่ผู้อื่นอาจเดาได้ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ วันเกิด ทะเบียนรถ เป็นต้น
- หากบัตรรีดดีเครดิต ของท่านติดอยู่ในตู้เอทีเอ็ม ควรระวังผู้ที่แสดงความหวังดีเข้ามาช่วยเหลือ เพราะผู้ที่มาช่วยอาจแฝงด้วยเจตนาที่ไม่ดี และอาจใช้วิธีการต่างๆ เพื่อลวงรู้รหัสเอทีเอ็มของท่าน แล้วอาจนำบัตรของท่านที่ค้างอยู่ในตู้เอทีเอ็มมากดถอนเงินในภายหลัง

สิทธิประโยชน์สำหรับ บัญชีรีดดีเครดิต กดเงินสด

ท่านสามารถใช้บัตรกดเงินสดจากตู้เอทีเอ็มที่มีสัญลักษณ์  ได้ทุกตู้ ทุกธนาคาร กว่า 30,000 ตู้ทั่วประเทศ และจากตู้เอทีเอ็มของซีทีแบงก์ กว่า 20,000 ตู้ทั่วโลก โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมการกดเงิน*

ท่านสามารถเลือกทำรายการผ่านตู้เอทีเอ็มโดยเลือกเมนู “ถอนเงินจากบัญชีบัตรเครดิต” ที่ตู้เอทีเอ็มต่างธนาคาร หรือเลือกเมนู “ถอนเงินจากบัญชีรีดดีเครดิต” ที่ตู้เอทีเอ็มธนาคารซีทีแบงก์ เบิกถอนได้สูงสุด 5 ครั้ง หรือไม่เกิน 100,000 บาทต่อวัน โดยวงเงินสูงสุดในการเบิกจ่ายแต่ละครั้งจะขึ้นอยู่กับวงเงินสูงสุดในการเบิกจ่ายจากตู้เอทีเอ็มของธนาคารฯ ที่ท่านใช้บริการ และวงเงินในบัญชีของท่านที่เหลืออยู่ ณ ขณะนั้น

*ในกรณีที่ท่านเบิกถอนเงินจากบัญชีรีดดีเครดิต จากตู้เอทีเอ็มในต่างประเทศ ค่าธรรมเนียมในการเบิกถอนนั้น จะได้รับการยกเว้นเฉพาะตู้เอทีเอ็มของธนาคารซีทีแบงก์ทั่วโลก ยกเว้นตู้เอทีเอ็มของธนาคารซีทีแบงก์ในประเทศอาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, คอสตาริกา, เอลซัลวาดอร์, กัวเตมาลา, เกาหลีใต้, นิการากัว, ปานามา และเปรู ซึ่งรายชื่อประเทศอาจมีการเปลี่ยนแปลง ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ในกรณีเบิกถอนเงินผ่านตู้เอทีเอ็มของธนาคารอื่นฯ อาจมีค่าธรรมเนียมในการเบิกถอน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับธนาคารฯ ผู้เป็นเจ้าของตู้เอทีเอ็ม

สั่งเงินก่อนโอนเข้าบัญชี

เปลี่ยนวงเงินเป็นเงินสดภายใน 1 วันทำการ

โอนเข้าบัญชีธนาคารใดก็ได้ โดยไม่มีค่าธรรมเนียมการโอนเงิน พร้อมแบ่งเบาภาระ เลือกแบ่งชำระตามความต้องการได้นานสูงสุด 48 เดือน ด้วยข้อเสนอสุดพิเศษ โทร. 1588 หรือทำรายการออนไลน์ได้ที่ www.citibank.co.th/cash

แบ่งชำระผ่านระบบแบ่งชำระรายเดือน Citi PayLite®

แบ่งชำระดอกเบี้ย 0% เมื่อซื้อสินค้าหรือบริการ ได้ทุกหมวดหมู่ตามความต้องการ

เมื่อซื้อสินค้าหรือบริการ ผ่านระบบแบ่งชำระรายเดือน Citi PayLite® ที่ร้านค้าชั้นนำที่ร่วมรายการกว่า 4,000 ร้านค้าทั่วประเทศ ด้วยดอกเบี้ย 0% ได้นานสูงสุดถึง 24 เดือน หรือ ดอกเบี้ยเริ่มต้นที่ 0.59% ได้นานสูงสุดถึง 48 เดือน

วงเงินสูงสุดถึง 5 เท่า ของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน หรือ 1,000,000 บาท

การพิจารณาวงเงินที่จะได้รับการอนุมัติขึ้นอยู่กับดุลพินิจของธนาคารฯ

ท่านสามารถตรวจสอบวงเงินที่ท่านได้รับจากใบแจ้งยอดบัญชีรายเดือน หรือสอบถามได้ที่ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติซีทีโฟน แบนด์กิ้ง โทร. 1588 หรือที่ www.citibank.co.th วงเงินสินเชื่อที่ได้รับคือวงเงินสูงสุดที่ท่านสามารถนำไปใช้ได้ ซึ่งวงเงินจะลดลงเมื่อท่านใช้วงเงิน และจะเพิ่มขึ้นเมื่อท่านได้ชำระคืนจำนวนที่ได้ใช้ไป ในการทำรายการสั่งเงินก่อนโอนเข้าบัญชี หรือแบ่งชำระผ่านระบบแบ่งชำระรายเดือน Citi PayLite® วงเงินจะถูกหักเท่ากับจำนวนเงินโอน หรือจำนวนเงินที่ใช้ไปเต็มจำนวน

วงเงินพิเศษชั่วคราว

เมื่อก่อนมีความต้องการใช้เงินจำนวนมากกว่าวงเงินที่ได้รับการอนุมัติ ท่านสามารถขอเพิ่มวงเงินชั่วคราวผ่านซีทีโพน แบนกิ้ง ใต้ที่ โทร. 1588 ทุกวัน ตลอด 24 ชม.

ท่านจะสามารถใช้วงเงินชั่วคราวได้ทันที และท่านจำเป็นต้องชำระจำนวนเงินที่ใช้จ่ายที่เกินวงเงินปกติของท่านภายใน 1 เดือน หลังจากได้รับการอนุมัติ โดยการอนุมัติวงเงินชั่วคราวจะพิจารณาจากประวัติการชำระเงินและระยะเวลาการเป็นสมาชิกของท่าน วงเงินสูงสุดที่ท่านได้รับจะต้องไม่เกินกว่าที่ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด*

*ทั้งนี้การอนุมัติวงเงินชั่วคราวที่เกินกว่า 5 เท่า จะเป็นไปตามข้อกำหนดของทางธนาคารฯ และธนาคารแห่งประเทศไทย

คลองตัวสูงสุดกับการชำระคืนขั้นต่ำเพียง 4% หรือ 200 บาท

สำหรับการกดเงินสดจากตู้เอทีเอ็มท่านสามารถเลือกชำระคืนในแต่ละเดือนได้มากน้อยตามความต้องการ โดยสามารถเลือกชำระคืนขั้นต่ำเพียง 4% ของยอดเงินคงค้าง หรือ 200 บาท แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า

ในกรณีที่มีค่างวดรายเดือนของโปรแกรมเงินสดโทรสั่งได้และ/หรือโปรแกรมแบ่งชำระรายเดือน Citi PayLite ท่านจะต้องชำระค่างวดรายเดือนทั้งหมดเต็มจำนวน หรือในกรณีที่มียอดใช้จ่ายเกินวงเงิน ยอดส่วนที่เกินวงเงินดังกล่าวจะถูกเรียกเก็บเต็มจำนวนเช่นกัน

อัตราผ่อนชำระคืนขั้นต่ำ

ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2560 เป็นต้นไป อัตราการผ่อนชำระคืนขั้นต่ำในแต่ละรอบบัญชี จะมีวิธีคำนวณ ดังนี้

- 4% ของยอดเงินคงค้างทั้งหมด ณ วันสรุปยอดบัญชีนั้น ๆ +100% ของยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน หรือ
- 1% ของยอดเบิกเงินสดผ่านบัตรฯ รวมถึงยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน + 100% ของยอดดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามใบแจ้งยอดบัญชี + ยอดการใช้จ่ายแบบผ่อนชำระรายเดือน PayLite® หรือ PayLite Conversion On Phone/Online หรือ Cash Advance on Phone/Online ซึ่งลูกค้าจะต้องชำระเต็มจำนวนตามอัตราที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีของแต่ละเดือน + 100% ของยอดใช้จ่ายเกินวงเงิน หรือ
- ยอดขั้นต่ำ 200 บาท แล้วแต่ยอดใดจะสูงกว่า

บริการซีดีโฟน แบนด์กึ่ง 24 ชั่วโมง

ซีดีโฟน แบนด์กึ่ง คือการบริการสอบถามข้อมูล และทำธุรกรรมทางการเงินทางโทรศัพท์ ที่ธนาคารฯ มอบให้แก่ท่านเพื่อความคล่องตัวในการติดต่อกับธนาคารฯ โดยไม่ต้องเดินทางไปสาขาของธนาคารฯ เพียงโทรมาที่ 1588 หรือ (662) 232-2484 เมื่อติดต่อจากต่างประเทศท่านก็สามารถเลือกทำรายการด้วยตนเองผ่านระบบสอบถามข้อมูลอัตโนมัติ (AVR - Automatic Voice Response) หรือเลือกติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ซีดีโฟน แบนด์กึ่งโดยตรงได้ตลอด 24 ชั่วโมง (ไม่เว้นวันหยุดราชการ)

อุ่นใจเมื่อเดินทางต่างประเทศ

ไม่ว่าท่านจะอยู่ที่ไหน เวลาใด ท่านก็สามารถรับบริการของธนาคารโทรฟรีทั่วโลกตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน

ด้วยบริการโทรฟรีจากต่างประเทศ 19 ประเทศทั่วโลก เพื่อติดต่อกลับซีดีโฟน แบนด์กึ่งในประเทศไทย เจ้าหน้าที่ของเราพร้อมจะให้คำปรึกษาและช่วยเหลือท่านตลอดเวลา อาทิ ถ้าท่านอยู่ที่ประเทศฮ่องกง ท่านสามารถติดต่อกลับ ซีดีโฟน แบนด์กึ่ง ในประเทศไทยได้ที่หมายเลข (800-966-857) หรือถ้าท่านอยู่ที่ประเทศสิงคโปร์ ท่านสามารถติดต่อกลับซีดีโฟน แบนด์กึ่งในประเทศไทยได้ที่หมายเลข (800-6611-042) เป็นต้น ทั้งนี้ ท่านสามารถรับบริการโทรฟรีต่างประเทศได้จากหมายเลขโทรศัพท์ดังต่อไปนี้

- บริการโทรฟรีต่างประเทศที่หมายเลข

จากประเทศ	หมายเลขโทรฟรี	จากประเทศ	หมายเลขโทรฟรี
ออสเตรเลีย Australia	1800-140-244	นอร์เวย์ Norway	800-14-070
เบลเยียม Belgium	0800-7-2541	ฟิลิปปินส์ Philippines	1800-661-0001
เดนมาร์ก Denmark	80-01-5399	โปรตุเกส Portugal	0800-866-234
ฝรั่งเศส France	0800-905-882	สิงคโปร์ Singapore	800-6611-042
ฮาวาย Hawaii	1-866-337-7986	สวีเดน Sweden	020-79-6079
ฮ่องกง Hong Kong	800-966-857	ไต้หวัน Taiwan	0080-166-1001
อินโดนีเซีย Indonesia	001-800-660-061	อิตาลี Italy	1678-78647
สหราชอาณาจักร United Kingdom	0800-96-9271	ญี่ปุ่น Japan	005-3166-0013
เกาหลี Korea	0078-66-1-0061	นิวซีแลนด์ New Zealand	0800-10-2289
สหรัฐอเมริกา U.S.A	1-888-729-0907		

ระบบสอบถามข้อมูลอัตโนมัติ (AVR)

เพียงท่านมีโทรศัพท์ หมายเลขบัญชีซีซีดี เรดดีเครดิต หมายเลขบัตรซีซีดี เรดดีเครดิต หรือ หมายเลขเลขบัตรประชาชน และรหัสโทรศัพท์ (T-PIN) 4 หลัก ซึ่งเป็นรหัสลับส่วนตัวของท่านในการผ่านเข้าระบบอัตโนมัติ AVR โดยไม่ต้องใช้คู่มือหรือจำรหัสใดๆ เพียงฟังและกดหมายเลขตามคำแนะนำเท่านั้น

รวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง เพียงกดหมายเลข 1588 ก็เหมือนท่านได้เดินทางไปติดต่อธนาคารซีดีแบงก์ ด้วยตัวเอง

สะดวก แค่มียุทธศาสตร์บัญชีซีซีดี เรดดีเครดิต หมายเลขบัตรซีซีดี เรดดีเครดิต หรือ หมายเลขบัตรประชาชน และรหัสโทรศัพท์ (T-PIN) 4 หลัก ท่านก็สามารถใช้บริการซีดีโฟน แบงก์กิ้ง ผ่านระบบสอบถามข้อมูลอัตโนมัติ (AVR) ได้ โดยไม่ต้องรอสายเพื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ท่านสามารถเลือกกดหมายเลขดังต่อไปนี้

- หมายเลขบัญชีซีซีดี เรดดีเครดิต + รหัสโทรศัพท์ หรือ
- หมายเลขบัตรซีซีดี เรดดีเครดิต + รหัสโทรศัพท์ หรือ
- หมายเลขบัตรประชาชน + รหัสโทรศัพท์

ปลอดภัย ด้วยรหัสโทรศัพท์ (T-PIN) 4 หลัก เพียงรหัสเดียวสามารถใช้ร่วมกันได้ทุกบัญชี ซึ่งท่านสามารถเปลี่ยนรหัสโทรศัพท์ให้เป็นหมายเลขที่จดจำง่ายได้บ่อยครั้งเท่าที่ต้องการด้วยตัวท่านเองผ่านระบบ AVR หรือหากท่านไม่มี หรือจำรหัสโทรศัพท์ (T-PIN) ไม่ได้ ท่านสามารถขอรับรหัสโทรศัพท์ใหม่ได้ฟรีทันที โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ซีดีโฟน แบงก์กิ้ง

ง่าย ไม่ต้องจดจำวิธีการใช้ เพราะจะมีคำแนะนำให้ท่านกดหมายเลขตามในทุกระดับขั้นตอนการทำรายการ และเพื่อความสะดวก ท่านควรเตรียมหมายเลขบัญชีซีซีดี เรดดีเครดิต, หมายเลขบัตรซีซีดี เรดดีเครดิต, หรือหมายเลขบัตรประชาชน และรหัสโทรศัพท์ (T-PIN) ให้พร้อมก่อนการใช้บริการ

ท่านสามารถเลือกใช้บริการได้อย่างหลากหลาย ผ่านระบบสอบถามข้อมูลอัตโนมัติซีดีโฟน แบงก์กิ้ง

- สมัครบัตรเครดิต, สินเชื่อต่าง ๆ, Cash Advance on Phone และข่าวสารล่าสุด
- สอบถามยอดคงค้างในบัญชี โอนเงิน ชำระเงิน
- เปลี่ยนรหัสเอทีเอ็ม หรือขอรหัสเอทีเอ็มใหม่
- แจ้งบัตรหาย
- ขอเพิ่มวงเงินชั่วคราว (สำหรับท่านที่วงเงินปัจจุบันต่ำกว่า 5 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน)
- เปลี่ยนแปลงรหัสโทรศัพท์
- ขอสำเนาใบแจ้งยอดบัญชี
- สอบถามสถานะใบสมัคร

บริการซิตี้แบงก์ออนไลน์

ซิตี้แบงก์ออนไลน์ เสนอการบริการต่างๆ ของบัญชีซิตี้ เรดดีครดิตทางอินเทอร์เน็ต โดยท่านท่านสามารถใช้งานได้ทุกวันตลอด 24 ชม. จากทุกที่ทั่ว ทุกมุมโลก โดยไม่เสียค่าบริการใดๆ เพียงเข้าไปที่ www.citibank.co.th

ท่านสามารถตรวจสอบรายการใช้จ่ายล่าสุด โบนัสยอดบัญชี อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมตามประกาศธนาคารฯ และบริการอื่นๆ ของธนาคารฯ เช่น เปลี่ยนรหัส ATM ขอใบแจ้งยอดบัญชี สมัครบริการแจ้งเตือนทางบัญชี ผ่าน SMS/อีเมล และสมัครรับใบแจ้งยอดบัญชีทางอีเมล

บริการแจ้งเตือนข้อมูลบัญชีผ่าน SMS/อีเมล และ บริการ e-statement

ท่านสามารถรับบริการแจ้งเตือนข้อมูลทางบัญชีผ่านทาง SMS และ อีเมลได้

เช่น แจ้งเตือนวันครบกำหนดชำระเงิน เป็นต้น สมัครใช้บริการ โดยผ่านซิตี้แบงก์ออนไลน์ หรือติดต่อผ่านทางซิตี้โฟน แบงก์กิ้ง โทร. 1588 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชม. พร้อมทางเลือกใหม่ในการรับใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-statement) ส่งตรงถึงอีเมลท่านทุกเดือน โดยไม่ต้องรอไปรษณีย์ และเพิ่มความปลอดภัย ด้วยรหัสส่วนตัวในการเช็คบัญชี ดูรายละเอียดเพิ่มที่ www.citibank.co.th

ใบแจ้งยอดบัญชีอัตโนมัติเครดิต

ใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน

เมื่อถึงรอบบัญชีของท่านในแต่ละเดือน ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดบัญชีเพื่อแสดงรายการใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหมดภายในรอบบัญชีนั้น โดยธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีนี้ทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ท่านระบุ หรือทางใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งโดยปกติท่านจะได้รับใบแจ้งยอดบัญชีนี้ไม่เกิน 7 วัน หลังจากวันครบรอบบัญชี

หมายเหตุ: ในกรณีที่ท่านไม่ได้รับใบแจ้งยอดบัญชีภายในเวลาดังกล่าวหรือหากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงสถานที่ส่งใบแจ้งยอดบัญชี กรุณาแจ้ง ชีดีโพน แบงก์กิ้ง โทร. 1588 ทันที

รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี

ใบแจ้งยอดบัญชีแต่ละเดือนของท่านจะแสดงรายการที่ท่านมีการใช้วงเงินจากบัญชีบัตรเครดิตในรอบเดือนที่ผ่านมาจนถึง ณ วันสรุปยอดบัญชีนั้นๆ รายละเอียดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี มีดังนี้

- **หมายเลขสมาชิก (Account Number)** คือ หมายเลขบัญชีบัตรเครดิตของคุณ ซึ่งมีทั้งสิ้น 16 หลัก โดยคุณสามารถยึดเลขบัญชี 10 หลักสุดท้าย (ขึ้นต้นด้วย 04, 05 หรือ 8) ซึ่งหมายเลขสมาชิกนี้จะแตกต่างจากหมายเลข 16 หลักที่ปรากฏบนบัตรเครดิต
- **วงเงินสินเชื่อ (Credit Limit)** คือ ยอดวงเงินสินเชื่อที่ทางธนาคารอนุมัติให้
- **รายการ (Description)** คือ รายละเอียดของรายการที่บันทึกในบัญชีรวมทั้งรายการใช้จ่ายของท่านที่เกิดขึ้นในรอบบัญชีของเดือนที่ผ่านมา โดยระบุวันที่และจำนวนเงินที่ใช้จ่ายในแต่ละรายการ
- **วันสรุปยอดบัญชี (Billing Date)** คือ วันที่ธนาคารทำการสรุปรายการใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในรอบบัญชีนั้นๆ วันสรุปยอดบัญชีจะยึดตามวันที่มีการบันทึกรายการ (Posting Date) เข้าระบบ ทั้งนี้วันบันทึกรายการอาจไม่ตรงกับวันที่มีการทำรายการจริง (Transaction Date) ซึ่งวันสรุปยอดบัญชีในแต่ละเดือนอาจแตกต่างกัน
- **ยอดเงินคงค้าง (Outstanding Balance)** คือ ยอดรวมของจำนวนเงินที่ท่านได้เบิกถอนหรือใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการไป และยังมีได้ชำระแก่ธนาคารฯ รวมกับดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้น ณ วันสรุปยอดบัญชี ค่าติดลบหมายถึง ท่านได้มีการจ่ายเงินเกินไว้ล่วงหน้า
- **ยอดเงินขั้นต่ำที่ท่านต้องชำระ (Minimum Payment Due)** คือ จำนวนเงินขั้นต่ำที่ท่านต้องชำระคืนจากยอดเงินคงค้างชำระที่เกิดขึ้น ซึ่งท่านสามารถเลือกชำระได้ตามยอดขั้นต่ำหรือยอดใดก็ได้ที่สูงกว่ายอดเงินขั้นต่ำในรอบบัญชีนั้นๆ ทั้งนี้ธนาคารฯ จะทำการคำนวณดอกเบี้ยสำหรับยอดเงินต้นที่ยังค้างชำระจนกว่าจะมีการชำระจนครบถ้วน
- **กำหนดชำระภายในวันที่ (Payment Due Date)** คือ วันที่ที่ท่านต้องชำระเงินคืนสำหรับรอบบัญชีนั้น หากท่านมีการชำระล่าช้ากว่าที่กำหนด หรือชำระไม่ครบตามยอดขั้นต่ำ ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าติดตามทวงถามหนี้สำหรับรอบบัญชีนั้น

ตัวอย่างข้อมูลที่ปรากฏในใบบันทึกรายการใช้จ่าย

	รวม Total	เงินต้น Principal	ดอกเบี้ย Interests	ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ Fees	ชำระเกิน Over Payment
จำนวนเงินชำระเกิน Over Payment From Last Statement					
จำนวนเงินที่ชำระ Payment Paid					
จำนวนเงินปรับปรุง Adjustment					
จำนวนเงินที่ค้างชำระ Past Due					
จำนวนเงินที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ ณ วันที่สรุปยอดบัญชี Undue Balance on Billing Date					

- **จำนวนเงินชำระเกิน** หมายถึง จำนวนเงินที่ท่านได้ชำระเข้ามาเกิน ในรอบบัญชีที่ผ่านมา
- **จำนวนเงินที่ชำระ** หมายถึง จำนวนเงินที่ท่านชำระเข้ามาในรอบบัญชีนี้ ซึ่งจะแสดงว่าจำนวนเงินดังกล่าวนำไปหักเงินต้น ดอกเบี้ย และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
- **จำนวนเงินปรับปรุง** หมายถึง ยอดที่ธนาคารทำการปรับปรุงรายการที่เกิดขึ้นจากบัญชีซีดี เรดดี้เครดิตของท่าน
- **จำนวนเงินที่ค้างชำระ** (กรณีลูกค้าผิดนัด) หมายถึง จำนวนเงินที่ท่านค้างชำระ หรือชำระไม่ครบตามยอดขั้นต่ำที่ธนาคารฯ เรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีรอบที่แล้ว
- **จำนวนเงินที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ ณ วันที่สรุปยอดบัญชี** หมายถึง จำนวนยอดคงค้างทั้งหมดในบัญชีซีดี เรดดี้เครดิตที่ท่านค้างชำระ ซึ่งรวมถึงยอดเรียกเก็บในรอบบัญชีปัจจุบัน และจำนวนยอดเงินคงค้างทั้งหมดที่ยังไม่เรียกเก็บของโปรแกรมเงินสดโทรสั่งได้ หรือการแบ่งชำระผ่านระบบแบ่งชำระรายเดือน Citi PayLite®

* กรุณาอ้างอิงถึงตารางสรุปดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ใน www.citibank.co.th/credit-cards/card-interest-rates-fees.htm

ตรวจสอบความถูกต้องของใบแจ้งยอดบัญชี

เมื่อท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชีประจำเดือน ควรรีบตรวจสอบความถูกต้องของรายการใช้จ่ายที่ปรากฏอยู่ในใบแจ้งยอดบัญชี

หากท่านพบว่ารายการในใบแจ้งยอดบัญชีของท่านไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งที่ซีดีโฟน แบงก์กิ้ง โทร. 1588 ล่วงหน้า 7 วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระเงิน ถ้าท่านสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งยอดบัญชีไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือบกพร่องของตนเอง ท่านจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชี มิฉะนั้นธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการเรียกร้องใด ๆ จากท่าน

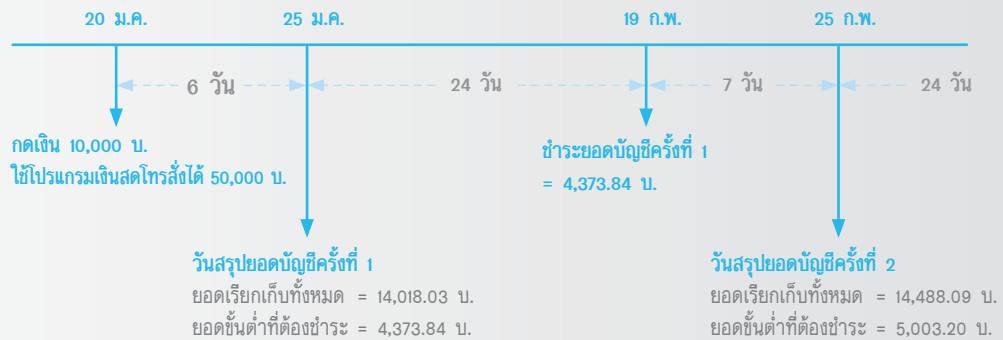
ตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ย

ดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น เป็นอัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก ท่านสามารถดูตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ยได้ตามรายละเอียดด้านล่างนี้

ตัวอย่าง สมมติว่า วันสรุปยอดบัญชีของท่านตรงกับวันที่ 25 ของทุกเดือน และครบกำหนดชำระเงินวันที่ 19 ของทุกเดือน

การเบิกถอนเงินสด: ท่านเบิกเงินสดจากตู้เอทีเอ็ม ณ วันที่ 20 มกราคม จำนวน 10,000 บาท อัตราดอกเบี้ย 28% ต่อปี

โปรแกรมเงินสดโทรสั่งได้: ท่านเข้าร่วมโปรแกรมเงินสดโทรสั่งได้ โดยให้ธนาคารฯ โอนเงินจำนวน 50,000 บาท ระยะเวลาผ่อนชำระเท่ากันทุกเดือนทั้งหมด 12 เดือน โดยอัตราดอกเบี้ยคงที่ 1% ต่อเดือน (เทียบเท่าอัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอกสำหรับระยะเวลาผ่อนชำระ 12 เดือน = 21.46%)



การคิดดอกเบี้ยสำหรับการเบิกถอนเงินสดและโปรแกรมเงินสดโทรสั่งได้

จำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 ม.ค. มีรายละเอียดดังนี้	จำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 ก.พ. มีรายละเอียดดังนี้
ยอดเงินผ่อนชำระต่อเดือน = เงินต้น (3,816) + ดอกเบี้ย (156) = 3,972 บ. ⁽¹⁾	ยอดเงินผ่อนชำระต่อเดือน = เงินต้น (3,877) + ดอกเบี้ย (731) = 4,608 บ. ⁽¹⁾
เงินต้นจากการกดเงิน + ดอกเบี้ยการใช้เงินระหว่างวันที่ 20-25 ม.ค. (6 วัน) = 10,000 + [(10,000*28%*6)/365 ⁽²⁾] = 10,046.03 บ.	ดอกเบี้ยการใช้เงินระหว่างวันที่ 26 ม.ค. - 18 ก.พ. (24 วัน) = (10,000*28%*24)/365 ⁽²⁾ = 184.11 บ. ดอกเบี้ยการใช้เงินระหว่างวันที่ 19-25 ก.พ. (7 วัน) = [(10,000 - 355.81)*28%*7]/365 ⁽²⁾ = 51.79 บ.
ยอดเรียกเก็บทั้งหมด = 10,046.03 + 3,972 = 14,018.03 บ. ⁽²⁾	ยอดเรียกเก็บทั้งหมด = (9,644.19 + 184.11 + 51.79) + 4,608 = 14,488.09 บ.
ยอดขั้นต่ำที่ต้องชำระ ⁽¹⁾ = (10,046.03*4%) + 3,972 = 401.84 + 3,972 = 4,373.84 บ.	ยอดขั้นต่ำที่ต้องชำระ ⁽¹⁾ = (9,880.09*4%) + 4,608 = 395.20 + 4,608 = 5,003.20 บ.
เงินต้น = 355.81 ดอกเบี้ย = 46.03	

- หมายเหตุ**
- (1) ยอดขั้นต่ำที่ต้องชำระ = [(ยอดเงินต้นคงเหลือของการกดเงินสด+ดอกเบี้ยที่เรียกเก็บในรอบบัญชีนั้น) * 4%] + จำนวนเงินผ่อนชำระต่อเดือน (ถ้ามี)
 - (2) ในกรณีที่ท่านไม่มีการเบิกถอนเงินสดอีกหลังจากนั้น และท่านชำระเต็มจำนวนตามจำนวนเงินเรียกเก็บทั้งหมด คือ 14,712.70 บ. ท่านจะยังคงมีดอกเบี้ยค้างอยู่จำนวนหนึ่ง คือ ดอกเบี้ยการใช้เงินระหว่างวันที่ 26 ม.ค. - 18 ก.พ. (24 วัน) = 184.11 บ. โดยดอกเบี้ยนี้จะถูกเรียกเก็บในรอบบัญชีถัดไป หากท่านไม่ต้องการให้มีดอกเบี้ยปรากฏในรอบบัญชีถัดไป ท่านควรชำระจำนวนเงินทั้งหมดรวมดอกเบี้ยถึงวันที่ท่านต้องการชำระ
 - (3) ท่านสามารถดูรายละเอียดการคำนวณยอดเงินผ่อนชำระในแต่ละเดือน ได้จากเอกสารแจ้งการอนุมัติรายการเงินสดโทรสั่งได้ (Call For Cash) หรือรายการเงินสดสั่งได้ (Cash Online) ที่ธนาคารฯ จัดส่งได้
 - (4) จำนวนวันที่ใช้ในการคิดดอกเบี้ย อ้างอิงจากจำนวนวันที่ทั้งหมดในปีนั้น เช่น ปี พ.ศ. 2560 มีทั้งหมด 365 วัน จะใช้ 365 วันในการคำนวณ

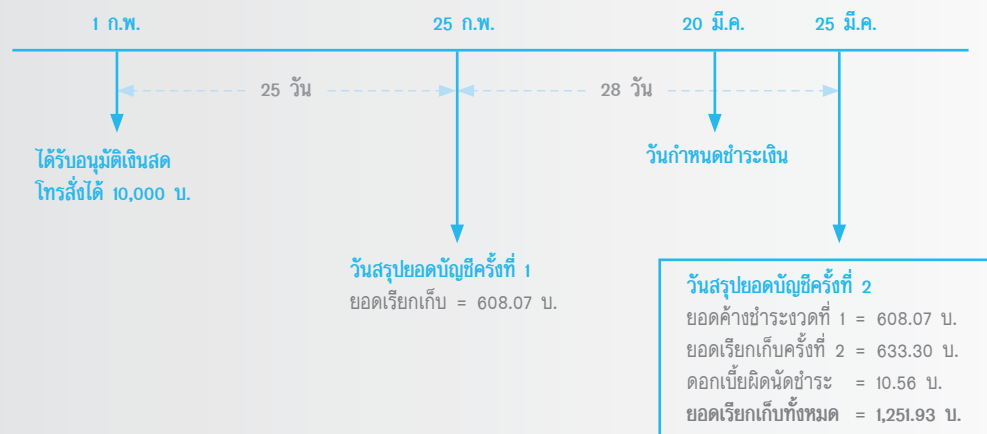
ตัวอย่างการคำนวณดอกเบี้ยเพิ่มเติมสำหรับโปรแกรมการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) เงินสดโทรสั่งได้ (Call for Cash) เงินสดสั่งออนไลน์ (Click for Cash) โปรแกรมบริการแบ่งชำระหยอดใช้จ่าย (Spending Conversion) ระบบแบ่งจ่ายรายเดือน (Citi PayLite) ในกรณีที่ชำระเงินล่าช้า หรือชำระไม่ครบถ้วนภายในวันที่ครบกำหนดชำระ

การคำนวณดอกเบี้ยสำหรับเงินสดโทรสั่งได้ (Call for Cash)

- จำนวนเงินที่ท่านเข้าร่วมโปรแกรมเงินสดโทรสั่งได้ 10,000 บาท
- อัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก สำหรับโปรแกรมเงินสดโทรสั่งได้ 17% ต่อปี
- อัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่ตามประกาศของธนาคาร เช่น 28% ต่อปี (จ่ายคืนเท่ากันทุกงวด ยกเว้นงวดแรก)
- ระยะเวลาผ่อนชำระ 18 เดือน
- วันสรุปยอดบัญชีตรงกับวันที่ 25 ของทุกเดือน
- วันครบกำหนดชำระวันที่ 20 ของทุกเดือน

(หมายเหตุ: ยอดแบ่งชำระต่อเดือนสำหรับเดือนแรกจะคำนวณจากวันที่อนุมัติรายการจนถึงวันสรุปยอดบัญชี ซึ่งจะรวมวันหยุดไปด้วย แต่สำหรับเดือนที่สองเป็นต้นไป จะคิดจากวันสรุปยอดบัญชีปัจจุบัน จนถึงวันสรุปยอดบัญชีเดือนถัดไป)

กรณี 1 ค้างชำระค่างวดที่ 1 โดยไม่มีการชำระใด ๆ เข้ามาเลย



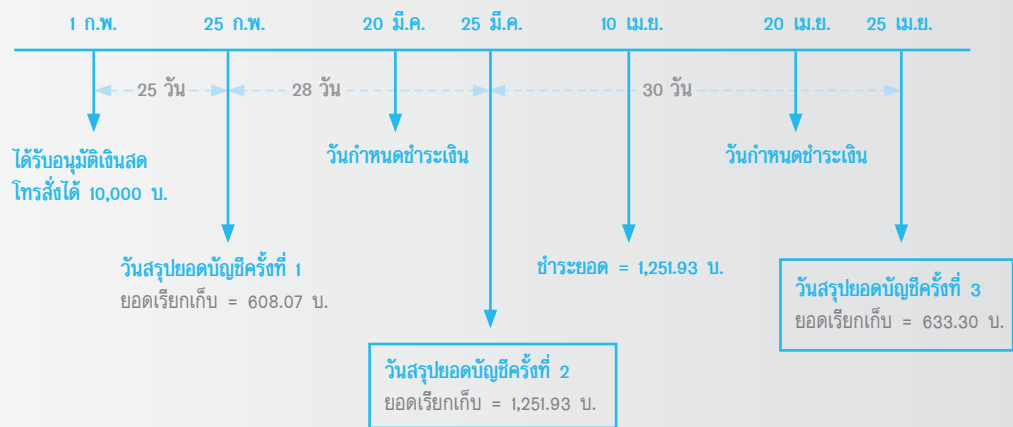
(A) ยอดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค.

1. ยอดผ่อนชำระปกติในวันสรุปยอดบัญชีครั้งที่ 2 (i) = (เงินต้นงวดที่ 1 + ดอกเบี้ยงวดที่ 1) + (เงินต้นงวดที่ 2 + ดอกเบี้ยงวดที่ 2)
= (491.63 + 116.44) + (498.60 + 134.70)
= 1,241.37 บ.
2. ดอกเบี้ยเพิ่มเติมระหว่างวันที่ 26 ก.พ. - 25 มี.ค. ในกรณีที่ชำระภายในวันที่ 25 มี.ค.
= $\frac{\text{เงินต้นงวดที่ 1} \times \text{อัตราดอกเบี้ยสูงสุด} \times \text{จำนวนวัน}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น}}$
= $\frac{491.63 \times 28\% \times 28}{365}$
= 10.56 บ.

$$\begin{aligned} \text{สรุปยอดเรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค} &= A1 + A2 \\ &= 1,251.93 \text{ บ.} \end{aligned}$$

- หมายเหตุ
- (1) ท่านสามารถดูรายละเอียดการคำนวณยอดเงินผ่อนชำระในแต่ละเดือนได้จากเอกสารแจ้งการอนุมัติรายการเงินสดโทรสั่งได้ (Call for Cash) และ เงินสดสั่งออนไลน์ (Click for Cash) ที่ธนาคารจัดส่งให้
 - (2) ไม่รวมค่าติดตามทางตามหนี้ ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)

กรณี 2 ค้างชำระค่างวดที่ 1 แล้วชำระเต็มจำนวน ภายในวันกำหนดชำระครั้งที่ 2



(A) ยอดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค.

- ยอดผ่อนชำระปกติในวันสรุปยอดบัญชีครั้งที่ 2 (1) = (เงินต้นงวดที่ 1 + ดอกเบี้ยงวดที่ 1) + (เงินต้นงวดที่ 2 + ดอกเบี้ยงวดที่ 2)
= (491.63 + 116.44) + (498.60 + 134.70)
= 1,241.37 บ.
- ดอกเบี้ยเพิ่มเติมระหว่างวันที่ 26 ก.พ. - 25 มี.ค. ในกรณีที่ชำระภายในวันที่ 25 มี.ค.
= $\frac{\text{เงินต้นงวดที่ 1} \times \text{อัตราดอกเบี้ยสูงสุด} \times \text{จำนวนวัน}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น}}$
= $\frac{491.63 \times 28\% \times 28}{365}$
= 10.56 บ.

$$\text{สรุปยอดเรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค.} = A_1 + A_2 = 1,251.93 \text{ บ.}$$

(B) ยอดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 เม.ย.

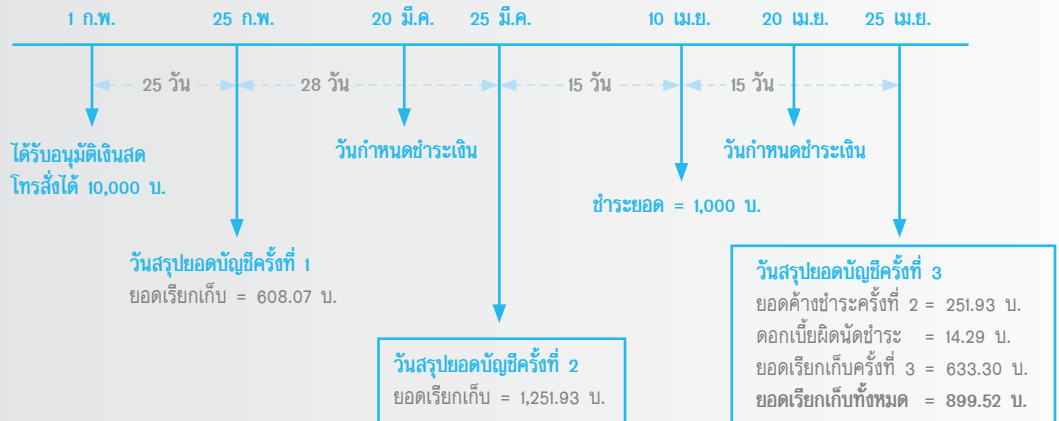
- วันที่ชำระยอด = 10 เม.ย.
ยอดที่ชำระ = 1,251.93 บ.
- ยอดผ่อนชำระปกติในวันสรุปยอดบัญชีครั้งที่ 3 (1) = เงินต้นงวดที่ 3 + ดอกเบี้ยงวดที่ 3
= 505.66 + 127.64
= 633.30 บ.

$$\text{สรุปยอดเรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 เม.ย.} = B_1 = 633.30 \text{ บ.}$$

(ไม่มีดอกเบี้ยผิดนัดชำระ เนื่องจากชำระยอดค้างชำระเต็มจำนวนภายในวันกำหนดชำระครั้งที่ 2)

- หมายเหตุ (1) ท่านสามารถดูรายละเอียดการคำนวณยอดเงินผ่อนชำระในแต่ละเดือนได้จากเอกสารแจ้งการอนุมัติรายการเงินสดโทราสังได้ (Call for Cash) และ เงินสดสั่งออนไลน์ (Click for Cash) ที่ธนาคารจัดส่งให้
(2) ไม่รวมค่าติดตามทวงถามหนี้ ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)

กรณี 3 ค้างชำระค่างวดที่ 1 แล้วชำระบางส่วน ภายในวันกำหนดชำระครั้งที่ 2



(A) ยอดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค.

- ยอดผ่อนชำระปกติในวันสรุปยอดบัญชีครั้งที่ 2 (1) = (เงินต้นงวดที่ 1 + ดอกเบี้ยงวดที่ 1) + (เงินต้นงวดที่ 2 + ดอกเบี้ยงวดที่ 2)
= (491.63 + 116.44) + (498.60 + 134.70)
= 1,241.37 บ.
 - ดอกเบี้ยเพิ่มเติมระหว่างวันที่ 26 ก.พ. - 25 มี.ค. ในกรณีที่ชำระภายในวันที่ 25 มี.ค.
= $\frac{\text{เงินต้นงวดที่ 1} \times \text{อัตราดอกเบี้ยสูงสุด} \times \text{จำนวนวัน}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น}}$
= $\frac{491.63 \times 28\% \times 28}{365}$
= 10.56 บ.
- สรุปยอดเรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค. = A1 + A2
= 1,251.93 บ.

(B) ยอดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 เม.ย.

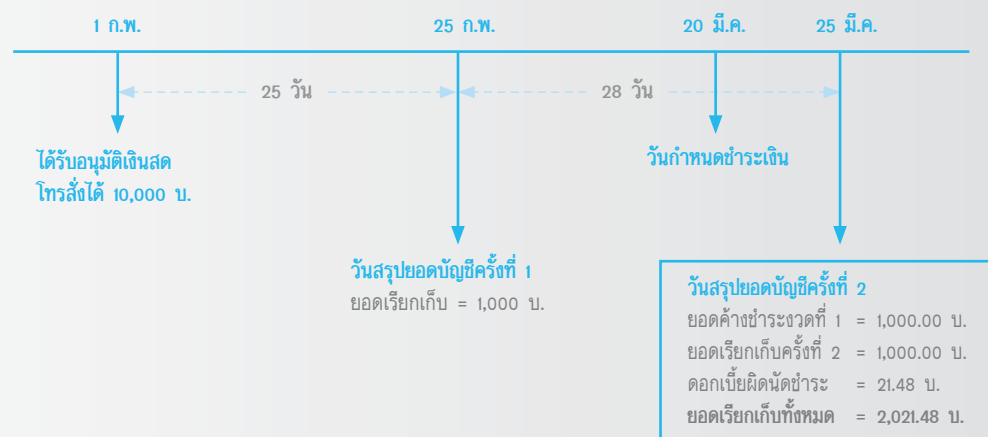
- วันที่ชำระยอด = 10 เม.ย.
ยอดที่ชำระ = 1,000 บ.
- เงินต้นคงค้าง (3) = ยอดเรียกเก็บวันสรุปยอดบัญชีครั้งที่ 2 - ยอดที่ชำระ
= 1,251.93 - 1,000 = 251.93 บ.
 - ดอกเบี้ยเพิ่มเติมระหว่างวันที่ 26 มี.ค. - 10 เม.ย. ในกรณีที่ชำระภายในวันที่ 25 เม.ย.
= $\frac{\text{เงินต้นงวดที่ 1} \times (1-2) \times \text{อัตราดอกเบี้ยสูงสุด} \times \text{จำนวนวัน}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น}}$
= $\frac{(491.63 + 498.60) \times 28\% \times 15}{365}$
= 11.39 บ.
 - ดอกเบี้ยเพิ่มเติมระหว่างวันที่ 11 เม.ย. - 25 เม.ย. ในกรณีที่ชำระภายในวันที่ 25 เม.ย.
= $\frac{\text{เงินต้นคงค้าง} \times \text{อัตราดอกเบี้ยสูงสุด} \times \text{จำนวนวัน}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น}}$
= $\frac{251.93 \times 28\% \times 15}{365}$
= 2.90 บ.
 - ยอดผ่อนชำระปกติในวันสรุปยอดบัญชีครั้งที่ 3 (1) = เงินต้นงวดที่ 3 + ดอกเบี้ยงวดที่ 3
= 505.66 + 127.64 = 633.30 บ.
- สรุปยอดเรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 เม.ย. = B1 + B2 + B3 + B4
= 899.52 บ.

- หมายเหตุ (1) ท่านสามารถดูรายละเอียดการคำนวณยอดเงินผ่อนชำระในแต่ละเดือนได้จากเอกสารแจ้งการอนุมัติรายการเงินสดโทรสั่งได้ (Call for Cash) และ เงินสดสั่งออนไลน์ (Click for Cash) ที่ธนาคารจัดส่งให้
(2) ไม่รวมค่าติดตามทางถามหนี้ ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)
(3) การชำระเงินสำหรับยอดคินชำระบางส่วนในแต่ละรอบบัญชี ยังคงเป็นไปตามลำดับขั้นการชำระเงินที่ธนาคารกำหนด

การคำนวณดอกเบี้ยสำหรับโปรแกรมระบบแบ่งจ่ายรายเดือน (Citi PayLite)

- จำนวนเงินที่ท่านเข้าร่วมโปรแกรมระบบแบ่งจ่ายรายเดือน 10,000 บาท
- อัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก สำหรับโปรแกรมระบบแบ่งจ่ายรายเดือน 0% ต่อปี
- อัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่ตามประกาศของธนาคาร เช่น 28% ต่อปี (จ่ายคืนเท่ากันทุกงวด)
- ระยะเวลาผ่อนชำระ 10 เดือน
- วันสรุปยอดบัญชีตรงกับวันที่ 25 ของทุกเดือน
- วันครบกำหนดชำระวันที่ 20 ของทุกเดือน

กรณี 1 ค้างชำระงวดที่ 1 โดยไม่มีการชำระใดๆ เข้ามาเลย



(A) ยอดที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค.

1. ยอดผ่อนชำระปกติในวันสรุปยอดบัญชีครั้งที่ 2 (i)

$$= (\text{เงินต้นงวดที่ 1} + \text{ดอกเบี้ยงวดที่ 1}) + (\text{เงินต้นงวดที่ 2} + \text{ดอกเบี้ยงวดที่ 2})$$

$$= (1,000 + 0) + (1,000 + 0)$$

$$= 2,000 \text{ บ.}$$
2. ดอกเบี้ยเพิ่มเติมระหว่างวันที่ 26 ก.พ. – 25 มี.ค. ในกรณีที่ไม่มีชำระภายในวันที่ 25 มี.ค.

$$= \frac{\text{เงินต้นงวดที่ 1} \times \text{อัตราดอกเบี้ยสูงสุด} \times \text{จำนวนวัน}}{\text{จำนวนวันทั้งหมดในปีปฏิทินนั้น ๆ}}$$

$$= \frac{1,000 \times 28\% \times 28}{365}$$

$$= 21.48 \text{ บ.}$$

$$\text{สรุปยอดเรียกเก็บในใบแจ้งยอดบัญชีรอบ 25 มี.ค} = A1 + A2$$

$$= 2,021.48 \text{ บ.}$$

หมายเหตุ (i) ไม่รวมค่าติดตามทวงถามหนี้ ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี)

ช่องทางชำระเงิน

เมื่อท่านได้รับใบแจ้งยอดบัญชีแล้ว กรุณาชำระเงินตามกำหนดวันที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดบัญชี และเพื่อความสะดวกของท่าน ธนาคารได้ให้บริการรับชำระเงินถึง 10 วิธี ดังนี้

1. ชำระที่ธนาคารซีทีแบงก์

- ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคาร บริเวณสมาร์ทแบงก์กิ้ง ชั้น G ในช่วงเวลาทำการปกติระหว่าง 9.00 น. – 16.00 น. ทุกวัน เว้นวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดธนาคาร

กรณีชำระด้วยเงินสด: หากชำระภายในเวลา 16.00 น. ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีของท่านในวันเดียวกัน

กรณีชำระด้วยเช็ค: เขียนเช็คสั่งจ่ายในนาม “ธนาคารซีทีแบงก์เพื่อบัญชีเลขที่ 04-xxxx-xxxx” หรือ “ธนาคารซีทีแบงก์เพื่อบัญชีเลขที่ 05-xxxx-xxxx” หรือ “ธนาคารซีทีแบงก์เพื่อบัญชีเลขที่ 8x-xxxx-xxxx” ปิดรับเช็คเคลียร์ใช้เวลา 13.30 น.

กรณีชำระด้วยการโอนเงิน: กรณีที่ท่านมีบัญชีออมทรัพย์กับธนาคารซีทีแบงก์ ท่านสามารถโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของท่านเพื่อชำระบัญชีดี เรดดีเครดิต

- ชำระที่เครื่องฝากเงิน/ชำระเงินอัตโนมัติ (เครื่อง CDM) บริการตลอด 24 ชั่วโมง และในเวลาทำการปกติ เพียงท่านนำบัตรซีดี เรดดีเครดิตมาสอดที่เครื่องหรือกดหมายเลขบัตร 16 หลัก หรือสแกนบาร์โค้ด เพื่อทำการชำระเงินโดยท่านสามารถขอใบบันทึกรายการจากเครื่องเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานได้ทุกครั้ง ช่วยให้ท่านสะดวกรวดเร็วและไม่ต้องรอคิวนาน

2. ชำระโดยใช้บริการซีทีแบงก์ออนไลน์

ท่านสามารถใช้บริการ ซีทีแบงก์ออนไลน์ได้ด้วยวิธีที่ง่ายและสะดวกคือ

- คลิกสู่ www.citibank.co.th
- คลิก “เข้าสู่ระบบ” (Login) ที่เมนูด้านซ้ายระบุรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านแล้วทำตามคำแนะนำเพื่อเข้าสู่ระบบ
- เลือก “โอนเงินระหว่างบัญชี” เพื่อชำระจากบัญชีออมทรัพย์ที่ท่านมีกับธนาคาร

สำหรับลูกค้าใหม่ ท่านสามารถคลิก “สมัครซีทีแบงก์ ออนไลน์” เพื่อตั้งรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) โดยตัวท่านเองโดยใช้ข้อมูลหมายเลขบัตร รหัสเอทีเอ็ม และเลขที่บัญชี ซึ่งท่านจะเข้าใช้งานระบบ ได้ทันทีที่ตั้งรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านเสร็จสมบูรณ์ หากท่านไม่มีหรือจำรหัสเอทีเอ็มไม่ได้ สามารถติดต่อขอใหม่ได้ที่ซีทีโฟน แบงก์กิ้ง

3. ชำระ ณ ที่ทำการไปรษณีย์

ท่านสามารถชำระด้วยเงินสด ณ ที่ทำการไปรษณีย์ได้ทุกแห่งทั่วประเทศ เพียงนำใบแจ้งยอดบัญชีของตัวเองที่มี Bar Code และชำระด้วยเงินสด

4. ชำระโดยหักบัญชีผ่านธนาคารซีทีแบงก์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกสิกรไทย และธนาคารไทยพาณิชย์

ท่านสามารถชำระโดยการอนุมัติให้หักบัญชีอัตโนมัติที่ท่านเปิดกับธนาคารเต็มจำนวน ตามจำนวนเงินที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชี หรือจำนวนขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนดในการชำระบัญชีบัตรของท่านในทุกเดือน เพียงกรอกหนังสือยินยอมให้หักบัญชีธนาคารและส่งมายังธนาคารซีทีแบงก์ โดยปกติบริการหักบัญชีเงินฝากธนาคารจะเริ่มได้ประมาณ 1 เดือน หลังจากธนาคารได้รับหนังสือยินยอมให้หักบัญชี และได้รับการยืนยันจากธนาคารที่ท่านมีบัญชีอยู่ ทั้งนี้ท่านสามารถตรวจสอบการเริ่มบริการหักบัญชีได้จากใบแจ้งยอดบัญชี ซึ่งจะปรากฏข้อความ “WE WILL DEDUCT YOUR PAYMENT THROUGH YOUR BANK ACCOUNT ON THE PAYMENT DATE (วันที่)” อนึ่งการชำระโดยวิธีนี้ ท่านยังคงจะได้รับใบแจ้งยอดบัญชีก่อนการหักเงินเช่นเดียวกับการชำระด้วยวิธีอื่น

ทั้งนี้ท่านยังสามารถเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่จะชำระได้ตามที่ท่านต้องการ ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงแบบชั่วคราวหรือแบบถาวรที่ไม่น้อยกว่าเงินขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนด โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ซีทีโฟน แบงก์กิ้ง 5 วันทำการก่อนวันครบกำหนดชำระเงิน

ท่านควรตรวจสอบให้บัญชีธนาคารของท่านมีเงินเพียงพอในการหักบัญชี ตามกำหนดวันและเวลาของธนาคารเจ้าของบัญชีธนาคารของท่านอย่างสม่ำเสมอ โดยท่านต้องตรวจสอบกำหนดวันและเวลาสำหรับการหักบัญชีดังกล่าวด้วยตนเอง หากท่านฝากเงินเข้าบัญชีผ่านเครื่องเอทีเอ็มหรือฝากเป็นเช็ค โปรดสอบถามธนาคารสาขาที่ท่านมีบัญชีนั้นอยู่ว่าควรนำฝากภายในวันและเวลาใดเงินจึงจะเข้าบัญชีทันกำหนดวันหักบัญชี

ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกี่ยวข้องได้ที่ www.citibank.co.th/th/credit-cards/card-interest-rates-fees.htm

5. ชำระที่ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารทหารไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย ร.ก.ส. ธนาคารทีสโก้ และธนาคารกรุงเทพทุกสาขา ทั่วประเทศ

ท่านสามารถชำระได้ในวันและเวลาทำการของธนาคารเพียงท่านกรอกแบบฟอร์มการชำระเงินที่แนบมาพร้อมกับใบแจ้งยอดบัญชีในแต่ละเดือน และนำไปชำระได้ที่ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารทหารไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย ร.ก.ส. ธนาคารทีสโก้ และธนาคารกรุงเทพสาขาใดก็ได้ ทุกสาขาทั่วประเทศ โดยท่านสามารถชำระเป็นเงินสด หรือเช็คสั่งจ่ายในนาม “ธนาคารซีดีแบงก์เพื่อบัญชีเลขที่ 04-xxxx-xxxx” หรือ “ธนาคารซีดีแบงก์เพื่อบัญชีเลขที่ 05-xxxx-xxxx” หรือ “ธนาคารซีดีแบงก์เพื่อบัญชีเลขที่ 8x-xxxx-xxxx”

ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกี่ยวข้องได้ที่ www.citibank.co.th > รายละเอียดคู่มือสมาชิกบัตรเครดิตซีดีและบัญชีซีดี เรดดีเครดิต > บัญชีซีดี เรดดีเครดิต > ข้อตกลงและเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ บัญชีซีดี เรดดีเครดิต

6. ชำระโดยการโอนเงินผ่านทางโทรศัพท์ระบบอัตโนมัติ ซีดีโฟน แบงก์กิ้ง

ที่หมายเลข 1588 (เฉพาะท่านที่มีบัญชีออมทรัพย์กับธนาคารซีดีแบงก์เท่านั้น) ท่านสามารถทำรายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อชำระบัตรเครดิตซีดี เรดดีเครดิตด้วยตัวท่านเอง โดยใช้หมายเลขบัตรเครดิต เรดดีเครดิต และรหัสโทรศัพท์ในการทำรายการ

7. ชำระที่ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ “คาน์เตอร์เซอร์วิส”

ท่านสามารถชำระเงินได้ที่ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ “คาน์เตอร์เซอร์วิส” เช่น ร้านเซเว่น-อีเลฟเว่น เพียงนำใบแจ้งยอดบัญชีของตัวเองที่มี Bar Code และชำระด้วยเงินสด โดยท่านจะได้รับวงเงินคืนทันทีหลังชำระเงิน

8. ชำระที่เอ็มเปย์ สตาชั่น และร้านเทลวิซ ทุกสาขาทั่วประเทศ

โดยท่านจะได้รับวงเงินคืนทันทีหลังชำระเงิน

9. ชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ตู้เอทีเอ็ม ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ หรืออินเทอร์เน็ต) ผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกรุงไทย ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย* ธนาคารทีสโก้** และ ธ.ก.ส.**

ท่านสามารถชำระเงินผ่านช่องทางทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารดังกล่าว โดยผู้ให้บริการจะหักค่าบริการจากบัญชีของท่าน โปรดเก็บหลักฐานการชำระเงินทุกครั้ง

*ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย ให้บริการเฉพาะช่องทางอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

**ธ.ก.ส. และธนาคารทีสโก้ ให้บริการเฉพาะช่องทางเอทีเอ็มเท่านั้น

10. ชำระเงินที่เทสโก้ โลตัส ทุกแห่งทั่วประเทศ

เพียงนำใบแจ้งยอดบัญชีของท่านเองที่มี Bar Code และชำระด้วยเงินสด โดยท่านจะได้รับวงเงินคืนทันทีหลังชำระเงิน

หมายเหตุ: 1. กรณีชำระด้วยเช็คไม่ว่าท่านจะชำระโดยวิธีใด กรุณาขีดคร่อมพร้อมทั้งเขียน "ACCOUNT PAYEE" และขีดฆ่าผู้ถือ "BEARER" พร้อมกับแนบส่วนล่างของใบแจ้งยอดบัญชีมาพร้อมกับเช็คด้วยธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีของท่านต่อเมื่อเช็คนั้นได้รับการเรียกเก็บเป็นที่เรียบร้อยแล้ว 2. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน กรุณาตรวจสอบเงื่อนไขการชำระเงิน ณ จุดบริการต่างๆ ได้ที่ 1588 ตลอด 24 ชั่วโมง 3. ในกรณีที่ท่านชำระต่างธนาคาร หรือ ณ สถานที่ชำระที่ธนาคารขีดแบงก์กำหนดให้ข้อ 3, 4, 5 และ 9 ยอดชำระจะถูกบันทึกในบัญชีดีเครดิตของงานหลังจากวันที่ท่านชำระ 2 วันทำการธนาคาร 4. ในกรณีที่ท่านชำระเงินผ่านช่องทางที่มีการคิดค่าธรรมเนียม ณ จุดให้บริการ กรุณาตรวจสอบรายละเอียดก่อนใช้บริการ และตรวจสอบความถูกต้องของใบรับชำระเงินทุกครั้ง

ลำดับการหักลดยอดหนี้คงค้าง

โดยปกติจำนวนเงินที่ชำระจะนำไปหักลดยอดหนี้คงค้างตามลำดับ กล่าวคือหักเพื่อชำระค่างวดรายเดือนทั้งหมดที่ถึงกำหนดชำระก่อน หลังจากนั้นจะทำการหักเพื่อชำระดอกเบี้ย ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมอื่นใดที่เกิดขึ้น ก่อนนำไปหักเงินต้นคงค้าง ณ วันสรุปยอดบัญชี กรณีที่มีเงินเหลือหลังจากชำระยอดตามที่ได้กล่าวมาข้างต้น ธนาคารฯ จะนำเงินที่เหลือนั้นชำระยอดหนี้คงค้างที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระซึ่งไม่รวมถึงค่างวดรายเดือนที่ยังไม่ถูกเรียกเก็บ หลังจากนั้นหากกรณีมีเงินเหลือ ธนาคารฯ จะทำการหักยอดเพื่อทำการชำระหนี้ที่มีอยู่ตามวิธีและลำดับดังกล่าวในงวดถัด ๆ ไป โดยจำนวนเงินส่วนที่ชำระเกินจะแสดงอยู่ในช่องจำนวนเงินชำระเกินในใบแจ้งยอดบัญชีรายเดือน

ค่าติดตามทวงถามหนี้

ในกรณีที่ท่านผิดนัดชำระหนี้ ชำระไม่ครบตามยอดขั้นต่ำที่เรียกเก็บ หรือทำการชำระล่าช้ากว่าวันกำหนดชำระ ท่านจะต้องชำระค่าติดตามทวงถามหนี้ในอัตรา 100 บาท/รอบบัญชี

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ บัญชีซีดี เรดดีเครดิต

บัตรหาย

ในกรณีที่ท่านประสบปัญหาบัตรหายหรือ บัตรถูกขโมย

- ภายในประเทศ ท่านสามารถแจ้งได้ที่ซีดีโฟน แบนกิ้ง โทร. 1588
- ต่างประเทศ ท่านสามารถแจ้งได้ที่ซีดีโฟน แบนกิ้ง โทร. (662) 232-2484

เจ้าหน้าที่ของเราจะช่วยประสานงานเพื่อดำเนินการอายัดบัตรและอำนวยความสะดวกในการออกบัตรใหม่ให้ท่านเมื่อท่านแจ้งให้ธนาคารทราบ

การต่ออายุบัญชี

ทุกๆปี ธนาคารจะทำการพิจารณาประวัติการใช้บัญชีซีดี เรดดีเครดิต การชำระเงิน ประกอบกับข้อมูลอื่นๆ เพื่อพิจารณาต่ออายุการใช้บัญชีซีดี เรดดีเครดิตของท่าน

ธนาคารมีความจำเป็นต้องระงับการให้บริการ หากพบว่าไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ และเงื่อนไขของธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จะทำการแจ้งให้ท่านทราบทางจดหมาย

การต่ออายุบัตร

บัตรซีที เสดดีเครดิตที่ท่านได้รับมีอายุใช้ได้ 5 ปี โดยนับจากวันที่ออกบัตร

การต่ออายุบัตรจะเป็นไปตามอัตโนมัติโดยธนาคารจะจัดส่งบัตรใหม่ให้ท่านล่วงหน้าก่อนบัตรเก่าของท่านจะหมดอายุ

เมื่อท่านได้รับบัตรใหม่แล้วกรุณาทำลายบัตรเก่าของท่านทันที เพื่อป้องกันการสับสนและบุคคลอื่นที่อาจนำบัตรเก่าของท่านไปใช้ การแจ้งบอกเลิกการใช้บัตรซีที เสดดีเครดิต ท่านจะต้องแจ้งให้ธนาคารฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

การเก็บรักษาหีลเอทีเอ็ม

เพื่อความปลอดภัยจากการถูกโจรกรรม ท่านควรเก็บรักษาหีลเอทีเอ็ม หรือรหีลกดเงินสดเป็นความลับไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ รวมถึงไม่มอบหรือโอนบัตรกดเงินสด (บัตรซีทีการ์ด) หรือรหีลเอทีเอ็มให้บุคคลอื่นใช้แทน แม้บุคคลนั้นกล่าวอ้างว่าเป็นตัวแทนธนาคารฯ หรือได้รับมอบหมายเพื่อรับบัตรคืนจากท่านโดยตรง

การเปลี่ยนรหีลเอทีเอ็ม (ATM PIN)

ท่านสามารถขอรหีลเอทีเอ็มใหม่ หรือเปลี่ยนรหีลเอทีเอ็มได้ง่ายๆ เพียงโทร. 1588 หรือที่เว็บไซต์ www.citibank.co.th โดยใช้รหีลเอทีเอ็มและรหีลพำน

กรณีต้องการขอเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์

ในกรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ติดต่อ หรือหมายเลขโทรศัพท์ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ซีทีโฟน แบนก์ทิง โทร. 1588 หรือ www.citibank.co.th โดยใช้รหีลเอทีเอ็มและรหีลพำน

ข้อแนะนำในการกดเงินสดจากตู้เอทีเอ็ม

- สังเกตบริเวณที่ตั้งตู้เอทีเอ็มก่อนที่จะเข้าไปใช้ หลีกเลี่ยงการใช้ตู้เอทีเอ็ม หากเห็นว่ามียุคคล น่าสงสัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว
- สังเกตดูที่ตู้ว่ามีการถูกดัดแปลงหรือไม่ หากสังเกตเห็นอุปกรณ์แปลกปลอม ท่านไม่ควรใช้ตู้เอทีเอ็มนั้น นอกจากนี้ท่านควรดูว่าบนหน้าจอแสดงข้อความแนะนำการใช้ตู้เอทีเอ็มที่ผิดไปจากข้อความที่ท่านเคยใช้บริการหรือไม่ หากท่านสงสัยว่าตู้เอทีเอ็มนั้นถูกดัดแปลง ท่านควรใช้ตู้เอทีเอ็มตู้อื่น รวมทั้งแจ้งให้ทางธนาคารเจ้าของตู้ทราบ
- ขณะรอใช้ตู้อยู่ในแถว ควรรักษาระยะห่างกับคนอื่นที่อยู่ในแถว และควรระวังไม่ให้ใครสามารถแอบดูระหว่างที่ท่านกำลังกดรหัสเอทีเอ็ม
- โปรดยืนไกลกับตู้เอทีเอ็ม โดยใช้ลำตัว และมือบัง เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีใครมองเห็นขณะที่ท่านกำลังใส่รหัสเอทีเอ็ม ในระหว่างใช้ตู้เอทีเอ็มควรยืนประชิดกับตัวเครื่อง และควรเอามือป้องแผงคีย์บอร์ดในขณะที่ใส่รหัสเอทีเอ็ม (โดยอาจจะใช้ข้อมือกลางกดรหัสแทนปลายนิ้ว)
- ทำตามขั้นตอนที่แสดงบนจอ เช่น ข้อแนะนำที่บอกไม่ให้คุณใส่รหัสก่อนจนกระทั่งตู้เอทีเอ็มบอกให้ใส่ เป็นต้น
- หากท่านรู้สึกว่าตู้ทำงานไม่เป็นไปตามปกติ ท่านควรกดปุ่ม “ยกเลิก” เพื่อรับบัตรคืน และไปใช้ตู้เอทีเอ็มตู้อื่นแทน นอกจากนี้ควรรายงานธนาคารเจ้าของตู้ให้ทราบ
- ไม่ควรสอดบัตรในช่องสอดบัตรด้วยความรุนแรง หรือในลักษณะฝืน
- เก็บสลิปที่ทำการรายการทุกครั้ง เพื่อไว้ใช้เปรียบเทียบกับรายการที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีของท่าน
- หากบัตรของท่านติด ถูกยึด หรือสูญหาย ท่านควรโทรแจ้งชิตีโฟน แบงก์กิ้ง ทีโทร. 1588 ทันที
- ท่านสามารถตรวจสอบอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมตามประกาศธนาคารฯ ได้ที่เว็บไซต์ www.citibank.co.th/th/credit-cards/card-interest-rates-fees.htm