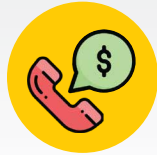


# 11 วิธีป้องกันตัวเองจากมิจฉาชีพ

ป้องกันตัวเองไม่ให้ตกเป็นเหยื่อด้วยวิธีดังนี้



ไม่ควรเปิดเผย รหัสพู่ใช้ หรือรหัสผ่านให้กับผู้ใดทั้งสิ้น



หากมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับบัญชีของคุณ สามารถติดต่อธนาคารผ่านทางชัตโฟน หรือติดต่อผู้จัดการสาขาโดยตรง



ไม่ควรส่งข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลที่เป็นความลับให้ธนาคารผ่านทางอีเมล



หากต้องการเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ของธนาคาร ซิตี้แบงก์ โปรดตรวจสอบว่าหน้าเว็บไซต์มีการรับรองโดย Citigroup Inc (US) หรือไม่ เราแนะนำให้คุณพิมพ์ [www.citibank.co.th](http://www.citibank.co.th) ลงใน address bar โดยตรงทุกครั้ง เพื่อความมั่นใจว่าคุณได้เข้าสู่เว็บไซต์ของธนาคาร ซิตี้แบงก์โดยตรง



ควรเก็บรักษาสมุดเช็คของคุณให้อยู่ในที่ๆ ปลอดภัย



ไม่ควรเปิดเผย One Time Password (OTP) ให้กับผู้ใดทั้งสิ้น แม้ว่าบุคคลนั้นจะอ้างว่าเป็นพนักงานของธนาคาร ซิตี้แบงก์ก็ตาม



ไม่ควรเซ็นชื่อในเอกสาร หรือแบบฟอร์มที่ยังไม่ได้มีการกรอกข้อมูลอย่างครบถ้วน



ควรตรวจสอบข้อความ SMS แจ้งเตือนจากธนาคาร และตรวจสอบรายงานการทำธุรกรรมของคุณอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันธุรกรรมที่น่าสงสัย



ติดต่อธนาคารทันที หากสงสัยว่ารหัสผ่านของคุณถูกล้วงรู้โดยบุคคลอื่น



ธนาคารจะไม่ส่งอีเมลถึงคุณเพื่อขอข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เป็นความลับทั้งสิ้น ดังนั้นคุณไม่ควรตอบกลับอีเมล ที่ขอข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นความลับเช่น รหัสพู่ใช้ รหัสผ่าน หมายเลขบัตรเครดิต เลข CVV เบอร์บัญชี หรือ OTP



พนักงานรับฝาก-ถอนเงินสดของธนาคารฯ เท่านั้นที่สามารถทำธุรกรรมเงินสดให้คุณได้ โปรดอย่ามอบเงินสดให้กับพนักงานธนาคารฯ ท่านอื่น ทั้งนี้ท่านสามารถเลือกทำรายการผ่านเครื่องรับฝากถอนเงินสดอัตโนมัติของธนาคารด้วยตนเองได้